Gemeente Druten

Openbaar Zaaknummer: 91251

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Herijken Lokale Toegang Sociaal Domein

Kernboodschap
Wij informeren u over de resultaten en de adviezen uit het onderzoek van EIFFEL naar de Lokale Toegang. Ook leest u hoe we met de adviezen aan de slag gaan.

Eerdere besluiten

Datum	**Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)**
2014	Nota Lokale Toegang Gemeente Druten

Toelichting
Het college van B&W vroeg in 2021 aan EIFFEL om onderzoek te doen naar het Sociaal Domein. Het college wilde weten:
- waarom de kosten voor Wmo en Jeugdwet stegen;
- of het Sociaal Team in de afgelopen jaren voldoende ontwikkeld is en
- of de manier zoals het Sociaal Team nu werkt goed genoeg is voor de komende periode.

Het college wilde ook advies waarmee we aan de slag kunnen. Zodat de Lokale Toegang voldoet aan de eisen van nu. En zich aanpast aan de eisen in de toekomst.

Belangrijkste conclusies uit het onderzoek van EIFFEL

EIFFEL splitste de onderzoeksvragen op in twee onderdelen:
1. De financiële situatie.
2. Het Sociaal Domein zoals deze nu is.

Ad 1. De Financiële situatie
Dit deel gaat over het onderzoek naar de uitgaven voor:
- Wmo (Klassiek en nieuw);
- de jeugdwet;
- bijzondere bijstand en schuldhulpverlening.

De conclusies en adviezen van EIFFEL op dit onderdeel waren:

a. *Het gevoel dat de kosten in het sociaal domein stijgen klopt. De uitgaven voor de Wmo (nieuw en huishoudelijke hulp) en Jeugdwet stijgen*. Hiervoor gaf EIFFEL een aantal redenen aan:
   - De hoeveelheid en de prijs is gestegen.
   - De budgettaire prikkel is verdwenen. (Aanpassing systeem van de eigen bijdrage voor de Wmo in 2019).

- De inwoners weten het Sociaal Team beter te vinden.
- Het aantal ouderen neem toe waardoor de kosten op de klassieke Wmo stijgen.
- De vraag of de beoordelingskaders Wmo en jeugd door de consulenten voldoende bekend is. Boordelingskaders helpen om te bepalen wat wel en niet onder de Wmo en Jeugdwet valt.

b. De informatiehuishouding kan beter. Het lukte niet alle gegevens voor een goede duiding uit het registratiesysteem te halen.

c. *De duiding van de kosten kan verbeterd*. De duiding gebeurde nog te veel achteraf en nog te weinig op cliëntniveau.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

Nieuw registratiesysteem
Sinds januari 2022 ging de WDW over naar een nieuw (geharmoniseerd met Wijchen) registratiesysteem. We kunnen nu alle belangrijke gegevens van alle onderdelen van de Wmo, jeugdwet en participatiewet ieder moment ophalen.

Bewaken en begrijpen
Elke drie maanden maken we een compleet overzicht van de kosten Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. We zien nu de hoeveelheid zorg en wat dit heeft gekost. We bespreken samen met de consulenten van het Sociaal Team de inzet van de zorg. Hierdoor:

- gaan we beter begrijpen wat leidt tot het uiteindelijke besluit voor een voorziening;
- lukt het beter om te sturen en de grip op de kosten te houden;
- houden we de kwaliteit van de zorg op peil.

In oktober 2022 starten we met de duiding over de eerste helft van 2022. We hopen het college in november het eerste halfjaarrapport 2022 Wmo Jeugd & Participatie aan te bieden.

Ad 2. Beschrijven van het Sociaal Domein zoals deze nu is

Deze adviezen van EIFFEL gaan over hoe we de inwoners helpen. EIFFEL onderzocht de taken van het Sociaal Team.

