De ambtelijke organisatie 1Stroom een inkijk en doorkijk

- Voortgangsrapportage 2024
- Actueel beeld: vacatures en ziekteverzuim
- Doorontwikkeling
- Vragen

David de Vries, Maureen Sluiter en Anton van der Gaag
19 november 2024

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

Kennismaking

Directie 1Stroom



Anton van der Gaag
Directeur
Gemeentesecretaris Duiven



David de Vries
Directeur
Voorzitter directieteam



Maureen Sluiter
Directeur
Gemeentesecretaris Westervoort

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

Aanleiding en doel

Aanleiding

- Vervolg op de Voortgangsrapportage 2021
- Vervolg op gezamenlijke raadsbijeenkomst 30 april 2024

Doel

- Inzicht geven in de huidige stand van zaken
- Een doorkijk geven in de organisatieontwikkeling
- Informeren over de stand van zaken ten aanzien van vacatures, inhuur & ziekteverzuim

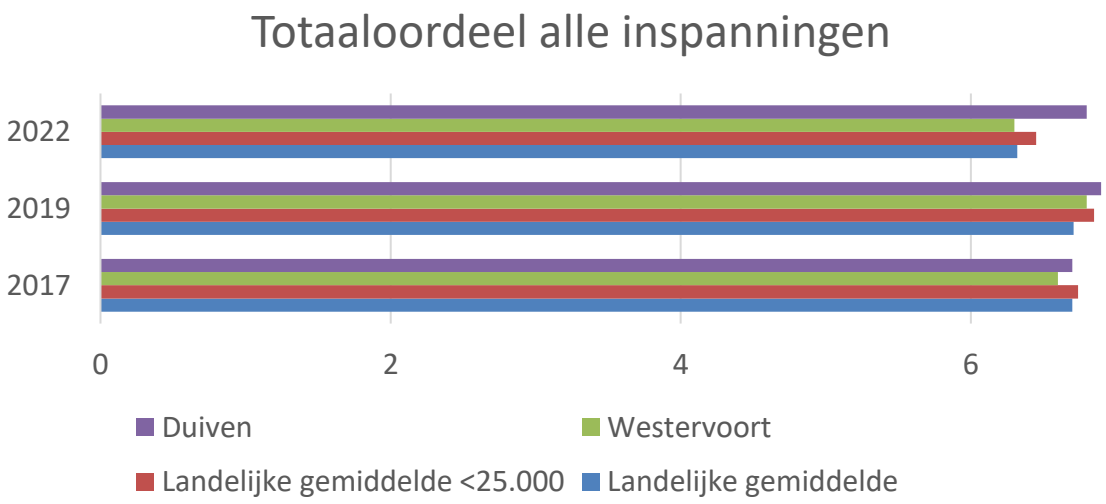
Voortgangsrapportage 2024

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

Dienstverlening

Inwoners

- De dienstverlening wordt wisselend gewaardeerd door de inwoners van de beide gemeenten
- Stabiele lijn in dienstverlening en lichte daling past bij landelijke cijfers.
- Bij 1Stroom doen we het vóór de inwoners en goede dienstverlening is waar we ons blijvend voor inzetten



Dienstverlening

Maatschappelijke organisaties

- Goede waardering van dienstverlening door 1Stroom
  - Duiven: 7,5
  - Westervoort: 7,7
- Aandachtspunten:

Verloop onder medewerkers en bereikbaarheid (vast aanspreekpunt of nummer)
(Digitale) processen rondom aanvragen vergunningen toegankelijker maken
Meer optreden als partner die meedenkt over oplossingen i.p.v. controleur

Ondernemers

- Dienstverlening wordt gewaardeerd, o.a. voor communicatie en samenwerking
  - Duiven: 7,7
  - Westervoort: 6,9
- Aandacht gevraagd voor: regeldruk en tijd om vergunningen aan te vragen

Dienstverlening

Politiek/bestuur

Gemeenteraden

- Stijgende lijn in waardering dienstverlening, grootste toename raad Westervoort
- Duiven – grootste toename in de kwaliteit van (externe) brieven en publicaties
- Westervoort – sterke verbetering bij beantwoording van vragen en kwaliteit van vergaderstukken
- Aandachtspunten: gebruiken begrijpelijke taal en groter inlevingsvermogen bij burgers

