gemeente Krimpenerwaard

RAADSVRAAG

Nr: SV25-067

Datum: 24 september 2025

Vraag art. 38

Indiener: Ad Struijs

Onderwerp: Kwaliteit en uitvoering leerlingenvervoer gemeente

---

Toelichting bij en doel van de vragen:

Wij ontvangen signalen over problemen met het leerlingenvervoer van en naar scholen voor (voortgezet) speciaal onderwijs. Zoals: lange reistijden, wisselende chauffeurs en routes, regelmatig te laat komen en onvoldoende communicatie richting ouders. Deze kwesties hebben grote impact op het welzijn van de leerlingen en het leerproces.

Wij benadrukken dat bij het leerlingenvervoer het belang van het kind altijd voorop moet staan. Het gaat hier niet om kostenbesparing of gemak, maar om de veiligheid, gezondheid en leerontwikkeling van kwetsbare kinderen.

Wij hebben hierover de volgende vragen waarvan we de beantwoording met belangstelling tegemoet zien.

Vragen:

1. Hoe waarborgt de gemeente dat de maximale reistijd wordt nageleefd?

Antwoord college:

Als gemeente vinden we het belangrijk dat er veilig vervoer is van en naar school voor leerlingen die gebruikmaken van leerlingenvervoer. De gemeente onderhoudt goed contact met Connexxion en de GRJW, die voor ons het leerlingenvervoer bij Connexxion heeft ingekocht en waar het contractmanagement is belegd. Bij het plannen van de routes en ritten, zowel aan het begin van het schooljaar als gedurende het jaar, houdt Connexxion rekening met de geldende maximale reistijden. Connexxion en de GRJW monitoren dit actief. In het overgrote merendeel (94% in 2025, t/m week 41) wordt de reistijd binnen de maximale reistijd behaald. Dit ligt boven de met Connexxion gemaakte afspraak van minimaal 90%. In periodieke gesprekken tussen de gemeente, Connexxion en de GRJW wordt erop toegezien dat de maximale reistijden geborgd blijven. Indien noodzakelijk, vinden extra overleggen plaats.

2. Hoe wordt bij de routeplanning rekening gehouden met kinderen die vanwege medische of psychische beperkingen extra kwetsbaar zijn voor lange of onrustige ritten?

Antwoord college:

Bij de beoordeling van leerlingenvervoer wordt bepaald welk type vervoer het meest passend is bij de omstandigheden van de leerling. Binnen de beleidsregels bestaan hiervoor verschillende mogelijkheden, zoals groepsvervoer of klein vervoer. De situatie van het kind wordt vooraf zorgvuldig meegewogen. Wanneer de omstandigheden veranderen of niet passend bleken, kan het besluit over het type vervoer worden aangepast naar een meer passende oplossing.

3. Waarom worden er regelmatig wisselende chauffeurs en routes ingezet, terwijl stabiliteit voor de kinderen essentieel is?

Antwoord college:

Het college onderschrijft, net als de indiener van de vragen, het belang van stabiliteit in chauffeurs. Dit bevordert de vertrouwensband en rust voor de leerlingen. In de afspraken die met Connexxion zijn gemaakt wordt ernaar gestreefd per route maximaal twee vaste chauffeurs in te zetten.

Tegelijkertijd is dit in de praktijk een uitdaging. Door het landelijke tekort aan chauffeurs in het personenvervoer, gecombineerd met deeltijdwerk, ziekte en verloop, kan niet altijd worden gegarandeerd dat er slechts twee chauffeurs per route zijn. In de Krimpenerwaard lukt het vooralsnog om elke route van een chauffeur te voorzien, terwijl dit in andere gemeenten regelmatig niet haalbaar blijkt.

4. Welke afspraken heeft de gemeente met de vervoerder gemaakt over kwaliteit, punctualiteit en vaste routes/chauffeurs?

De gemeente en de vervoerder streven ernaar de kwaliteit en punctualiteit van het vervoer te borgen. Daarbij geldt als doel dat minimaal 90% van de ritten op tijd wordt uitgevoerd. Ook wordt ernaar gestreefd per route maximaal twee vaste chauffeurs in te zetten, met oog voor de omstandigheden (zie antwoord op vraag 3).

Antwoord college:

5. Hoe en hoe vaak controleert de gemeente of deze afspraken worden nagekomen?

Antwoord college:
De sturing en monitoring op de afspraken vinden per kwartaal plaats. Waar nodig worden extra overleggen ingepland wanneer de monitoring of meldingen daar aanleiding toe geven. In 2024–2025 is een verbeterplan uitgevoerd met aandacht voor onder andere tijdigheid, ritduur en wisselende chauffeurs. Dit traject is in juli 2025 afgerond. Sindsdien is de tijdigheid gestegen naar 90%, waar deze in oktober 2024 nog 77,5% bedroeg.

6. Is er een klachtenprocedure voor ouders/verzorgers opgenomen in de beschikking leerlingenvervoer? Zo ja, bij wie kunnen zij klachten indienen?

Antwoord college:

In de Aanbesteding Doelgroepenvervoer regio Midden-Holland, waarin onder andere het leerlingenvervoer is gecontracteerd, zijn eisen opgenomen voor de klachtenprocedure. Klachten worden in eerste instantie ingediend bij Connexxion. Indien klachten of meldingen aanleiding geven tot aanpassingen in het leerlingenvervoer, wordt hierover contact gelegd met de gemeente. Verder kan het ook zo zijn dat klachten en meldingen direct bij de gemeente binnenkomen. Deze worden dan samen met de vervoerder, indien nodig, opgepakt.

7. Hoeveel klachten ontvangt de gemeente jaarlijks over leerlingenvervoer en op welke manier worden deze klachten verwerkt en teruggekoppeld?

Antwoord college:

In 2024 zijn voor de regio Midden Holland 84 klachten geregistreerd. In 2025 zijn dit er tot zover 56. Klachten worden zoveel als mogelijk direct aan Connexxion doorgegeven, opgepakt en waar kan opgelost, met terugkoppeling aan betreffende ouder, school en gemeente.

8. Wordt de gemeenteraad structureel geïnformeerd over de kwaliteit en knelpunten van het leerlingenvervoer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord college:

De gemeenteraad wordt geïnformeerd zodra daar aanleiding toe is.

9. Waarom mogen de busjes niet langer gebruikmaken van de busbanen, terwijl dit in het verleden wel mogelijk was en reistijden daarmee aanzienlijk korter werden?

Antwoord college:

Deze wijziging is ons niet bekend. Welke voertuigen wel en niet gebruik mogen maken van busbanen is landelijke wetgeving (Wegenverkeerswet en RVV 1990). De betreffend wegbeheerder is bevoegd om hierop ontheffing te verlenen.

10. Is het college bereid om, samen met scholen en ouders, maatwerkoplossingen te zoeken voor kinderen waarvoor het reguliere leerlingenvervoer te belastend is (bijvoorbeeld door de reistijd of hoeveelheid kinderen in de taxi)?

Antwoord college:

De gemeente biedt, waar mogelijk, maatwerkoplossingen wanneer het regulier leerlingenvervoer te belastend is. Dat doen we in eerste instantie via de geldende mogelijkheden binnen de verordening en beleidsregels. Indien die ontoereikend zijn, kan via de hardheidsclausule van de verordening worden afgeweken om dit mogelijk te maken. Daarbij wordt ook bekeken in hoeverre een dergelijke oplossing praktisch en financieel haalbaar is.

Ondertekening college:

gemeente Krimpenerwaard

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	ir. J. Beenakker