



Subsidieaanvraag Basisinfrastructuur Welzijn 2026-2028



BINDKRACHT 10

Inhoud

Inleiding.....	4
Kernwaarden	5
1. Algemene ontwikkelingen voor 2026-2028	6
1.1 Sociale basis is het fundament van het sociaal domein	6
1.2 Ongelijk investeren in gelijke kansen.....	7
1.3 Samen werken in de sociale basis en keten.....	9
1.4 Met en voor de stad.....	11
1.5 Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod	13
1.6 Van individueel naar collectief aanbod.....	15
2. Jeugd & Gezin (Opvoeden en Opgroeien 0-23 jaar)	16
2.1 Ambities en doelen	16
2.2 Stevig preventief voorveld Jeugdzorg	17
2.3 Samenwerking met Onderwijs	18
2.4 Opvoeden en Opgroeien in diverse culturen.....	19
3. Volwassenen & Ouderen	25
3.1 Ambities en doelen	25
3.3 Toename GGZ-problematiek in de wijk	27
3.4 Vergrijzing	27
3.5 Nijmegen in ontwikkeling	28
4. Inclusie	33
4.1 Ambities en doelen	33
4.2 Inclusie: voorwaarde voor participatie	34
4.3 Bewonersparticipatie.....	34
4.4 Inclusie verschillende culturen.....	35
4.5 Inclusie van bewoners met een psychische en/of lichamelijke kwetsbaarheid	36
4.6 Inclusie LHBTQIA+	36
5. Hulp bij Geldzaken.....	41
5.1 Ambities en doelen	41
5.2 Vergroten bereik en een meer duurzame oplossing	43
5.3 Aansluiten op life-events	43
5.4 Warm doorverwijzen bij schulden in de vaste lasten	44
5.5 Uitstroom bewind.....	44
5.6 Inzetten van ervaringsdeskundigheid.....	44
5.7 Verstevigen ketensamenwerking	45
6. Financiële paragraaf	48

7. Bijlage 1: basisinzet Jeugd & Gezin.....	52
7.1 Opvoedondersteuning.....	52
7.2 Kinderwerk.....	53
7.3 Jongerenwerk	54
7.4 Uitvoeringsplan kansengelijkheid 0-23	56
Wat gaan we in 2026 doen met de extra middelen vanuit het uitvoeringsplan Kansengelijkheid:... 56	
8. Bijlage 2: basisinzet Volwassenen & Ouderen	57
8.1 Opbouwwerk	57
8.2 Stips.....	58
8.3 Welzijn op Recept.....	59
9. Bijlage 3: basisinzet Inclusie	60
9.1 Interculturele consulenten.....	60
9.2 Groepsactiviteiten	61
9.4 Gezellig	62
9.5 Jongvolwassen statushouders.....	63
9.6 Gezondheidsmakelaars migranten.....	64
10. Bijlage 4: basisinzet Hulp bij Geldzaken	65
10.1 Formulierenbrigade	65
10.2 In de wijk.....	65
10.3 Begeleiding bij briefadressen	66
10.4 Financieel expert in de wijk	67
10.5 Maatwerktrajecten	68
10.6 F!X budgetcoaching.....	69
10.7 Financiële hulpverlening aan jongeren: (Just & Op de Rit)	70
10.8 Gezondheidsmakelaar armoede en schulden	71
10.9 Ervaringsdeskundige armoede en gezondheid	71
11. Bijlage 5: Uitvoeringsplan kansengelijkheid 0-23	73

Inleiding

In dit document presenteren wij u de plannen van Bindkracht10 voor de periode 2026 t/m 2028 die samen met de gemeente zijn afgesproken. Voor het vormen van deze plannen zijn verschillende maatschappelijke ontwikkelingen van invloed; veel Nederlanders ervaren moeilijkheden bij het vervullen van hun basisbehoeften en leven dus in bestaansonzekerheid. De druk op de zorg blijft stijgen waardoor meer druk komt van zorg naar welzijn, en in de samenleving zien we meer polarisatie en onrust. Deze maatschappelijke ontwikkelingen vragen om een sterke en stabiele sociale basis. Welzijn speelt hier een essentiële rol in.

Er bestaat op dit moment nog onzekerheid over de exacte hoogte van de bezuinigingstaakstelling. In de financiële paragraaf gaan we hier verder op in.

Bindkracht10 wil graag een sterke partner zijn en actief meewerken aan de diverse veranderingen die in gang gezet worden. We zoeken nauwe samenwerking met de partners in de sociale basis en dragen graag bij aan de doorontwikkeling in het sociale domein.

Bindkracht10 is er voor iedereen, maar we hebben extra aandacht voor mensen met weinig sociale contacten, een klein netwerk of die in een lastige situatie zitten. We maken deel uit van de plek waar mensen wonen: op straat, in de wijk, online of in de stad. Daar maken we de verbindingen die nodig zijn. Bindkracht10 bouwt aan sterke gemeenschappen en individuen zodat problemen kunnen worden voorkomen, opgelost of beheersbaar gemaakt. Dit doen we door:

- Het bouwen aan sociale samenhang en inclusie met activiteiten en ontmoetingen.
- Het begeleiden van bewoners van alle leeftijden om hun talent te ontdekken, te ontwikkelen en te gebruiken.
- Bewoners te laten zien hoe ze de regie in hun leven kunnen (her)pakken.
- Het stimuleren van initiatieven die bijdragen aan leefbaarheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.
- Het versterken van het opvoedklimaat rond gezinnen en in de wijk.
- Het scherp kijken naar risico's en kansen in de leefomgeving en daarop anticiperen.
- Het helpen van het oplossen van concrete problemen als dat nodig is om mensen (weer) mee te laten doen (participatie).
- Het geven van advies en informatie en het bieden van ondersteuning rondom de regelingen en voorzieningen waar bewoners recht op hebben, onder anderen ter preventie van financiële problemen.
- Het bieden van hulp aan mensen met financiële problemen, zoals vroeg signalering, begeleiding bij schulden en nazorg.

Wij blijven volop bezig om de kwaliteit van ons welzijnswerk te bewaken, kennisontwikkeling te faciliteren en innovatie aan te wakkeren. Daarnaast is én blijft het versterken van onze rol als agenderende wijkexpert een belangrijk speerpunt. Onze investering in effectieve dataverzameling en inzichtelijke data-analyses bevordert onze impact meting en verantwoording om zo onze positie als kennispartner te blijven garanderen.

Bindkracht10 is een brede organisatie met veel expertises onder één dak. Deze unieke samenstelling maakt een goede integrale samenwerking mogelijk en zorgt daarmee voor korte lijntjes en kennisdeling tussen de verschillende leefwerelden en uitdagingen van bewoners.

Kernwaarden

Met deze invulling neemt Bindkracht10 een sterke positie in de sociale basis van de gemeente Nijmegen in. Bindkracht10 heeft de volgende kernwaarden:

- Inbegrepen:** De samenleving is divers en dat is een feit. We streven naar een samenleving waarin iedereen ertoe doet en mee kan doen vanuit eigen mogelijkheden.
- Nabij:** We zijn dichtbij. Alert op de mogelijkheden voor de mensen voor wie de kansen in het leven niet voor het oprapen liggen en voor de mensen die daarin wat te bieden hebben.
- Vindingrijk:** We zijn niet voor één gat te vangen. We zoeken naar creatieve oplossingen voor problemen. Als verbinder en netwerker maken we mooie combinaties van organisaties, mensen en mogelijkheden.
- Vertrouwen:** We hebben vertrouwen in elkaar, in bewoners en in de kracht van iedereen. We werken met aandacht voor de persoon, vanuit een positieve open houding en zonder te oordelen.
- Lef:** We hebben de '*guts*' om het anders aan te pakken als het belang van mensen daarom vraagt.

1. Algemene ontwikkelingen voor 2026-2028

De komende jaren worden gekenmerkt door ingrijpende maatschappelijke en beleidsmatige veranderingen die direct invloed hebben op het welzijnswerk. Enerzijds zien we een toenemende druk op de samenleving door vergrijzing, individualisering en groeiende sociaaleconomische ongelijkheid. Anderzijds vindt er binnen het sociaal domein een transformatie plaats: van systeemgericht naar mensgericht, van individueel naar collectief, en van versnippering naar samenhang. In dit hoofdstuk schetsen we de belangrijkste ontwikkelingen die richtinggevend zijn voor ons werk in de nabije toekomst. Deze ontwikkelingen beschrijven we aan de hand van zes leidende principes die ons helpen om bewuste keuzes te maken in waar we op inzetten, hoe we prioriteren bij schaarse middelen en op welke manier we samenwerken. Deze leidende principes vormen de basis voor onze strategische keuzes en de manier waarop wij bijdragen aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving.

1.1 Sociale basis is het fundament van het sociaal domein

Een samenleving waarin mensen zich gezien, gesteund en verbonden voelen, begint bij een sterke sociale basis. Bindkracht10 heeft drie speerpunten geformuleerd met betrekking tot de rol van Bindkracht10 bij het versterken van de sociale basis. Ons werk versterkt de sociale basis als we bijdragen aan de onderstaande speerpunten:

- **Bestaanszekerheid**
- **Leefbaarheid**
- **Meedoen en participatie**

Bestaanszekerheid is het fundament van een inclusieve samenleving. Mensen zijn niet in staat (optimaal) te participeren in de samenleving als zij kampen met grote zorgen over hun inkomen, schulden, een dak boven hun hoofd, eten op tafel of toegang tot de zorg. Leven met stress en weinig geld gaat ten koste van het denkvermogen en vermogen om verstandige (financiële) keuzes te maken. Als mensen eenmaal in een situatie belanden waarin één of meerdere aspecten van hun bestaanszekerheid onder druk staan, zijn zij door de stress die hiermee gepaard gaat minder goed in staat zelfstandig tot oplossingen te komen. De basis moet dus op orde zijn om stappen te kunnen zetten (Ministerie van Financiën, 2020)¹.

Leefbaarheid gaat over de aantrekkelijkheid van de fysieke en sociale leefomgeving om er te wonen, leven, sporten, elkaar te ontmoeten, te spelen, elkaar hulp te vragen en meer (Movisie 2021)². Bij leefbaarheid is het ook belangrijk dat mensen mede vormgever kunnen zijn van hun eigen leefomgeving, en dat initiatieven van inwoners gestimuleerd en gefaciliteerd worden.

Participatie gaat over meedoen in de samenleving via arbeid, dagbesteding, onderwijs, onderlinge hulp, vrijwilligerswerk, activiteiten, in verenigingen en sociale netwerken. Iedereen moet kunnen meedoen, onafhankelijk van leeftijd, gender, klasse, seksualiteit, etniciteit of eventuele beperkingen. Voor mensen met lichamelijke, psychische of verstandelijke beperkingen is meedoen minder vanzelfsprekend dan voor mensen zonder beperking (Movisie, 2017)³.

¹ Ministerie van Financiën. (2020, 20 april). Naar een inclusieve samenleving. In ons land, niemand aan de kant. [inclusieve-samenleving.pdf](#)

² Movisie (2021, 7 Oktober). Leefbaarheid vraagt versterken van sociale kwaliteit. *Movisie*. <https://www.movisie.nl/artikel/leefbaarheid-vraagt-versterken-sociale-kwaliteit>

³ Movisie (2017). Themakaart Participatie. *Movisie & Koepel Adviesraden Sociaal Domein*. [participatie_2017.pdf](#)

Binnen de bovenstaande thema's ondersteunen we mensen om vanuit hun mogelijkheden verder te komen in het leven. De medewerkers van Bindkracht10 vormen een netwerk dat werkt aan krachtige verbindingen. We leggen verbanden tussen mensen en met andere organisaties. We nemen barrières weg, helpen drempels en onderlinge verschillen te verkleinen. We signaleren waar het mis kan gaan en kaarten dit aan.

Onze ambities liggen in de lijn met geldende beleidskaders vanuit het beleidsplan Wmo, Jeugd en Gezondheid 2021-2024, Uitvoeringsagenda Gezondheid 2025-2028, Lokaal Preventieakkoord, Regenboogagenda 2021-2024, Beleidskader Inclusie 2025, Beleidsplan financiële dienstverlening en schuldhulpverlening 2023-2027, Uitvoeringsagenda extra ontwikkeltijd voor gelijke kansen, doorontwikkeling brede scholen, Uitvoeringsplan Preventie met Gezag (perspectief voor de jeugd), Opdrachtverlening jongerenwerk & jeugdcoaches 2026-2030 en het beleidskader voor het versterken van de sociale basis 'Samen werken, samen sterker'.

Piramide van zorg en ondersteuning

Hieronder geven we aan waar de inzet van Bindkracht10 is gepositioneerd in de sociale basis. Dat doen we aan de hand van de piramide van zorg en ondersteuning.

Voor opbouwwerk, kinderwerk, jongerenwerk en diversiteit is het grootste deel van onze inzet collectief en valt daarmee in het blauwe vlak van de piramide. De diensten van Hulp bij Geldzaken, de Stips, Welzijn op Recept en de Interculturele Consulenten vallen veelal onder laagdrempelige individuele ondersteuning van dichtbij zoals aangeduid in het groene vlak. De expertise Hulp bij Geldzaken is ook actief in de Sociale Basis (het blauwe vlak), waarbij ze in samenwerking met andere expertises collectief aanbod vormen en aanbieden. Tot slot hebben we ook nog de opvoedondersteuningstrajecten. Deze vallen grotendeels onder laagdrempelige individuele ondersteuning (groene vlak). Waar mogelijk proberen we signalen uit de individuele ondersteuningstrajecten te bundelen tot collectief aanbod (zie Speelkracht), in dat geval gaat het om collectieve ondersteuning (blauwe vlak).



1.2 Ongelijk investeren in gelijke kansen

Onze rol en inzet is niet onuitputtelijk en daarom zullen er keuzes moeten worden gemaakt. De focus van Bindkracht10 zal steeds meer gericht zijn op de kwetsbare inwoners. Dit vraagt om ongelijk investeren, zowel in doelgroepen als verdeeld over de stad. In theorie klinkt het mooi maar hoe brengen we dat in de praktijk? Hoe maken we deze keuzes? Op welke manier onderbouwen we deze keuzes richting bewoners en partners? Op welke manier kunnen we onze organisatie zo flexibel mogelijk inrichten zodat we wendbaar blijven? Het liefst spelen we direct in op actuele en urgente vraagstukken maar dat gaat mogelijk ten koste van de continuïteit van onze dienstverlening. Ook de werving en werkdruk van ons personeel komen onder druk te staan als we te vaak gaan schuiven met de spreiding van onze inzet over de stad. De komende jaren zullen we dit vraagstuk vanuit verschillende dimensies gaan onderzoeken;

- **Focus op maatwerk:** Investeren richten op de specifieke behoeften van kwetsbare groepen in plaats van een uniforme benadering. Bijvoorbeeld extra begeleiding voor jongeren in achterstandswijken om schooluitval te voorkomen.

- **Gerichte middelenallocatie:** Financiële en personele middelen inzetten waar de impact het grootst is, zoals in wijken met hoge armoedecijfers of wijken met een gebrek aan voorzieningen.
- **Meetbare impact:** Het succes meten door concrete doelen te stellen, zoals een toename in arbeidsparticipatie of een verbetering van schoolresultaten in specifieke doelgroepen.

Bindkracht10 en haar partners (bijv. gemeente bewonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties, buurtteams, zorgaanbieders, onderwijs, woningcorporaties en andere partners.) moeten hun krachten bundelen om op gerichte wijze ongelijkheid aan te pakken. Verschillende partners hebben inzicht in de behoeften van specifieke groepen bewoners. Scholen weten bijvoorbeeld welke kinderen risico lopen op leerachterstanden, terwijl de gemeente data tot haar beschikking heeft die inzicht geven in de kwaliteit van leven in de wijken. Door samen te werken, kunnen middelen beter worden gericht op de plekken waar de behoefte het grootst is. We hebben de intentie om gezamenlijk te verkennen waar Sterker en Bindkracht10 elkaar kunnen versterken op het gebied van datagedreven werken, met specifieke aandacht voor het meten en zichtbaar maken van maatschappelijke impact

Onze ambitie is het verminderen van kansenongelijkheid door gerichte ondersteuning te bieden aan groepen en wijken die de meeste achterstand ervaren. De komende jaren gaan we samen met onze partners onderzoeken op welke manier we onze inzet beter kunnen spreiden over verschillende doelgroepen en stadsdelen (bijv. door middel van agenderend werken en data ondersteunend werken).

Agenderend werken

Het versterken van onze rol als agenderende wijkexpert is een belangrijke pijler voor de ontwikkeling 'ongelijk investeren in gelijke kansen'. Het sociaal werk heeft de verantwoordelijkheid om structurele misstanden in de maatschappij aan te kaarten zodat de problemen van kwetsbare bewoners meer aandacht gaan krijgen. Het verbeteren van onze registratiesystemen is een belangrijk uitgangspunt bij het agenderend werken. Op basis van de verzamelde resultaten kunnen we met meer zekerheid onze agenderende rol pakken en deskundigen adviseren en informeren over wat wij in onze praktijk tegenkomen. Agenderend werken gebeurt niet alleen op wijkniveau, maar ook op het niveau van gebreken in wet- en regelgeving en de uitvoering daarvan. Deze signalen worden bij de Stips en Hulp bij Geldzaken verzameld, geanalyseerd en zo nodig geagendeerd.

Impact meten

Eén van de ambities van Bindkracht10 voor het komende jaar is het uitvoeren van het verbeterplan voor onze registratiesystemen. Bindkracht10 wil de resultaten van het welzijnswerk in Nijmegen beter in beeld brengen. Het verbeteren van de registratie van onze werkzaamheden bestaat uit verschillende onderdelen;

- Binnen Bindkracht10 gaan we aan de slag met een organisatie brede professionalisering van de wijze waarop we onze primaire processen monitoren.
- Het opstellen van een meerjarenplan voor de uitvoering van tevredenheidsmetingen onder bewoners, vrijwilligers en stakeholders. Hiermee meten we het vertrouwen in en de tevredenheid over onze activiteiten en diensten. Hiervoor is Bindkracht10 momenteel interne tevredenheidsmetingen aan het uitzetten binnen elk expertisegebied.
- Bindkracht10 gaat op zoek naar geschikte KPI's waarmee de impact op de sociale kwaliteit in Nijmegen gemeten kan worden. Met welke KPI's kunnen we de impact van onze interventies op de doelgroep evalueren? Welke KPI's zijn essentieel voor continue verbetering en verantwoording? Welke indicatoren helpen bij het identificeren van succesvolle praktijken,

het meten van vooruitgang ten opzichte van gestelde doelen en het aanpassen van strategieën indien nodig?

1.3 Samen werken in de sociale basis en keten

Een sterke sociale basis vraagt om een gedeelde verantwoordelijkheid voor het welzijn van bewoners. Effectieve ondersteuning ontstaat daar waar partijen elkaar kennen, vertrouwen, en bereid zijn om samen te leren, te reflecteren en zich aan te passen aan de veranderende behoeften in de stad. We bouwen aan duurzame samenwerkingsverbanden met bewonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties, buurtteams, zorgaanbieders, onderwijs, woningcorporaties en andere partners. Samenwerken betekent ook: helderheid over ieders rol, vertrouwen in elkaars expertise en ruimte voor maatwerk per wijk of doelgroep. Daarmee dragen we bij aan een goed werkende keten waarin preventie, vroegsignalering en passende ondersteuning hand in hand gaan. In dit hoofdstuk lichten wij toe hoe wij deze samenwerking organiseren en hoe wij aansluiten bij de stedelijke opgave van 'Sturen op een sterke sociale basis'.

Stadsdeelprogrammeren

De komende jaren blijven we samen met partners werken aan de transformatie van het sociaal domein. We zijn in verschillende gebieden aan de slag met het door ontwikkelen van het stadsdeelprogrammeren (en de preventieprogramma's 12- en 12+). Daarnaast hebben we aandacht voor de gezamenlijke beweging naar het gebiedsgerichte en programmatisch werken en -subsidieren. Om dit doel te verwezenlijken moeten we aan de slag met enkele complexe vragen; Wat is onze definitie van een sterke sociale basis? Welk basisaanbod is er nodig in elke wijk? Wat is daarvoor nodig? Hoe spelen we in op uitstroom vanuit zorginstellingen en bijbehorende begeleiding? Hoe ontwikkelen we duurzame initiatieven die zonder ondersteuning vanuit Bindkracht10 kunnen blijven draaien?

Daarom zijn we begonnen met een veranderproces waarmee de gemeente Nijmegen, in samenwerking met corporaties, onderwijsinstellingen en overige partners, de inrichting van de sociale basis in Nijmegen wil herzien. Het visiedocument 'Samen werken, samen sterk' (2021)⁴ en de recente Raadsbrief 'Sturen op een sterke sociale basis in Nijmegen' (2025) zijn leidend voor de verdere uitwerking.

In afstemming met de verschillende partners komen we tot een aanbod dat passend is in de wijk. We willen bewoners betrekken bij het vormgeven van de stadsdeelprogrammering. Met behulp van wijkwaardenkaarten en sensemaking gaan we samen met inwoners op zoek naar wat er speelt in de wijk. Inwoners zijn daarbij volwaardige partners: zij helpen actief bij het ophalen en duiden van verhalen, het leggen van verbindingen en het vinden van oplossingen. Door samen een thema of stadsdeelagenda te omarmen kunnen we de krachten bundelen om zo meer impact te maken.

Sturen op een sterke sociale basis

De recente Raadsbrief 'Sturen op een sterke sociale basis in Nijmegen' (maart, 2025)⁵ bouwt voort op de visie die wordt beschreven in de kadernota "Samen werken, samen sterk" (2021) en geeft deze inzet concreet vorm. Als een van de kernpartners werkt Bindkracht10 actief mee aan deze opgave. Nieuw is de expliciete inzet op gebiedsgerichte en resultaatgerichte sturing, met focus op de wijken Noord, Lindenholt en Zwanenveld/Lankforst (zie experimenten sociale basis, blz. 10). Er komt een investeringsfonds om initiatieven in de sociale basis te ondersteunen. We dragen bij aan een

⁴ Gemeente Nijmegen (2021), *Samen Werken, Samen Sterk*.

⁵ [Gemeente Nijmegen \(2025\), Raadsbrief "Sturen op een sterke sociale basis in Nijmegen"](#)

meerjarige, duurzame samenwerking met partners en bewoners, die zo mede-eigenaar worden van de uitvoering.

De gezamenlijke veranderaanpak op de sociale basis richt zich op het verschuiven van individuele voorzieningen naar collectieve oplossingen, met een belangrijke rol voor bewoners zelf. De huidige sturingsinstrumenten van de gemeente zijn vaak gericht op stadsbrede, geïndividualiseerde voorzieningen. Om de sociale basis in Noord, Lindenholt en Zwanenveld/Lankforst effectief te versterken, is het doorontwikkelen van onderstaande sturingsinstrumenten urgent:

- **Financiering:** van vele beleidskaders en begrotingen, naar gebiedsgerichte opdrachten en budgetten;
- **Accountability:** van sturen op output per kader, naar sturen op outcome en impact per gebied;
- **Governance:** van beleidsgericht werken naar oplossingen ontwikkelen samen met partners en inwoners;
- **Wetten en regels:** van vele wetten naar meer ruimte creëren in regels.

Experimenten sociale basis

Eind 2021 heeft de raad met “Samen werken, samen sterk” de opdracht gegeven om samen met de stad de sociale basis in Nijmegen verder te versterken. Om deze beweging op gang te krijgen is de kerngroep sociale basis in het leven geroepen die in 2024 meerdere keren bij elkaar gekomen zijn. Onder leiding van Albert Jan Kruiter van het Instituut voor Publieke Waarden zijn de opgedane inzichten vertaald naar een handelingsperspectief voor de stadsdelen Noord, Lindenholt en Dukenburg. Op 18 september 2024 deelde de kerngroep (bestaande uit de gemeente kernpartners en het Instituut voor Publieke Waarden) hun inzichten en ervaringen met de gemeenteraad. Het doel is om echt het verschil te maken voor de bewoners in de wijk met een gezamenlijke aanpak. Daarnaast hebben we de ambitie om het aantal onnodige doorverwijzingen richting het zorgdomein nog verder te doen dalen binnen deze drie stadsdelen.

In dit handelingsperspectief staan ontwerpen van drie experimenten met als uitgangspunt dat het versterken van de sociale basis een positief effect heeft op onnodig zorggebruik (Wmo, Jeugdzorg, Wlz, Awbz). Hieronder een korte beschrijving van deze experimenten:

- In Zwanenveld/Lankforst (Dukenburg) investeren drie woningbouwcorporaties de komende jaren 150 miljoen euro in renovatie van woningen. Het plan is om deze fysieke investering in de wijk gelijk op te laten gaan met een sociale renovatie en investering in de sociale basis. Nu de corporaties achter de voordeur komen, moet dat moment aangegrepen worden om ook andere problemen op te lossen. Daarbij is het belangrijk dat bewoners zelf aangeven wat zij nodig hebben in de sociale basis en aan het roer staan bij de uitwerking. Met behulp van AI en andere participatiemiddelen kunnen hun ideeën en prioriteiten beter in beeld worden gebracht.
- In Noord wordt veel jeugdhulp en jeugdzorg geïndiceerd. Dat gaat veelal op aan individuele zorgindicaties en trajecten. Investeren in de sociale basis betekent ook ‘van individueel naar collectief’. Noord biedt een uitgelezen kans om te onderzoeken of investeren in laagdrempelige collectieve voorzieningen leidt tot een afname van duurdere individuele zorg.
- In Lindenholt is het voornemen om te investeren in laagdrempelige collectieve voorzieningen die leiden tot een afname van duurdere individuele zorg en het versterken van de sociale basis. Denk aan mensen met schulden die door de stress veel zorg gebruiken. Of eenzame ouderen die veel Wmo zorg (begeleiding) krijgen. Welke aanpak in de sociale basis kan ervoor zorgen dat ze minder eenzaam zijn? Welke collectieve voorzieningen werken al goed en kunnen we versterken? Welke nieuwe aanpakken liggen in het verschiet? Er wordt een doorbraaktafel opgericht om complexe casussen op te lossen en blokkades weg te nemen.

De Brug tussen Zorg & Welzijn

De vraag naar zorg in Nederland groeit en de zorgkosten stijgen. Dat maakt de zorg met name voor mensen in kwetsbare situaties met een lage sociaaleconomische status (SES) minder toegankelijk. Het welzijnswerk en de sociale basis krijgen een belangrijkere rol in het verschuivende zorglandschap, met name op het gebied van preventie. Achterliggende oorzaken als armoede, migratie en een onzekere inkomenssituatie kunnen leiden tot chronische stress. Aanvullend anticiperen we op een groeiende doelgroep vanwege de implementatie van nieuwe wetgeving en transitie met opgaven voor het sociaal werk. Onderstaande ontwikkelingen hebben een impact op de inrichting van de sociale basis:

- Vergrijzing
- Een krimpende zorgsector waardoor wachtlijsten dichtslibben en bewoners dus niet de professionele hulp krijgen die ze nodig hebben
- Toename psychische klachten bij bewoners
- Toename gevoel van eenzaamheid bij bewoners
- Toename behoefte aan mantelzorg en afname mantelzorgers
- Afname van gevoel van eigen regie over eigen leven
- Vergrote problematiek rondom bestaanszekerheid en armoede
- Verslechterde leefstijl

Bijna alle Nijmegenaren zullen hiermee te maken krijgen evenals de professionals in de wijk (de buurtteams, welzijnswerkers, vrijwilligers, etc.). De complexiteit van casuïstiek zal stijgen. Sociaal werkers bieden ondersteuning aan mensen die in het dagelijks leven vastlopen door factoren zoals eenzaamheid, armoede, gezondheidsproblemen, bureaucratie en werkloosheid. We inspireren hen om (opnieuw) actief deel te nemen aan de samenleving. Bovendien is het welzijnswerk preventief en dus in veel gevallen kostenbesparend: elke euro geïnvesteerd in sociaal werk resulteert in een opbrengst van 1,60 euro (SEOR Erasmus School of Economics, februari 2020)⁶. Daarom blijven we de komende jaren bouwen aan een stevige brug tussen welzijn en zorg. Deze is noodzakelijk om vroegsignalering te versterken, zwaardere zorg te voorkomen en inwoners in een eerder stadium meer integraal te kunnen ondersteunen.