Colleges

- Minder kwetsbaar door schaalvoordeel en sterkere strategische positie in de regio
- Op sommige onderdelen wel kwetsbaar door o.a. krappe arbeidsmarkt, ziekteverzuim
- Waardering voor inzet, kennis en kunde van medewerkers
- Aandachtspunten: consistentie in kwaliteit van bestuurlijke stukken, politiek-bestuurlijke sensitiviteit bij medewerkers; capaciteit/wendbaar voor oppakken bestuurlijke opgaven

Financiën

Uitgangspunt kosten: niet duurder en zo mogelijk goedkoper

- Toename reguliere bijdragen voornamelijk het gevolg van autonome (loon) indexaties en uitbreiding van taken op verzoek van gemeenten
- Totale kostenbesparing (bezuinigingstaakstellingen): € 1,9 mln.
- Conclusie: de doelstelling is gerealiseerd
- Onderzoek naar verdeelsleutel

Aandachtspunten bedrijfsvoering

- Formatie gedekt uit tijdelijke financiering (financiering voor x aantal jaren, projectfinanciering en SPUK-middelen)
- project Grip op Loonkosten
- Project financieel gezond 2026 en eventuele gevolgen 1Stroom
- Toename maatwerk per gemeente

Ambtelijke organisatie

Uitvoeringskracht onder druk

- Toename (wettelijke) taken en omvangrijke en complexe opgaven
- Ook onder druk door de arbeidsmarkt en ziekteverzuim
- In staat primaire dienstverlening te verlenen, uitdagingen op sommige (meer uitdagende) beleidsterreinen
- Balans tussen beleid, organisatie en middelen is een aandachtspunt

Organisatieontwikkeling afgelopen jaren

- In 2020 meerjarige veranderstrategie (doorontwikkeling) in gang gezet
- Stappen gezet op o.a.: structureren van bestuurlijk proces, strategisch HRM-beleid en professionaliseren van het formatieplan. Nu doorontwikkeling tot strategische personeelsplanning
- Meer focus nodig geweest op taakuitvoering en bedrijfsvoering en wennen aan nieuwe organisatiestructuur waardoor minder tijd was voor de verder groei en ontwikkeling van 1Stroom
- Directiestructuur recent gewijzigd en directie per 1 oktober compleet

Toekomst van de ambtelijke organisatie van 1Stroom

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

Structuur



ORGANOGRAM & ORGANISATIEBESCHRIJVING

1Stroom in een dynamisch veld

- Veel dynamiek en beweging om de organisatie heen
- Robuust en flexibel om in te spelen op ontwikkelingen, los van mogelijke bestuurlijke ontwikkelingen
- Investeringen in de organisatie nodig: plan van aanpak ontwikkeling van de organisatie waarin de focus ligt op aandacht voor de medewerker en meer sturen op resultaat
- Professionaliseren sturingsinformatie (o.a. project Grip op loonkosten) en verder ontwikkelen van strategische personeelsplanning
- Versterken bestuurlijk-ambtelijke samenwerking door middel van trainingen
- Blijvende aandacht voor het zijn van een aantrekkelijk werkgever en inzet op arbeidsmarktcommunicatie

