

Kosten Samen Vooruit pas Qbuzz

1. Aanleiding

Bij de opiniërende behandeling van het beleidsplan op 18 december 2025 heeft wethouder Van der Velde toegezegd om een financiële uitwerking van deelname aan de Samen Vooruit pas voor te leggen aan de raad. Hieronder hebben wij een aantal varianten uitgewerkt.

2. Samen Vooruit pas

Inwoners met een laag inkomen en weinig vermogen kunnen gratis reizen met de Samen Vooruit pas van Qbuzz. Dit geldt ook voor de kinderen van deze inwoners van 12 tot 18 jaar. Gemeenten maken gebruik van het WijMobiel Portal voor het beheer van de passen en reizigers kunnen gebruik maken van de WijMobiel App. Er zijn twee soorten passen, namelijk:

Abonnementen

Abonnementen zijn altijd persoonsgebonden. Volwassenen en kinderen van 12 tot 18 jaar krijgen een persoonsgebonden kaart voorzien van een pasfoto. Kinderen tot 12 jaar reizen gratis als zij met hun ouder(s) reizen. Qbuzz hanteert een vast tarief voor abonnementen en indexeert de tarieven jaarlijks op basis van de NEA-index ¹.

Anonieme Budgetkaart

De anonieme OV Budgetkaart kan door meerdere personen worden gebruikt. Willen huishoudens geen abonnement per gezinslid, maar één pas voor het hele gezin? Dan is **alleen** de anonieme Budgetkaart een optie. Bij deze pas hanteert Qbuzz geen vast tarief. Gemeenten bepalen zelf wat de hoogte is van het maandelijkse reisbudget.

3. Kosten Samen Vooruit pas

In de tabel hieronder staan de tarieven die Qbuzz hanteert per abonnement en de tarieven voor de dienstverlening van WijMobiel. Bij dit onderdeel gaan we ook in op de uitvoeringskosten.

Tarieven Qbuzz

Abonnement	Toelichting	Jaartarief 2026
Altijd Vrij	Onbeperkt reizen	€ 1.490
Altijd Vrij Leerlingen	Onbeperkt reizen kinderen 12-18 jaar	€ 1.079
Dal Vrij Minima	Onbeperkt reizen doelgroep minima na 9.00 uur	€ 210

Tarieven WijMobiel

Eenmalige kosten WijMobiel	
Implementatie en onboarding account Tytsjerksteradiel inclusief reizigers	€ 1.500
Aanschaf per pas (ook bij verlies en diefstal)	€ 15
Structurele kosten Wijmobiel	
Servicekosten gebruik Portal per jaar	€ 3.000

¹ De NEA-index is een kostenontwikkelingsmaatstaf in de Nederlandse transport- en zorgvervoerssector. Indexering afgelopen jaren: 2026: 4,1% / 2025: 1,5% / 2024: 4,0% / 2023: 13,7%.

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten hebben betrekking op het afhandelen van aanvragen voor de Samen Vooruit pas en het beheer van het WijMobiel Portal. Het afhandelen van een aanvraag neemt 3 uur in beslag ². Uitgaande van een uurtarief van € 56 ³ kost het afhandelen van een aanvraag € 168. Het De benodigde capaciteit voor het beheer van het Portal hangt af van het aantal inwoners dat gebruik maakt van de pas. Onze aanname is dat het beheer van het Portal 8 uur per week (0,22 fte) in beslag neemt wanneer wij 500 personen bedienen. Gemiddeld kost 1 fte op jaarbasis € 95.000 ⁴.