1.4 Met en voor de stad

We werken aan een inclusieve en veerkrachtige stad voor alle Nijmegenaren. Bindkracht10 kan dat niet alleen, daarom hechten wij veel waarden aan samenwerkingen met veel verschillende partners in Nijmegen. Zo zijn wij betrokken bij o.a. de Moderne Devoten, Kerngroep Sociale Basis, Stadsdeelprogrammeren, Inclusiebeweging, Stuurgroep Brede School, Stuurgroep Gezond Ouder worden, Overleg Samen Brengen Samen Ontmoeten, Werkgroep Migranten en Gezondheid, Broedplaats Aldenhof en de Living Labs van de HAN. Verder doen we mee aan Groen, Gezond en in Beweging Nijmegen, Overleg Dienstverlening Gemeente, Programmacommissie Werkplaats Sociaal Domein, Graag lichten we een aantal samenwerkingen toe met recente ontwikkelingen.

Verbinding Zorg en Welzijn (NOEL)

Onze partners vanuit de zorg hebben Bindkracht10 gevraagd om aan te sluiten bij 'Nijmegen op één lijn' (NOEL), een regionaal overleg tussen verschillende partijen die in het zorgdomein actief zijn. Samen met deze partners zijn we op zoek naar de koppelkansen tussen welzijnswerk en het zorgdomein. Het besef dat een groot deel van de ziektelast wordt veroorzaakt door onze sociale en fysieke leefomgeving én dat een gezonde leefomgeving kan voorkomen dat mensen ziek worden is,

⁶ Dekker, F., Franx, A., de Vleesschouwer, E., Zandvliet, K. (2020) *Meta-analyse Businesscases Sociaal Werk*. SEOR

zeker sinds corona, wijdverbreid. In de toekomst spelen de sociale leefomgeving, bestaanszekerheid en het vergroten van kansengelijkheid een essentiële rol bij de daling van sociaaleconomische gezondheidsverschillen.

De ambulantisering heeft een impact op ons aanbod, de GGZ trekt zich steeds meer terug naar specialistische zorg. In de wijken van Nijmegen zien we daardoor steeds meer bewoners met GGZ-problematiek die vastlopen. Hoe gaan we hiermee om? Aan welke kennis ontbreekt het? Dit zijn thema's waar Bindkracht10 veel mee te maken heeft en waardoor een continue dialoog met zorgpartners de komende jaren van belang blijft.

Samenwerking Buurteams Volwassenen en Buurteams Jeugd & Gezin

Bindkracht10 blijft de komende jaren actief inzetten op een vruchtbare samenwerking met de buurtteams. Met alle professionals in de wijk werken we samen rondom complexe, chronische en meervoudige problematieken van huishoudens. De houdbaarheid van het Nederlandse zorgstelsel staat onder druk, om de bewoners zo goed mogelijk te ondersteunen richten we ons op preventie, de afschaling van zorg en de ontwikkeling van bewoners. Binnen dit thema is een goede samenwerking met de buurtteams essentieel. Dit doen we onder andere door het organiseren van collectief aanbod in de wijken gericht op preventie en de ontwikkeling van bewoners. De afgelopen jaren zijn we begonnen met het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie over de lijn van de casuïstiek. De verbinding met de Buurtteams is een belangrijke prioriteit in de samenwerking voor heel Bindkracht10. Om op een goede manier aan te kunnen sluiten bij de Buurtteams zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. In 2023 hebben we de samenwerking met beide Buurtteams geëvalueerd. In 2024 zijn de resultaten besproken in zowel de buurtteams als onze eigen teams. Naar aanleiding daarvan zijn we bezig met de verdere doorontwikkeling van de samenwerkingsafspraken. Deze afspraken worden gemonitord en er vindt afstemming plaats op meerdere niveaus.

In alle stadsdelen zijn afspraken gemaakt met de Buurtteams over (individuele) toeleiding naar bestaand collectief en voorliggend aanbod. In Dukenburg organiseren Bindkracht10 en het Buurtteam bijvoorbeeld samen de activiteit 'ontmoetgroep diversiteit'. Het is een maandelijkse activiteit waarin kwetsbare wijkbewoners samenkomen, spelletjes doen en sprekers uitnodigen om samen in gesprek gaan over verschillende thema's. Daarna wordt er samen gekookt, gegeten en weer opgeruimd. Sinds de samenwerking is het aantal aanmeldingen toegenomen. Naast bestaande activiteiten worden ook nieuwe thema's en ontwikkelingen verkend voor toekomstige samenwerking in de stadsdelen (denk aan armoede, vergrijzing, of de energietransitie).

In de samenwerking met de buurtteams is extra aandacht nodig voor bestaanszekerheid. Een gebrek aan bestaanszekerheid heeft negatieve gevolgen voor gezondheid en psychisch welbevinden. Wanneer het inkomen op orde is en eventuele schuldenproblematiek wordt aangepakt, zal het beter lukken om aan de slag te gaan met problemen op andere leefgebieden. Aangezien de verwijzingen vanuit de buurtteams beperkt zijn, is het wenselijk dat hier in samenwerking met Team Geldzorgen van de gemeente, nadere afspraken over worden gemaakt.

Cultuur en Welzijn Alliantie

Cultuur kan een belangrijke rol spelen bij het creëren van welzijn. Bindkracht10, Lindenberg, de Bibliotheek en Sterker bundelen daarom hun kennis en krachten in de Cultuur en Welzijn Alliantie. Medewerkers van Bindkracht10 nemen bijvoorbeeld mensen met een lager inkomen mee naar de Lindenberg tegen een lagere prijs. Ook organiseren we een inspiratiedag voor alle medewerkers binnen de Cultuur en Welzijn Alliantie die elkaar tegen kunnen komen in de wijk. Zo kunnen wij samen een bredere doelgroep bereiken. Door sociale en culturele activiteiten willen de organisaties samen achterstand, eenzaamheid en sociaal isolement van Nijmegenaren tegengaan. Ontmoeting en

verbinding staan centraal in de gezamenlijke missie van de cultuur- en welzijnsorganisaties. Bewoners volgen verschillende creatieve workshops zoals dansen, verhalen vertellen, theater maken, fotografie en schilderen. Momenteel wordt er onderzoek gedaan naar hoe we ons aanbod beter met elkaar kunnen verknopen. Uit dit onderzoek moet ook blijken of er een nieuw aanbod komt.

Moderne Devoten

Bindkracht10 is sinds 2023 aangesloten bij de Moderne Devoten om te helpen bij het omdenken. Bestuurders van uiteenlopende organisaties gaan, onder begeleiding van Albert Jan Kruiter, in gesprek over de structurele hervormingen die nodig zijn om de huidige maatschappelijke problemen het hoofd te bieden.

Samenwerking kennisinstituten

Het belang van onze samenwerking met kennisinstituten zoals de HAN, RU en ROC is niet te onderschatten. Een synergie tussen onderzoek en praktijk leidt tot de ontwikkeling van nieuwe methodieken en de professionalisering van onze medewerkers. Door deze partnerschappen te koesteren en te bevorderen, kunnen we een positieve impact hebben op de kwaliteit van ons werk en het welzijn van bewoners.

Wijkwaardenkaart

Bewonersparticipatie is van toenemend belang, zeker in een tijd waarin het vertrouwen in de politiek afneemt. De Wijkwaardenkaart is een instrument om bij bewoners middels deur-aan-deurgesprekken te inventariseren wat zij van waarde vinden met betrekking tot het wonen in de wijk. Zonder agenda of vragen vooraf geven bewoners zelf aan waar het gesprek over gaat. Het instrument is ontwikkeld door de HAN en Bindkracht10. Na een aantal pilots met voorlopige versies van de Wijkwaardenkaart in 2023, hebben we in 2024 samen met de HAN de definitieve versie opgeleverd. Ook hebben we een uitgebreide handleiding en een training voor het werken met de Wijkwaardenkaart gemaakt.

Er is erg veel belangstelling voor het inzetten van de Wijkwaardenkaart als tool om vanuit individuele verhalen van bewoners een collectief beeld te krijgen van wat zij belangrijk vinden in hun wijk. In 2025 zijn met diverse partners verkennende gesprekken gevoerd over de inzet van de Wijkwaardenkaart in o.a. Bottendaal, de Kluijskamp, Hees, Centrum, Midden, Oud West. Ook zijn er plannen in ontwikkeling om de kaarten vanaf 2026 stadsbreed in te zetten ten behoeve van het Stadsdeelprogrammeren. In het project “In de wijk” wordt in Meijhorst, Lankforst, Zwanenveld en in Neerbosch-Oost de Wijkwaardenkaart gecombineerd met de voorzieningencheck van de Formulierenbrigade, om niet-gebruik van regelingen en voorzieningen op te sporen en tegen te gaan.

1.5 Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod

Wij zien het als onze opdracht om bij te dragen aan een toegankelijk, vindbaar en kwalitatief hoogwaardig welzijnsaanbod dat uitnodigt tot meedoen. Dat betekent: investeren in kwaliteit en samenwerken met partners binnen én buiten het sociaal domein om onze voorzieningen beter op elkaar aan te laten sluiten. Alleen zo bereiken we bewoners op het juiste moment, met het juiste aanbod, op een plek die voor hen vertrouwd en dichtbij is.

Hieronder beschrijven we hoe wij werken aan een aanbod dat hoogwaardig is in uitvoering, breed toegankelijk is voor diverse doelgroepen en vindbaar is binnen het bestaande netwerk van voorzieningen in de stad. Deze doelstellingen willen we bereiken door in te zetten op

organisatieontwikkeling, integrale samenwerking en scholing. Tot slot helpt onze focus op ervaringsdeskundigheid bij het vormgeven van aanbod dat aansluit op de leefwereld van bewoners.

Bindkracht10 Ontwikkelt Door!

Onder de noemer 'Bindkracht10 ontwikkelt door' zijn we in 2023 gestart met een brede organisatieontwikkeling waarmee we investeren in de toekomstbestendigheid van ons werk. Enkele belangrijke pijlers voor de interne ontwikkeling van Bindkracht10 zijn het bewaken van de kwaliteit van het welzijnswerk, het faciliteren van kennisontwikkeling en het aanwakkeren van innovatie. De werkgroep 'BK10 ontwikkelt door' heeft begin 2023 een advies opgeleverd waarin de ambities op het gebied van integraal samenwerken en taakafbakening staan beschreven inclusief passende interventies. Inmiddels is de werkgroep begonnen met het vraagstuk over de sociale basis. Het resultaat betreft een afwegingskader waarin de speerpunten van Bindkracht10 binnen het versterken van de sociale basis uiteen worden gezet. In dit afwegingskader staan tips die medewerkers helpen om keuzes te maken in hun werk. Ze helpen bij vragen zoals: 'hoort dit bij ons werk?' en 'welke rol hebben wij als Bindkracht10?'. Het helpt om beter na te denken over de inhoud van het welzijnswerk. Onze visie is: een stad waarin iedereen ertoe doet en mee kan doen vanuit eigen mogelijkheden. Daarom richten we ons op het bevorderen van gelijke kansen. Dat doen we met de kernthema's: bestaanszekerheid, leefbaarheid en meedoen.

Breedbeeldwerken

De werkgroep 'breedbeeldwerken' heeft een inspiratiedocument geschreven ter bevordering van het integraal werken tussen de expertises van Bindkracht10. Het stuk bevat onder andere een voorstel voor hoe andere teams binnen de organisatie het integraal werken op stadsdeelniveau kunnen organiseren. Sinds dit jaar is de werkgroep aan de slag om het inspiratiedocument integraal werken in te bedden in de organisatie. Dat doen we door middel van workshops en inspirerende filmpjes met geslaagde voorbeelden vanuit Bindkracht10. Op deze wijze inspireren we onze medewerkers om de manier waarop ze integraal werken binnen hun stadsdeel onder de loep te nemen.

Leren en ontwikkelen

De werkgroep Leren & Ontwikkelen houdt zich bezig met kennisontwikkeling en het aanwakkeren van innovatie, met als resultaat organisatiebrede interviews en een nieuw scholingsplan 2025-2027. De werkgroep heeft in beeld gebracht waarom leren en ontwikkelen de komende jaren zo'n belangrijk onderwerp is, wat de trends zijn, welke factoren binnen Bindkracht10 belangrijk zijn en wat we hebben geleerd uit het verleden. Naast visie bevat het scholingsplan 2025-2027 ook een concrete uitwerking in de vorm van een 3-jaren leer- en ontwikkelplan, waarin focus wordt aangebracht en waarmee de organisatie meteen aan de slag kan. Er is veel behoefte aan opleiding om onze veelvoud aan ambities te kunnen verwezenlijken. In het leer- en ontwikkelplan zijn we dan ook de uitdaging aangegaan om inhoudelijk focus aan te brengen, keuzes te maken en de inzet transparant te maken. Daarbij is het belangrijk te benoemen dat er momenteel geen volledige dekking is voor alle gewenste deskundigheidsbevorderingsuren, waardoor prioriteren noodzakelijk blijft. De werkgroep leren en ontwikkelen blijft zich de komende jaren inzetten voor de verdere uitwerking van dit scholingsplan evenals de overige vraagstukken die met leren en ontwikkelen samenhangen.

Ervaringsdeskundigheid

Werken met ervaring, ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid staat al een aantal jaar op de agenda van Bindkracht10. We maken gebruik van sleutelfiguren en rolmodellen waardoor veel van onze medewerkers beschikken over ervaringskennis. Ook hebben we meerdere betaalde ervaringsdeskundigen. Regelmatig vragen onze sociaal werkers advies aan de ervaringsdeskundigen. Hun perspectief geeft een andere blik op de zaak en wordt gewaardeerd.

Onze ervaringsdeskundigen organiseren voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen binnen het thema “werken met eigen ervaring binnen Bindkracht10”. Deze trainingen zijn voor vrijwilligers en betaalde beroepskrachten en gaan in op wat ervaringsdeskundigheid is en hoe dit ingezet kan worden binnen onze organisatie. Ook in 2025 blijven we verder verkennen hoe ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis ingezet kunnen worden binnen onze diensten.

Vrijwilligers- en Studentenvertegenwoordiging

Bij Bindkracht10 zijn ruim 400 vrijwilligers actief. In 2023 zijn we van start gegaan met een vrijwilligersvertegenwoordiging. Deze enthousiaste groep vertegenwoordigers bestaat uit vrijwilligers vanuit verschillende hoeken van de organisatie en zijn aanspreekbaar voor alle vrijwilligers. Ook hebben ze reeds een eerste meedenksessie georganiseerd voor het actualiseren van het vrijwilligersbeleid. In de komende jaren blijven we investeren in de werving en professionalisering. Ook wordt er opnieuw een enquête uitgezet onder de vrijwilligers om te peilen waar de knelpunten en aandachtspunten liggen, maar ook waar onze vrijwilligers tevreden over zijn.

In het schooljaar 2024-2025 hebben we ruim 120 stagiaires begeleid in samenwerking met de HAN, ROC en andere onderwijsinstellingen. Bindkracht10 heeft een inspraakvorm gevonden voor de groepen studenten waarmee zij werkt. In 2022 is deze studentenvertegenwoordiging van start gegaan. Om de 6 weken komen de stagecoördinatoren, HAN praktijkdocenten en de studentenvertegenwoordiging bij elkaar. Minimaal één keer per jaar wordt er een inspirerende bijeenkomst georganiseerd met alle studenten om vragen en knelpunten op te halen. Elk jaar worden er acties ondernomen op onderwerpen die de studentenvertegenwoordiging aankaart.

1.6 Van individueel naar collectief aanbod

Door toenemende personeelstekorten, druk op de beschikbare middelen en een groeiende vraag naar zorg en welzijn, wordt het steeds belangrijker om toekomstbestendig te werken. Dat vraagt in sommige gevallen om het loslaten van individuele trajecten, en om een verschuiving naar collectieve vormen van ondersteuning. Binnen Bindkracht10 herkennen wij deze noodzaak en zetten wij in op het versterken van onze collectieve voorzieningen. Niet als vervanging van noodzakelijke individuele hulp, maar als volwaardig en krachtig alternatief waar dit passend is. Collectieve ondersteuning bevordert onderlinge verbinding in de wijk, vergroot de eigen regie en maakt het mogelijk om met beperkte middelen meer mensen te bereiken.

Per expertise lichten wij toe hoe wij deze beweging van individueel naar collectief aanbod in de praktijk vormgeven: welke initiatieven wij ontwikkelen, hoe wij inwoners hierbij betrekken en op welke manier dit bijdraagt aan een sterkere sociale basis.

2. Jeugd & Gezin (Opvoeden en Opgroeien 0-23 jaar)

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Ambities en doelen
- Ontwikkelingen Jeugd & Gezin
 - Stevig Preventief Voorveld Jeugdzorg
 - Samenwerking met Onderwijs
 - Opvoeden en opgroeien in diverse culturen
- Leidende Principes

2.1 Ambities en doelen

Bindkracht10 richt zich met het programma Opvoeden en Opgroeien 0-23 jaar op de ontwikkeling van jeugdigen. Het is voor alle jeugdigen belangrijk om in een veilige, positieve en kansrijke omgeving op te kunnen groeien. Daarbij zijn we gericht op het ontdekken en vergroten van talenten. Eigen kracht van jeugdigen en hun ouders/verzorgers staat hierbij voorop. De naadloze samenwerking en overgang tussen Opvoeden & Opgroeien 0-12 en 10-23 zorgt ervoor dat jongerenwerkers, in opvolging van het kinderwerk en opvoedondersteuning, sneller en beter in contact komen met ouders en opvoeders. Gezinnen met jeugdigen zijn zo vroegtijdig in beeld bij Bindkracht10 en relevante partners.

Algemene ambities:

- Het versterken van opvoed- en opgroeivaardigheden van jeugdigen en gezinnen met bijzondere aandacht voor het versterken van sociaal emotionele vaardigheden.
- Het vergroten van ontwikkelkansen voor jeugdigen op de leefgebieden onderwijs, vrijetijdsbesteding, talentontwikkeling, armoede en sociale ontwikkeling om kansengelijkheid te bevorderen.
- Een bijdrage aan de ontwikkeling van jeugdigen tot volwassenheid en actief burgerschap.

Resultaten

- Het aanbod voor jeugdigen en hun ouders/verzorgers van Bindkracht10 is beschreven en daarmee transparant voor samenwerkingspartners.
- Bindkracht10 levert een actieve bijdrage aan de ontwikkelingen van het Stadsdeelprogrammeren en de doorontwikkeling van de brede scholen.

Ontwikkelingen Jeugd & Gezin

2.2 Stevig preventief voorveld Jeugdzorg

Naar aanleiding van de maatschappelijke ontwikkeling rondom zorg en welzijn (zie, “Brug tussen Zorg en Welzijn”), gaat Opvoeden & Opgroeien 0-23 zich sterker positioneren als preventief en stevig voorveld voor de jeugdzorg. Door actief te zijn in de gemeenschap, contact te leggen met jeugdigen, signaleren opvoedondersteuners en kinder- & jongerenwerkers kwetsbare jeugd en bieden zij passende ondersteuning en/of doorverwijzing.

De jeugdzorg in Nijmegen staat onder druk waardoor de toegankelijkheid in gevaar komt. Nijmeegse kinderen en gezinnen die een beroep doen op jeugdzorg kunnen hier de gevolgen van gaan merken, onder andere door langere wachtlijsten. Ondertussen lopen de kosten alleen maar verder op. Onze jongerenwerkers hebben veel contact met Nijmeegse jongeren en hun ouders. Het uitgangspunt van onze aanpak; *“It takes a village to raise a child”*. De expertise 0-23 jaar is een toegankelijke, behulpzame en effectieve nuldlijn. Toch zien we een trend van over diagnostisering/problematisering van problemen van jeugdigen, waarbij er vaak direct een verwijzing naar zorgorganisaties en -instellingen plaatsvindt in plaats van naar de inzet van het welzijn. Om deze trend tegen te gaan is er vanuit de expertise 0-23 een goeie samenwerking met partners en ouders nodig. Door de inzet van preventieve activiteiten dragen jongerenwerkers bij aan het voorkomen van zwaardere hulptrajecten. Naast het versterken van samenwerking met scholen (zie Samenwerking met Onderwijs), moet de bekendheid van het de expertise 0-23 als nuldlijn bij partners en ouders verstevigd worden. Dit doen we door de fysieke en digitale bereikbaarheid van de expertise te vergroten. Denk aan social mediakanalen van sociale werkers, de website van Bindkracht10, aanwezig zijn bij aanbod van partners, WhatsAppgroepen met ouders, flyers zowel digitaal als op scholen verspreiden, betrokken zijn bij nieuwsbrieven op scholen, wijkbladen, presentatie van de werkzaamheden van expertises van Bindkracht10, opdrachtgevers uitnodigen bij aanbod van de expertise en YouTube filmpjes.

Ook streeft de expertise 0-23 jaar ernaar om aankomende jaren partnerorganisaties te ondersteunen bij de hoeveelheid vragen die bij partners binnen komen en de route die we met elkaar hierin volgen. Hiervoor wordt er met partners gekeken welke vragen eerder afgeschaald kunnen worden.

Binnen de expertise 0-23 jaar werken opvoedondersteuning en het kinder- & jongerenwerk samen met verschillende partners in het sociaal domein (bijv. Buurtteams jeugd) en het zorgdomein (bijv. jeugdzorginstellingen en gezondheidszorgdiensten). Maar ook politie, jeugdcoaches, handhaving en de interventie Social Work. Door de inzet in verschillende domeinen te combineren kan de expertise 0-23 een waardevolle rol spelen bij het voorkomen van problemen bij de jeugd en het verminderen van de behoefte aan interventies in de jeugdzorg op de lange termijn.

Ambities

- Afname van individuele hulpverlening aan jeugd door middel van de ontwikkeling van collectief aanbod. Opvoeden & Opgroeien 0-23 gaat zich sterker positioneren als preventief en stevig voorveld voor de jeugdzorg.
- Het kinder- & jongerenwerk streeft ernaar om aankomende jaren partnerorganisaties (zoals de buurtteams en Bureau Jeugdzorg) te ondersteunen bij de hoeveelheid vragen die bij deze partners binnen komen en de route die we met elkaar hierin volgen. Hiervoor wordt er met partners gekeken welke vragen eerder afgeschaald kunnen worden.

- De naamsbekendheid van het Kinder- en jongerenwerk als nuldelijnsondersteuning bij partners en ouders vergroten. Dit doen we door de fysieke en digitale bereikbaarheid van het Kinder- en jongerenwerk te vergroten en nauw samen te werken met het NJI hierin. Denk aan sociale mediakanalen van sociale werkers, de website van Bindkracht10, aanwezig zijn bij aanbod van partners, WhatsAppgroepen met ouders etc.
- Ook zal Bindkracht10 plaatsnemen aan de nieuwe bestuurlijke tafel Jeugd zodat we op strategisch niveau kunnen meedenken over een structurele oplossing.

2.3 Samenwerking met Onderwijs

De expertise Opvoeden en Opgroeien 0-23 streeft naar een sterke aanwezigheid en samenwerking met scholen en het onderwijs. Binnen de expertise zijn wij de laatste aantal jaren meer samenwerking op gaan zoeken met het primair en voortgezet onderwijs. Het onderwijs is de grootste vindplaats aangezien alle jeugdigen, uitzonderingen daargelaten, in principe tot hun achttiende in het onderwijs te vinden zijn. De samenwerking met het onderwijs is erop gericht om jeugdigen te leren kennen, ze te ondersteunen en te begeleiden om voortijdig schooluitval te voorkomen. De kracht van het de expertise 0-23 zit in de combinatie van wijk, onderwijs en gezin. De expertise brengt alle drie genoemde domeinen bij elkaar en is de spin in het web.

Het kinderwerk gaat de aansluiting bij de brede scholen de aankomende jaren verder ontwikkelen. De inzet van programma coördinatoren is nu gekoppeld aan de huidige brede scholen. Het verandertraject van de brede scholen, maakt dat het kinderwerk meebeweegt met de actuele ontwikkelingen. School is een belangrijke vindplaats voor het kinderwerk, maar we willen dat ons aanbod aansluit bij alle kinderen in de wijk, ook als ze niet in de wijk naar school gaan. De uitvoeringsagenda brede scholen is van toepassing op het kinderwerk in de wijken waar een brede school staat⁷. De volgende kwaliteitseisen uit de uitvoeringsagenda zijn van toepassing op het kinderwerk in de wijken met een brede school:

- uitvoerders hebben hoge verwachtingen
- uitvoerders gebruiken rijke taal
- de activiteit vergroot cultureel kapitaal
- de activiteit bevat aandacht voor het sociaal-emotionele leren

Het naschools programma dat op school wordt uitgevoerd, wordt door de programma coördinator en de schooldirecteur afgestemd. De middelen (aanbod) die het kinderwerk inzet, worden in overleg met de programma coördinatoren afgestemd op het naschools programma.

In het kader van 'Ongelijk investeren in Gelijke Kansen' is het jongerenwerk actief op de PO, VO en VSO-scholen in Nijmegen. De jongerenwerkers zijn aanwezig om kwetsbare jeugd vroegtijdig te signaleren en hen te helpen bij het volgen van een succesvolle schoolloopbaan. De jongerenwerkers die aanwezig zijn op de scholen werken hierbij niet vanuit één wijk, maar hebben de flexibiliteit om de jongeren te volgen naar de wijk waar de ze vandaan komen en maken optimaal gebruik van collega jongerenwerkers, jeugdcoaches en andere partners in de wijken. Daarnaast gaat het jongerenwerk extra investeren in die scholen waar een aantal kwetsbare leerlingen meer aandacht behoeven.

⁷ Uitvoeringsagenda: Extra ontwikkeltijd voor gelijke kansen, Ambitie voor de doorontwikkeling Brede scholen 2025-2027.

De aanwezigheid van jongerenwerk zetten we zo vroeg mogelijk in. We starten in groep 7 en 8 van het Primair Onderwijs, en volgen de jeugdige gedurende de gehele schoolloopbaan tot aan het behalen van het diploma. In het schooljaar 2024/2025 hebben we op 11 PO scholen in Nijmegen ingezet. Voor de komende jaren willen we gezien het belang van deze vindplaats het aantal scholen waar we inzet plegen vergroten.

De samenwerking tussen Bindkracht10 en het onderwijs wordt door alle partijen als erg waardevol ervaren; door de afstand tussen onderwijs en onze kinder- & jongerenwerkers te verkleinen weten de scholen ons eerder en sneller te vinden, daarnaast zorgt deze samenwerking ervoor dat onze Kinder- en jongerenwerkers aanwezig kunnen zijn en zicht hebben op alle leefdomeinen van de jeugd.

