GBTwente

Postadres
Postbus 845
7550 AV Hengelo
gbtwente.nl/contact

IBAN
NL72BNGH0285141228
t.n.v. GBTwente

Aan de gemeenteraden en colleges van de gemeenten Almelo, Borne, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Losser, Oldenzaal en Twenterand

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Behandeld door
10 mei 2021			K. van der Ent / H. Cloosterman

Onderwerp
Reactie op QuickScan Jaarstukken gemeenschappelijke regelingen 2021

Geachte leden van de raad / het college,

Met belangstelling heeft GBTwente kennis genomen van de vijfde Quick Scan Gemeenschappelijke Regelingen van de gezamenlijke Rekenkamercommissies van de gemeenten Almelo, Borne, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Losser, Oldenzaal en de gemeenteraad van Twenterand.

In deze reactie gaan wij in beperkte mate in op de in ’t algemeen gemaakte opmerkingen en reageren wij vooral en vanzelfsprekend op de bevindingen die ten aanzien van GBTwente in de quick scan zijn geformuleerd.

Algemeen beeld
Voor ons was het jaar 2020 een bijzonder jaar, waarin GBTwente haar (veer-)kracht heeft laten zien. De organisatie is op basis van het meerjaren strategieplan verder geprofessionaliseerd. Focus is gelegd op het inspelen op nieuwe omstandigheden, op ontwikkeling van onszelf en de organisatie, en daarnaast zetten we mooie stappen om processen te optimaliseren en de kwaliteit te verbeteren. Dat alles zonder uit het oog te verliezen dat we belastingen persoonlijk en begrijpelijk willen maken, vanuit de doelstellingen foutloos, sneller en goedkoper.
Vanzelfsprekend is GBTwente verheugd over de algemene indruk die met betrekking tot het jaar 2020 over 2020 wordt gegeven: ‘de organisatie heeft goed gefunctioneerd en de gevolgen van corona zijn voor de organisatie vrij beperkt gebleven’.

Thema ICT
Databescherming heeft zeker ook binnen GBTwente grote aandacht.
De opmerkingen die in het algemene deel van de quick scan gemaakt worden over bewustwording van het openbare karakter van de begroting en de jaarrekening nemen wij, voor zover op ons van toepassing, zeker ter harte.

Met betrekking tot gemaakte opmerkingen in de quick scan die specifiek op GBTwente gericht zijn, merken wij graag het volgende op:

1. *Proceskosten No Cure No Pay bureau's*
   De jaarlijks toenemende kosten van deze proceskosten zijn een landelijk bekend fenomeen. Begin 2021 verscheen het WOCD-rapport 'Van beroep in bezwaar, werkwijze en verdienmodel 'no cure no pay' bedrijven WOZ en BPM'. Dit rapport gaat in op de werkwijze en het verdienmodel van de no cure no pay-bedrijven die bezwaar maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde. Onlangs hebben de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties, Financiën en Justitie en Veiligheid samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten een vervolgonderzoek aangekondigd. Alles met het doel om te komen tot passende oplossingen en om verder te onderzoeken welke ondersteuning gemeenten nodig hebben om hun WOZ-processen te optimaliseren.

   GBTwente tracht, onder andere door gerichte communicatie en door bijvoorbeeld het verlagen van de drempel om bezwaar te maken, het aantal bezwaren via No Cure No Pay bureau's te verminderen. Bij de aanslagoplegging 2021 is hier massaal op ingezet en de eerste resultaten zijn positief, een afname van het aantal ingediende bezwaren via No Cure No Pay bureau's is zichtbaar.

2. *Van ambitie naar realisatie*
   GBTwente heeft de ambitie uitgesproken om nagenoeg (99%) foutloos te werken. In de quick scan wordt geconstateerd dat er geen informatie beschikbaar is hoeverre GBTwente die doelstelling wil bereiken.
   Ons eerder genoemde meerjaren strategieplan voorziet in uitwerking en concretisering van deze ambitie. Dit meerjarenplan 2020 – 2022 is door ons dagelijks bestuur vastgesteld en vormt de basis voor uitvoering in onze dagelijkse bedrijfsvoering.

3. *Weerstandsvermogen*
   In de quick scan wordt aangegeven dat het opvallend is dat in de paragraaf weerstandsvermogen bij de begroting geen waardering van der risico's is opgenomen, maar een beschrijving van een aantal relevante componenten van risico's.
   Het onderwerp weerstandsvermogen vraagt duidelijk om onze aandacht. In 2021 zal GBTwente met de deelnemende gemeenten inhoudelijk afstemming zoeken over dit onderwerp.

Wij nemen aan u met deze toelichting van dienst te zijn geweest en danken tenslotte vanzelfsprekend de opstellers van de quick scan voor het heldere en duidelijke analyse en suggesties.

Met vriendelijke groet,

R.H.J. Tijink
Directeur GBTwente