4. Potentieel aantal deelnemers per inkomensgrens

% wettelijk sociaal minimum	Aantal huishoudens	Aantal volwassenen	Aantal kinderen < 12 jaar	Aantal kinderen 12 t/m 17 jaar
100%	400	590	85	25
101%	700	850	120	30
110%	1.000	1.250	170	80
120%	1.300	1.710	190	100
130%	1.600	2.130	240	130

5. Kosten abonnementen

Het is mogelijk om een combinatie van abonnementen aan te bieden. Hieronder hebben we drie varianten uitgewerkt. Bij de uitwerking van deze varianten gaan we uit van de maximale kosten. Wij verwachten dat de werkelijke kosten lager zijn om de volgende redenen:

- Op grond van de Participatiewet moeten wij een vermogenstoets doen. Het kan dan zijn dat huishoudens wel een laag inkomen hebben, maar dat er geen recht bestaat op de pas omdat het vermogen te hoog is.
- Inwoners die wel voldoen aan de voorwaarden, maar geen gebruik willen maken van de regeling.
- Inwoners die wel voldoen aan de voorwaarden, maar de regeling niet nodig hebben.
- Inwoners die wel voldoen aan de voorwaarden, maar die niet zelfstandig kunnen reizen door een lichamelijke, psychische of zintuiglijke beperking. Deze inwoners kunnen een beroep doen op Wmo vervoer.

Variant 1

Deelnemers van 12 jaar en ouder maken gebruik van het 'Dal Vrij Minima' abonnement.

Structurele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Abonnement en kosten Portal	€ 132.150	€ 187.800	€ 282.300	€ 383.100	€ 477.600
Fte beheer Portal	€ 25.964	€ 37.155	€ 56.155	€ 76.418	€ 95.000
Totaal	€ 158.114	€ 224.955	€ 338.455	€ 459.518	€ 572.600
Incidentele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Afhandeling aanvragen	€ 103.320	€ 147.840	€ 223.440	€ 304.800	€ 379.680
Kosten reispas	€ 9.225	€ 13.200	€ 19.950	€ 27.150	€ 33.900
Totaal	€ 112.545	€ 161.040	€ 243.390	€ 331.950	€ 413.580

² Op basis van de ervaring met het afhandelen van aanvragen voor gemeentelijke minimaregelingen.

³ Bruto uurtarief inclusief overhead consulent inkomen

⁴ 1 fte consulent inkomen inclusief overhead

Variant 2

Volwassen deelnemers maken gebruik van het 'Dal Vrij Minima' abonnement en kinderen van 12 tot 18 jaar maken gebruik van het 'Altijd Vrij Leerlingen' abonnement.

Structurele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Abonnement en kosten Portal	€ 153.875	€ 213.870	€ 351.820	€ 470.000	€ 590.570
Fte beheer Portal	€ 25.964	€ 37.155	€ 56.155	€ 76.418	€ 95.000
Totaal	€ 179.839	€ 251.025	€ 409.975	€ 546.418	€ 685.570
Incidentele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Afhandeling aanvragen	€ 103.320	€ 147.840	€ 223.440	€ 304.800	€ 379.680
Kosten reispas	€ 9.225	€ 13.200	€ 19.950	€ 27.150	€ 33.900
Totaal	€ 112.545	€ 161.040	€ 243.390	€ 331.950	€ 413.580

Variant 3

Volwassen deelnemers maken gebruik van het 'Altijd Vrij' abonnement en kinderen van 12 tot 18 jaar maken gebruik van het 'Altijd Vrij Leerlingen' abonnement.

Structurele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Abonnement en kosten Portal	€ 909.075	€ 1.301.870	€ 1.951.820	€ 2.658.800	€ 3.316.970
Fte beheer Portal	€ 25.964	€ 37.155	€ 56.155	€ 76.418	€ 95.000
Totaal	€ 935.039	€ 1.339.025	€ 2.007.975	€ 2.735.218	€ 3.411.970
Incidentele kosten					
Kostensoort	100%	101%	110%	120%	130%
Afhandeling aanvragen	€ 103.320	€ 147.840	€ 223.440	€ 304.800	€ 379.680
Kosten reispas	€ 9.225	€ 13.200	€ 19.950	€ 27.150	€ 33.900
Totaal	€ 112.545	€ 161.040	€ 243.390	€ 331.950	€ 413.580

In bijlage 1 ziet u hoe wij bovenstaande bedragen hebben berekend.

