



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

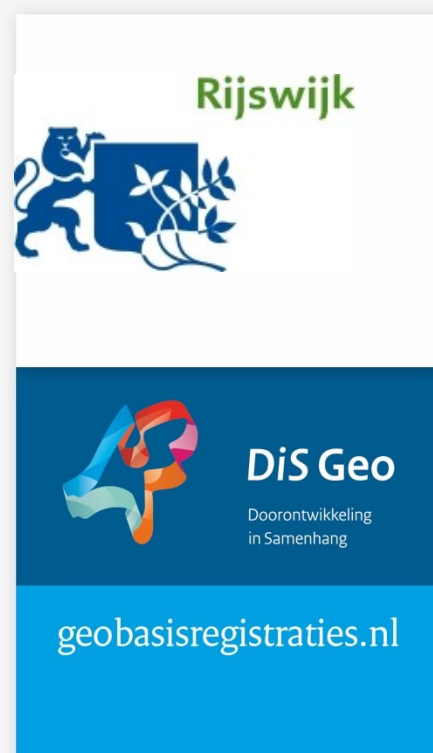
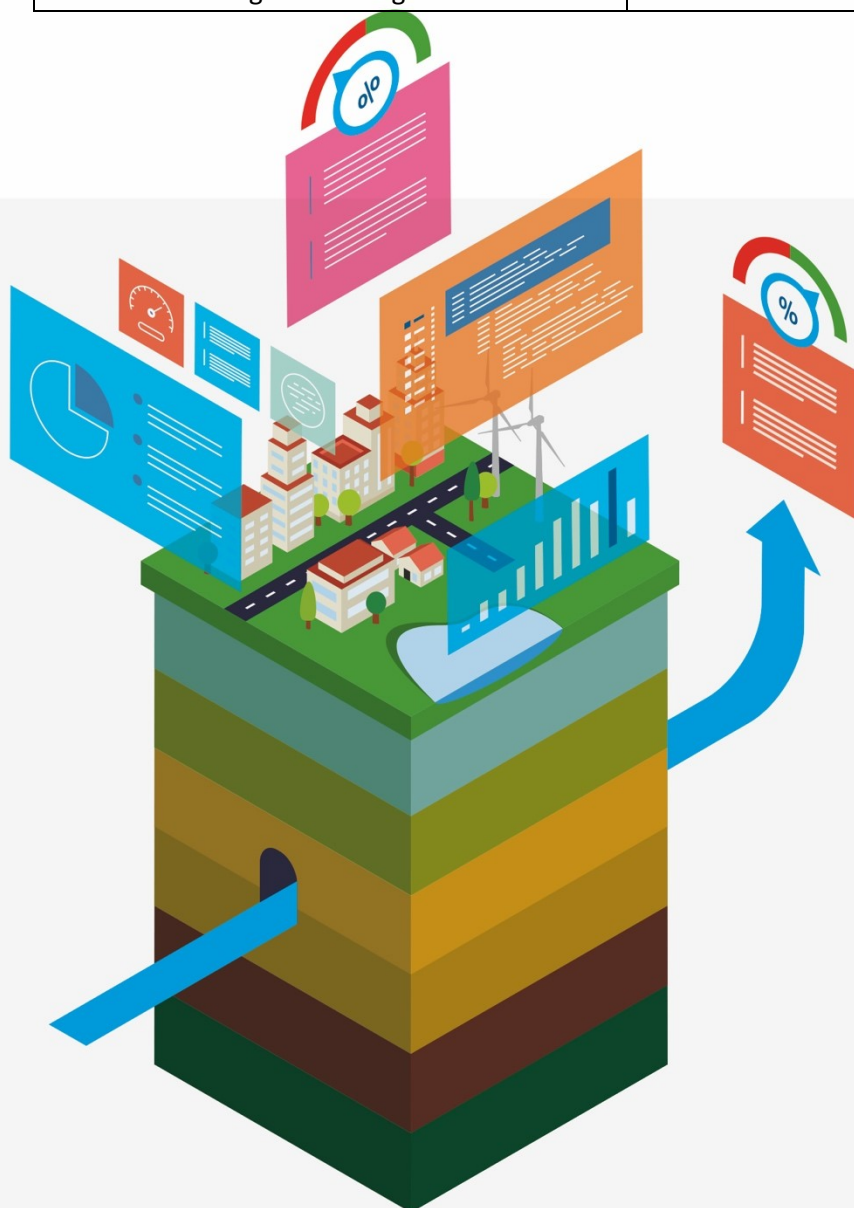
Verantwoordingsrapportage 2023

Corsanummer:24.025239

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

19 maart 2024



Inhoudsopgave

Managementsamenvatting.....	3
1. Inleiding.....	7
1.1 Wettelijke taak.....	7
1.2 Winstpakkers voor de organisatie.....	7
2. Resultaten	8
2.1 Resultaten in 2023	8
2.2 Trend over meerdere jaren.....	9
3. Verbeterplan	10
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	10
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	11

Managementsamenvatting


In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



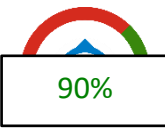
Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Scores geobasisregistraties 2023 (tijdvak 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023)



Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG	 <p>100%</p>	<p>Knelpunten bij de gegevenskwaliteit van de BAG levert op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de uitvoering van de Omgevingswet, en de bijbehorende handhaving.</p> <p>Een goede gegevenskwaliteit geeft inzicht in de te nemen stappen voor de energietransitie. Om hogere kosten bij de energietransitie te voorkomen is het noodzakelijk om zowel over accurate als actuele te beschikken.</p>	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de Kwaliteitseisen.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de Kwaliteitsverbeteringstrajecten</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de borging van processen.</p>

 < 75% onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT	 90%	<p>Een kwalitatieve hoogwaardige BGT levert op zowel de korte als de lange termijn een goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld het beheer van de openbare ruimte.</p> <p>Tevens zal voldoende beheercapaciteit op langere termijn hogere kosten in het beheer van de openbare ruimte voorkomen. Een hoge gegevens nauwkeurigheid maakt uiteindelijk ook een goede kostenraming mogelijk.</p>	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT Geen extra maatregelen vereist om aan de kwaliteitseisen te voldoen</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT Geen extra maatregelen vereist om aan de kwaliteitsverbeteringstrajecten te voldoen</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT Op onderdeel meldingen wordt de norm van 5 dagen niet behaald. Het huidige gemiddelde is 15 dagen. Dit betreft wel inclusief afhandeling melding. Een aanpassing in de afhandeling zal met het team besproken worden om zodoende aan de eisen van de BGT te voldoen.</p>

■ < 75% onvoldoende
 ■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO	 68%	<p>Knelpunten bij het juiste en volledig aanleveren van rapportages en onderzoeksgegevens aan de landelijke voorziening BRO levert op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de aanpak van de energietransitie.</p> <p>Contracten met aannemers aanpassen om een NEN-conforme levering van BRO-gegevens te krijgen is noodzakelijk om correcte/bruikbare ondergrond informatie te kunnen verstrekken.</p>	<p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO</p> <p>Kwaliteitsverbetering is hoofdzakelijk van toepassing op de gegevensverwerking en gegevensaanlevering. De processen omtrent deze activiteiten moeten inzake tijdigheid en aanleveren beter in de organisatie worden ingebed.</p> <p>Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO</p> <p>Procesverbetering is nodig zowel in de procesbeschrijvingen als de inbedding van de processen binnen de organisatie. In 2024 zal hier extra aandacht aan besteedt worden om zodoende de processen adequaat te borgen. Ook zal in 2024 de twee openstaande vacatures worden ingevuld waarmee de formatieplaatsen weer zijn ingevuld en er voldoende capaciteit aanwezig is om beter aan de eisen van de BRO te voldoen.</p>

 < 60% onvoldoende  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023
BAG	78%	78%	85%	96%	78%	100%
BGT	83%	93%	93%	95%	87%	90%
BRO	N.v.t.	29%	50%	66%	66%	68%

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Actuele basisregistraties leveren een belangrijke bijdrage aan bijvoorbeeld vraagstukken over:

- De woningbouwopgave: Wat voor soort woningen moeten we bouwen in welke wijk op welke locatie? Daarvoor is inzicht nodig in verhuisbewegingen (volumes, welke gezinssamenstelling verhuist van woningsoort A naar woningsoort B, met welke WOZwaarde/verkoop prijs en welke oppervlakte naar welke wijken en buurten). Daarvoor is data nodig uit de BAG, WOZ, BRP, BGT, bestand wijken en buurten en van het Kadaster.
- De energietransitie: Woningcorporaties hebben vragen als: 'Op welke panden in mijn portefeuille kan ik het beste zonnepanelen installeren?' Een belangrijk deel van het antwoord schuilt in geo-data: zuidelijke ligging daken (BAG, BGT), schaduw van andere gebouwen (nationaal hoogtebestand, BAG, BGT) en benutbare oppervlakte daken (collectief beeldmateriaal, gunstige locaties voor warmtepompen en warmte/koudeopslag (BAG, BGT, BRO).
- De omgevingswet: Zonder geo-data geen Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Immers, bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het Verantwoordingsrapportage 2022 – Gemeente Rijswijk – Pagina 8 van 11 precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?' Deze data komt uit verschillende geobasisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK en BRO).
- Geo-data: Wordt in het algemeen gebruikt door de hele samenleving. Het gebruik van de geo-basisregistraties is enorm, indirect en divers. Vaak gebruiken medeoverheden, burgers en bedrijven geo-informatie zonder dit door te hebben. Denk aan het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode, het bekijken van een kaart.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2023

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf **75%** voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	75 %
	Totaalscore	90 %

Vanaf **75%** voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	60 %
	Categorie 2: proces en organisatie	77 %
	Totaalscore	68 %

Vanaf **60%** voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023
BAG	78%	78%	85%	96%	78%	100%
BGT	83%	93%	93%	95%	87%	90%
BRO	N.v.t.	29%	50%	66%	66%	68%

In 2023 heeft de afdeling onder andere te maken gehad met personele onderbezetting van 3 fte. Inmiddels is 1 fte weer vervuld en is de verwachting, dat ondanks er een voldoende score is behaald in 2023, er in 2024 weer een verdere verbetering van het resultaat behaald gaat worden. Ook zijn er in 2023 technische issues geweest met betrekking tot de BAG software waardoor het berichtenverkeer met het Kadaster niet goed functioneerde en de tijdigheid niet werd behaald. Deze issues zijn deels verholpen en de stappen zijn genomen om de resterende issues met de leverancier op te lossen.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd. Er zijn altijd verbeteringen mogelijk. Enerzijds door het horizontale berichtenverkeer, tussen de BAG-BGT, in te richten kan een nog hogere kwaliteit bij deze registraties worden bereikt. Anderzijds door nog beter gebruik te maken van het door het Kadaster ter beschikking gestelde terugmeld-mechanisme (bij geconstateerde afwijkingen) zal de actualiteit, volledigheid en juistheid van de BAG-registratie kunnen worden verbeterd.

Daarnaast is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking. Bij het kwaliteitsmanagement laten we ons leiden door het
het
nieuwe kwaliteitsdashboard, dat door het Kadaster wordt aangeboden.

Voor 2023 is ingezet op een intensivering van de samenwerking tussen de basisregistraties bij verwerking van de mutatiesignalering in de keten luchtfoto – BGT – BAG – WOZ.

Ten aanzien van de BGT

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd. Er zijn altijd verbeteringen mogelijk. Enerzijds door het horizontale berichtenverkeer, tussen de BGT-BAG, en het verticale berichtenverkeer, tussen de BGT en landelijke voorziening, in te richten kan een nog hogere kwaliteit bij deze registraties worden bereikt.

Anderzijds door nog beter gebruik te maken van het door het Kadaster ter beschikking gestelde terugmeld-mechanisme (bij geconstateerde afwijkingen) zal de actualiteit, volledigheid en juistheid van de BGT-registratie kunnen worden verbeterd.

Daarnaast is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking. Bij het kwaliteitsmanagement laten we ons leiden door het nieuwe kwaliteitsdashboard, dat door het Kadaster wordt aangeboden.

In 2023 is ook de inrichting van het horizontale berichtenverkeer, tussen de BGT en BOR en de BGT en BAG, verkend en voorbereid.

Ten aanzien van de BRO

De verbetermaatregelen zijn ongeveer voor de helft gerealiseerd

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de Kwaliteitseisen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de Kwaliteitsverbeteringstrajecten

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

Er worden geen additionele verbetermaatregelen getroffen ten aanzien van de borging van processen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

Geen extra maatregelen vereist om aan de kwaliteitseisen te voldoen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Geen extra maatregelen vereist om aan de kwaliteitsverbeteringstrajecten te voldoen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

Op onderdeel meldingen wordt de norm van 5 dagen niet behaald. Het huidige gemiddelde licht op 15 dagen. Dit betreft wel inclusief afhandeling melding. Een aanpassing in de afhandeling zal met het team besproken worden om zodoende aan de eisen van de BGT te voldoen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

Kwaliteitsverbetering is hoofdzakelijk van toepassing op de gegevensverwerking en gegevensaanlevering. De processen omtrent deze activiteiten moeten inzake tijdigheid en aanleveren beter in de organisatie worden ingebed.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Procesverbetering is nodig zowel in de procesbeschrijvingen als de inbedding van de processen binnen de organisatie. Hier zal in 2023 extra aandacht aan besteedt worden om zodoende de processen adequaat te borgen. Ook zal in 2024 de twee openstaande vacatures ingevuld worden waardoor er voldoende capaciteit aanwezig is om aan de eisen van de BRO te voldoen.

Algemeen

De formatiecapaciteit is ook in 2023 niet volledig ingevuld geweest. Eind 2023 zijn twee medewerkers niet meer werkzaam voor de gemeente Rijswijk en is het aantal niet opgevulde formatieplaatsen weer toegenomen. Om de continuïteit te kunnen borgen voor 2024 is het noodzakelijk om de openstaande vacatures weer in te vullen om de borging van de processen te optimaliseren en daar waar nodig te verbeteren.