Actueel beeld

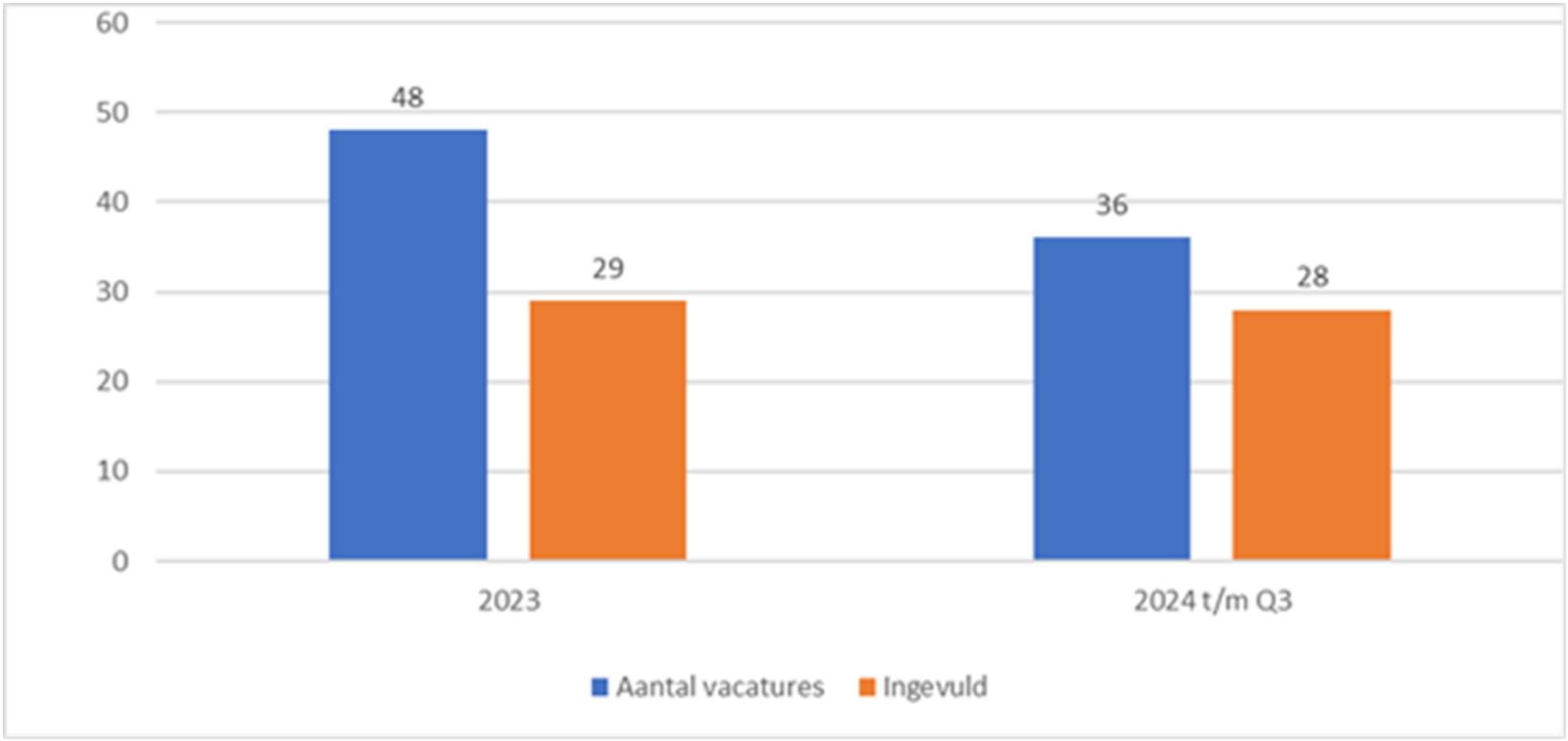
Terugblik bijeenkomst 30 april 2024

- Constructief gesprek met de raden over onze aanpak in het kader van de arbeidsmarktcommunicatie en het ziekteverzuim
- Suggesties/tips van raadsleden opgepakt
  - aandacht voor gevraagde competenties/uren in wervingsteksten
  - proces uitnodigen en afwijzen (onderdeel W&S) geoptimaliseerd
  - verkenningsfase mogelijkheden kansen voor mensen met een arbeidsbeperking binnen 1Stroom (wet banenafspraak)
  - SWOT-analyse is onderdeel van PvA strategische personeelsplanning

Nieuwe acties arbeidsmarktcommunicatie

- Professionaliseren beleid Onboarding met aandacht voor de nieuwe medewerker
- Meer contact met onderwijs
- Volgend jaar deelnemer aan Open Dag werkeningelderland