Ambities

- In 2026 is het jongerenwerk op minimaal circa 25% van alle PO scholen in Nijmegen actief. Bij de inzet wordt ook aandacht besteed aan de specifieke doelgroepen die de inzet het meest nodig hebben (bijvoorbeeld kinderen in achterstandssituaties).
- In 2026 is op de PO scholen waar Bindkracht10 aanwezig is in de groepen 7 & 8 een goede steunstructuur ontstaan en werken school en de expertise 0-23 nauw samen.
- Op alle 8 VO-scholen waar we inzet leveren is een stevig vangnet ontstaan voor kwetsbare leerlingen.
- In 2026 is er een methodiekbeschrijving van het project jongerenwerk op het voortgezet onderwijs.

2.4 Opvoeden en Opgroeien in diverse culturen

Een belangrijke ambitie waarmee we de komende jaren aan de slag gaan is het laagdrempelig bespreekbaar maken van het thema Opvoeden en Opgroeien bij diverse culturen. Ouders met een migratieachtergrond hebben deels dezelfde vragen als alle ouders: bijvoorbeeld rond gehoorzamen, eten, zindelijkheid, social media en gamen of de puberteit. Maar daarnaast hebben zij eigen vragen die te maken hebben met hun migratieachtergrond en minderheidspositie in Nederland. Het ondersteunen van ouders bij dit soort thema's wordt steeds belangrijker. De negatieve beeldvorming neemt de laatste jaren toe; jonge in Nederland opgegroeide ouders ervaren een grotere kloof met de omgeving dan in hun jeugd (KIS, 2024)⁸.

Deze ontwikkelijn komt voort uit een toenemende vraag en behoefte vanuit bewoners met een migratieachtergrond en signalen van zowel interne als externe collega's binnen zorg- en welzijnsorganisaties. Opvoeden en Opgroeien tussen twee verschillende culturen kan erg complex zijn, zeker bij het ervaren van verschillende normen en waarden. Medewerkers van Bindkracht10 krijgen steeds meer vragen van nieuwkomers over de rol van ouder in Nederland. Veel van deze vragen komen naar boven als hun kinderen in de puberteit komen. In 2024 hebben we deze individuele vragen geïnventariseerd en deze worden nu veelal opgepakt via de inzet van Kleurrijke Families. In 2025 gaan we kijken of het haalbaar is om een deel van deze individuele vragen van nieuwkomers te bundelen voor een collectieve aanpak. Daarbij zoeken we vooral de samenwerking met het onderwijs, aangezien veel vragen ook vanuit de Nijmeegse scholen afkomstig zijn.

⁸ Distelbrink, Marjolijn, Achahchah, Jamila. (2024). *Ouder met Migratieachtergrond ondersteunen bij specifieke opvoedvraagstukken*. KIS [421161_Ouders-migratieachtergrond-ondersteunen.pdf](#)

Ambities

- Het laagdrempelig bespreekbaar maken van het thema Opvoeden en Opgroeien tussen verschillende culturen (niet alleen in groepen maar ook individueel). Onderzoek naar mogelijkheden rondom collectieve aanpak van vragen rondom Opvoeden en Opgroeien.
- In de verantwoording zullen we vertellen over het soort opvoedingsvragen die we hebben gekregen en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.

Leidende principes

Per expertise lichten wij toe hoe de leidende principes uit hoofdstuk 1 in de praktijk vormgegeven zullen worden. We beschrijven hoe ons bestaande aanbod aansluit, welke initiatieven wij nog gaan ontwikkelen, welke keuzes we maken en op welke manier dit bijdraagt aan een sterkere sociale basis.

1. Sociale basis is het fundament van het sociaal domein

Binnen het programma *Opvoeden & Opgroeien 0–23 jaar* positioneert Bindkracht10 zich nadrukkelijk als een sterke schakel in de sociale basis. We focussen ons op de thema's leefbaarheid en participatie. Voor het thema bestaanszekerheid werken we nauw en integraal samen met de expertise Hulp bij Geldzaken. Bij signaleringen of vragen over geldproblemen kunnen we makkelijk en snel onze collega's inschakelen. We investeren actief in ontmoetingsplekken zoals Wij-punten (voormalige OKC's) en spelen in op de leefwereld van gezinnen via ambulante inzet op straat, scholen en in de wijk.

Onze basisinzet – bestaande uit opvoedondersteuning, kinderwerk en jongerenwerk – is stevig verankerd in de wijk en vormt een herkenbaar en bereikbaar steunpunt voor gezinnen. Deze inzet draagt niet alleen bij aan het normaliseren van opvoedvragen en het voorkomen van escalatie naar jeugdzorg, maar versterkt ook bestaanszekerheid in brede zin: door het bieden van structuur, veilige ontmoetingsplekken, sociale netwerken, talentontwikkeling en het vergroten van veerkracht bij kinderen, jongeren en ouders. Daarmee dragen we bij aan sociale participatie, het voorkomen van isolement en het creëren van kansen voor ontwikkeling en zingeving.

Daarbij hanteren we het uitgangspunt: *ondersteuning is collectief, tenzij individueel nodig is*. Vanuit deze logica bouwen we actief aan nieuwe en alternatieve collectieve structuren in wijken, zoals in 'de innovatieaanpak Noord', met als doel het aantal onnodige doorverwijzingen naar het zorgdomein te verminderen.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben gekozen om opvoedondersteuning, kinderwerk en jongerenwerk structureel en wijkgericht in te zetten, met vaste gezichten en aanwezigheid in de leefomgeving van jeugdigen.
- We hebben geïnvesteerd in het versterken van de Wij-punten (voormalige OKC's) als fysieke ankerpunten in de sociale basis.
- We hebben bewust gekozen voor ambulante werkwijzen om zichtbaar, laagdrempelig en bereikbaar te zijn voor gezinnen.

2. Ongelijk investeren in gelijke kansen

We maken expliciete keuzes in onze inzet op basis van data en signalen uit de wijk. In stadsdelen waar jeugdigen minder ontwikkelkansen hebben, investeren we méér: bijvoorbeeld door aanwezigheid van kinderwerk op de Brede Scholen, PO-scholen of extra jongerenwerk op PO & VO-scholen (deze extra financiering op PO & VO stopt na 2026). Ook onze wijkgerichte basis inzet van het kinder- & jongerenwerk zal zich de aankomende jaren meer focussen op de meest kwetsbare wijken, gebaseerd op eigen data opgehaald via wijkwaardenkaarten en stads- & wijk monitor van de gemeente.

We spelen in op specifieke behoeften, zoals opvoedondersteuning bij gezinnen met een migratieachtergrond (via *Kleurrijke Families*) of binnen de Wij-punten (voormalige OKC's) waar we

ons richten op jonge kinderen (0–4 jaar) en hun ouders in wijken waar sprake is van beperkte toegang tot voorzieningen. Door deze gerichte inzet dragen we bij aan het verkleinen van kansenongelijkheid.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Wij-punten (voormalige OKC's) wordt stadsbreed aangeboden.
- Het kinder- & jongerenwerk verschuiven we van stadsdeelgerichte naar wijkgerichte inzet gebaseerd op de data.
- Waar we inzetten hebben we meer aandacht voor de analyse van de wijk, hebben we bewust voor ogen waarom en waarop we willen inzetten om te komen tot een gezamenlijke aanpak om impact te maken.
- We hebben het jongerenwerk flexibel georganiseerd zodat jongeren ook buiten hun schoolwijk gevolgd kunnen worden, en dus geen ondersteuning “verliezen” bij overgang.
- Op scholen is er specifieke aandacht voor jongeren met een migratieachtergrond, taalachterstanden of sociaal-emotionele problematiek.

3. Samenwerken in de sociale basis en keten

Onze aanpak is integraal en netwerkgericht. We werken nauw samen met scholen, buurtteams jeugd, GGD, kinderopvang en jeugdzorgpartners. Binnen het preventieve voorveld zijn onze Kinder- en jongerenwerkers belangrijke schakels in de keten. Door gezamenlijke casuïstiekbesprekingen, warme overdrachten en gezamenlijke activiteiten zorgen we voor soepele samenwerking en voorkomen we onnodige doorverwijzingen naar zwaardere zorg.

Een goed voorbeeld is onze betrokkenheid bij de *innovatieaanpak Noord vanuit de opgave sturen op een sterke sociale basis*, waar we samen met partners een wijkgerichte collectieve aanpak ontwikkelen.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben gekozen om kinderwerk, jongerenwerk en opvoedondersteuning nadrukkelijk te positioneren als nuldelijnspartner in de jeugdketen.
- We investeren in warme overdrachten en gedeelde trajecten met scholen en buurtteams.
- We werken nauw samen met de jeugdcoaches op gebied van “samenwerken in de wijk”. “ambulant outreachend”, “Inzet op jeugdgroepen”, “inzet sleutelfiguren en rolmodellen” zoals beschreven in de *Opdrachtverlening jongerenwerk en jeugdcoaches 2026-2030*. Het jongerenwerk gaat uitvoering geven aan alle onderdelen van de *opdrachtverlening jongerenwerk en jeugdcoaches 2026-2030*. De vorm van deze uitvoering zal de komende jaren volop worden ontwikkeld, in samenwerking met de gemeente.
- Binnen de experimenten van de potentie van de sociale basis werken we binnen het stadsdeel Noord nauw samen met Buurtteams Jeugd & Gezin om de vele individuele zorgindicaties en trajecten binnen jeugdhulp en jeugdzorg te verlagen door te investeren in laagdrempelige collectieve voorzieningen.
- We hebben gekozen om expertise zichtbaar en bereikbaar te maken voor partners (bijv. via WhatsAppgroepen met scholen/ouders, inzet in nieuwsbrieven, etc.).

4. Met en voor de stad

Bewoners, jongeren en ouders zijn actief betrokken bij de ontwikkeling van ons aanbod. Via *Youth Organizing* geven jongeren mede vorm aan het jongerenwerk en organiseren ze zelf activiteiten. Binnen het jongerenwerk vormen rolmodellen ook een belangrijke methode om samen met jongeren te bouwen aan een sterke sociale basis. Ouders worden betrokken bij de invulling van Wijpunten (voormalige OKC's) en groepsgerichte opvoedondersteuning. We sluiten aan bij wat er leeft in de wijk en bouwen voort op bestaande initiatieven. In 2026-2030 versterken we onze samenwerking met partners binnen Preventie met Gezag & Opdrachtverlening jongerenwerk & jeugdcoaches verder.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben gekozen om Youth Organizing als methodiek structureel in te zetten én door te ontwikkelen.
- Rolmodellen spelen een belangrijk aspect van onze dienstverlening.
- We ontwikkelen cultuursensitief aanbod op basis van signalen van ouders en bewoners (zoals in *Kleurrijke Families*).

5. Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod

Ons aanbod is laagdrempelig, herkenbaar en afgestemd op de leefwereld van jeugdigen en ouders. We streven naar kwaliteit en aansluiting bij de leefwereld van jeugdigen en ouders. Daarom investeren we in NJi-erkende methodieken, professionalisering van medewerkers en duidelijke communicatie. Onze inzet is zichtbaar via scholen, wijkmedia en sociale netwerken.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben besloten om methodieken in kinderwerk door te ontwikkelen en te laten erkennen door het NJi.
- We investeren gericht in communicatie, met specifieke inzet op online vindbaarheid en herkenbaarheid van sociale werkers (zoals aanwezigheid op sociale media, schoolnieuwsbrieven, YouTube).
- We hebben gekozen om de communicatie aan te passen op specifieke doelgroepen, bijv. door inzet van rolmodellen en begrijpelijke (beeld)taal.

6. Van individueel naar collectief aanbod

We zetten in op collectieve vormen van ondersteuning waar mogelijk. Voorbeelden zijn groepsgerichte opvoedondersteuning, ouderbijeenkomsten, groepsactiviteiten in het kinderwerk en jongerenwerk. Individuele trajecten blijven mogelijk, maar we bundelen signalen uit de praktijk om collectieve interventies te ontwikkelen. Zo vergroten we onze impact en benutten we de beschikbare capaciteit efficiënter. De expertise 0-12 gaat zo twee trainingen van Buurtteams Jeugd & Gezin overnemen. Daarnaast gaat Bindkracht10 ook zelf trainingen ontwikkelen rondom de ontwikkeling van individueel naar collectief.

Niet al onze opdrachten sluiten aan bij de beweging van een individueel naar een collectief aanbod. Tegelijkertijd is het jongerenwerk bezig met het ombuigen van capaciteit (3 fte) richting individuele trajecten ten behoeve van de uitvoering van de opdrachtverlening 'Jongerenwerk en Jeugdcoaches 2026–2030'. Dit proces staat echter op gespannen voet met het leidende principe dat hier wordt beschreven.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben gekozen om signalen uit de wijk en individuele trajecten actief te vertalen naar groepsaanbod (bijv. oudergroepen rondom opvoeding tussen culturen).
- In jongerenwerk streven we naar volledige *Youth-led* activiteiten in de 16+ doelgroep – een vorm van collectieve eigenaarschap.
- We hebben besloten om partners te ondersteunen bij het afschalen van vragen, door collectief aanbod aan te bieden als alternatief voor individuele begeleiding. Deze inzet gaat ten koste van onze inzet op talentontwikkeling en de vergroting van zelfredzaamheid.
- Het verzamelen van de signalen en de samenwerking met partners vormen de toekomstige ontwikkelpunten voor onze medewerkers. Dat gaat de komende 3 jaar niet ten koste van de individuele opvoedondersteuningstrajecten.

3. Volwassenen & Ouderen

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Ambities en doelen
- Ontwikkelingen Volwassenen & Ouderen
 - Nieuw welzijnslandschap: leefbaarheid onder druk
 - Toename GGZ-problematiek in de wijk
 - Vergrijzing
 - Nijmegen in ontwikkeling
- Leidende principes

3.1 Ambities en doelen

We vinden het belangrijk dat alle volwassenen in Nijmegen mee kunnen doen in de samenleving. Kansen voor betekenisvolle participatie ontstaan door meedoen aan wijkactiviteiten, vrijwilligerswerk en zelfontplooiing. De bewoner staat centraal, we ondersteunen de bewoners om zelf stappen te zetten om verder te komen in hun leven. We stimuleren bewoners om mee te doen in hun lokale gemeenschap door hun talent in te zetten of te versterken, ontmoeting te faciliteren, vragen te beantwoorden en hulp te bieden. Daarbij gaan we uit van de eigen kracht van bewoners en bieden we mogelijkheden voor persoonlijke of gezamenlijke ontwikkeling.

De expertises Stip en opbouwwerk bij Bindkracht10 richten zich op volwassenen en ouderen. Zij dragen bij aan een sterke sociale basis in de wijken.

Onze algemene ambities zijn:

- Het ondersteunen en versterken van bewonersnetwerken en inclusieve bewonersactiviteiten door het wijkgerichte opbouwwerk.
- Het faciliteren van aanvullend collectief welzijnsaanbod, afgestemd met de samenwerkingspartners in de sociale basis, de eerstelijns zorg en sociale ondernemingen.
- Toegankelijke informatie en advies voor bewoners in alle stadsdelen door middel van Stips.
- Een gezonde stad waarin iedereen gelijke kansen heeft op een lang, gezond en vitaal leven.
- Een veerkrachtige stad waarin iedereen kan meedoen en zoveel mogelijk regie houdt over het eigen leven. Onze inzet richt zich op het versterken van zelfredzaamheid en zelfregie, en het bevorderen van mentale weerbaarheid en mentaal welzijn.

Resultaten

- Bindkracht10 werkt conform bovengenoemde speerpunten en maakt dit aannemelijk in de verantwoording aan de hand van concrete voorbeelden.
- Bindkracht10-aanbod is beschreven en daarmee transparant voor samenwerkingspartners.

Ontwikkelingen Volwassenen & Ouderen

3.2 Nieuw welzijnslandschap: leefbaarheid onder druk

Het welzijnslandschap is volop in beweging. Door maatschappelijke en demografische veranderingen, zoals de toenemende druk op de zorgsector en een vergrijzende bevolking, ontstaan er soms onrealistische verwachtingen ten opzichte van het sociaal domein. Hoewel de druk op het sociaal domein toeneemt, biedt deze situatie ook kansen om het sociaal werk opnieuw te positioneren. In de afgelopen jaren hebben onze medewerkers knelpunten in het zorglandschap zien ontstaan die een negatief effect hebben op de leefbaarheid binnen de Nijmeegse wijken. De kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg staan onder druk en de verwachting is dat deze knelpunten in de toekomst een steeds grotere stempel op ons werk gaan drukken.

Om de gezondheid van mensen te bevorderen en de zorg te ontlasten, wordt steeds vaker gekeken naar Bindkracht10. Bindkracht10 staat immers dicht bij de mensen en hun leefwereld, is verankerd in sociale gemeenschappen en zet in op preventie waardoor zorg voorkomen of uitgesteld kan worden. Dit zorgt ervoor dat onze medewerkers te maken krijgen met bewoners die steeds complexere ondersteuningsbehoeften hebben. Dit vereist meer specialistische kennis en intensievere begeleiding, die wij niet kunnen bieden. Deze situatie vraagt om een herijking van de verwachtingen rondom sociaal werk. Er moet realistisch gekeken worden naar wat welzijnswerkers kunnen bieden en waar de grenzen van hun inzet liggen. Meer dan ooit ligt de nadruk op preventie. De verbinding tussen zorg en welzijn geeft mogelijkheden om mensen vooruit te helpen. Gezondheidsklachten van bewoners hebben niet altijd een medische oorzaak. Zaken als eenzaamheid, baanverlies of verlies van een partner kunnen er ook aan ten grondslag liggen. Daarom wil Bindkracht10 investeren in samenwerking met zorginstellingen, zodat onze medewerkers toegang hebben tot expertise en waar nodig sneller kunnen doorverwijzen (zie NOEL op blz. 21).

Ambities

- Actieve bijdrage aan de transformatie in het sociaal domein en de zorg (o.a. vanuit NOEL).
- Het voorkomen van zorg door het ondersteunen van activiteiten die een gezonde leefstijl stimuleren.
- Het vergroten van de zelf- en samenredzaamheid en participatie van Nijmegenaren zodat men minder snel een beroep doet op de gezondheidszorg.
- Faciliteren van een zachte landing voor bewoners die uitstromen vanuit de zorg en weer zelfstandig in de wijk gaan wonen. Door korte lijnen en meer samenwerking tussen zorg en sociaal domein komen bewoners met een welzijnsvraag sneller terecht bij het juiste aanbod in de wijk.
- Verstevinging expertise van onze medewerkers op het gebied van de toenemende complexiteit van de doelgroep:
 - Scholing en training: we investeren in opleidingen, zoals agressietraining en GGZ-problematiek, om medewerkers goed voor te bereiden op de complexere behoeften van bewoners.
 - Intervisie en ondersteuning: we bieden tijd en middelen voor intervisie, waar medewerkers ervaringen kunnen delen en van elkaar kunnen leren.

3.3 Toename GGZ-problematiek in de wijk

In de afgelopen jaren is de verschuiving van intramurale zorg (verblijf in instellingen) naar ambulante zorg (zorg thuis in de wijk) steeds beter voelbaar. Steeds meer mensen met psychische problemen worden buiten GGZ-instellingen behandeld en wonen zelfstandig in de wijk. Mensen met psychische problemen kunnen hierdoor zonder voldoende begeleiding in de wijk terechtkomen, wat tot onrust en overlast kan leiden. Ook binnen ons dienstenpakket zien we een toename van bewoners die onbegrepen gedrag vertonen. Hoe gaan we hiermee om? Aan welke kennis ontbreekt het? Dit zijn thema's waar Bindkracht10 veel mee te maken heeft en waardoor een continue dialoog met zorgpartners de komende jaren van belang blijft. Dit vraagt om een integrale aanpak van welzijn en de geestelijke gezondheidszorg. Door middel van samenwerking, preventie, maatwerk en laagdrempelige ondersteuning kan Bindkracht10 bijdragen aan de ondersteuning van bewoners met GGZ-problematiek en hun integratie in de wijk. Flexibiliteit en aandacht voor de specifieke behoeften van bewoners zijn daarbij cruciaal. Hieronder onze ambities om effectief om te gaan met de toename van GGZ-problematiek in de wijk.

Ambities

- Het versterken van sociale netwerken van bewoners die kampen met GGZ-problematiek.
- Zorg dragen voor de toegankelijkheid van het welzijnsaanbod door intensievere samenwerking met sterke achterwacht van GGZ-professionals en/of Buurtteams. We maken heldere afspraken over rollen, taken en verantwoordelijkheden.

3.4 Vergrijzing

De vergrijzing in Nederland heeft grote maatschappelijke gevolgen, zoals een toenemende druk op pensioenen, de arbeidsmarkt en de gezondheidszorg (in het bijzonder de ouderenzorg). Ook heeft de vergrijzing ingrijpende gevolgen voor het welzijnswerk. We zien dat steeds meer ouderen problemen ervaren op het gebied van eenzaamheid en zelfredzaamheid. Tegelijkertijd biedt de vergrijzing kansen om innovatieve programma's te ontwikkelen en gemeenschappen sterker te maken, door ouderen actief te betrekken en hun welzijn te bevorderen. Het grote aantal vitale ouderen biedt ook kansen voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Bindkracht10 zal een sleutelrol spelen in het ondersteunen van de oudere bevolking van Nijmegen. Dat doen we door ons samen met partners en bewoners in te zetten voor preventie, sociale cohesie, mantelzorgondersteuning en goede toegankelijkheid van voorzieningen. Daarmee dragen we bij aan het welzijn van zowel de ouderen als de bredere gemeenschap.

Ambities

- Samen met Sterker gaan we verkennen hoe de bestaande ontmoetstructuur voor ouderen in Nijmegen alsook onze onderlinge samenwerking verstevigd kan worden (denk aan doorontwikkeling Voorzorgcirkels, Cultuur op Recept, Welzijn op Recept, Deel de Dag, Goede Dag en In De Wijk).
- We leveren een actieve bijdrage aan projecten uit het uitvoeringsplan Gezond Ouder Worden 2026-2028 om het welzijn, de vitaliteit en maatschappelijke participatie van ouderen te versterken.
- Zorgbehoevende ouderen zullen steeds langer zelfstandig thuis wonen, daarom willen we:
 - Experimenteren met ontmoetingsgroepen voor bijzondere doelgroepen zoals ouderen met een migratieachtergrond.
 - Met oog op het groeiende aandeel ouderen en het verwachte tekort aan vrijwilligers willen we meer ouderen inspireren om passend vrijwilligerswerk te gaan doen.

3.5 Nijmegen in ontwikkeling

Nijmegen is een stad in ontwikkeling, waar wordt gebouwd aan nieuwe wijken en bestaande wijken worden gerenoveerd. Ook zien we enkele nieuwbouw- en renovatieprojecten waarbij wordt geëxperimenteerd met nieuwe woonvormen (denk aan NDW21). Deze groei biedt nieuwe kansen om samen met partners te werken aan een inclusieve, leefbare stad voor iedereen. Als Bindkracht10 willen wij hier actief aan bijdragen door gemeenschapsvorming te versterken, juist in gebieden waar deze gemeenschap nog in aanbouw is.

We leveren in samenwerking met Sterker een bijdrage aan de uitvoering van de woonzorgvisie 2025-2030. We ondersteunen daarbij de opbouw van sociale netwerken, denken mee over collectieve ondersteuning en dragen bij aan de invulling van ontmoetingsruimtes en samenwerking met zorg- en woonpartners. Daarnaast zijn we actief betrokken bij de gebiedsontwikkeling 'De Winkelsteeg', waar de gemeente werkt aan de bouw van een nieuwe wijk. Ook hier zetten we ons in om van meet af aan sociale samenhang te bevorderen.

Ambities

- In samenwerking met partners zoals Sterker vervullen we een vangnetfunctie en stimuleren we onderlinge verbondenheid, met speciale aandacht voor nieuwbouwprojecten vanuit de woonzorgvisie en de grootschalige gebiedsontwikkeling in de Winkelsteeg.

Leidende principes

Per expertise lichten wij toe hoe de leidende principes uit hoofdstuk 1 in de praktijk vormgegeven zullen worden. We beschrijven hoe ons bestaande aanbod aansluit, welke initiatieven wij nog gaan ontwikkelen, welke keuzes we maken en op welke manier dit bijdraagt aan een sterkere sociale basis.

1. Sociale basis is het fundament van het sociaal domein

Via opbouwwerk, Stips en Welzijn op Recept zijn we zichtbaar en toegankelijk in de wijk. Hier versterken we de sociale basis door het faciliteren van participatie en het versterken van de leefbaarheid. We ondersteunen bewonersinitiatieven, verbinden mensen met elkaar en bieden vrijwilligerswerk. Deze inzet draagt bij aan gemeenschapsvorming, het voorkomen van eenzaamheid en het vergroten van zelfredzaamheid. Onze inzet draagt bij aan bestaanszekerheid in brede zin. Niet alleen door praktische hulp bij vragen over geld of voorzieningen, maar ook door het creëren van sociale contacten, het bieden van betekenisvolle activiteiten en het stimuleren van participatie. Dit geeft bewoners meer grip op hun leven, vergroot hun veerkracht en draagt bij aan gezondheid en zingeving.

2. Ongelijk investeren in gelijke kansen

Bindkracht10 is er voor de meest kwetsbare inwoners. Dat betekent extra inzet op stadsdelen waar de leefbaarheid onder druk staat en waar bewoners vaker te maken hebben met gezondheidsachterstanden, armoede of sociaal isolement. We investeren ongelijk om gelijke kansen te realiseren en, om zo een impact te maken in de levens van de meest kwetsbaren in Nijmegen. Vanuit het principe "ongelijk investeren in gelijke kansen" wil Bindkracht10 de verdeling van een deel van haar inzet herzien. Ongelijk Investeren in Gelijke Kansen betekent dat we ons niet alleen richten op het gelijk behandelen van mensen, maar dat we erkennen dat sommige mensen meer steun nodig hebben om op gelijke voet te kunnen meedoen. Het principe van Ongelijk Investeren in Gelijke Kansen heeft niet alleen gevolgen voor hoe de inzet verdeeld wordt en de impact die we

maken, maar ook in onze monitoring. Het is dan ook niet een verandering die van de één op de andere dag voltooid is, maar gefaseerd wordt over meerdere jaren.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Nabijheid is een kernwaarde voor onze organisatie. Stip wordt dus in de hele stad aangeboden en kan (tijdelijk) als mobiele Stip aanwezig zijn op een locatie waar dat op dat moment nodig is.
- Voor het opbouwwerk en Welzijn op Recept verschuiven we van stadsdeelgerichte naar wijkgerichte inzet.
- We ontwikkelen hiervoor een framework dat helpt om onderbouwde keuzes te maken over waar en hoe we onze inzet prioriteren. Dit framework combineert kwantitatieve data, zoals sociaaleconomische cijfers, gezondheidsindicatoren en gebruik van voorzieningen, met kwalitatieve inzichten en inhoudelijke strategische argumenten, zoals signalen uit de praktijk en gemeentelijke beleidsprioriteiten.
- De toekomstige verschuivingen binnen onze inzet zullen we de komende jaren samen met de gemeente bespreken. Ook andere relevante samenwerkingspartners zullen tijdig worden meegenomen in onze keuze. Tijdens deze besprekingen en in de inhoudelijke verantwoording zullen we onze keuzes onderbouwen.

