Raadsmemo

Datum : 2 april 2025

Aan : Raadsleden en fractievolgers

Van : Bob Roelofs

Betreft : Afdoening toezeggingen 1471,1472 en 1473

Tijdens het agenderingsverzoek Integraal Ouderenbeleid Arnhem op 21 november 2023 heeft wethouder Roelofs de volgende drie toezeggingen gedaan:

1471 – Indicatiestelling dementie
1472 – Platform ouderenactiviteiten
1473 – Ouderen ombudsman en/of community coach

In dit memo lichten wij toe hoe we aan deze toezeggingen uitvoering hebben gegeven. Hiermee beschouwen we deze toezeggingen als afgedaan.

1471 – Indicatiestelling dementie
De wethouder zal schriftelijk terug te komen op de vraag over de keuze voor partijen die bij de indicatiestelling dementie betrokken zijn in het kader van een dementievriendelijke stad.

Naar aanleiding van deze toezegging hebben we hier navraag naar gedaan. Daaruit is gebleken dat de zorgtoewijzing soms lang duurde en dat alleen de wijkcoach een toewijzing kan afgeven.

Hiertoe is in 2024 de versnelde wmo-aanvraag ingevoerd: de betrokken casemanager dementie voert het intakegesprek en komt met een advies voor een toewijzing voor hulp en ondersteuning vanuit Wmo. Dat advies wordt in de regel bijna altijd één op één door de (betrokken) wijkcoach overgenomen. De wijkcoach geeft vervolgens de toewijzing af.
In de praktijk betekent dit dat de inwoner één aanspreekpunt (casemanager dementie) blijft houden en er al gewerkt is aan een vertrouwensrelatie. Zo kan er ook sneller zorg worden ingezet en krijgt de inwoner geen extra huisbezoek. Daarnaast is er sprake van enige vorm van taakverlichting voor een wijkcoach omdat zij/ hij zelf niet de situatie opnieuw in beeld hoeft te brengen, dit is al gedaan. De wijkcoach blijft echter betrokken bij de casus vanwege de toenemende zorgvraag en de tijdige toeleiding naar andere Wmo-producten en Wet langdurige zorg.

1472 – Platform ouderenactiviteiten
De wethouder gaat de vindbaarheid en het overzicht van activiteiten, faciliteiten en ontmoetingsplekken voor ouderen verbeteren, mogelijkerwijs door middel van een platform, en dit te betrekking bij het uitvoeringsplan.

Op 16 april 2025 wordt het platform Ontmoetsamen.nl gelanceerd. Dit platform streeft naar een compleet overzicht van activiteiten gericht op ontmoeting en dagbesteding voor ouderen, zodat zij en hun naasten gemakkelijk het juiste aanbod kunnen vinden en verbindingen kunnen leggen.
Ontmoetsamen.nl is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen het netwerk Samen in de Wijk Zorg, de gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal, Overbetuwe en Lingewaard en diverse zorg- en welzijnsorganisaties.

1473 – Ouderen ombudsman en/of community coach
De wethouder gaat de mogelijkheid van een ouderen ombudsman en/of community coach verkennen en bespreken met SWOA.

In de Uitvoeringsagenda Ouderenbeleid 2025-2026, die in Q2 2025 aan uw raad zal worden aangeboden, nemen we een project opgenomen waarin we binnen een appartementencomplex een community builder inzetten die actief werkt aan het opzetten en onderhouden van de community in het gebouw, maar expliciet ook in de omliggende buurt (blik naar buiten). Welzijnspartijen Rijnstad en SWOA zijn hierbij betrokken. Dit project wordt gefinancierd vanuit de woningcorporaties en gemeente Arnhem. De term ouderen Ombudsman komt hier overigens niet in terug.