Adviezen van EIFFEL

Voor de Lokale Toegang komt EIFFEL met de volgende adviezen voor verbetering:

a. Herijk de visie van de Lokale Toegang.
b. Stem de manier van werken van de toegang af op de (herijkte) visie.
c. Bepaal de hoofdprocessen- en werkinstructies met de medewerkers van de Toegang. En stel deze waar nodig bij en opnieuw vast.
d. Geef voorrang aan de organisatie van het aanmeldproces/team.
e. Zorg voor een lerende omgeving. Zodat de consulenten van het Sociaal Team en de beleidsmedewerkers elkaar helpen.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

Ad a. herijking van de visie op de lokale toegang

De overheid stelde nieuwe eisen aan de Lokale Toegang. De organisatie van het Sociaal Team ontwikkelde mee. We gaan daarom de organisatie van de Lokale Toegang opnieuw beschrijven:

- We bekijken waar het nog beter kan. We betrekken hierbij ook onze inwoners, Adviesraad Sociaal Domein en belangrijke (lokale) partners.
- We kijken waar we kunnen harmoniseren met Wijchen.

Hervormingsagenda Jeugd 2022-2028
Er is landelijk veel aandacht voor de problemen in de jeugdzorg. Het ministerie van VWS gaat maatregelen nemen. Het is nu al duidelijk dat de maatregelen ook wat gaat beteken voor de Lokale Toegang. Het is belangrijk de hervormingsagenda af te wachten. We passen onze Lokale Toegang, als dat nodig is, hierop aan.

We verwachten in november 2023 de nieuwe visie op de Lokale Toegang ter besluitvorming aan uw Raad aan te bieden. Indien de Hervormingsagenda Jeugd hier aanleiding toe geeft zullen wij u uiteraard eerder hierover informeren.

Ad b., c. en d. adviezen m.b.t. organisatie van het Sociaal Team
Voor iedere vakgroep (Wmo-klassiek, Wmo-nieuw, Jeugd, Bijzondere bijstand) bekijken we de processen opnieuw en stellen bij waar nodig. Zoals bijvoorbeeld de nieuwe *afspraken "Indicatiestelling Huishoudelijke hulp"*. Met het aanmeldproces maakte we een start om de kwaliteit te verbeteren. Als we nog beter begrijpen wat de vraag van de inwoner is, kunnen we beter helpen. Bijvoorbeeld: MeerVoormekaar, Sterker sociaal werk en MEE helpen sommige inwoners goed. Het is beter dat we de inwoner dan direct met deze organisaties in contact brengen.

Ad e. Lerende omgeving
We willen de beste zorg voor onze inwoners. Maar deze zorg moet ook betaalbaar blijven. Dit vraagt om een manier van werken waarin we met elkaar willen en durven leren. Dat betekent dat we onze aanpak goed gaan volgen en bespreken. Lokaal ontwikkelen wij dit leren bij de duiding van de kosten en inzet van de zorg. Zoals uitgelegd in hoofdstuk 1. *financiële meting.*

Gevolgen
We zien dat onze Lokale Toegang goed werkt. Het kan op sommige onderdelen wel beter. Maar we hoeven niet direct grote aanpassingen te doen. We werken de adviezen verder uit. Het Sociaal Team is al aan de slag gegaan om deze verbeteringen uit te werken. In september 2022 maakte we een start met de herijking van de Lokale Toegang.

Communicatie
niet van toepassing

Uitvoering of Vervolgstappen
We stelde een projectplan op om de aanbevelingen tot verbetering van de Lokale toegang in te voeren. Omdat we dit gaan doen met "de winkel open" doen we dit stapsgewijs. Met een kerngroep van uitvoering en beleid gaan we:

- de huidige toegang op nieuw beschrijven;
- ontdekken waar we kunnen verbeteren en/of moeten aanpassen.

Het resultaat brengen wij november 2023 in de vorm van een nieuwe visienota Lokale Toegang ter vaststelling aan uw Raad voor.

Geheimhouding:

niet van toepassing

bijlagen

- Managementsamenvatting Financiële Nulmeting gemeente Druten
- Managementsamenvatting Actualiseren en aanbevelingen sociale toegang gemeente Druten