3. Samenwerken in de sociale basis en keten

Onze inzet is ingebed in een brede keten van partners, waaronder buurtteams, zorgaanbieders, woningcorporaties, GGD, GGZ en vrijwilligersorganisaties. We werken samen aan vroegsignalering, preventie en het bieden van passende ondersteuning. Daarom is verbeteren van de ketensamenwerking een prioriteit voor de komende jaren.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Vanuit de expertises Stip en opbouwwerk leveren beiden een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van het stadsdeelprogrammeren in Lindenholt, Zuid en Oost. Daarbij hebben zij specifieke aandacht voor het betrekken van bewoners met diverse achtergronden. Ze kunnen verschillende doelgroepen activeren om mee te denken over belangrijke thema's uit het stadsdeelprogramma.
- Onze opbouwwerkers zijn actief betrokken bij de experimenten rond de versterking van de sociale basis in Dukenburg. Zij denken mee over het vormgeven van bewonersparticipatie en dragen bij aan de praktische uitvoering hiervan. Concreet betekent dit onder andere dat zij meewerken aan de werving van verhalenophalers en meedenken over de samenstelling van de vragenlijsten die gebruikt worden om ervaringen en behoeften van bewoners op te halen.
- Ook in Lindenholt zijn onze opbouwwerkers actief betrokken. Daar dragen zij bij in de voorbereidende fase en zullen zij, zodra de uitvoering start, een rol spelen in de verdere uitrol van het experiment. Op deze manier verbinden wij bewoners, professionals en beleid, en dragen we bij aan een sterke, gedragen en toekomstbestendige sociale basis.
- In het kader van Welzijn op Recept blijven we nauw samenwerken met huisartsen en zorgverleners in de eerste lijn. Samen met zorgpartners zoeken we naar nieuwe collectieve manieren om het voor professionals gemakkelijker te maken om patiënten op de juiste plek binnen het welzijnsaanbod te laten landen. Een belangrijk speerpunt hierbij is het vergroten van de zichtbaarheid van Welzijn op Recept, zowel op regionaal niveau als binnen de wijken. Het is wel belangrijk om te benoemen dat Welzijn op Recept slechts deels gefinancierd wordt uit de basisovereenkomst en voor een groot deel op projectbasis draait. Deze middelen stoppen na 2026.

- Concreet zetten we in op betere ontsluiting van ons aanbod via digitale platforms zoals BeterVerwijs, zodat verwijzers eenvoudig en snel de juiste ondersteuning kunnen vinden. Daarnaast leveren we een bijdrage aan de regionale positionering van Welzijn op Recept, bijvoorbeeld door gezamenlijke communicatie en afstemming met betrokken partners alsook het leveren van een coördinator Welzijn op Recept voor de regio.
- Ook in het kader van de vergrijzing en GGZ-problematiek in de wijk zoeken we actief de samenwerking op met zorgpartners en Sterker.
- De oprichting van een broedplaats in Aldenhof biedt de mogelijkheid om niet alleen de sociale problemen aan te pakken, maar ook om een inclusieve en dynamische ruimte te creëren met culturele partners waar ontmoeting, cultuur, talentontwikkeling en zingeving centraal staan. Het gezamenlijke doel van de broedplaats is om te werken aan de versterking van de sociale basis van de wijk Aldenhof, met als leidend principe dat de bewoners van de wijk zich gezien, uitgenodigd en ondersteund voelen, ongeacht hun achtergrond of situatie. De broedplaats is een strategische investering in duurzame samenwerking op wijkniveau tussen Bindkracht10, GGD en de Lindenberg.
- We leveren een bijdrage binnen de werkgroep Ontmoeting. Deze bestaat uit de gemeente, woningcorporaties en Bindkracht10. Ons doel is om ontmoeting in prioriteitswijken te stimuleren. Ze leveren input voor het Nijmeegse beleidskader 'Ruimte voor ontmoeting' en onderzoeken hoe ontmoetingsruimten breder gebruikt kunnen worden. Daarbij hoort ook het maken van afspraken over beheer, inzet en investeringen.
- We werken samen met gemeente en bibliotheek aan toegankelijke, begrijpelijke en betere informatie en dienstverlening voor bewoners. Dat doen we met de Signaleringswerkgroep (intern) en de werkgroep Dienstverlening Stip/ OBGZ/Gemeente.

4. Met en voor de stad

Bindkracht10 bouwt voort op wat er al is en stimuleert bewoners om hun stem te laten horen en initiatief te tonen. Via het opbouwwerk ondersteunen we bewoners bij het opzetten van activiteiten en het versterken van hun netwerk. Bij het stadsdeelprogrammeren betrekken we bewoners actief bij het formuleren van wijkagenda's. We zetten instrumenten in zoals de Wijkwaardenkaart om verhalen en perspectieven van bewoners op te halen en te vertalen naar passende inzet.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We ondersteunen bewonersinitiatieven die bijdragen aan sociale cohesie en participatie, zoals buurtbijeenkomsten en wijkactiviteiten.
- We ontwikkelen aanbod op basis van signalen van bewoners.
- Wijkwaardenkaart: bewoners geven zelf aan wat zij van waarde vinden in hun wijk. Deze input wordt gebruikt voor stadsdeelprogrammering, agenderend werken en beleidsontwikkeling.
- Vrijwilligerswerk & ervaringsdeskundigheid: bewoners met diverse achtergronden worden actief betrokken als vrijwilliger of ervaringsdeskundige, bijvoorbeeld in het Wijkatelier of als Stip-vrijwilliger.

5. Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod

Onze organisatie streeft ernaar om met een samenhangend, laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig programma bij te dragen aan een inclusieve stad waarin iedereen mee kan doen. We investeren in de deskundigheid van medewerkers en vrijwilligers. We zetten ons in voor het verbeteren van de vindbaarheid en bereikbaarheid van activiteiten, met oog voor taal, cultuur, mobiliteit en digitale vaardigheden.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We werken aan onze vindbaarheid via mobiele/digitale Stips en gespecialiseerde spreekuren op locatie, huis-aan-huis acties en samenwerking met partners vergroten we het bereik en de toegankelijkheid.
- We investeren in ervaringsdeskundigheid. Ervaringsdeskundigen zorgen voor een aanbod dat beter aansluit op de leefwereld van deelnemers. Ze weten waar drempels liggen – of dat nu gaat om schaamte, wantrouwen of praktische belemmeringen – en helpen die te verlagen.
- We blijven van medewerkers vragen om hun vaardigheden en kennis up-to-date te houden. Dat blijft de kern van een duurzame en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Voorbeelden zijn gezamenlijke intervisie en scholing van methodieken zoals de ABCD-methode (Asset-Based Community Development), de presentiebenadering en stress-sensitief werken.
- We blijven aandacht besteden aan het begeleiden en trainen Stip-vrijwilligers. De dagelijkse ondersteuning van de Stip-vrijwilligers vindt plaats rondom de spreekuren met een dagelijkse voor- en nabespreking. Naast deze dagelijkse structuur bieden we Stip-vrijwilligers verschillende aanvullende trainingen aan.
- We zetten ons met de werkgroep Stip DigiTaal in voor het stimuleren van basisvaardigheden. De systemen die instanties, organisaties en overheid optuigen om toegang te krijgen tot informatie en voorzieningen, worden er niet simpeler op. Veel communicatie en regelzaken gebeuren online. Voor bewoners in Nijmegen met beperkte basisvaardigheden lukt dit niet. Er is ingezet op (nog) meer bewustwording bij professionals en vrijwilligers over dit thema. Ook ontwikkelen we nieuwe tools voor het bevorderen van zelfredzaamheid voor zover mogelijk.
- Een focus op de veiligheid van de Stips. Steeds meer mensen die eerder door de zorg werden ondersteund of opgenomen, blijven nu in de wijk wonen. Denk aan verwarde mensen of mensen met een verslavingsprobleem. Ook zij weten de weg naar de Stip te vinden. Hierdoor is het gevoel van onveiligheid en alertheid toegenomen voor onze vrijwilligers en betaalde medewerkers. In het kader van dat laatste hebben we per Stip een veiligheidsplan opgesteld, afspraken gemaakt met partners in de wijkgebouwen en het veiligheidsprotocol onder de aandacht gebracht.
- We maken stadsbrede samenwerkingsafspraken met een 10 tot 15 stabiele vrijwilligersorganisaties die bezoekers van de Stips aanvullend kunnen ondersteunen, daar waar de inzet van de Stip niet toereikend is. Denk aan Humanitas, Hulpdienst en verschillende maatjesprojecten.

6. Van individueel naar collectief aanbod

Door de toenemende druk op zorg en welzijn zetten we in op collectieve vormen van ondersteuning.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We blijven investeren in ons bestaande aanbod van collectieve activiteiten in de wijk; denk aan pilot eenzaamheidsaanpak migrantenouderen (Kleurrijk 55+), Wijkatelier, Vrijheidsmaaltijd, Soepie Doen etc. De pilot eenzaamheidsaanpak migrantenouderen (Kleurrijk 55+) stopt per 1-1-2026. Continuering vanuit reguliere inzet is beperkt mogelijk, hier zijn extra middelen voor nodig.
- Veel voorkomende vragen bij de Stips worden gebundeld in collectieve voorlichting.

- Via Welzijn op Recept stimuleren we de verschuiving van individuele zorg naar bredere, sociale oplossingen in de wijk. In plaats van door te verwijzen naar één-op-één zorgtrajecten, kijken we samen met de bewoner naar wat hen helpt om zich beter te voelen en weer grip te krijgen op het dagelijks leven. Op basis van de hulpvraag en interesses van de bewoner leiden we hen toe naar collectieve activiteiten zoals buurtontmoetingen, beweeggroepen, creatieve workshops, vrijwilligerswerk of themabijeenkomsten rond zingeving en zelfregie.
- In gezamenlijkheid met Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen (SBVN) is een agenda opgesteld waarbij medewerkers van beide organisaties samen een collectieve activiteit ontwikkelen die aansluit op een behoefte van bewoners. In 2024 zijn de collectieve activiteiten die Bindkracht10 en de Buurtteams in het voorgaande jaar samen hebben opgepakt verder voortgezet en uitgewerkt. Voorbeelden zijn de Stip+ en Matchy Matchy.
- We blijven de pilot Warm welkom in de wijk verder ontwikkelen. Doel is statushouders in de hele stad de weg wijzen naar reguliere voorzieningen, activiteiten en steunstructuren in de wijk. Dit gebeurt door middel van deelname aan verschillende collectieve activiteiten waarin nieuwkomers wegwijs worden gemaakt in hun wijk. Indirect heeft het kennismakingstraject als doel de drempels die ervaren worden om gebruik te maken van reguliere voorzieningen in de wijk en stad te verlagen. De pilot is aanvullend en moet naadloos aansluiten op de individuele begeleiding van VluchtelingenWerk. Deze inzet vindt plaats vanuit extra middelen en loopt tot eind 2025. In de loop van 2025 wordt pas duidelijk of hier extra middelen voor komen.

4. Inclusie

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Ambities en doelen
- Ontwikkelingen Inclusie
 - Inclusie: voorwaarde voor participatie
- Leidende principes

4.1 Ambities en doelen

Bindkracht10 is een organisatie die sociale inclusie en samenhang tussen bewoners bevordert. Met onze activiteiten streven we naar een diverse en inclusieve stad voor alle bewoners. Onder inclusie verstaan wij het bewustzijn van verschillen, het aangaan van gelijkwaardige en wederkerige relaties, gelijke kansen en mogelijkheden en de mogelijkheid om mee te kunnen doen en erbij te horen (Movisie, 2021)⁹. Aandacht voor diversiteit kan ervoor zorgen dat mensen zichzelf herkennen in een omgeving en zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen (ibid.). Dit draagt ook weer bij aan het bestrijden van sociale ongelijkheid en aan het verminderen van vooroordelen en stigma's over bepaalde groepen in de samenleving (ibid.). We doen dit met specifieke aandacht voor inwoners met een vluchtelingen- en migratieachtergrond, inwoners met een beperking en de LHBTQIA+ doelgroep. Ook hebben we aandacht voor de intersectionaliteit, waarbij mensen zich met verschillende diversiteitsfactoren identificeren of geïdentificeerd worden. Deze intersectionaliteit heeft unieke en diverse gevolgen op iemands verhouding tot de samenleving.

In ons werk gaan we uit van kansen, talenten en eigen kracht van bewoners. We stimuleren zowel persoonlijke als gezamenlijke ontwikkeling. Onze inzet bestaat uit activiteiten en dienstverlening gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van deze doelgroepen. Tevens zetten we in op de verbinding met en meedoen aan de reguliere voorzieningen in de wijk en in de stad. Met deze combinatie versterken we de eigen regie van mensen en de mogelijkheid om mee te doen.

De komende jaren werken we aan de volgende algemene ambities:

- Verkleinen van de afstand tussen de systeem- en leefwereld voor mensen met een migratieachtergrond en voorkomen dat deze mensen verder in de knel komen.
- Versterken van migrantenorganisaties en -netwerken
- Bevorderen van inburgering en integratie van nieuwkomers
- Bevorderen van samenleven en tegengaan van mechanismen van uitsluiting voor LHBTQIA+
- Bevorderen van inclusie voor mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking

⁹ Kastelein, Ceronne (2021). *Inclusie en Diversiteit: Wat, waarom & Hoe?* Movisie. [essay inclusie diversiteit.pdf](#)

Ontwikkelingen Inclusie

4.2 Inclusie: voorwaarde voor participatie

Inclusie is een essentieel speerpunt voor Bindkracht10, omdat iedereen de kans moet krijgen om volwaardig mee te doen in onze stad. In een inclusieve stad voelt niemand zich buitengesloten, ongeacht culturele achtergrond, leeftijd, beperking of sociale positie. Bindkracht10 speelt hierin een belangrijke rol door verbindingen te leggen tussen verschillende groepen bewoners. We bevorderen dialoog, sociale cohesie en gemeenschapsvorming door laagdrempelige activiteiten te organiseren en in te zetten op verbinding. Ons werk richt zich op het creëren van een veerkrachtige en betrokken samenleving waarin ruimte is voor diversiteit en samenwerking. Een samenleving waarbij mensen uit hun bubbel stappen om kennis te maken met de ander. Positief contact tussen bewoners met verschillende achtergronden versterkt het sociaal vertrouwen. Dit mechanisme zien we ook terug in de contacttheorie van Gordon Allport (1954)¹⁰ en latere sociaalpsychologische en sociologische studies¹¹. Allport stelde dat positief contact tussen groepen bijdraagt aan vermindering van vooroordelen en versterking van sociaal vertrouwen.

De polarisatie in de Nederlandse samenleving verwijst naar de tegenstellingen tussen groepen mensen op basis van bijvoorbeeld politieke opvattingen, culturele verschillen, religie of sociaaleconomische status. Deze verdeeldheid uit zich vaak in spanningen rond thema's zoals immigratie, identiteit, klimaatverandering en ongelijkheid. Dit kan leiden tot wij-zij-denken, uitsluiting en conflicten. Inclusie doorbreekt dit door mensen actief te betrekken, met elkaar in contact te brengen en vooroordelen te verminderen. Daarmee vormt onze werkwijze een remedie voor polarisatie. De aandacht voor polarisatie in Nederland wordt steeds groter. Gemeenten, politie, sociaal werkers; velen zoeken naar houvast om ongewenste polarisatie vroegtijdig te signaleren en aan te pakken. Bindkracht10 zal ook de komende jaren een cruciale rol blijven spelen in het tegengaan van ongewenste polarisatie in Nijmegen. We leveren echter geen bijdrage aan projecten die expliciet gaan over polarisatie. Onze ambitie is volledig gericht op het faciliteren van ontmoeting en het samenbrengen van verschillende groepen binnen ons bestaande aanbod.

Ambitie

- Bindkracht10 blijft zich inzetten op ontmoeting en verbinding vanuit een positieve benadering. Hierbij gebruiken we onze deskundigheid om aan te sluiten bij de behoeftes vanuit de bewoners. Eén van de mogelijke effecten van ons werk is het voorkomen van polarisatie.

4.3 Bewonersparticipatie

Bewonersparticipatie is van toenemend belang, zeker in een tijd waarin het vertrouwen in de politiek afneemt. In Nederland, net als in veel andere landen, voelen bewoners zich vaak niet gehoord of onvoldoende vertegenwoordigd door traditionele politieke structuren. Bewonersparticipatie biedt een antwoord op deze uitdaging door bewoners directer te betrekken bij hun lokale gemeenschap en

¹⁰ Allport, G. W. (1954). *The nature of prejudice*. Reading, MA: Addison-Wesley.

¹¹ Putnam, R. D. (2007). *E pluribus unum: Diversity and community in the twenty-first century*. *Scandinavian Political Studies*, 30(2), 137-174. / Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2006). A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90(5), 751-783. / Van der Meer, T., & Tolsma, J. (2014). Ethnic diversity and its effects on social cohesion. *Annual Review of Sociology*, 40, 459-478.

hen meer invloed te geven op besluiten die hun eigen leefomgeving beïnvloeden. Deze betrokkenheid kan variëren van het meedenken over lokale plannen en projecten, tot het daadwerkelijk mede bepalen van beleidskeuzes.

Bindkracht10 ziet op het gebied van bewonersparticipatie potentie in het stadsdeelprogrammeren. Belangrijke voorwaarde is wel dat de bijdrage van bewoners serieus genomen wordt. Een mogelijk effect hiervan is dat inwoners meer vertrouwen krijgen richting de gemeente. Toch blijkt dat het opzetten van de bewonersparticipatie binnen het stadsdeelprogrammeren een complex en arbeidsintensief proces kan zijn. Het stadsdeelprogrammeren heeft echter de potentie om uit te groeien tot een platform waarbij bewoners zich betrokken en gehoord voelen, en waarbij hun input uiteindelijk ook terug te zien is.

Ambities

- Bindkracht10 heeft de ambitie om zich samen met partners in te zetten voor de bewonersparticipatie binnen de stadsdeelprogramma's. Denk aan het enthousiasmeren van bewoners om deel te nemen aan de gesprekken waarin de bewoners meedenken over de stadsdeelagenda's.
- Samen met de HAN hebben we de Wijkwaardenkaart ontwikkeld. Dat is een tool om verhalen over de buurt op te halen vanuit het perspectief van bewoners. De Wijkwaardenkaart is daarmee een waardevolle tool om stem te geven aan bewoners. In de komende jaren willen we deze tool blijven doorontwikkelen en breder inzetten.

4.4 Inclusie verschillende culturen

Toenemende negatieve gevoelens ten aanzien van migratie leiden tot maatschappelijke discussies over integratie, sociale ongelijkheid en culturele verschillen. Deze negatieve gevoelens ten aanzien van migratie komen vaak voort vanuit een algemeen maatschappelijk ongenoegen. Gebrek aan steun voor migratie in een gemeenschap hangt vaak samen met een gebrek aan sociaal vertrouwen. Sommige bewoners denken of ervaren dat ze met migranten in competitie zijn om schaarse middelen, zoals banen en huisvesting. Dit sentiment heeft een negatief effect op de leefbaarheid en inclusie binnen een wijk. Positief contact tussen bewoners met verschillende culturele achtergronden versterkt het sociaal vertrouwen.

Vanuit onze geschiedenis bieden we ruimte voor verschillende culturele achtergronden en beschikken we over veel kennis en ervaring. Dit is zichtbaar in onze manier van werken en binnen ons personeelsbestand. Binnen ons aanbod komen bewoners met diverse culturele achtergronden met elkaar in contact.

Ambities

- Faciliteren laagdrempelig en positief contact tussen bewoners met verschillende culturele achtergronden in Nijmegen.
- Migrantengroepen versterken aangezien deze als aanlandgroepen kunnen fungeren voor migranten en nieuwkomers. Het is een plek hebben voor ontmoeting, leren en ontwikkelen.
- Het inbedden en doorontwikkelen van het project Warm Welkom in de Wijk. In dit project worden statushouders direct bij de wijk betrokken. Als deze pilot succesvol blijkt, dan wil Bindkracht10 dit project verder ontwikkelen om ook breder in te kunnen zetten.

4.5 Inclusie van bewoners met een psychische en/of lichamelijke kwetsbaarheid

Inclusie van bewoners met een psychische kwetsbaarheid of een beperking binnen de wijk is essentieel voor het bevorderen van een samenleving waarin iedereen een volwaardige plaats heeft. Door hen actief deel te laten nemen aan het sociale leven in de buurt, wordt niet alleen hun eigen welzijn vergroot, maar ook de saamhorigheid binnen de gemeenschap versterkt. Het bevordert sociale cohesie, versterkt de eigenwaarde van kwetsbare groepen, en draagt bij aan een rechtvaardigere en menselijkere wereld. Bindkracht10 vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen en er mag zijn.

We dragen zorg voor een divers welzijnsaanbod in de eigen omgeving dat toegankelijk is voor mensen met een lichamelijke beperking. Hierbij staat de toegankelijkheid van voorzieningen zoals de hobbycentra, maatjesprojecten en inloopvoorzieningen centraal. Het kan soms een uitdaging zijn om bewoners met een psychische kwetsbaarheid in het bestaande aanbod te laten landen. Hetzelfde geldt voor bewoners met een verstandelijke beperking. Dit is maatwerk, waarbij uitgezocht wordt waar mensen wel of niet kunnen aansluiten. Binnen de uitvoering van bestaande projecten vraagt dit reeds aanzienlijke inzet van onze opbouwwerkers, kinderwerkers en jongerenwerkers. Ook hebben we binnen ons bestaande aanbod reeds contact met een deel van deze doelgroep waarmee we ervaring opdoen (zoals in het Wijkatelier). Desalniettemin zien we de zorgvragen steeds complexer worden. Daarom is er op dit thema ook training van personeel en vrijwilligers nodig. Tevens zetten we in op samenwerking met de GGZ.

Bindkracht10 ziet een brugfunctie voor zichzelf tussen de verschillende partijen. Het is belangrijk om te benadrukken dat Bindkracht10 geen garantie kan geven dat mensen met een psychische kwetsbaarheid of verstandelijke beperking volledig kunnen aansluiten bij het aanbod.

Ambities

- Bewoners met een psychische en/of lichamelijke kwetsbaarheid kunnen meedoen, ontmoeten en verbinden. Activiteiten zijn voor deze doelgroep toegankelijk en men wordt door andere bewoners welkom geheten.
- In samenwerking met GGZ-professionals gaan we in gesprek over scholing van onze medewerkers en het oprichten van een mogelijke achterwacht voor dringende vragen/ondersteuning.

4.6 Inclusie LHBTQIA+

Hoe maak je Nijmegen inclusiever voor de LHBTQIA+ gemeenschap? Daar wil Bindkracht10 de komende jaren aandacht voor hebben. We bieden steun aan LHBTQIA+ bewoners door het creëren van veilige ruimtes binnen ons aanbod. Daarnaast zetten we ons in voor dialoog en begrip tussen verschillende bevolkingsgroepen. Door bewustwording te vergroten en vooroordelen weg te nemen, proberen we de maatschappelijke acceptatie van LHBTQIA+ mensen te bevorderen en polarisatie te verminderen.

Samen staan we voor de uitdaging om alle perspectieven te respecteren en tegelijkertijd op te komen voor de rechten van de LHBTQIA+ gemeenschap. Dat vormt soms een uitdaging. Het scholen van medewerkers is daarom één van onze ambities binnen dit thema. Hoe heb je het juiste gesprek en naar wie kun je doorverwijzen? Bindkracht10 maakt vooral gebruik van het bestaande aanbod

vanuit het Regenboognetwerk en initiatieven van bewoners. Onze professionals moeten gevoel hebben bij de doelgroep en moeten kunnen omgaan met mogelijke weerstand op dit thema. Door het bespreekbaar te maken bij bewoners werken we aan onderling begrip en respect.

Ambities

- Bindkracht10 neemt deel en geeft uitvoering aan het Beleidskader Inclusie 2025 zoals deze is opgesteld door de gemeente. Daarmee verbreden we onze deskundigheid binnen onze gehele organisatie en werken we ook aan divers personeelsbeleid. Deze opgedane deskundigheid willen we actief inzetten in de wijken in contact met de kinderen, jongeren, ouders en wijkbewoners. We zetten ons in voor een duurzame inbedding van de doelstellingen binnen het reguliere welzijnsaanbod.
- Interne opleiding van medewerkers. We voeren het juiste gesprek en verwijzen door naar het bestaande aanbod vanuit het Regenboognetwerk of initiatieven van bewoners uit de LHBTQIA+ gemeenschap zelf.

Intersectionaliteit

Mensen zijn niet te vangen in hokjes; hun identiteit wordt gevormd door een samenspel van factoren zoals culturele achtergrond, sociaaleconomische positie, gender, seksuele oriëntatie en gezondheid (fysiek en mentaal). Intersectionaliteit betekent dat mensen meerdere identiteiten en achtergronden tegelijk hebben, die elkaar beïnvloeden en hun ervaringen vormgeven. Door oog te hebben voor deze gelaagdheid, zorgen we ervoor dat inclusie echt recht doet aan ieders unieke positie en behoeften.

Leidende principes

Per expertise lichten wij toe hoe de leidende principes uit hoofdstuk 1 in de praktijk vormgegeven zullen worden. We beschrijven hoe ons bestaande aanbod aansluit, welke initiatieven wij nog gaan ontwikkelen, welke keuzes we maken en op welke manier dit bijdraagt aan een sterkere sociale basis.

1. Sociale basis is het fundament van het sociaal domein

Een sterke sociale basis betekent dat bewoners zich gezien, gesteund en verbonden voelen. Voor inclusie en integratie is dit essentieel: mensen moeten zich welkom voelen en toegang hebben tot laagdrempelige ondersteuning en ontmoeting. We investeren in laagdrempelige groepen, ontmoetingsplekken en activiteiten. Door deze inzet vergroten we niet alleen sociale samenhang, maar dragen we ook bij aan bestaanszekerheid in brede zin. Het gaat om meer dan financiële zekerheid: mensen hebben behoefte aan sociale netwerken, kansen om mee te doen, en een gevoel van betekenis. Deze inzet voorkomt isolement en versterkt de sociale infrastructuur in de wijk. Hiermee zorgen we dat ook mensen met een migratieachtergrond, beperking of andere kwetsbaarheid deel kunnen uitmaken van de gemeenschap.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Bindkracht10 blijft zich inzetten op ontmoeting en verbinding vanuit een positieve benadering. Hierbij gebruiken we onze deskundigheid om aan te sluiten bij de behoeftes vanuit de bewoners. Eén van de mogelijke effecten van ons werk is het voorkomen van polarisatie.
- We zetten interculturele consulenten in als brug tussen bewoners en formele voorzieningen.

- We willen dat LHBTQIA+ inclusie een vanzelfsprekend onderdeel is van ons reguliere werk. Dit betekent dat medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden bijdragen aan een inclusieve organisatie en samenleving, zonder dat dit vraagt om extra activiteiten. Het gaat om houding, kennis en handelen in de praktijk, zodat we iedereen op een gelijkwaardige en respectvolle manier benaderen. Onze focus ligt op het versterken van de rol, houding en kennis van medewerkers, zodat:
 - Bewoners die hierover in gesprek willen met medewerkers, daartoe de ruimte voelen.
 - Iedereen welkom is en welkom voelt om deel te nemen aan het bestaande aanbod. We dragen bij aan het creëren van veilige ontmoetingsplekken.
 - Medewerkers weten waar en hoe zij kunnen doorverwijzen als dat nodig is.
 - In de Coming Out Week extra aandacht wordt besteed aan dit thema binnen het reguliere werk.
- Bewoners met psychische of lichamelijke kwetsbaarheid kunnen meedoen, ontmoeten en verbinden. We versterken de sociale netwerken van bewoners die kampen met GGZ-problematiek/ Onze activiteiten zijn waar mogelijk toegankelijk en worden door andere bewoners welkom geheten.
- We investeren in ervaringsdeskundigheid. Ervaringsdeskundigen zorgen voor een aanbod dat beter aansluit op de leefwereld van deelnemers. Ze weten waar drempels liggen – of dat nu gaat om schaamte, wantrouwen of praktische belemmeringen – en helpen die te verlagen.

Onze ervaringsdeskundigen organiseren voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen binnen het thema “werken met eigen ervaring binnen Bindkracht10”. Deze trainingen zijn voor vrijwilligers en betaalde beroepskrachten en gaan in op wat ervaringsdeskundigheid is en hoe dit ingezet kan worden binnen onze organisatie. Ook in de komende jaren blijven we verder verkennen hoe ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis ingezet kunnen worden binnen al onze diensten.

2. Ongelijk investeren in gelijke kansen

Bindkracht10 zet zich in voor een inclusieve samenleving waarin alle inwoners van Nijmegen zichzelf kunnen zijn, zich geaccepteerd voelen en mee kunnen doen. Voor bewoners met een migratieachtergrond, een beperking of psychische kwetsbaarheid of mensen uit de queer gemeenschap is dit niet altijd vanzelfsprekend. We maken expliciete keuzes op basis van data en signalen uit de wijk. In stadsdelen waar bewoners met een migratieachtergrond, beperking of psychische kwetsbaarheid minder toegang hebben tot voorzieningen, investeren we extra. Via projecten als Warm Welkom in de Wijk (loopt op projectsubsidie tot 2026), ondersteuning van migrantenorganisaties en inzet van sleutelpersonen zorgen we voor gerichte ondersteuning.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We ondersteunen bewoners met een migratieachtergrond die een extra steuntje in de rug nodig hebben in groepen én als brug naar formele voorzieningen.
- We zetten ervaringsdeskundigen en sleutelpersonen in om de drempel naar ondersteuning te verlagen.

3. Samenwerken in de sociale basis en keten

Inclusie vraagt om samenwerking met formele en informele partners. We werken samen met GGZ, GGD, Pharos, Vluchtelingenwerk, Buurteams, het Regenboognetwerk en migrantenorganisaties.

Scholing van medewerkers en vrijwilligers is onderdeel van deze ketensamenwerking. We bouwen bruggen tussen bewoners en professionals, zodat niemand tussen wal en schip valt.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We doen mee aan de brede inclusiebeweging in Nijmegen, een initiatief van Bindkracht10, Sterker, GGD Gelderland-Zuid, Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, Radboud Universiteit, Politie Nijmegen en de gemeente Nijmegen. Gezamenlijk werken we vanuit dit leer- en kennisnetwerk aan het bevorderen van inclusieve organisaties en een inclusieve stad.
- We zorgen voor een toegankelijk welzijnsaanbod door intensievere samenwerking met sterke achterwacht van GGZ-partners en of buurtteams/We richten een mogelijke achterwacht in voor dringende vragen en ondersteuning met GGZ-partners en buurtteams als het gaat om mensen met een psychische kwetsbaarheid.
- Samenwerking met gemeente Nijmegen, VluchtelingenWerk en buurtteams: voor integrale begeleiding van statushouders, met aandacht voor netwerk en participatie, persoonlijke ontwikkeling en empowerment voor bewoners met een migratieachtergrond.
- Cultuur & Welzijn Alliantie: samenwerking met o.a. de Lindenberg en de bibliotheek om via cultuurparticipatie sociale cohesie en inclusie te bevorderen.

4. Met en voor de stad

We betrekken bewoners actief bij het vormgeven van ons aanbod. Via stadsdeelprogrammeren en participatieve methoden zoals de Wijkwaardenkaart geven we bewoners een stem.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We ondersteunen bewonersinitiatieven die bijdragen aan inclusie, zoals buurtbijeenkomsten en culturele middagen.
- We hebben gekozen om peer-to-peer netwerken te versterken, o.a. via ervaringsdeskundigen.
- Ondersteuning van zelforganisaties: Bindkracht10 helpt migrantenorganisaties om hun rol richting hun achterban te versterken en zelfstandig te functioneren.
- Wijkwaardenkaart: bewoners geven zelf aan wat zij belangrijk vinden in hun wijk. Deze input wordt gebruikt voor stadsdeelprogrammering en beleidsontwikkeling.
- Vrijwilligerswerk: bewoners met diverse achtergronden worden actief betrokken als vrijwilliger, bijvoorbeeld in Gezellig of als intercultureel consulent.

5. Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod

Ons aanbod is afgestemd op de leefwereld van diverse doelgroepen. We investeren in begrijpelijke communicatie, herkenbare gezichten en inclusieve benadering. Door barrières weg te nemen en het aanbod actief naar bewoners toe te brengen, wordt deelname aan de samenleving voor iedereen mogelijk gemaakt.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Activiteiten zoals multiculturele ontmoetingsgroepen, voorlichtingsbijeenkomsten en een ontmoetingsplek als Gezellig zijn laagdrempelig en goed vindbaar via wijknetwerken en digitale kanalen.

- We hebben gekozen om communicatie aan te passen op doelgroep, o.a. via beeldtaal, meertaligheid en inzet van rolmodellen.
- We maken gebruik van onze website, wijkmedia, sociale netwerken en partners om ons aanbod zichtbaar te maken. We investeren gericht in communicatie, met specifieke inzet op vindbaarheid en herkenbaarheid van groepen en sociale werkers.
- Gezellig Nijmegen: een toegankelijke huiskamer met diverse activiteiten als taallessen, naailes, muziek en ontmoeting. Aansluitend op de behoeften van nieuwkomers.
- We investeren in deskundigheidsbevordering van medewerkers en vrijwilligers op het gebied van inclusie. Daarbij hebben we specifiek aandacht voor:
 - Versteving expertise van onze medewerkers op het gebied van de toenemende complexiteit van de GGZ doelgroep door het bieden van agressietraining en scholing om voor te bereiden op complexere behoeften bewoners. Daarnaast bieden we intervisie, zodat medewerkers ervaringen kunnen delen en van elkaar kunnen leren.
 - We hebben gekozen om cultuursensitieve deskundigheid structureel te borgen door training presentie en intervisie.
 - LHBTQIA+. Medewerkers kunnen het gesprek voeren met bewoners en kennen de sociale kaart om door te kunnen verwijzen naar het bestaande aanbod vanuit het Regenboognetwerk of initiatieven van bewoners uit de LHBTQIA+ gemeenschap zelf.
 - We investeren in een personeelsbeleid dat diversiteit en inclusie centraal stelt, zodat ons team een afspiegeling vormt van de samenleving.

6. Van individueel naar collectief aanbod

Waar mogelijk zetten we in op collectieve vormen van ondersteuning. Groepsactiviteiten voor migranten, multiculturele vrouwengroepen en gezamenlijke bijeenkomsten met partners zijn voorbeelden van hoe we collectieve aanpakken inzetten om inclusie te bevorderen.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We hebben gekozen om signalen uit individuele trajecten te bundelen tot collectieve interventies (zoals themabijeenkomsten over opvoeden, gezondheid, financiën en andere thema's).
- We ondersteunen partners bij het afschalen van individuele vragen door collectieve alternatieven aan te bieden.
- Verder ontwikkelen van Warm Welkom in de Wijk: statushouders worden in groepen wegwijs gemaakt in hun wijk en voorzieningen (Let op dit wordt betaalt vanuit projectfinanciering en is geen onderdeel van de basisovereenkomst. Deze projectfinanciering loopt af in 2026. We zijn met de gemeente in gesprek over een mogelijke vervolgsubsidie.).

5. Hulp bij Geldzaken

In dit hoofdstuk gaan we in op de volgende onderdelen:

- Ambities en doelen
- Ontwikkelingen Hulp bij Geldzaken
- Leidende principes

5.1 Ambities en doelen

Bindkracht10 gelooft in een Nijmegen waarin bewoners niet belemmerd worden door geldzorgen, maar de ruimte hebben om mee te doen en vooruit te kijken. Hulp bij Geldzaken is gericht op het ondersteunen van bewoners die moeite hebben hun inkomsten en uitgaven in balans te houden. Wij begeleiden hen bij het creëren van overzicht, het versterken van financiële vaardigheden en bij het duurzaam oplossen van schulden. Dit alles doen we in samenwerking met Team Geldzorgen van de gemeente. Op deze manier bevorderen wij niet alleen de financiële zelfredzaamheid van bewoners, maar dragen wij ook bij aan het verminderen van stress en het vergroten van hun maatschappelijke participatie. Het uiteindelijke doel is dat meer Nijmeegse huishoudens grip hebben op hun geld.

Algemene ambities:

- Het voorkomen van problematische schulden van Nijmegenaren, door vroegtijdige en snelle dienstverlening bij geldzorgen.
- Het vergroten van financiële zelfredzaamheid door Nijmegenaren duurzaam uit de schulden helpen door passende en snelle dienstverlening bij geldzorgen en schulden. Inwoners begrijpen hun inkomsten, uitgaven en rechten op voorzieningen beter, en kunnen zelfstandig financiële keuzes maken.
- Het versterken van mentale gezondheid en welzijn. Minder geldzorgen leidt tot minder stress, betere gezondheid en meer ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- De armoedecyclus doorbreken door inzet op preventie en educatie. Hiermee worden kinderen en gezinnen duurzaam ondersteund, waardoor intergenerationele armoede wordt verminderd.
- We leveren een bijdrage aan een efficiënter gebruik van publieke middelen door de vroegtijdige en effectieve ondersteuning bij geldzaken. Door te voorkomen dat financiële problemen escaleren, beperken wij het beroep op kostbare noodvoorzieningen zoals schuldhulpverlening, jeugdzorg en maatschappelijke opvang.

Om dit te realiseren wordt preventieve ondersteuning, vroegsignalering, begeleiding bij schulden en nazorg geboden. Bij Hulp bij Geldzaken wordt hierbij een onderscheid gemaakt in:

- Formulierenbrigade
- In de wijk
- Begeleiding bij briefadressen
- Financieel expert in de wijk
- Maatwerktrajecten
- F!X budgetcoaching
- Financiële hulpverlening aan jongeren (Just & Op de Rit)
- Gezondheidsmakelaar armoede en schulden

Ontwikkelingen Hulp bij Geldzaken

Veel Nijmegenaren ervaren tegenwoordig moeilijkheden bij het vervullen van hun basisbehoeften. Een dak boven je hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, sociale contacten in de buurt en een goede gezondheid zijn niet vanzelfsprekend. De bestaansonzekerheid gaat verder dan alleen financiële zorgen en hangt samen met tal van leefdomeinen. Dit kan variëren van een slecht geïsoleerde woning, vroegtijdig schoolverlaten door jongeren of een ongezonde levensstijl onder volwassenen. Vaak zien we dat een ondersteunend netwerk ontbreekt. Veel Nijmegenaren weten niet hoe en waar zorg- en huurtoeslagen aangevraagd kunnen worden. Dit zijn slechts enkele voorbeelden van de dagelijkse zorgen waar bewoners mee te maken hebben. Nederland is een prachtig en welvarend land. Toch hebben we flinke uitdagingen op het gebied van bestaanszekerheid. Een aantal cijfers op een rij:

- Vier tot zes miljoen Nederlanders zitten in een sociaal kwetsbare positie (SCP, maart 2023)¹².
- Eén op de zes volwassenen heeft te maken met een stapeling van problemen (SCP, mei 2023)¹³.
- In 2023 leefden ongeveer 540.000 Nederlanders onder de armoedegrens (SCP, oktober 2024)¹⁴.
- In 2024 stijgt het aantal kinderen dat onder de armoedegrens opgroeit naar 230.000 (CPB in Unicef 2023)¹⁵.
- Het aandeel huishoudens met problematische schulden is van 7,7 procent (618 090 huishoudens) op 1 januari 2021 toegenomen naar 8,9 procent (747 560 huishoudens) op 1 januari 2024¹⁶.
- Bijna 1 op de 3 arme mensen heeft problematische schulden (CBS juli 2025)¹⁷

De toenemende bestaansonzekerheid legt een steeds grotere druk op bewoners. Iedereen heeft recht op toegankelijke en gemeenschappelijke voorzieningen om de bestaanszekerheid te versterken. Veel bewoners raken verdwaald in de systeemwereld en hebben duurzame ondersteuning nodig om de weg te vinden. Er is meer samenhang nodig in hulp en ondersteuning, en nieuwe manieren van organiseren, verantwoorden én financieren.

Uit de Stads- en wijkmonitor 2024 blijkt dat 7% van de huishoudens in Nijmegen (5.600 huishoudens) een inkomen onder de lage-inkomensgrens heeft¹⁸. Deze grens wordt vaak in landelijke vergelijkingen en analyses gebruikt en wordt ook wel de armoedegrens genoemd. Nijmegen hanteert voor veel inkomensondersteunende regelingen echter 130% van het sociaal minimum. 20,1% van alle huishoudens heeft een inkomen onder de lage-inkomensgrens, oftewel

¹² Sociaal cultureel Planbureau (2023, 7 maart). [Aanzienlijke verschillen tussen sociale klassen in Nederland | Nieuwsbericht | Sociaal Cultureel Planbureau](#)

¹³ Sociaal cultureel Planbureau (2023, 31 mei). Eén op de zes Nederlanders kampt met een stapeling van problemen. SCP. [Eén op de zes Nederlanders kampt met stapeling van problemen | Nieuwsbericht | Sociaal en Cultureel Planbureau](#)

¹⁴ Sociaal en Cultureel Planbureau (2024, 17 oktober). [Nieuwe meetmethode CBS, SCP en Nibud brengt armoede scherper in beeld.](#)

¹⁵ CPB in Unicef (2023, 9 maart). Zorgelijk: het aantal kinderen dat in Nederland opgroeit in armoede stijgt. Unicef. [Zorgelijk: het aantal kinderen dat in Nederland opgroeit in...- UNICEF](#)

¹⁶ CBS dashboard: [Schuldenproblematiek in beeld.](#)

¹⁷ CBS 27 juli 2025. [Bijna 1 op 3 arme mensen heeft problematische schulden.](#)

¹⁸ De Stads- en wijkmonitor maakt gebruik van de Integrale Inkomens- en Vermogensstatistiek van het CBS. De meest recente gegevens betreffen het belastingjaar 2022.

16.600 huishoudens. 2.500 van deze huishoudens hebben kinderen, wat neerkomt op 3.800 Nijmeegse kinderen in armoede.

5.2 Vergroten bereik en een meer duurzame oplossing

Voor de komende jaren willen we, zoals in de subsidie uitnodiging wordt gevraagd, meer inzetten op het voorkomen van problematische schulden door tijdig het inkomen op orde te brengen, op het eerder bereiken van mensen met problematische schulden en dat er een meer duurzame oplossing voor problematische schulden komt. De punten waarop we ons de komende jaren willen gaan ontwikkelen sluiten aan op de vier lijnen uit het beleidsplan schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen. Volgens het beleidsplan loopt de inzet op schuldhulpverlening via deze vier lijnen;

- Lijn 1 Preventie en vroegsignalering
- Lijn 2 Laagdrempelige en duidelijke toegang voor geldzorgen
- Lijn 3 De inwoners centraal: (schuld)hulpverlening vanuit de mens gedacht
- Lijn 4 Snellere en effectievere dienstverlening en extra inzetten op specifieke groepen

Het beleidsplan loopt tot en met 2026. Subsidie vanaf 2027 zal in lijn met het nieuwe beleidsplan vanaf 2027 plaatsvinden. Enkele ontwikkelingen die hierin meegenomen worden zijn:

- De positionering van de Financieel Expert in de Wijk.
- De Basisdienstverlening Schuldhulpverlening
- Begeleiding binnen de schuldhulpverlening
- De wijzigingen die er gedurende de looptijd van het beleidsplan hebben plaatsgevonden, onder andere de verkorte looptijd van een schuldregeling en de inzet van nul-voorstellen.

Voor het vergroten van het bereik en voor het werken aan een meer duurzame oplossing met de bewoner als middelpunt denken we aan de onderstaande ontwikkelpunten.

5.3 Aansluiten op life-events

Werkloos of arbeidsongeschikt worden, echtscheiding en overlijden zijn ingrijpende gebeurtenissen die veel impact hebben, zowel psychisch als financieel. Meestal hebben deze gebeurtenissen invloed op het inkomensplaatje: mensen moeten in actie komen om regelingen aan te vragen of aan te passen. Bovendien zal het uitgavenpatroon vaak aangepast moeten worden. Niet goed reageren op een life-event is een belangrijke oorzaak van schuldenproblematiek. Wanneer het inkomensplaatje niet klopt, is de kans groot dat er schulden ontstaan.

Om de inkomenssituatie aan te passen bij een life-event moeten mensen beseffen dat een aanpassing nodig is, weten dat hier regelingen en voorzieningen voor zijn en in staat zijn om in actie te komen.

De preventiemedewerkers van Team Geldzorgen van de gemeente Nijmegen organiseren bijeenkomsten en ontwikkelen voorlichtingsmateriaal gericht op life-events. We gaan in gesprek om te bekijken hoe we de werkzaamheden van de Formulierenbrigade gericht op het tegengaan van niet-gebruik van voorzieningen en het voorkomen van schulden, hierop kunnen aansluiten.

Dit was ook onderdeel in de offerte over 2025 en moet een vervolg krijgen in 2026.

5.4 Warm doorverwijzen bij schulden in de vaste lasten

Verhuurders, zorgverzekeraars, energie- en waterbedrijven zijn wettelijk verplicht om beginnende achterstanden te melden bij de gemeente. Dit gebeurt via BKR. Vervolgens proberen we in het kader van vroegsignalering vanuit Financieel expert in de wijk met de inwoner in contact te komen om hulp aan te bieden. Dit 'proberen in contact te komen' is een vrij arbeidsintensief proces. Wanneer de 'vaste lastenpartner' al contact met de bewoner heeft, kan er dan niet beter warm worden doorverwezen? Dat is veel efficiënter.

We willen bekijken of het mogelijk is om samen met de gemeente en de schuldeisers hierover afspraken te maken. We zouden kunnen beginnen met de lokale verhuurders. Dit was ook onderdeel in de offerte over 2025 en moet een vervolg krijgen in 2026.

5.5 Uitstroom bewind

We zien in toenemende mate dat bewoners zich opnieuw met problematische schulden melden, terwijl ze eerder onder bewind hebben gestaan en dit met een 'schone lei' hebben afgerond. Dit kan er op wijzen dat er voorafgaand aan de beëindiging van het bewind in de afbouw van het bewind onvoldoende aandacht is geweest voor het werken aan zelfredzaamheid. Het kan ook betekenen dat omzetting van schuldenbewind naar bewind op grond van lichamelijke of geestelijke toestand had moeten worden aangevraagd. Bewind is geen duurzame oplossing gebleken.

De gemeente heeft met een aantal bewindvoerderskantoren d.m.v. een convenant samenwerkingsafspraken gemaakt. Het is de bedoeling om met zes kantoren, die in verhouding de meeste klanten hebben, een meer intensievere samenwerking vorm te geven. De afbouwtrajecten van F!X-coaching gaan hier een onderdeel van uitmaken.

Dit is opgestart in 2025 en loopt door in 2026.

5.6 Inzetten van ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid is van groot belang bij Hulp bij Geldzaken, omdat mensen die zelf financiële problemen hebben overwonnen, vaak beter in staat zijn om anderen te begrijpen en te ondersteunen. Ze bieden vanuit persoonlijke ervaring praktische tips en emotionele steun, waardoor de drempel voor hulp wordt verlaagd. Bovendien weten ervaringsdeskundigen hoe stressvol geldproblemen kunnen zijn, wat hen in staat stelt om empathisch en effectief te communiceren. Hun inzicht in de obstakels en valkuilen van financiële kwesties kan anderen helpen om duurzame oplossingen te vinden en vertrouwen op te bouwen in hun eigen financiële toekomst. Bindkracht¹⁰ wil de inzet van ervaringsdeskundigheid versterken en meer ervaringskennis benutten, zodat onze schuldhelp beter aansluit op de behoeften van de bewoners.

Bij Hulp bij Geldzaken wordt een ervaringsdeskundige op verschillende momenten in het proces ingezet:

- Het verlagen van de drempel tot het zetten van de stap naar hulp. We werken met flyers waarop de ervaringsdeskundige zich presenteert als iemand die je kunt bellen wanneer je twijfelt om hulp te zoeken.
- Wanneer we meldingen ontvangen van beginnende achterstanden (vroegsignalering) wordt het gesprek dat de financieel expert voert in bepaalde gevallen gecombineerd met de inzet van de ervaringsdeskundige. We willen op deze manier proberen dat de inwoner makkelijker de aangeboden hulp aanvaardt.

- Wanneer de stap naar hulp bij schulden eenmaal gezet is kan de ervaringsdeskundige samen met de cliënt eventuele belemmeringen wegnemen om een vervolgstap te zetten richting beschermingsbewind of een schuldregeling.

Bij Hulp bij Geldzaken hebben we twee ervaringsdeskundigen. De financiering van de ervaringsdeskundige op het terrein van gezondheid en armoede loopt af op 1 januari 2026. We zijn in gesprek voor de mogelijkheden om dit te verlengen.

5.7 Verstevigen ketensamenwerking

Samenwerking Hulp bij Geldzaken met de Stips

Inwoners in Nijmegen kunnen met al hun praktische vragen terecht bij de Stips. Vrijwilligers bij de Stips helpen bij de uitleg van brieven en het invullen van formulieren. Formulierenbrigade in de wijk helpt bij de wat ingewikkeldere vragen zoals het aanvragen van een uitkering. Er zijn belastingspreekuren om de belastingaangifte te verzorgen en bij geldzorgen kan de Financieel expert ingeschakeld worden.

Voor Nijmegenaren is de Stip en de Stiplijn “de ingang voor praktische vragen voor allerlei regelingen en voorzieningen. Ook bij geldzorgen wordt de Stip als de plek gezien waar je met je vragen naartoe kunt gaan.¹⁹ Wanneer deze ingang voor inwoners zo duidelijk is, is het vooral van belang dat aan de ‘achterkant’ de lijnen kort zijn om de juiste hulp in te zetten. We willen onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren.

Een onderdeel daarvan is registratie en dossiervorming. Tot nu toe is ervoor gekozen dat de vrijwilligers bij de Stips anoniem registreren. De achterliggende gedachte is dat de Stips hiermee laagdrempelig zijn. Dit heeft echter als nadeel dat je minder van elkaar weet wie wat doet en dat kan ten koste gaan van de kwaliteit. Via een pilot gaan we onderzoeken of werken in een gezamenlijk systeem voor klantbegeleiding hierbij voldoende meerwaarde heeft.

Samenwerking buurtteams

In de samenwerking met de buurtteams is extra aandacht nodig voor bestaanszekerheid. Een gebrek aan bestaanszekerheid heeft negatieve gevolgen voor gezondheid en psychisch welbevinden.

Wanneer het inkomen op orde is en eventuele schuldenproblematiek wordt aangepakt, zal het beter lukken om aan de slag te gaan met problemen op andere leefgebieden. Aangezien de verwijzingen naar Financieel expert in de wijk vanuit de buurtteams beperkt zijn, is het wenselijk dat hier in samenwerking met Team Geldzorgen van de gemeente, nadere afspraken over worden gemaakt.

Basisdienstverlening begeleiding

Om er voor te zorgen dat het kwaliteitsniveau van schuldhulpverlening op een basisniveau komt worden er vanuit de VNG op verschillende basiselementen handreikingen ontwikkeld. Samen met Team Geldzorgen van de gemeente zijn we op het onderdeel ‘begeleiding’ nagegaan op welke onderdelen verbetering mogelijk is. De tweede helft van 2025 en 2026 gaan we hiermee verder aan de slag.

¹⁹ Outreachende aanpak van de financieel expert in de wijk, Purpose april 2025, p. 16.

Leidende principes

Per expertise lichten wij toe hoe de leidende principes uit hoofdstuk 1 in de praktijk vormgegeven zullen worden. We beschrijven hoe ons bestaande aanbod aansluit, welke initiatieven wij nog gaan ontwikkelen, welke keuzes we maken en op welke manier dit bijdraagt aan een sterkere sociale basis.

1. Sociale basis is het fundament van het sociaal domein

Hulp bij Geldzaken is stevig verankerd in de sociale basis. Via de Formulierenbrigade en de Financieel Expert in de Wijk zijn we laagdrempelig aanwezig in alle stadsdelen. We bieden ondersteuning dichtbij huis, gericht op het versterken van bestaanszekerheid en het voorkomen van schulden. Op deze manier dragen we bij aan het versterken van de sociale basis.

2. Ongelijk investeren in gelijke kansen

Bindkracht10 is er voor de meest kwetsbare inwoners. Dat betekent extra inzet op stadsdelen waar de leefbaarheid onder druk staat en waar bewoners vaker te maken hebben met gezondheidsachterstanden, armoede of sociaal isolement. We investeren ongelijk om gelijke kansen te realiseren en, om zo een impact te maken in de levens van de meest kwetsbaren in Nijmegen. Vanuit het principe “ongelijk investeren in gelijke kansen” wil Bindkracht10 de verdeling van een deel van haar inzet herzien. Voor Hulp bij Geldzaken blijft onze inzet ongewijzigd aangezien al onze diensten stadsbreed aangeboden worden.

Keuze die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- Bestaanszekerheid is één van de basisvoorwaarden voor kansengelijkheid. Hulp bij Geldzaken wordt stadsbreed aangeboden.

3. Samenwerken in de sociale basis en keten

Onze inzet is onderdeel van een bredere ketenaanpak. We werken nauw samen met Team Geldzorgen van de gemeente, buurtteams, woningcorporaties, zorgpartners, vrijwilligersorganisaties (zoals Vincentius en Humanitas) en bewindvoerders. We maken afspraken over warme overdracht, vroegsignalering en gezamenlijke begeleidingstrajecten. De komende jaren blijven we investeren in het verbeteren van de samenwerking binnen de keten.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We kiezen ervoor om de samenwerking met Humanitas te versterken om hun vrijwilligers beter in te zetten binnen schuldhelpverleningstrajecten. We gaan in gesprek met Schuldhelpmaatje om te onderzoeken welke samenwerkingsmogelijkheden er zijn.
- We verkennen samen met vaste lastenpartners (zoals woningcorporaties) de mogelijkheid tot directe doorverwijzing naar onze hulp in het geval van betalingsachterstanden. Dat lijkt efficiënter dan het huidige, arbeidsintensieve proces van contact zoeken via vroegsignalering.
- We kiezen bij F!X-coaching voor een intensievere samenwerking met ketenpartners om de afbouw van bewind te versterken en herhaalde schuldenproblematiek te voorkomen. Steeds vaker melden bewoners zich opnieuw met schulden, ondanks eerdere afronding van een bewindstraject. Dit wijst mogelijk op te weinig aandacht voor zelfredzaamheid of een verkeerde vorm van bewind. Bewind blijkt daarmee geen duurzame oplossing. De gemeente wil intensiever gaan samenwerken met zes grote bewindvoerderskantoren, waarbij F!X-coaching betrokken wordt bij de afbouwtrajecten.

- We signaleren dat het aantal verwijzingen vanuit de buurtteams momenteel laag is. Graag gaan we samen in gesprek om te onderzoeken waar dit aan ligt. We willen kijken hoe we elkaar beter kunnen aanvullen en de samenwerking kunnen versterken.

4. Met en voor de stad

Onze medewerkers ondersteunen bewoners bij het aanvragen van voorzieningen, het ordenen van administratie en het versterken van hun financiële zelfredzaamheid. We sluiten aan bij wat bewoners nodig hebben en bouwen dagelijks aan vertrouwen en wederkerigheid. Door samenwerking te zoeken met formele én informele partners en aan te sluiten bij bestaande initiatieven, draagt Hulp bij Geldzaken bij aan een samenhangende en toegankelijke aanpak.

Keuze die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We betrekken vrijwilligers en bewonersinitiatieven actief bij de ontwikkeling van onze dienstverlening.

5. Hoogwaardig, toegankelijk en vindbaar aanbod

We bieden een breed en kwalitatief aanbod voor Hulp bij Geldzaken. Onze dienstverlening is zichtbaar via het netwerk van de Stips, wijkactiviteiten (out-reach), sociale media en partners.

Keuzes die we hebben gemaakt op basis van dit principe:

- We blijven van medewerkers vragen om hun vaardigheden en kennis up-to-date te houden. Scholing blijft de kern van onze duurzame en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Voorbeelden zijn gezamenlijke intervisie en scholing in methodieken zoals stress-sensitief werken en de Doorbraakmethode. Ook hebben onze medewerkers actuele kennis ten aanzien van relevante wet- en regelgeving.
- We monitoren wachttijden en klanttevredenheid, en sturen bij waar nodig.
- We zetten extra in op huis-aan-huisbezoeken in wijken waar veel mensen leven met een laag inkomen of meerdere problemen tegelijk. Met pilots zoals “Outreaching werken” in Biezen en Heseveld en het project “In de Wijk” bereiken we bewoners die anders niet in beeld komen. Ook werken we met ervaringsdeskundigen om het vertrouwen te vergroten en de stap naar hulp makkelijker te maken.
- We investeren in ervaringsdeskundigheid. Ervaringsdeskundigen zorgen voor een aanbod dat beter aansluit op de leefwereld van deelnemers. Ze weten waar drempels liggen, of dat nu gaat om schaamte, wantrouwen of praktische belemmeringen, en helpen die te verlagen.

6. Van individueel naar collectief aanbod

Hoewel financiële hulp vaak individueel is, zetten we ook in op collectieve benaderingen. Denk aan voorlichtingsbijeenkomsten over life-events of groepsactiviteiten van onze gezondheidsmakelaars. We bundelen signalen uit individuele trajecten om trends te herkennen en preventief aanbod te ontwikkelen. Zo vergroten we onze impact en benutten we de beschikbare capaciteit efficiënter.

6. Financiële paragraaf

De financiële kaders zoals in de uitnodiging subsidieaanvraag 2026-2028 Bindkracht10, basisinfrastructuur Welzijn en Hulp bij geldzaken zijn leidend. Voor 2026 is in totaal € 13.171.136, - beschikbaar en voor 2027 € 10.252.244, - en 2028 € 10.226.649, - (exclusief indexering).

Uitgangspunt

In de uitnodiging subsidieaanvraag 2026-2028 is het volgende financiële kader opgenomen.

Bindkracht 10	Budget 2025	Wijzigingen ten opzichte van 2025	Budget 2026 (incl. indexering)
Jeugd	€5.682.491	• Plus Budget Spel aan Huis • Collectief werken Sterker staan/sterker dan je bibbers • Minus (aflopende) coalitiemiddelen jongerenwerk • Uitvoeringsplan kansengelijkheid 2026	€ 6.454.343
Volwassenen, ouderen, inclusie	€4.292.602	• Bezuiniging van € 122.700 • Extra budget €50.000 Woonzorgvisie voor gemeenschapsvorming i.s.m. Bindkracht10 • Extra budget €10.000 voor uitvoering projecten GOW	€ 4.375.601
Hulp bij Geldzaken	€1.809.709	• Eenjarig (Budget voor 2027 en 2028 wordt in 2026 bepaald) • Toevoegen aan de basissubsidie: In de wijk, Outreachende aanpak FEW en Ervaringsdeskundige	€ 2.341.192
Totaal			€ 13.171.136
Verwacht budget 2027, exclusief indexering			€ 10.252.244
Verwacht budget 2028, exclusief indexering			€ 10.226.649

Begrotingstekort

In 2024 ontstond er frictie tussen de indexering van de gemeentelijke subsidie en de werkelijke loonkostenstijging van Bindkracht10 (CAO-gat). Deze frictie werkt structureel door. In 2024 is afgesproken dat deze frictie meegenomen zou worden in de bespreking van de nieuwe basisovereenkomst voor 2025. De conclusie uit de besprekingen over de subsidieuitvraag 2025 is dat het CAO-gat niet gerepareerd zal worden door de gemeente.

Dit leidt tot een begrotingstekort van € 214.000, - in 2025. In 2025 hebben wij niet gesneden in onze dienstverlening. Enerzijds vanuit goed werkgeverschap, anderzijds om geen ad hoc beslissingen te nemen. Het begrotingstekort 2025 wordt gedekt door een bijdrage uit het eigen vermogen. Vanaf

2026 is dit tekort gedekt door te bezuinigen op onze indirecte kosten. Onder andere op secundaire arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers.

Bezuinigingstaakstelling gemeente

De bezuinigingstaakstelling van de gemeente op Volwassenen, ouderen en inclusie is vastgesteld op € 245.400, - structureel. Deze bezuiniging hebben wij verwerkt door een reductie van onze activiteiten:

Groeien Door Doen	€	85.558
Zomerprogramma & Vriendengroep	€	38.309
Flexibele inzet	€	98.672
Maatjesproject	€	22.861
Totaal	€	245.400

Groeien Door Doen

Tot en met 2025 wordt er 60 uur op dit project ingezet. Vanaf 2026 reduceren we de uren voor jeugd (12) en de uren voor projectleiding (12).

Zomerprogramma & Vriendengroep

Het zomerprogramma betreft het maken van het boekje voor het zomerprogramma. De inzet van (5 uur) komt hiermee te vervallen.

De Vriendengroep komt te vervallen. Vanuit het opbouwwerk gaan we binnen de bestaande uren een aantal groepen anders bedienen.

Flexibele inzet

Bij fusie tussen Het Inter-lokaal en Tandem is een taakstellende bezuiniging afgesproken op de indirecte kosten. De vrijvallende middelen zijn ingezet in het primair proces onder de noemer van flexibele inzet. Vanaf 2026 worden alleen nog twee ervaringsdeskundigen (2 x 24 uur) en Spel aan huis (3 x 4 uur) bekostigd uit de flexibele formatie.

Maatjesproject

Binnen interculturele consulenten is aandacht voor verschillende trajecten, zoals kleurrijke families en kleurrijke maatjes. Daarmee kunnen we inspelen op de vraag. We hebben al deze uren samengevoegd. En daar 6 uur in minder gebracht, met het wegvallen van de uren voor kleurrijke maatjes.

In de plannen is rekening gehouden met een bezuinigingstaakstelling van € 245.400, - Deze bezuinigingstaakstelling zal worden gereduceerd tot € 122.700, -. Deze reductie hebben wij niet verwerkt door aanpassing van de plannen maar is opgenomen ter dekking van de kosten als gevolg van de nieuwe CAO. Wij gaan er namelijk vanuit de indexering van de gemeente ad 3,6% niet voldoende is om deze kosten te dekken.

Innovatie en ontwikkeling

Zoals aangegeven zijn wij continue bezig om de kwaliteit van ons welzijnswerk te bewaken, kennisontwikkeling te faciliteren en innovatie aan te wakkeren. Dit doen we onder meer door te investeren in leren en ontwikkelen van onze medewerkers, effectieve dataverzameling en analyses. Binnen het regulieren budget is onvoldoende ruimte voor deze investeringen. Daarom is laste van het exploitatieresultaat 2024 een bestemmingsreserve innovatie en ontwikkeling van € 300.000, - gevormd. Hieruit kunnen in 2025 en 2026 genoemde investeringen gedekt worden.

In 2025 zal, met toestemming van de gemeente nog eens € 75.000, - aan de bestemmingsreserve toegevoegd worden.

Indexering

De budgetten 2024 zijn geïndexeerd met 3,6%.

De CAO Welzijn loopt af op 1 augustus 2025. Inmiddels is er een onderhandelingsakkoord voor de cao 2025-2027. De belangrijkste afspraken met financiële consequenties zijn:

- Salarisverhoging van 3,5% per 1 oktober 2025
- Salarisverhoging van 2,1% per 1 oktober 2026
- Verplichte stagevergoeding van € 350,-/ € 450,- per maand voor een fulltime stagiair
- Vergoeding vakbondscontributie

In de begroting van Bindkracht10 gaan we uit van een loonkostenstijging van 5,6%.

Inzet

De beschikbare middelen (regulier) worden als volgt ingezet:

Expertise	2026		2027		2028	
	Kosten	Fte	Kosten	Fte	Kosten	Fte
Jeugd	5.633.421	49,8	5.555.721	40,2	5.530.126	40,0
Volwassenen & ouderen	3.826.555	30,6	3.826.555	29,7	3.826.555	29,7
Inclusie	798.634	6,6	798.644	6,6	798.644	6,6
Hulp bij geldzaken *	2.789.825	24,7	2.897.085	26,1	2.897.085	22,6
CAO	122.701		122.701		122.701	
Totaal	13.171.137	111,7	13.200.707	102,6	13.175.112	98,8

* het budget voor Hulp bij Geldzaken zal voor 1 jaar worden vastgesteld

Bovenstaande indeling wijkt, net als bij eerdere subsidieaanvragen, af van de indeling in de subsidieuitvraag. Dit is niet als gevolg van verschuivingen van budgetten maar met name door activiteiten die uit de bezuinigingstaakstelling bij de fusie van Tandem en Het Interlokaal gedekt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Kleurrijke families, Groeien Door Doen en Ervaringsdeskundigen.

Jeugd & Gezin

De inzet voor ambulant kinderwerk Noord vanuit de basisovereenkomst wordt vanaf 2025 afgebouwd. Een deel van het budget voor collectief werken van het Buurteam wordt met ingang van 2026 overgeheveld naar Bindkracht10. De projectfinanciering voor ambulant kinderwerk Noord (0,75 fte) loopt tot en met 2026 en is opgenomen in de basissubsidie.

Het budget voor jongerenbeheer is in 2026 iets lager dan in 2025. Daarnaast wordt het ambulant jongerenwerk afgeschaald en lopen eind 2026 af.

De projectfinanciering voor jongerenwerk op VO-scholen, jongerenwerk op PO-scholen, Nimma en het rechtekken van jongerenwerk op V(S)O zijn opgenomen in de basisovereenkomst. Deze middelen lopen eind 2026 af.

Volwassenen, ouderen en inclusie

Welzijn op Recept wordt deels gefinancierd uit de basisoverkomst en vanaf 2023 ook door extra projectfinanciering. De extra middelen lopen eind 2026 af. Groeien Door Doen is met ingang van 2026 ondergebracht bij Inclusie

Onder Stips is opgenomen de uitbreiding van de formatie voor Publiekvoorlichters. De materiele kosten van de Stips worden apart bekostigd.

Naast de reguliere inzet is er projectfinanciering voor Warm Welkom, en Jongvolwassenstatushouders.

Groeien Door Doen wordt, na afloop van de projectfinanciering in 2023, gefinancierd uit eigen middelen, en wordt in 2026 afgeschaald van 1.7 f.t.e. naar 1.0 f.t.e.

Hulp bij Geldzaken

De projectfinanciering voor "FEW outreachend" en in de Wijk zijn opgenomen in de basisovereenkomst. Deze middelen lopen in de loop van 2026 af.

Overige

Met betrekking tot de opvang van Oekraïense vluchtelingen worden separate afspraken gemaakt.

Inzet Hulp bij Geldzaken

Hulp bij geldzaken	fte	totaal
Formulierenbrigade	4,4	
In de wijk*	2,3	
Briefadressen	1,0	
		7,7
Hulp bij schulden		
Financieel Expert in de Wijk (FEW)**	5,6	
Maatwerktrajecten	2,0	
FIX	1,8	
		9,4
Inzet op jongeren met schulden		
Just	3,0	
Op de rit (vroegsignalering)	0,8	
		3,8
Gezondheidsmakelaar armoede en schulden	0,2	
Ervaringsdeskundigheid armoede en schulden***	0,7	
		0,9
Totaal		21,1

* excl. 0,7 fte opbouwwerk

** excl. 2 fte outreachend werken (loopt tot 1 maart 2026)

*** excl. 0,7 fte ervaringsdeskundigheid armoede en gezondheid

7. Bijlage 1: basisinzet Jeugd & Gezin

- Basisinzet
 - Opvoedondersteuning
 - Kinderwerk
 - Jongerenwerk
 - Uitvoeringsplan kansengelijkheid 0-23

7.1 Opvoedondersteuning

Een stevige pedagogische basis stimuleert de ontwikkeling van jeugdigen en ondersteunt ouders/verzorgers bij het opvoeden. Een stevige basis draagt bij aan het gezond, veilig en kansrijk opgroeien en helpt bij het omgaan met alledaagse problemen (Hoex, et al. 2022)²⁰. De pedagogische basis bestaat uit alle contacten, sociale relaties en leefomgevingen die bijdragen aan het opgroeien van kinderen.

Versterkende factoren voor een stevige sociale basis zijn: Persoonsvorming en Talentontwikkeling, Ontmoeting, Steun voor ouders, en Ouderlijk welbevinden (ibid.). Hier draagt Opvoedondersteuning actief aan bij. Op basis van de signalen in de wijk (of vanuit school/de Buurtteams) ondersteunen we ouders bij hun opvoedvragen.

Persoonsvorming en Talentontwikkeling

Opvoeden en Opgroeien 0-23 streeft naar ontwikkelingsgerichte activiteiten aanbieden op verschillende gebieden zoals persoonlijke groei, sociale vaardigheden, creativiteit en leiderschap. Deze activiteiten moeten aansluiten bij de interesses en behoeften van de jeugd en hun uitdagen om nieuwe dingen te leren en ervaren.

Ontmoeting & Steun voor ouders

Ouders kunnen laagdrempelig met eenvoudige vragen over opvoeden bij ons terecht. Wij bieden collectieve trainingen en themabijeenkomsten. Ons collectief werk biedt de mogelijkheid aan gezinnen om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Onze samenwerking met Buurtteams zetten wij voort waarmee wij onder andere signalen samen oppakken en collectief werk aanbieden.

Ouderlijk welbevinden

Onze opvoedondersteuners hebben kennis en kunde over opvoeden en de ontwikkelingsfasen van jeugdigen. Zij ondersteunen onze Kinder- en jongerenwerkers in het signaleren en bespreekbaar maken met ouders. Daarnaast kunnen ouders terecht met hun opvoedvragen bij één van de opvoedondersteuners. We bieden hierin individuele begeleiding aan. Ook bieden we collectief werk aan wanneer er gesignaleerd wordt dat bepaalde opvoedvragen vaker voorkomen.

Er is een breed aanbod op het gebied van opvoedondersteuning; individueel, aan gezinnen en groepsgericht. Ons aanbod is altijd op maat. We sluiten aan bij de behoeften van gezinnen en signalen uit de wijken. Het preventieve aanbod is gericht op het vergroten van opvoedvaardigheden, het vroegtijdig signaleren en het versterken van het sociale netwerk van gezinnen. Hiermee zetten we in op het voorkomen van opvoed- en opgroei problemen. In de periode 2026-2028 zetten we ons

²⁰ Hoex, J., S. Vlaardingerbroek, M. Balledux, P. Speetjens & C. Vink. 2022. *Opgroeien doe je samen. Bouwen aan een stevige pedagogische basis*. NJI <https://www.NJI.nl/uploads/2022-12/Opgroeien%20doe%20je%20samen.pdf>

reguliere aanbod binnen opvoedondersteuning voort (De Voorleesexpres vormt hierop een uitzondering omdat de financiering vanaf 2026 afloopt). Het gaat om de volgende diensten;

- **Home-Start:** Biedt ondersteuning aan gezinnen met alledaagse opvoedvragen. Vrijwilligers bieden praktische opvoedhulp en vriendschappelijk contact.
- **Spel aan Huis:** Biedt spelbegeleiding in de thuissituatie aan kinderen van 1,5 t/m 7 jaar en hun ouders. De spelontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd. Ouders kunnen er ook terecht met opvoedvragen.
- **Maatjesproject Jij & Ik:** Koppelt kinderen en jongeren aan een maatje waarmee ze wekelijks ontspannen activiteiten ondernemen. Aandacht en persoonlijke groei staan centraal.
- **Informatie- en Adviespunt Opvoedondersteuning:** Biedt ouders en verwijzers de mogelijkheid om te sparren over vragen rondom opvoeden en opgroeien. Indien nodig kan worden doorverwezen.
- **De eerste 1000 dagen:** Het project koppelt (aanstaande) ouders tussen 15 en 23 jaar aan een maatje gedurende de eerste 1000 dagen van het leven van een kind (periode van conceptie tot het tweede levensjaar). Het maatje biedt steun en gezelligheid.
- **Wij-punt (voorheen OuderKindCentrum):** Het Wij-punt is een fysieke plek in de wijk. Ouders kunnen er met of zonder hun kinderen terecht om allerlei zaken te bespreken. Voorop staat de ontmoeting met andere ouders en het uitwisselen van ervaringen en kennis. Daarmee leren ze van en met elkaar. Het aanbod bestaat meestal uit een open inloop, groepsactiviteiten en speciaal voor ouders met jonge kinderen (0 tot 4 jaar) is er Speelkracht (speel- en ontmoetingsochtenden).
- **VoorleesExpress:** Stimuleert ouders om een taalrijke thuisomgeving te creëren voor hun kinderen. Vrijwilligers lezen voor en zijn op diverse manieren met taal bezig. Dit heeft een positief effect op de taal- en spraakontwikkeling van kinderen.

Resultaten

- Vanuit de huidige Wij-punten gaan we ervaringskennis van ouders/verzorgers benutten in het collectief werk. Hiermee willen we ons bereik gaan verbreden met meer activiteiten vanuit Wij-punten in de wijk. Ook leggen we meer focus op aanbod dat geschikt is voor jonge kinderen (0-4 jaar).

7.2 Kinderwerk

Kinderwerk kenmerkt zich door ambulant kinderwerk in de wijk en kinderwerk op vaste locaties in de wijk. Waar voorheen de focus met name lag op activiteiten binnen de muren van scholen, is het kinderwerk nu volledig geïntegreerd in de wijken. Door aanwezig te zijn op straat, in speeltuinen en andere plekken in de buurt, kunnen kinderwerkers beter inspelen op de behoeften van kinderen en gezinnen (NJI, 2024)²¹. Bij het kinderwerk werken we aan de door NJI opgestelde top 10 beschermende factoren door spelen, leren, en elkaar ontmoeten volgens opgestelde speerpunten in werkplannen per stadsdeel. Kinderen ontdekken hun talenten en ontwikkelen zich op die manier zo breed mogelijk.

Voor kinderwerk is het van belang dat activiteiten het middel zijn om aan doelen te werken.

Belangrijke doelen binnen het kinderwerk zijn:

- Het bieden van gelijke kansen voor alle kinderen in de wijk;

²¹ NJI (2024). *Van School naar Wijk: De Overgang naar Ambulant Kinderwerk*. [Van school naar wijk: De overgang naar ambulant kinderwerk | Nederlands Jeugdinstituut](#).

- Kinderparticipatie;
- Het bevorderen van ontmoeting en integratie in de wijk.

Vanuit het kinderwerk ligt de prioriteit bij het creëren van maximale ontwikkelmogelijkheden, hoe minimaal die soms ook mogen lijken. Het kinderwerk onderbouwt haar werkwijze met door het NJI effectief bewezen interventies, en zal de komende jaren ook toewerken naar het creëren van deze NJI effectief bewezen interventies.

De activiteiten vinden plaats in de wijk. Onder wijkgericht werken verstaan wij enerzijds het bieden van activiteiten voor kinderen en/of ouders in de wijk waar de kinderen wonen of verblijven, en anderzijds het ophalen van signalen bij kinderen en hun ouders. Daarnaast sluiten wij aan bij (gezamenlijk) aanbod van partners in de wijk die ook werken met kinderen en ouders. Het doel met wijkgericht werken is om met onze inzet aan te sluiten op de behoefte van alle kinderen uit de wijk.

De activiteiten worden voornamelijk ingericht naar de behoeften van de kinderen die we tegenkomen op straat en de plannen die partners samen maken voor de wijk naar aanleiding van signalen in de wijk. De basisscholen in Nijmegen zijn belangrijke samenwerkingspartners evenals sportbedrijf, Lindenberg, Kinderopvangorganisaties en wijkinitiatieven voor kinderen/ouders.

De coördinatie van ons aanbod wordt verzorgd door medewerkers van Bindkracht10, met ondersteuning van stagiaires, ouders en vrijwilligers. Het aanbod is per stadsdeel verschillend aangezien er verschillende signalen zijn over- en behoeften van de doelgroep. Bindkracht10 levert een belangrijke bijdrage aan de versterking van het pedagogische klimaat en de verbinding tussen school, vrije tijd en thuis.

Resultaten

- Wij zetten ons in om elk jaar minimaal 38.000 waardevolle contactmomenten te creëren met kinderen, waarbij we hen inspireren, betrekken en laten groeien.
- We gaan onze methodieken binnen het kinderwerk doorontwikkelen en laten deze erkennen door het NJi.
- Wij streven ernaar ons aanbod toegankelijk te maken voor een breder publiek, met speciale aandacht voor kinderen met een verstandelijke beperking en leerlingen uit het speciaal onderwijs, zodat iedereen volwaardig kan deelnemen en zich welkom voelt.

7.3 Jongerenwerk

Binnen de aangescherpte opdracht voor het jongerenwerk en de jeugdcoaches in Nijmegen omarmt Bindkracht10 de gezamenlijke ambitie om jongeren in een sociaal kwetsbare situatie beter te ondersteunen, met een stevige focus op preventie, samenwerking en methodisch werken. De nieuwe opdracht biedt ruimte om de bestaande kracht van het jongerenwerk te verdiepen én te verbreden, met name door de intensievere samenwerking met de gemeentelijke jeugdcoaches.

Het jongerenwerk van Bindkracht10 legt de verbinding tussen de verschillende leefwerelden van de jongeren. Dat doen we in de wijk, op straat, op school, in het gezin van de jongere, online en op plekken waar jongeren hun vrije tijd besteden. Het jongerenwerk werkt wijkgericht en waar nodig maken we gebruik van praktijkkennis van anderen en pakken we vraagstukken stedelijk op. Onze inzet is gericht op een positieve ontwikkeling van de jongeren; we focussen op talenten, kansen en

versterken op die manier de zelfredzaamheid van jongeren. Hiermee beogen wij bij te dragen aan de NJI geïdentificeerde beschermende factoren voor jongeren.

Jongerenwerkers van Bindkracht10 vervullen een belangrijke pedagogische rol door jongeren te begeleiden in hun ontwikkeling naar volwassenheid. Ze creëren ruimte voor ontmoeting en bouwen betekenisvolle relaties op tussen jongeren, organisaties, volwassen buurtbewoners en onderling tussen jongeren. Dit draagt bij aan een veilige en inclusieve omgeving voor alle jongeren, inclusief sociaal-emotionele veiligheid (Metz & Todorović, 2019)²².

Jongerenwerkers zetten zich preventief in om doorgroei van jongeren naar delinquent gedrag of criminaliteit te voorkomen. Binnen de samenwerking van het rijksprogramma Preventie met Gezag draagt het Jongerenwerk op verschillende manieren bij aan de veiligheid in de stad vanuit hun preventieve rol.

Het jongerenwerk van Bindkracht10 werkt vanuit een multi-methodische aanpak. Dit houdt in dat verschillende methodieken en benaderingen gecombineerd worden om beter aan te sluiten bij de diverse behoeften van jongeren. De methodische kennisbasis van het jongerenwerk is ontwikkeld vanuit een bottom-up benadering, waarbij praktijkkennis van jongerenwerkers en de doelgroep centraal staat. Deze multi-methodische aanpak is effectief gebleken in het versterken van de eigen kracht van jongeren en het bevorderen van hun maatschappelijke participatie (Sonneveld, 2022)²³. Daarnaast is deze aanpak flexibel en adaptief, waardoor jongerenwerkers effectief kunnen inspelen op de unieke situaties en uitdagingen van jongeren met een welzijnsvraag. De multi-methodische aanpak binnen Bindkracht10 bestaat onder andere uit: ambulant jongerenwerk, groepsbijeenkomsten, participatie en zelforganisatie, sleutelfiguren en rolmodellen, positieve ontwikkeling en talent ontwikkeling en online jongerenwerk.

Samenwerking met partners

Het jongerenwerk binnen Bindkracht10 werkt samen met diverse partners in de wijk, zoals buurtteams, FC Social Work, jeugdcoaches, onderwijsinstellingen, politie en andere organisaties die een rol spelen in het leven van jongeren of hun ouders. Deze samenwerkingen zijn essentieel voor het delen van expertise en het bereiken van de beste resultaten voor jongeren. Door samen te werken met gemeente, politie en andere organisaties binnen het rijksprogramma Preventie met Gezag, draagt het jongerenwerk bij aan de veiligheid in de stad en de veiligheid van jongeren in de stad. Deze samenwerking zorgt voor een gecoördineerde en geïntegreerde preventieve aanpak.

Resultaten

- Jongeren participatie: In 2026 is de methodiek jongerenparticipatie van consument naar (co)producent naar regisseur onderzocht en beschreven.
- Jongeren participatie: In 2028 initiëren en realiseren 12–16-jarigen in minimaal 75% van de initiatieven zelf de inhoud en aanpak; de jongerenwerker coacht en faciliteert.
- Jongeren participatie: In 2028 zijn alle 16+ initiatieven jeugdgeleid: jongeren bepalen, plannen en evalueren; de jongerenwerker biedt coaching en toegang tot netwerken.
- In 2028 is er in de drie focus gebieden (Lindenholt, Dukenburg, en Hatert) een groep van minimaal 5 jongeren per wijk die meedenken en meepraten over ontwikkelingen in de wijk met andere bewoners en gemeente Nijmegen.

²² Metz, J., & Todorović, D. (2019). *Opvoeden in de wijk: pedagogische opdracht van het jongerenwerk*. Hogeschool van Amsterdam.

²³ Sonneveld, J. (2022). *Growth and Development in Youth Work*. Tilburg University.

- In 2027 hebben we de methodiek rolmodellen ontwikkeld en uitgerold in minstens twee stadsdelen.
- In 2026 is er een methodiekbeschrijving van het project jongerenwerk op het voortgezet onderwijs.

7.4 Uitvoeringsplan kansengelijkheid 0-23

Binnen de doorgaande lijn Jeugd & Gezin (0–23 jaar), die is opgebouwd uit kinderwerk (4–12 jaar), opvoedondersteuning en jongerenwerk (10–23 jaar), vormt een sterk preventief fundament de basis van de aanpak. In het uitvoeringsplan Kansengelijkheid, dat de gemeente in 2023 heeft vastgesteld, zijn voor 2026 extra middelen gereserveerd. Deze middelen zijn bedoeld als gerichte impuls om de inzet op specifieke plekken verder te versterken.

Bij de ontwikkeling van deze inzet is nadrukkelijk aangesloten bij de kwaliteitsverbeteringen die zowel het kinderwerk als het jongerenwerk de afgelopen periode hebben doorgemaakt. Steeds meer wordt gewerkt vanuit de rijke context van het individu; in samenhang met ouders, het (informele) netwerk, school, andere professionals, organisaties en de wijk.

Het kinderwerk ontwikkelt zich steeds meer wijkgericht en schooloverstijgend, terwijl het jongerenwerk juist vanuit de leefwereld van jongeren werkt aan het versterken van ouders en opvoeders. Daarnaast richt het jongerenwerk zich op het vergroten van de handelingsbekwaamheid van professionals, zoals docenten, zodat zij beter in staat zijn betekenisvolle relaties met jongeren aan te gaan.

Wat gaan we in 2026 doen met de extra middelen vanuit het uitvoeringsplan Kansengelijkheid:

- Inzet kinderwerk in Nijmegen Noord
- Jongerenwerk in het PO
- Nimma Academy
- Jongerenwerk in het VO

Voor meer inhoudelijke toelichting op deze inzet en een overzicht van de uitgesplitste kosten, wordt verwezen naar bijlage 5 op bladzijde 73 van dit document.

8. Bijlage 2: basisinzet Volwassenen & Ouderen

- Basisinzet
 - Opbouwwerk
 - Stips
 - Welzijn op Recept

8.1 Opbouwwerk

Opbouwwerk kan een cruciale bijdrage leveren aan het versterken van gemeenschappen en het aanpakken van maatschappelijke vraagstukken (Movisie, 2023)²⁴. Grote opgaven kunnen alleen maar met de kennis, ervaring en dynamiek van betrokken bewoners worden opgelost. Opbouwwerkers zijn meesters in het zien en versterken van deze dynamiek (ibid.). Binnen het opbouwwerk werken we onder andere met drie basisstrategieën: Verbanden tussen mensen onderling (bonding), tussen mensen en andere sociale verbanden (bridging), en tussen community's en de wereld van instituties (linking).

Opbouwwerkers trekken de wijk in zonder vooropgezette agenda om te horen wat er speelt bij de bewoners. De opbouwwerker is present in de wijk draagt daarmee bij aan een duurzaam netwerk dat kwetsbare bewoners helpt actief te (blijven) participeren in de samenleving (bridging). Wij ondersteunen en initiëren samen met wijkbewoners en partners activiteiten en projecten waarin mensen met verschillende achtergronden en mogelijkheden met elkaar ontmoeten (bonding). Dit doen we zoveel mogelijk door en voor inwoners met een aanbod dat is gericht op hun behoeften. We investeren in formele (linking) en informele sociale netwerken. Goede sociale relaties gebaseerd op vertrouwen en wederkerigheid zijn daarbij essentieel. Deze sociale netwerken zijn nodig om vragen van bewoners in de toekomst op te kunnen vangen en een plek te geven en veerkracht te bouwen in deze wijken. De opbouwwerkers van Bindkracht10 versterken de sociale basis door zich te richten op;

- Faciliteren van bewonersinitiatieven
- Verbinden van individuele vragen aan gemeenschappen, collectief aanbod of Vrijwilligerswerk
- Stimuleren van samenhang en inclusie
- Vertalen van trends in de vraag naar aanbod
- Maken van slimme combinaties van bestaande activiteiten en initiatieven

In de gebieden waarin we bezig zijn met het stadsdeelprogrammeren leveren we extra inzet om aan het proces te kunnen deelnemen en aandacht te kunnen besteden aan de betrokkenheid en werving van bewoners. Zo willen we samen met partners en bewoners tot een stadsdeelprogramma komen. We kiezen ervoor om in wijken waar dat nodig is tijdelijk extra uren opbouwwerk in te zetten, zoals in het verleden in De Kolping en in 2025 in Noord. Bindkracht10 en Sterker willen vanuit de uitvoeringsagenda ouderen gezamenlijk bestaande ontmoetstructuren voor senioren verstevigen, waarbij we ook inzetten op het verbinden van bestaand aanbod en het ontwikkelen van nieuw aanbod voor migranten senioren.

Resultaten

- Bewoners hebben de ruimte en mogelijkheid om elkaar te ontmoeten, te participeren en in hun kracht te staan. We ondersteunen en faciliteren bewonersinitiatieven die bijdragen aan sociale cohesie en inclusie. Opbouwwerkers hebben jaarlijks circa 5.000 verschillende contacten met bewoners door heel Nijmegen.

²⁴ Movisie (2023) *Opbouwwerk als actor in samenlevingsopbouw*. [Visiedocument-samenlevingsopbouw.pdf](#)

- Bij het verantwoorden van het opbouwwerk zullen we vertellen over de activiteiten die in de verschillende stadsdelen zijn opgezet en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen. Ook geven we een overzicht van het totaal aantal bewoners die we vanuit het opbouwwerk hebben geholpen.

8.2 Stips

De Stips zijn er voor informatie en advies voor bewoners in alle stadsdelen. Bijvoorbeeld als je vragen hebt over een brief van een instantie of hulp nodig hebt bij het invullen van formulieren of bij het doen van boodschappen. De Stips zijn er ook voor ontmoeting en verbinding. Bijvoorbeeld als je nieuw bent in de wijk en in contact wilt komen met andere mensen. In de Stips werken beroepskrachten en vrijwilligers samen. De Stips hebben als uitgangspunt om waar mogelijk de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van bewoners te bevorderen. Het collectief aanbod van de Stip is passend bij de vraagstukken die bewoners aandragen en is erop gericht om bewoners hierin een stap verder te helpen. Denk aan thema's zoals omgaan met armoede, energietransitie, laaggeletterdheid, digitale vaardigheden, eenzaamheid en voorlichting over het aanvragen van regelingen. Binnen de Stip is aandacht voor de ontwikkeling van de vrijwilliger in zijn of haar rol.

Samen met onze vrijwilligers zorgen we voor de zichtbaarheid en herkenbaarheid in de wijk. De Stips en Buurteams zijn daar waar mogelijk samen gehuisvest in een centrale locatie in de wijk. De Stip trekt ook de wijk in en komt naar de bewoners toe met een mobiele Stip. Op deze manier willen we de Stip meer bekendheid geven en het bereik vergroten. Vanuit de uitvoeringsagenda ouderen zoeken Bindkracht10 en Sterker de samenwerking op om fysieke informatiepunten in de wijk (Stips) te versterken, zodat senioren laagdrempelig toegang hebben tot relevante informatie en ondersteuning

Resultaten

- In elk stadsdeel is een Stip voor informatie en advies. Het gaat in totaal om 10 reguliere Stips, 1 JongerenStip en de Stiplijn (voor telefonisch advies). Onze ambitie is om circa 18.000 bezoekers per jaar te helpen met informatie en advies.
- Het begeleiden en trainen van circa 120 vrijwilligers in het ondersteunen van bewoners met informatie en advies.
- Minimaal 2 mobiele Stip acties die aansluiten bij de ontwikkeling in de wijk.
- In de verantwoording vertellen we over onze voortgang betreffende de beschreven ontwikkelingen en leveren we een analyse van onze bereikcijfers aan. Hierin staat informatie over de doorverwijzingen vanuit de Stips en de thema's die we met bewoners hebben besproken.
- Onderzoek naar de wettelijke taak publieksvoorlichting en wat de functie van de publieksvoorlichters is en zou moeten zijn. Vervolgens vertalen we dit naar een concreet werkplan.

8.3 Welzijn op Recept

Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol, zoals overlijden van een partner, verlies van werk of eenzaamheid. Welzijn op Recept is de aanpak van opbouwwerkers om individuele wijkbewoners toe te leiden naar voorliggende voorzieningen en informele activiteiten die bijdragen aan participatie en sociaal contact. Deze aanpak vindt plaats in samenwerking met huisartsen, andere zorgverleners en de Buurtteams, waarbij de verwijzingen vaak vanuit de zorg komen. Het gaat om korte, doelgerichte trajecten waarin individueel maatwerk en creativiteit centraal staan. We bieden Welzijn op Recept aan in alle stadsdelen. Er is Welzijn op Recept voor kinderen, jongeren en volwassenen.

Resultaten

- In de relatie met de huisartsen en andere eerstelijns gezondheidswerkers investeren we in communicatie over de resultaten, om het aantal verwijzingen te laten groeien dan wel op peil te houden.
- De samenwerking met partners in het cultuurdomein krijgt gestalte in de verdere ontwikkeling van Cultuur op Recept. We werken samen met Bibliotheek Gelderland Zuid, De Lindenberg, Sterker, en andere cultuurpartners.
- In de verantwoording vertellen we over onze voortgang betreffende de beschreven ontwikkelingen en leveren we een analyse van onze bereikcijfers aan. Hierin staat informatie over de doorverwijzingen vanuit de partners en het aantal matches.

Welzijn op Recept wordt slechts deels gefinancierd uit de basisovereenkomst en draait voor een groot deel op projectbasis. Deze middelen stoppen na 1-1-2027. Continuering vanuit reguliere inzet is beperkt mogelijk, hier zijn extra middelen voor nodig. Voor de toekomst streven we naar uitbreiding: meer deelnemende huisartsen, een sterkere verbinding met de regio, en het benutten van kansen voor (gedeeltelijke) financiering via zorgverzekeraars.

9. Bijlage 3: basisinzet Inclusie

- Basisinzet
 - Interculturele consulenten
 - Groepsactiviteiten
 - Gezellig
 - Jongvolwassen statushouders
 - Gezondheidsmakelaars

9.1 Interculturele consulenten

Het verkleinen van de afstand tussen de systeemwereld en het dagelijks leven van mensen met een migratieachtergrond is een belangrijk speerpunt in het werk van onze interculturele consulenten. Wanneer mensen het gevoel hebben dat communicatie vanuit de overheid of instellingen niet op hen is gericht of hen in een negatief daglicht zet, kan dit bijdragen aan gevoelens en praktijken van uitsluiting. Vooroordelen tussen groepen burgers kunnen hierdoor worden versterkt en bijdragen aan verdere polarisatie (KIS, 2019)²⁵. De interculturele consulenten vervullen een brugfunctie tussen de samenleving en mensen met een migratieachtergrond die een afstand ervaren tot voorzieningen en activiteiten. Hun inzet (eenmalig of kortdurend) is gericht op het verhelderen van een situatie of het leggen van contact met een dienstverlener, hulpverlener, school of een andere relevante partij. Soms zijn er veel vragen en/of problemen op verschillende levensgebieden en is er meer ondersteuning nodig om te voorkomen dat mensen in de problemen komen en intensievere zorg nodig hebben. We bieden dan een langer traject aan, waarbij we een intercultureel consulent koppelen aan een individuele bewoner of aan een gezin (via Kleurrijke Families). De intercultureel consulent ondersteunt en stimuleert bij het zetten van stappen naar meer zelfredzaamheid. Ze staan naast bewoners en zorgen voor rust en overzicht in hectische situaties. Tevens maken ze nieuwkomers wegwijs in de samenleving en de sociale kaart van Nijmegen. Zo nodig gaat men mee naar wijkactiviteiten of afspraken bij instanties.

De stedelijke poule bestaat uit circa 35 à 40 vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden en wordt waar nodig aangevuld met inzet van professionals. We hebben aandacht voor de vragen en ambities van de intercultureel consulenten, die doorgaans doorstromen naar andere (betaalde of onbetaalde) functies. We stimuleren dat met behulp van (interne) trainingen. We zijn voortdurend bezig met het werven van nieuwe consulenten. We zien een toename in de vraag naar inzet van intercultureel consulenten en we verwachten dat die toename doorzet als gevolg van de vestiging van meer vluchtelingen in de stad.

Resultaten

- 80x kortdurende inzet (eenmalig tot maximaal 3 maanden) van interculturele consulenten (inzetbaar voor individuele of gezinsvraagstukken).
- Bij de verantwoording van de interculturele consulenten zullen we vertellen over het soort ondersteuningsvragen die we hebben gekregen en de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.
- De interculturele consulenten krijgen scholing zodat ze goed aansluiten bij de vragen die spelen.

²⁵ KIS (2019). *Kompas voor inclusieve communicatie*. [kompas-voor-inclusieve-communicatie.pdf](#)

9.2 Groepsactiviteiten

Migrantenorganisaties en -netwerken passen bij een diverse en inclusieve stad. Bij deze organisaties vinden migranten steun, hulp bij elkaar bij het tegengaan van eenzaamheid en bij het maken van de overbrugging tussen de leef- en systeemwereld. Binnen deze organisaties en netwerken kunnen migranten gebruik maken van de kennis, kunde en kracht van de organisatie of het netwerk. In Nijmegen zijn verschillende zelforganisaties en migrantennetwerken actief met uiteenlopende aantallen deelnemers. Ook zijn er grote verschillen in organisatievorm en organisatiekracht. Bij het invullen van hun rol hebben ze soms behoefte aan extra ondersteuning. Met onze ondersteuning proberen we deze groepen te versterken en hun rol richting hun gemeenschap in de samenleving waar nodig te vergroten en beter te benutten.

Om dit doel te bereiken, zorgen wij dat we op de hoogte zijn van wat er binnen de groepen leeft en welke ondersteuningsvragen zij hebben. Vanuit een coachende rol stimuleren we migrantenorganisaties richting meer zelfstandigheid. Ook helpen we bij het versterken van hun rol naar hun 'achterban' en naar professionele hulp- en dienstverlening.

We helpen organisaties en netwerken bij het aanvragen van subsidies, het linken aan voorzieningen en het contact met formele instanties in de wijk of in de stad. De insteek is altijd dat ze vervolgens zelf verder mee aan de slag gaan met het verwezenlijken van hun ambities. Daarnaast organiseren we gezamenlijke bijeenkomsten waar groepen elkaar ontmoeten, kennis uitwisselen en samen leren. Dit gebeurt onder andere in de vorm van een training 'goed besturen' en themabijeenkomsten over onderwerpen die voor iedereen relevant zijn (zoals gezondheid, energie-armoede of het mobiliseren van je eigen gemeenschap).

Het overbruggen van de kloof tussen systeem- en leefwereld kan ook met collectief aanbod worden verwezenlijkt. Bindkracht10 organiseert verschillende groepsactiviteiten voor (specifieke) groepen mensen met een migratieachtergrond. Bij onze groepen hebben we ook specifieke aandacht voor senioren. De groepen worden ondersteund door medewerkers diversiteit. De groepen richtten zich op voorlichting, ontmoeting, empowerment en onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring. Belangrijke thema's zijn o.a. gezondheid, financiën en Opvoeden en Opgroeien. Deze thema's worden waar mogelijk opgepakt samen met partners zoals de GGD, Pharos en Sterker.

Resultaten

- 6 multiculturele vrouwen- en mannengroepen die werken aan inhoudelijke thema's en zelfredzaamheid, met 5-10 deelnemers per groep.
- Ondersteuning van migrantenorganisaties op maat. Denk daarbij o.a. aan het vergroten van het bereik en het bespreken van thema's met de achterban. Tevens weten groepen beter gebruik te maken van bestaande voorzieningen in de stad.

9.3 Groeien door doen

Het wetsvoorstel Participatie in Balans is aangenomen in de Tweede Kamer. De Eerste Kamer zal het wetsvoorstel nog behandelen. De beoogde invoeringsdatum is 1 januari 2026. Het wetsvoorstel Participatiewet in Balans omvat onder andere de invoering van een participatieplicht. Groeien door Doen vervult hier een rol in.

In 2021 is Bindkracht10 van start gegaan met “Groeien door Doen”. Het is een ontwikkelingsgerichte gefaseerde aanpak met als doel het bevorderen van maatschappelijke participatie en het versterken van de ontwikkelingskansen van bewoners. In drie stadsdelen werken we nu met Groeien door Doen, een gefaseerde ontwikkelingsgerichte methodiek, geïnspireerd op de Piëzo-methode. Deze biedt bewoners de mogelijkheid om stapsgewijs te groeien, met begeleiding die past bij hun tempo en situatie. De fases en ook de doelen bestaan uit kleine stappen waardoor er voortgang/ succes ervaren wordt. Door onze aanwezigheid in alle stadsdelen én onze nauwe samenwerking met lokale en stedelijke partners, bieden we een samenhangende en effectieve infrastructuur voor participatie. Vanuit onze verschillende locaties leggen we verbinding tussen bewoners en kunnen bewoners ook meedoen bij andere samenwerkingspartners in de stad. Ook werken we nauw samen met Werkbedrijf en de participatiecoaches van de gemeente Nijmegen.

Resultaten

- Bewoners hebben weer het gevoel dat ze ertoe doen en waarde hebben voor zichzelf en de maatschappij. Ze voelen zich gezien en gehoord.
- Ze horen ergens bij en bouwen een sociaal netwerk op
- Ze vergroten hun zelfredzaamheid en doen kennis en vaardigheden op.
- Ze ontwikkelen vaardigheden.
- Ze hebben een zinvolle dagbesteding.
- Ze komen de deur weer uit.
- Ze krijgen een realistische blik op hun talenten, hoe stappen te zetten en hoe ze zich kunnen ontwikkelen.
- Ze kunnen de mogelijkheden van een passende opleiding en/of (betaalde) baan onderzoeken.

9.4 Gezellig

We bevorderen de inburgering en integratie van nieuwkomers door bij Gezellig Nijmegen onderdak te bieden aan vrijwilligersactiviteiten en ruimte te creëren voor ontmoeten, verbinden en informeren. Gezellig Nijmegen is een toegankelijke huiskamer waar iedereen welkom is om mee te doen op zijn of haar eigen tempo en niveau. Bezoekers met verschillende achtergronden, behoeftes en mogelijkheden komen binnen voor een kopje koffie of een activiteit, ontmoeten elkaar en leren organisaties en initiatieven kennen. Zo bouwen we aan een netwerk dat bijdraagt aan sociale integratie. Er is sprake van een grote mate van wederkerigheid, (nieuwe) Nijmegenaren krijgen de ruimte om voor en met elkaar activiteiten te organiseren waar zijzelf behoefte aan hebben of om actief te zijn als vrijwilliger. De coördinator heeft een belangrijke rol in het stimuleren van participatie en de ontwikkeling van iedereen die betrokken is, aansluitend bij de behoefte en vraag van bezoekers. Zo creëer je samen een inclusieve plek waar bewoners kunnen oefenen en stappen zetten richting meer zelfredzaamheid.

Resultaten

- Activiteitsaanbod dat aansluit bij de behoefte en vraag van bezoekers.
- Instroom van nieuwe gasten, o.a. middels het organiseren van activiteiten.
- Gezamenlijke activiteiten met partners zoals M7 collectief, Zorgcafé, Het Gilde en migrantengroepen.
- Bij de verantwoording van huiskamer Gezellig vertellen we over de georganiseerde activiteiten en culturele middagen alsook de voortgang binnen de hierboven beschreven ontwikkelingen.

9.5 Jongvolwassen statushouders

Bindkracht10 zet zich in voor jongvolwassenen (16–27 jaar) met een migratieachtergrond uit gesloten gemeenschappen, in het bijzonder jongeren van Eritrese en Syrische afkomst. Deze doelgroep ervaart aanzienlijke uitdagingen bij het vinden van hun weg in de Nederlandse samenleving. Belemmeringen zoals culturele spanningsvelden, psychische problematiek, financiële onzekerheid en beperkte kennis van maatschappelijke structuren maken het moeilijk om zelfstandig stappen te zetten richting opleiding, werk of participatie. Op dit moment zijn we nog in gesprek met de gemeente Nijmegen over de wijze waarop de inzet voor jongvolwassen statushouders gefinancierd wordt. Deze opdracht valt momenteel niet onder de basissubsidie, maar we verkennen samen met de gemeente aanvullende mogelijkheden.

Onze aanpak is gericht op het versterken van zelfredzaamheid en mentale veerkracht. Dit doen we via individuele begeleiding en het faciliteren van collectief aanbod indien passend, waarbij we investeren in het opbouwen van vertrouwen en duurzame relaties. Jongeren worden ondersteund op alle relevante leefgebieden, zoals financiën, persoonlijke ontwikkeling, vrijetijdsbesteding en sociale netwerken. Om zo uiteindelijk in te stromen of door te stromen in regulier aanbod in de wijken, in onderwijs of werk. En ook om te voorkomen dat jongeren afglijden richting radicalisering en criminaliteit. We werken nauw samen met sleutelfiguren uit de gemeenschap en partners zoals klantregisseurs, scholen, VluchtelingenWerk en buurtteams.

Voor de Eritrese doelgroep is reeds een stevige basis gelegd: in 2024 en de eerste helft van 2025 zijn 75 jongeren begeleid. Voor de Syrische gemeenschap moet deze basis nog gelegd worden.

Bindkracht10 start met het investeren in netwerkopbouw en het creëren van een veilige setting voor begeleiding en voorlichting. De aanpak is preventief van aard en sluit aan op de gemeentelijke op- en afschalingsstructuur, met warme overdracht naar passende hulpverlening waar nodig.

Resultaten

- Aantal individuele begeleidingstrajecten 30-60 jongvolwassenen uit gesloten gemeenschappen nemen deel aan een traject. Dit is mede afhankelijk van de directe instroom van jongeren en mogelijk moeilijk bereikbare jongeren.
- Aantal groepsbijeenkomsten 10 groepsbijeenkomsten georganiseerd rondom thema's of voorlichting per jaar.

9.6 Gezondheidsmakelaars migranten

De gezondheidsmakelaar is gericht op het bevorderen van de gezondheid van Nijmegenaren met een migratieachtergrond. De makelaar is daarbij in staat om verschillende rollen aan te nemen, van adviseur tot kartrekker, afhankelijk van wat nodig is. Kenmerkend voor de werkwijze van de gezondheidsmakelaars is dat ze verbindingen leggen tussen partijen. Zo brengen gezondheidsmakelaars bijvoorbeeld verschillende bewoners samen die graag willen wandelen. Ook vormen we een schakel tussen bewoners en professionals. Bijvoorbeeld als we bewoners via een workshop 'Lekker en gezond eten' in contact brengen met een diëtiste.

Resultaten

- Het organiseren van voorlichtings- en thema bijeenkomsten over diverse gezondheidsthema's in samenwerking met partners
- Brugfunctie tussen de professionals, de vrijwilligers, zelforganisaties, migrantennetwerken en bewoners ten aanzien van gezondheidsvraagstukken.
- Er zijn initiatieven op het gebied van gezondheidsbevordering in samenwerking met migrantennetwerken, zelforganisaties, sleutelfiguren, netwerkpartners, professionals en bewoners.

10. Bijlage 4: basisinzet Hulp bij Geldzaken

- Basisinzet
 - Formulierenbrigade
 - In de wijk
 - Begeleiding bij briefadressen
 - Financieel expert in de wijk
 - Maatwerktrajecten
 - F!X budgetcoaching
 - Financiële hulpverlening aan jongeren (Just & Op de Rit)
 - Gezondheidsmakelaar armoede en schulden
 - Ervaringsdeskundige armoede en gezondheid

10.1 Formulierenbrigade

De werkzaamheden van de Formulierenbrigade zijn vooral preventief gericht: zorgen dat het inkomen van een bewoner in orde is zodat er geen schulden ontstaan. Daarom voeren onze medewerkers de volgende werkzaamheden uit:

- Voorzieningencheck: met o.a. informatie en advies, administratie ordenen, inkomen checken, gemiste inkomensvoorzieningen aanvragen, inventarisatie schulden, maken budgetplaatje en warm overdragen aan financieel expert in de wijk.
- Belastingspreekuur: aanvragen/ wijzigen van toeslagen en verzorgen van belastingaangiftes.
- Ondersteuning bij life-events als scheiding, overlijden partner, samenwonen/trouwen, geboorte kinderen, verhuizing, huisuitzetting.
- Ondersteuning van een groep burgers die te ingewikkeld is voor Stips en waar een specialistische wmo-voorziening weer te veel is bij het op orde houden van het inkomen.
- Het aanvragen van een uitkering bij gemeente, UWV en SVB, waaronder het verzamelen van bewijsstukken en het aanvragen van een voorschot.
- Het aanvragen van voorzieningen als de Voedselbank en Stichting Leergeld Nijmegen zodat deze organisaties niet meer het inkomen hoeven te checken. Hierover zijn afspraken gemaakt met beide organisaties.

Formulierenbrigade is in de wijk georganiseerd met een wekelijks spreekuur op alle Stips, met uitzondering van Oost en Centrum vanwege de beschikbare formatie.

Resultaat

- Bij de verantwoording worden naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door inzicht te geven in de aangevraagde voorzieningen en de opbrengst voor de cliënt in geld.

10.2 In de wijk

Met de integrale outreachende aanpak van “In de Wijk” worden op buurt/complexniveau kwetsbare bewoners geïnformeerd en ondersteund bij hun inkomen, welzijn en participatie. Deze huis-aan-huis-aanpak heeft als doel armoede te bestrijden, het stimuleren van maatschappelijke participatie en bevorderen van sociale cohesie. Daarbij hebben we specifieke aandacht voor de bewoners die moeilijker te bereiken zijn en die niet zelf de weg naar ondersteuning zoeken en vinden.

Het doel van deze aanpak is:

- a. armoede bestrijden: inkomen op orde brengen door gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen te stimuleren en bewoners met problematische schulden overdragen aan FEW.
- b. bevorderen maatschappelijke participatie: stimuleren participatie van individuele bewoners aan initiatieven in de stad of ondersteunen bij zoeken naar werk of opleiding.
- c. bevorderen sociale cohesie: werken aan opbouw van sociale infrastructuur en ondersteunen bewonersinitiatieven in de buurt

Om dit te realiseren wordt 3 fte Formulierenbrigade en het Opbouwwerk ingezet (verhouding 75% - 25%). Daarnaast betrekken we partners in de wijk, met name woningbouwverenigingen en de Buurtteams, met het oog op het verduurzamen van de opgedane contacten en de activiteiten.

Op welke buurt/ complex de aanpak gericht is wordt in overleg met de gemeente, na consultatie van woningcorporaties, bepaald.

Resultaat

- We benaderen 500-600 huishoudens.
- Gemiddeld komen we met tussen de 50 en 60% van de bewoners in gesprek.
- Afhankelijk van de inhoud van het gesprek volgt een individueel traject en/of wordt een collectieve actie ingezet.
- We geven inzicht in de resultaten per buurt/complex:
- Het aantal huishoudens dat is benaderd
- Het aantal huishoudens dat is bereikt
- Het aantal huishoudens dat een vervolgesprek wil
- Inzicht in de behoefte van de wijkbewoners aan de hand van de Wijkwaardenkaarten
- Resultaten van de individuele trajecten (voorzieningschecks, deelname aan activiteiten/participatie, verwijzingen naar financieel expert in de wijk, Buurtteams en andere organisaties).

10.3 Begeleiding bij briefadressen

Bindkracht10 verstrekt, na onderlinge afstemming met de afdeling Bijzondere Doelgroepen en de afdeling Burgerzaken van de gemeente Nijmegen, een briefadres aan een bewoner die door omstandigheden geen adres meer heeft en daardoor geen recht meer heeft op voorzieningen. Met een briefadres kan men weer sociaal ingesloten worden.

Klanten worden begeleid op herstel van de basisbehoeftes van inkomen en wonen. De begeleiding kan de start zijn voor doorverwijzing naar het Buurtteam, zorgaanbieders en Financieel expert in de wijk. De werkzaamheden worden verricht door stagiaires en leerwerkenden onder regie van een beroepskracht. De regie is een mengvorm van begeleiden/coachen, aansturen van de medewerkers op afstand en aanschuiven bij gesprekken met klanten.

Resultaat

- We zetten in op de begeleiding van 120 briefadressen en geven inzicht in de bereikte resultaten en gesignaleerde ontwikkelingen.

10.4 Financieel expert in de wijk

De ingang voor de financiële hulpverlening in Nijmegen is de Financieel expert in de wijk (FEW). Medewerkers van Team Geldzorgen van de gemeente Nijmegen en medewerkers van Bindkracht10 voeren deze functie gezamenlijk uit. De financieel expert in de wijk (FEW) is dichtbij bewoners gepositioneerd bij de Stips op tien plekken in de stad. Hierdoor kan de financieel expert laagdrempelig en tijdige hulp aanbieden bij geldzorgen en schulden. Door nauwe samenwerking met professionele partners in de wijk maakt de financieel expert gebruik van reeds bestaande netwerken.

Via verschillende routes kan de bewoner met zijn hulpvraag bij de FEW terecht komen; het invullen van het digitale aanmeldformulier, binnenlopen bij de Stip of bellen naar het telefoonnummer voor geldzorgen van de gemeente (024-3298001). Telefonische hulpvragen op dit telefoonnummer worden afgehandeld door de Stiplijn. Naast hulp aan inwoners die zichzelf aanmelden vindt er ook vroegsignalering plaats. Beginnende betalingsachterstanden worden bij de gemeente gemeld. Denk bijvoorbeeld aan achterstanden bij de betaling van de huur, energie, water of zorgverzekering. Deze bewoners krijgen een hulpaanbod per brief. Een deel wordt outreachend benaderd.

Wanneer meer nodig is dan een advies in 1 à 2 gesprekken geeft de financieel expert een beschikking af met een plan van aanpak. Wanneer de benodigde begeleiding binnen drie maanden afgehandeld kan worden dan zal de financieel expert dit zelf doen (een adviestraject). Wanneer er langere begeleiding nodig is dan wordt andere hulp ingezet.

Outreachend werken FEW

In de pilot Outreachend werken in de wijken De Biezen en Heseveld hebben we met 2 fte uitbreiding extra ingezet op outreachend werken. Het bleek een succesvolle methode voor vroegsignalering, daarom willen we het outreachend werken uitrollen naar alle wijken. Door proactief netwerkpartners te benaderen krijgt de financieel expert mensen met geldzorgen eerder in beeld om hen te ondersteunen. Daardoor kunnen schulden tijdig worden aangepakt en wordt voorkomen dat zwaardere of duurdere vormen van zorg nodig zijn.

Uit de evaluatie door Purpose komt naar voren dat de Stips, Buurteams en de woningcorporaties de belangrijkste samenwerkingspartners zijn, die hierbij het meeste resultaat kunnen opleveren.²⁶ Bij de uitrol van outreachend werken naar de andere wijken leggen we de focus op het samenwerken met deze partijen.

Positionering

Eind 2025 worden de resultaten van een onderzoek verwacht over de positionering van FEW. Er zijn drie mogelijke uitkomsten:

- Volledig positioneren bij de gemeente (IZ&L);
- Volledig positioneren bij Bindkracht10;
- Behouden van de huidige positionering met mogelijk verbeteringen.

We gaan er bij deze subsidieaanvraag vanuit dat de resultaten van het onderzoek geen gevolgen heeft voor 2026.

²⁶ Outreachende aanpak van de financieel expert in de wijk, Purpose, april 2025.

Resultaat

- De gezamenlijke afspraken over de te behalen resultaten en de verantwoording zijn vastgesteld in OGON 2025. Deze afspraken zijn aan verandering onderhevig en kunnen jaarlijks worden bijgesteld.
- De verantwoording vindt gezamenlijk met Team Geldzorgen plaats aan de hand van de gegevens die geregistreerd worden in Gidso.

10.5 Maatwerktrajecten

Wanneer de financieel expert constateert dat er problematische schulden zijn en ondersteuning bij de financiën nodig is, maar dat betrokkene binnen zes maanden niet voor een schuldregeling in aanmerking kan komen, kan een maatwerktraject worden ingezet.

Het maatwerktraject is gericht op het in balans krijgen van inkomsten en uitgaven. Daarnaast wordt samen met de klant gewerkt aan vaardigheden, houding en gedrag. We voorkomen het ontstaan van nieuwe schulden en zoeken naar een oplossing voor de schuldenproblematiek. Eén van de methodes die we tijdens de begeleiding toepassen heet Mobility Mentoring. Deze methode stelt financiële zelfredzaamheid centraal en sluit aan bij wetenschappelijke inzichten over wat met armoede samenhangende stress doet met de executieve functies; zoals het vermogen om te plannen en te focussen. Ook vermindert stress de zelfcontrole van bewoners evenals hun aanpassingsvermogen in verschillende situaties.

Uitgangspunt bij Mobility Mentoring is dat het perspectief van de bewoner centraal staat. De bewoner staat zelf aan het roer en maakt, weliswaar met ondersteuning, zelf de keuzes. Er is veel aandacht voor wat (financiële) stress als gevolg van langdurige armoede met je doet. Naast erkenning worden handreikingen geboden hoe hier mee om te gaan. Een onderdeel van de methode is de “Bridge to self-sufficiency”, een metaforische brug naar financiële zelfstandigheid. De brug heeft vijf pijlers die elk een levensdomein voorstellen: familie stabiliteit, welzijn, financiën, opleiding en werk. Samen met de financieel coach stelt de bewoner vast waar ze staat op de verschillende leefgebieden. Op basis van deze inventarisatie wordt een doel-actieplan opgesteld met daarin een overzicht van wat er nodig is om te komen tot financiële zelfredzaamheid. Bindkracht10 maakt in plaats van de Amerikaanse brug gebruik van een Nijmeegse brug: www.bindkracht10.nl/brug.

Bij een aanzienlijk deel van de mensen in een maatwerktraject is sprake van complexe problematiek op meerdere leefgebieden. De samenwerking met onder meer de Buurtteams is hierbij van groot belang.

De stap naar een schuldregeling is bij deze trajecten doorgaans groot. We willen proberen met de inzet van een ervaringsdeskundige en met parallelle inzet vanuit Team Geldzorgen, de stap naar een schuldregeling kleiner te maken.



Resultaat

- We zetten in op de begeleiding van 112 maatwerktrajecten.
- Bij de verantwoording worden naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de doorlooptijden en de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door op de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid bij aanvang en bij afronding te scoren. Daarnaast geven we toelichting op de dienstverlening vanuit de maatwerktrajecten en hun rol binnen de keten (zowel intern als extern).
- In samenwerking met de gemeente werken we de komende jaren aan een doorontwikkeling van onze verantwoordingsaanpak. Daarbij richten we ons op het vergroten van inzicht in de ketensamenwerking, door inzichtelijk te maken waar de instroom in de maatwerktrajecten vandaan komt en waar de uitstroom naartoe gaat.

10.6 F!X budgetcoaching

F!X - budgetbeheer en budgetcoaching is een samenwerkingsverband met Team Geldzorgen van de gemeente Nijmegen. In deze offerte beperken we ons tot het beschrijven van het deel van het project waar Bindkracht10 verantwoordelijk voor is. F!X budgetcoaching is gericht op het realiseren van duurzame financiële zelfredzaamheid, waaronder het oplossen van beginnende schuldenproblematiek, zodat de klant uiteindelijk zelfstandig zijn of haar inkomen kan beheren. Het is een voorliggende voorziening voor beschermingsbewind.

Na de intake, mede met behulp van screeninginstrument Mesis, wordt samen met de bewoner een plan van aanpak opgesteld. De begeleiding is gericht op de oorzaken die aan de financiële problemen ten grondslag liggen. Het betreft een integrale benadering waarbij alle leefgebieden worden betrokken. Ook bij F!X wordt gewerkt met Mobility Mentoring. Hierbij wordt ingezet op het aanleren van vaardigheden en op gedragsverandering.

Er zijn verschillende producten mogelijk:

- Budgetcoaching preventief, gericht op het zelfstandig beheren van de financiën
- Budgetcoaching in combinatie met budgetbeheer door de gemeente
- Budgetcoaching gericht op afbouw budgetbeheer of beschermingsbewind

Resultaat

- Een bijgestelde inzet op F!X budgetcoaching met circa 79 trajecten per jaar. Over 2025 waren 95 trajecten begroot. We merken over 2025 dat de instroom bij Just hoger is en de instroom bij F!X lager. Het aantal begrote trajecten is bij deze producten bijgesteld.
- Bij de verantwoording wordt naast het aantal gerealiseerde trajecten en de algemene kenmerken van de cliënten ook inzicht gegeven in de bereikte resultaten. Dit gebeurt onder meer door op de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid bij aanvang en bij afronding te registreren. Zodra aanpassing van het registratiesysteem mogelijk is, gaan we in de verantwoording een onderscheid maken tussen de verschillende F!X-producten.

10.7 Financiële hulpverlening aan jongeren (Just & Op de Rit)

Schuldhulpverlening aan jongeren vraagt om een andere aanpak die meer aansluit bij de problemen en de leefwereld van jongeren. Het gaat bij Just om Intensievere klanten met zwaardere problematiek die veelal worden aangeleverd door partners zoals de Buurtteams. De werkwijze is vergelijkbaar met de maatwerktrajecten en is gericht op het in balans krijgen van inkomsten en uitgaven, werken aan vaardigheden, houding en gedrag. Hiermee voorkomen we nieuwe schulden en zoeken we een oplossing voor de schuldenproblematiek. Voor de begeleiding wordt eveneens gebruik gemaakt van Mobility Mentoring, waarbij stilgestaan wordt bij alle leefgebieden. Bij jongeren is extra aandacht voor het verkrijgen van een startkwalificatie en het vinden van werk. Jongeren die begeleid worden vanuit Just hebben vaak complexe problematiek op meerdere leefgebieden. Een goede samenwerking met onder meer de Buurtteams, R75, FACT en het werkbedrijf is essentieel. In combinatie met de inzet van het Jongerenperspectieffonds vindt er periodiek overleg plaats met R75 en Team Geldzorgen.

"Op de Rit" vroegsignalering

"Op de Rit" is een project gericht op jongeren (18-27 jaar) met beginnende schulden. Zorgverzekeraars, verhuurders, energiebedrijven en het waterbedrijf geven beginnende betalingsachterstanden door aan de gemeente Nijmegen. Ons team van financiële experts en jongerenwerkers biedt hulp via telefoon, WhatsApp en huisbezoeken. We zien dat veel jongeren moeite hebben met het houden van financieel overzicht en weten niet waar ze hulp kunnen krijgen. Dankzij vroegsignalering kunnen we deze jongeren bereiken en ondersteunen. Elke maand worden de adressen geselecteerd. Een financieel expert gaat samen met een jongerenwerker proberen om in contact te komen met de jongere om hulp aan te bieden. Dit gebeurt op verschillende manieren waaronder bellen, whatsappen en aanbellen (zowel overdag als 's avonds). Bij een deel van de jongeren volstaat een advies. Mocht er meer nodig zijn dat gaat de financieel coach samen met de jongere in kwestie aan de slag met de financiën. Wanneer er problemen zijn op andere leefgebieden dan pakt de jongerenwerker het op.

Resultaat

- Voor financiële begeleiding van jongeren worden per jaar 116 nieuwe Just-trajecten ingezet. Over 2025 waren 95 trajecten begroot. We merken over 2025 dat de instroom bij Just hoger is en de instroom bij FIX lager. Het aantal begrote trajecten is bij deze producten bijgesteld.
- De verantwoording bestaat onder andere uit het aantal gerealiseerde trajecten en een analyse van enkele algemene kenmerken van de cliënten. Daarnaast geven we een overzicht van de voortgang van klanten binnen de zeven leefgebieden op de brug naar financiële zelfredzaamheid. Daarnaast geven we toelichting op de dienstverlening vanuit Just en hun rol binnen de keten (zowel intern als extern).
- In samenwerking met de gemeente werken we de komende jaren aan een doorontwikkeling van onze verantwoordingsaanpak. Daarbij richten we ons op het vergroten van inzicht in de ketensamenwerking, door inzichtelijk te maken waar de instroom richting Just vandaan komt en waar de uitstroom naartoe gaat.
- Bij "Op de Rit" gaan we uit van een bereik van 29 adressen per maand in 2026.
- Ook bij het project "Op de Rit" geven we een overzicht van het aantal gerealiseerde trajecten, de algemene kenmerken van cliënten en het aantal jongeren waarmee we contact hebben gehad. Tevens maken we inzichtelijk bij welk deel van de jongeren een advies

volstaat en bij welk deel van de jongeren meer nodig is, wat opgepakt wordt in de rest van de keten.

10.8 Gezondheidsmakelaar armoede en schulden

De gezondheidsmakelaar armoede en schulden is gericht op het bevorderen van integraal werken waarbij aandacht is voor de verwevenheid van armoede, schulden en gezondheid. Het is hierbij van belang dat de zorgprofessional in staat is om signalen die kunnen duiden op schuldenproblematiek te herkennen en bespreekbaar te maken en zicht heeft op passende verwijzingsmogelijkheden op het gebied van armoede en schulden.

Omgekeerd is het natuurlijk ook van belang dat hulp- en dienstverleners (schuldhulpverleners, budgetbeheerders, bewindvoerders) alert zijn op onderliggende gezondheidsproblematiek, sociaal isolement en verslavingen. Voor deze hulp- en dienstverleners is het daarom van belang dat zij in staat zijn om signalen die kunnen duiden op gezondheidsproblemen te herkennen en bespreekbaar te maken zicht heeft op initiatieven op het gebied van gezondheid en preventie.

Resultaat

- Organiseren van activiteiten en bijeenkomsten voor gezondheidsprofessionals voor het bespreken van geldzorgen in de spreekkamer. Denk hierbij o.a. aan de praktijkondersteuners en ambulante zorgorganisaties.
- Op zoek naar vindplaatsen om aandacht te vragen voor geldzorgen, zoals de griep prik.
- Voortzetten van voorlichtingsbijeenkomsten bij de Buurtteams en opnemen in een cyclus voor nieuwe medewerkers.
- Het project: Oordeelloos in gesprek over Roken voortzetten. Financieel coaches trainen om het gesprek over roken aan te kunnen gaan en eventueel door te verwijzen naar een Stoppen met Roken coach. Verder inzetten op Stoppen met Roken met Beloningen.
- Invulling geven aan groepswork: met bewoners geld bespreekbaar maken en sociale wijkkaart doorlopen met voorzieningen.
- Toegankelijk voedsel voor iedereen: met diverse partners voedselinitiatieven toegankelijker naar mensen met een smalle beurs.

10.9 Ervaringsdeskundige armoede en gezondheid

De ervaringsdeskundige op het gebied van gezondheid en armoede speelt een waardevolle rol binnen hulp bij geldzaken. Ze bieden vanuit persoonlijke ervaring praktische tips en emotionele steun, waardoor de drempel voor hulp wordt verlaagd. Bovendien weten ervaringsdeskundigen hoe stressvol geldproblemen kunnen zijn, wat hen in staat stelt om empathisch en effectief te communiceren.

Bindkracht10 wil de inzet van ervaringsdeskundigheid versterken en ervaringskennis structureel benutten als bron voor betere ondersteuning, zodat onze aanpak beter aansluit bij de behoeften en krachten van bewoners. Vanaf de beginjaren werkt Bindkracht10 met sleutelfiguren en ervaringsdeskundige medewerkers. Deze werkwijze is inmiddels verder geprofessionaliseerd, onder meer in samenwerking met de HAN AD-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg & Welzijn. De ervaringsdeskundigen worden ingezet op twee niveaus:

Collectief:

Vanuit ervaringsperspectief dragen zij bij aan voorlichting en bewustwording over de relatie tussen armoede en gezondheid. Zij ondersteunen zorgprofessionals bij het herkennen en bespreekbaar

maken van geldzorgen, en helpen financiële hulpverleners alert te zijn op onderliggende gezondheidsproblemen of sociaal isolement. De samenwerking met gezondheidsmakelaars van de GGD en JGZ wordt hierbij verder verkend.

Individueel:

Ervaringsdeskundigen worden betrokken bij de vroegsignalering van geldzorgen en ondersteunen bewoners bij het zetten van de stap naar schuldhulpverlening. Wanneer deze stap is gezet, helpen zij eventuele belemmeringen weg te nemen richting beschermingsbewind of schuldregeling. Zij werken hierbij nauw samen met onder andere de Financieel Expert in de Wijk.

11. Bijlage 5: Uitvoeringsplan kansengelijkheid 0-23

Vanuit de doorgaande lijn 0-23 jaar die onderverdeeld is in kinderwerk (4-12), opvoedondersteuning en jongerenwerk (10-23), ligt er een sterk preventief plan. Vanuit het uitvoeringsplan kansengelijkheid zoals dit door de gemeente in 2023 is opgesteld zijn in 2026 extra gelden gereserveerd. Deze extra gelden dienen als extra impuls om de inzet op specifieke plekken te versterken.

Hierbij is in acht genomen dat zowel het kinderwerk als het jongerenwerk een kwaliteitsslag hebben ondergaan. Er wordt meer gewerkt vanuit de rijke context van het individu. Hier wordt onder verstaan: de ouders, het (informele) netwerk, de school, andere professionals en/of organisaties die van invloed kunnen zijn en de wijk. Het kinderwerk werkt daarnaast meer wijkgericht en school overstijgend. Het jongerenwerk richt zich vanuit de leefwereld van jongeren meer op het empoweren van ouders en opvoeders en op professionals zoals docenten meer handelingsbekwaam te maken op het aangaan van betekenisvolle relaties.

Wat gaan we in 2026 doen vanuit extra middelen:

- Inzet kinderwerk in Nijmegen Noord
- Jongerenwerk in het PO
- Nimma Academy
- Jongerenwerk in het VO

Inzet kinderwerk in Nijmegen Noord

Het kinderwerk in Noord wordt vanaf januari 2026 afgebouwd omdat de middelen voor extra inzet van het kinderwerk vanaf 1 januari 2027 niet meer beschikbaar zijn.

We gaan deze afbouw in fasen doen waarbij zowel medewerkers van Bindkracht10 werkzaam in Nijmegen Noord als ook externe partners op de hoogte worden gebracht van deze afbouw. Daar waar het mogelijk is, willen we aanbod op laten pakken door actieve buurtbewoners zoals de moestuin maar ook ander aanbod zodat kinderen elkaar kunnen blijven ontmoeten.

De inzet van het kinderwerk is in 2026 gericht op 1) vroegtijdige signalering, daar waar het nodig en mogelijk is 2) doorverwijzen naar jongerenwerk en 3) ouderparticipatie/betrokkenheid.

Inzet en kosten

	2026
KOSTEN	
<u>Personele projectkosten</u>	
Bruto loon 8-12, 24 uur (18 uur netto)	45.923
Sociale lasten en pensioenen	10.994
Overige personeelskosten (ARBO, reis- en verblijf, scholing, voorziening ziektekostenverzuim)	4.440
Subtotaal	61.357
<u>Overige kosten</u>	
- Doorbelasting indirecte kosten (organisatie, huisvesting, ICT, financiële administratie, HRM en management.	8.642
Subtotaal	8.642
Totale kosten	70.000

Aangezien het budget niet geïndexeerd wordt betekent dit dat er een aanpassing in de uren zal plaats vinden.

Jongerenwerk op primair onderwijs

De voorgestelde maatregelen in Nijmegen zijn een reactie op de motie 'Ongelijk investeren voor Gelijke kansen'. Het plan omvat jongerenwerk voor de groepen 7 en 8 op scholen met een hoge weging, waarbij de nadruk ligt op het creëren van een ondersteunend netwerk voor die ouders en kinderen die dat nodig hebben.

In samenwerking met de scholen ligt er per stadsdeel een inhoudelijk plan voor de scholen en het stadsdeel. Meer uren jongerenwerk in groep 7 en 8 op PO-scholen met een hoge weging betekent dat er meer tijd is om de gesignaleerde problemen op te pakken in samenspraak met ouders, onderwijs en de wijk.

De inzet richt zich dus op kinderen van circa 10-13 jaar, hun ouders/opvoeders en de partners in de wijk. Aan elke school is een jongerenwerker gekoppeld die geregeld aanwezig is in groepen 7/8. De jongerenwerker verbindt de driehoek onderwijs, wijk en gezin met elkaar, omdat hij/zij in zowel school als wijk het kind kan volgen en contact onderhoudt met de ouders. In de school onderhoudt de jongerenwerker op een laagdrempelige manier contact met de kinderen, overlegt regelmatig met de leerkracht van groep 7/8, onderhoudt contact met ouders en waar nodig betreft de jongerenwerker belangrijke samenwerkingspartners in de wijk. De jongerenwerker is vooral gericht op de groepsdynamiek en signaleert opvallend afwijkend gedrag in de groep. Extra aandacht is er voor die kinderen die door hun gedrag verhoogd risico lopen op crimineel gedrag, uitval op het VO of zorgtrajecten in de jeugdhulpverlening. De overgang van PO naar VO is een terugkerend thema op elke PO school. Uit de praktijk is gebleken dat de overgang van PO naar VO voor de meeste kinderen én hun ouders een cruciale periode in het leven is. Dit is de periode dat kinderen met meer uitdagingen te kampen krijgen, omdat de vertrouwde omgeving met 1 leerkracht dicht bij huis in de eigen wijk wegvalt. Juist in deze periode is de inzet van het jongerenwerk een welkome aanvulling op het bestaande.

Per school worden afspraken gemaakt tussen jongerenwerk en de school over de inzet van het jongerenwerk in de groep 7/8.

Uitgangspunt is een preventief aanbod ter voorbereiding op het VO en zoveel mogelijk normaliseren. Inzet op betekenisrelatie met jongerenwerk, thema's en oudercontacten.

Deze extra inzet van een jongerenwerker is gericht op aanvullende inzet op en om de scholen in:

- Dukenburg (Aldenhove, Meiboom, Nutsschool Lankforst, Prins Maurits),
- Zuid (Grootstal) (Hidaya, Kleine Wereld),
- Zuid - (Hatert) (Vossenburcht, Klumpert),
- West (Aquamarijn, Zonnewende, Toon).

Inzet en kosten

Jongerenwerk op 11 primair onderwijs scholen.

- Dukenburg: 478
- Grootstal: 264
- Hatert: 264
- West: 396

Totaal aantal uren: 1.400. Kosten € 115.000, - per jaar.

	2026
KOSTEN	
<u>Personele projectkosten</u>	
Bruto loon 8-12, 39 uur	74.626
Sociale lasten en pensioenen	17.866
Overige personeelskosten (ARBO, reis- en verblijf, scholing, voorziening ziektekostenverzuim)	7.214
Subtotaal	99.706
<u>Overige kosten</u>	
- Doorbelasting indirecte kosten (organisatie, huisvesting, ICT, financiële administratie, HRM en management.	15.294
Subtotaal	15.294
Totale kosten	115.000

Aangezien het budget niet geïndexeerd wordt betekent dit dat er een aanpassing in de uren zal plaats vinden.

Nimma Academy

Bindkracht10 heeft in 2024 de Nimma Academy gelanceerd, gericht op de overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs in Lindenholt. Vanuit reguliere middelen heeft Bindkracht10 dit ook in Noord gedaan. Het project omvat samenwerking met partners zoals scholen, het Sportbedrijf en organisaties als School's Cool en Stichting MOVE. Het doel is ouders en jongeren voor te bereiden op de middelbare school, met specifieke aandacht voor ouderbetrokkenheid. Vanuit het jongerenwerk zetten we al vroeg op het kennen en gekend worden van kinderen en uit ouders, opdat we wanneer kinderen tiener of jongeren zijn, het contact er al is en de jongerenwerker zijn/haar rol kan spelen.

Het aanjaagbudget uit 2024 hebben we gebruikt om signalen op te halen bij de scholen en deze te vertalen naar een aanbod in de stadsdelen Lindenholt en Noord. Als onderlegger hebben we bij

aanvang de beschrijving van de Noord Oost Academy in Arnhem gebruikt. Inmiddels zijn we verder en hebben we het project bijgeschaafd en aangepast aan de situatie in Lindenholt en Noord. Ondanks dat er in Lindenholt geen scholen staan met een zogenoemde hoge weging, zien we Lindenholt als een wijk waar jongerenoverlast, jeugdcriminaliteit, maar ook mentale ongemakken en gebruik van de jeugdhulpverlening hoog scoort. Daarnaast zien we in Lindenholt een relatief lage deelname aan het havo/vwo.

Uit de data blijkt dat in Lindenholt gemiddeld meer leerlingen op het basisonderwijs zitten met ouders die moeite hebben om financieel rond te komen en dat de kinderen een hoger dan gemiddeld risico hebben op psychosociale problemen.

Inzet en kosten

	2026
KOSTEN	
<u>Personele projectkosten</u>	
Bruto loon 8-12, 5,5 uur	9.950
Sociale lasten en pensioenen	2.300
Overige personeelskosten (ARBO, reis- en verblijf, scholing, voorziening ziektekostenverzuim)	956
Subtotaal	13.206
<u>Overige kosten</u>	
- Doorbelasting indirecte kosten (organisatie, huisvesting, ICT, financiële administratie, HRM en management.	1.794
Subtotaal	1.794
Totale kosten	15.000

Aangezien het budget niet geïndexeerd wordt betekent dit dat er een aanpassing in de uren zal plaats vinden.

Jongerenwerk op voortgezet onderwijs

Vanuit de motie 'ongelijk investeren voor gelijke kansen' pleegt het jongerenwerk in het schooljaar op 6 VO en 2 VSO scholen inzet. Op de VO scholen wordt 12 uur per school ingezet, dit komt overeen met het minimum aantal uren dat volgens het onderzoek van Youthspot om impact te kunnen maken met het jongerenwerk op het VO.

De inzet is preventief en bestaat uit het leggen- en onderhouden van contact met leerlingen op de scholen. Het bespreken van signalen van afwijkend gedrag met de zorgteams van de school en met leerling en hun ouders en het begeleiden en ondersteunen van leerlingen (en hun ouders) die zich ongeacht de oorzaak in een kwetsbare positie bevinden en leerlingen die gedrag verhoogd risico lopen om vroegtijdig uit te vallen uit het onderwijs.

De inzet van jongerenwerkers heeft als doel leefwerelden te verbinden en signalen te delen met partners. Vanuit Youth Spot is onderzoek gedaan naar de meerwaarde en effectiviteit van jongerenwerk in het VO en zijn een aantal werkende factoren beschreven, die zorgen dat de interventie ook bijdraagt aan het voorkomen van voortijdig schooluitval.

De inzet was in eerste instantie eerlijk verdeeld over alle VO en 3 VSO scholen, Vanuit het principe van ongelijke verdeling voor gelijke kansen is in overleg met het BEVO, de jongerenwerkers en de scholen bepaald om tot een andere verdeling te komen van de extra gelden.

Begroting jongerenwerk voorgezet onderwijs (verlenging lopend project)

	2026
KOSTEN	
<u>Personele projectkosten</u>	
Bruto loon 8-12, 87 uur (3.383 netto)	167.429
Sociale lasten en pensioenen	38.708
Overige personeelskosten (ARBO, reis- en verblijf, scholing, voorziening ziektekostenverzuim)	16.079
<i>Subtotaal</i>	222.216
<u>Overige kosten</u>	
- Doorbelasting indirecte kosten (organisatie, huisvesting, ICT, financiële administratie, HRM en management.	77.784
<i>Subtotaal</i>	77.784
Totale kosten	300.000

Aangezien het budget niet geïndexeerd wordt betekent dit dat er een aanpassing in de uren zal plaats vinden.