Verloop in vacatures



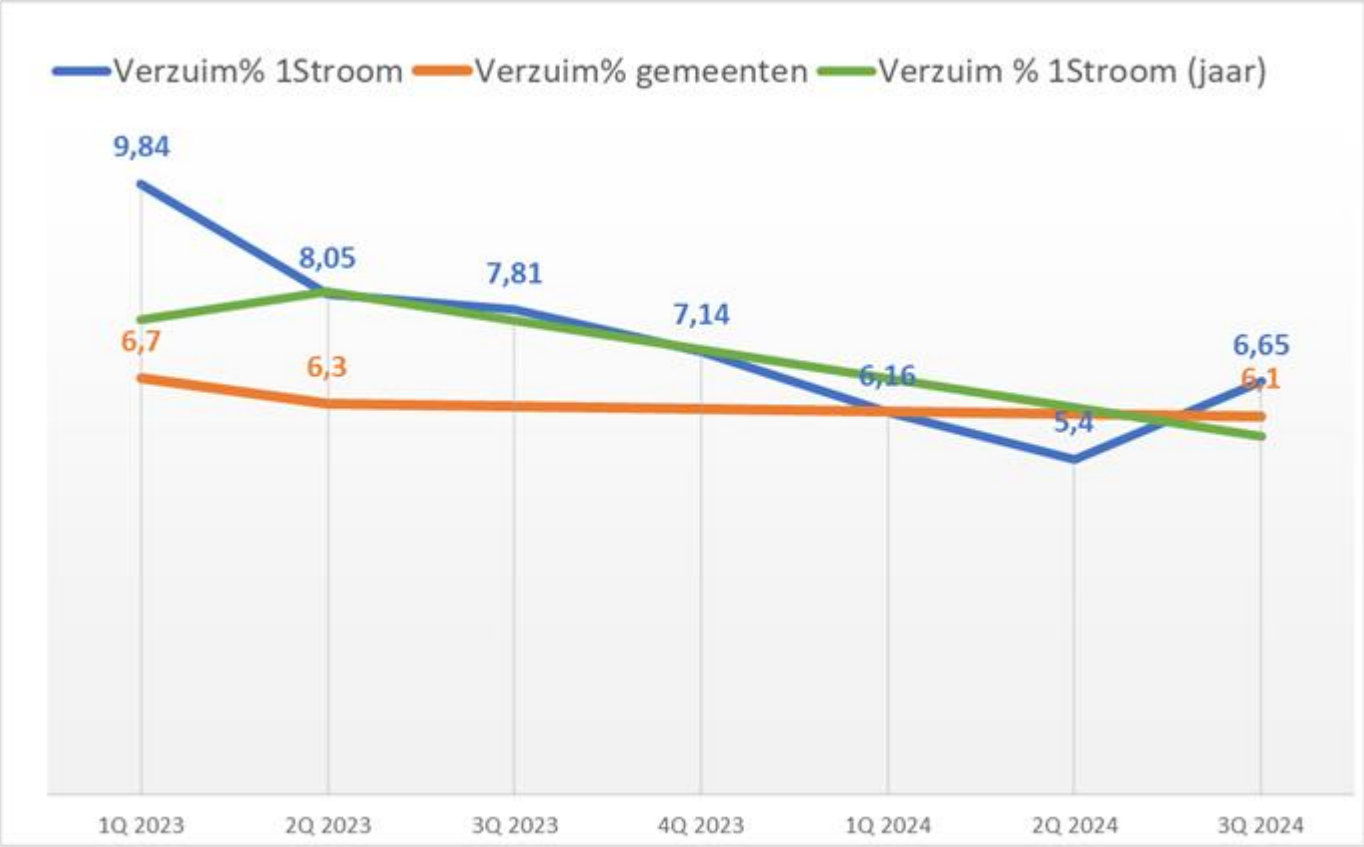
Kerngegevens Formatie en inhuur

- Kosten inhuur eerste halfjaar 2024: € 2,9 miljoen ten opzichte van € 13,4 miljoen salariskosten
- Jaarprognose inhuur 2024: € 5,4 miljoen ten opzichte van € 23 miljoen (19%)

- Op 1 januari 2024 10% vacant/ingevuld met inhuur
- Op 1 november 2024 8% vacant/ingevuld met inhuur

- Inhuuruitgaven zijn moeilijk beïnvloedbaar en sterk afhankelijk van de arbeidsmarkt

Verloop ziekteverzuim



Ziekteverzuim 1Stroom per kwartaal en jaar
Ziekteverzuim alle gemeenten per jaar

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

De toekomst in een notendop

- Versterken van strategische denkkracht gezien de dynamische omgeving en het steeds complexer worden van ons werk
- Aandacht voor binnenhalen, binden & boeien van medewerkers
- De acties die we inzetten zijn ook gericht op creëren van rust/stabiliteit in de ambtelijke organisatie



Vragen?

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT