

College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad

Onderwerp: Inzet BOA's

Datum: 7 oktober 2025

Geacht college,

Vanuit de samenleving horen wij regelmatig dat handhaving vooral zichtbaar is in de binnenstad. Tegelijkertijd ervaren bewoners in andere wijken evengoed overlast door zwerfvuil, parkeren, drugsgebruik, woonoverlast en helaas soms ook een onveilig gevoel op straat. Harderwijk Anders vindt het belangrijk dat handhaving zichtbaar en op de juiste plekken aanwezig is in de hele gemeente. Om een beter beeld te vormen over de inzet van onze handhavers, stellen wij de volgende vragen:

Vragen

1. Hoeveel fte aan handhavers (BOA's) zijn er momenteel in dienst van de gemeente Harderwijk?
2. Worden deze BOA's ook ingezet in omliggende gemeenten? Zo ja: hoe vaak en waarom en volgens welke afspraak?
3. Hoe wordt de inzet van BOA's verdeeld over de verschillende wijken, bedrijventerreinen en buitengebieden van Harderwijk?
4. Kan het college per wijk aangeven hoeveel uren handhaving er de afgelopen drie jaar is ingezet?
5. Welke prioriteiten hanteert de gemeente bij het bepalen van de inzet van BOA's (bijvoorbeeld horeca, afval, parkeren, leefbaarheid, openbare orde, etc.)?
6. Op basis van welke afwegingen wordt de frequentie en 'thematische' inzet van BOA's per wijk bepaald?
7. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid dragen bij aan het veiligheidsgevoel. In hoeverre maken deze aspecten deel uit van de prioritering bij de inzet van BOA's?
8. Bereikbaarheid van handhaving is essentieel. Hoe beoordeelt het college de vindbaarheid van handhaving en BOA's via de gemeentelijke website en andere communicatiekanalen?
9. Hoeveel meldingen van inwoners zijn er de afgelopen drie jaar gedaan bij handhaving, uitgesplitst per wijk en per onderwerp?
10. Hoeveel van deze meldingen zijn opgevolgd en wat is de gemiddelde responstijd?

11. Hoe verhoudt het aantal meldingen per wijk zich tot de feitelijke inzet van handhavers?
12. Welke meetbare effecten ziet het college van de huidige inzet van handhaving?
13. Hoe wordt geëvalueerd of de inzet van handhavers aansluit bij de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in alle wijken van de gemeente?
14. Welke mogelijkheden en/of noodzaak ziet het college om de inzet van handhaving evenwichtiger te spreiden over de wijken?
15. Welke overwegingen spelen een rol bij de toewijzing van capaciteit aan verschillende gebieden en thema's?
16. Participatie is belangrijk. Hoe worden inwoners, bedrijven en wijkorganisaties betrokken bij het bepalen van handhavingsprioriteiten?
17. Hoe ziet het college de rolverdeling tussen politie en BOA's bij het vergroten van het veiligheidsgevoel in de wijken?
18. Op welke manier stemt de gemeente de inzet van BOA's af met de politie, zodat inwoners niet het gevoel krijgen dat er wijken of thema's 'tussen wal en schip' vallen?
19. U heeft extra opleidingsbudget nodig voor de BOA's. Wordt dit met name ingezet voor verbreding van hun takenpakket of vooral voor herhalingstrainingen?

Met vriendelijke groet,

Christel van der Stouw
Harderwijk Anders