6. Financiering

Zoals bekend, komt de financiële ruimte van onze gemeente vanaf 2028 onder druk te staan. De structurele kosten van een Informatiepunt, klanttevredenheidsonderzoek en de Samen Vooruit pas kunnen we niet opvangen binnen de huidige budgetten. Een uitgangspunt voor de begroting 2027 is dat er voor nieuw structureel beleid in de basis geen ruimte is, "tenzij". Met 'tenzij' bedoelen we dat nieuw structureel beleid in de plaats komt van oud structureel beleid ("oud voor nieuw").

Kiest de raad ervoor om onze inwoners de pas aan te bieden, dan gaan wij ervan vanuit dat de raad de pas structureel aanbiedt. Het terugdraaien van dit besluit na een aantal jaren is voor betrokken inwoners teleurstellend omdat zij de reiskosten om mee te doen dan weer zelf moeten bekostigen. Daarom vraagt dit in onze beleving om een structurele dekking. Bij de verdere uitwerking doen we nog een integrale beoordeling om te kijken of er sprake is van een mogelijke overlap met leerlingenvervoer en het Wmo-vervoer.

BIJLAGE 1 BEREKENING KOSTEN DRIE VARIANTEN

Variant 1 <i>Deelnemers van 12 jaar en ouder maken gebruik van het 'Dal Vrij Minima' abonnement</i>				
Structurele kosten abonnement en portal				
% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers 12 jaar en ouder	Totaal abonnement € 210	Kosten WijMobiel portal	Totaal
100%	615	€ 129.150	€ 3.000	€ 132.150
101%	880	€ 184.800	€ 3.000	€ 187.800
110%	1.330	€ 279.300	€ 3.000	€ 282.300
120%	1.810	€ 380.100	€ 3.000	€ 383.100
130%	2.260	€ 474.600	€ 3.000	€ 477.600

Incidentele kosten pas			
% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Tarief € 15 per pas	
100%	615	€ 9.225	
101%	880	€ 13.200	
110%	1.330	€ 19.950	
120%	1.810	€ 27.150	
130%	2.260	€ 33.900	

Uitvoeringskosten incidenteel afhandelen aanvragen		
% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Totaal (€ 168 per aanvraag)
100%	615	€ 103.320
101%	880	€ 147.840
110%	1.330	€ 223.440
120%	1.810	€ 304.800
130%	2.260	€ 379.680

Uitvoeringskosten structureel beheer WijMobiel Portal			
% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Aantal fte	Kosten
100%	615	0,2733	€ 25.964
101%	880	0,3911	€ 37.155
110%	1.330	0,5911	€ 56.155
120%	1.810	0,8044	€ 76.418
130%	2.260	1	€ 95.000

Variant 2

Volwassen deelnemers maken gebruik van het 'Dal Vrij Minima' abonnement en kinderen van 12 tot 18 jaar maken gebruik het 'Altijd Vrij Leerlingen' abonnement

Structurele kosten abonnement en portal

% wettelijk sociaal minimum	Aantal volwassenen	Totaal abonnement € 210	Aantal kinderen 12 t/m 17 jaar	Totaal abonnement € 1.079	Kosten Portal	Totaal
100%	590	€ 123.900	25	€ 26.975	€ 3.000	€ 153.875
101%	850	€ 178.500	30	€ 32.370	€ 3.000	€ 213.870
110%	1.250	€ 262.500	80	€ 86.320	€ 3.000	€ 351.820
120%	1.710	€ 359.100	100	€ 107.900	€ 3.000	€ 470.000
130%	2.130	€ 447.300	130	€ 140.270	€ 3.000	€ 590.570

Incidentele kosten pas

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Tarief € 15 per pas
100%	615	€ 9.225
101%	880	€ 13.200
110%	1.330	€ 19.950
120%	1.810	€ 27.150
130%	2.260	€ 33.900

Uitvoeringskosten incidenteel afhandelen aanvragen

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Totaal (€ 168 per aanvraag)
100%	615	€ 103.320
101%	880	€ 147.840
110%	1.330	€ 223.440
120%	1.810	€ 304.800
130%	2.260	€ 379.680

Uitvoeringskosten structureel beheer WijMobiel Portal

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Aantal fte	Kosten
100%	615	0,2733	€ 25.964
101%	880	0,3911	€ 37.155
110%	1.330	0,5911	€ 56.155
120%	1.810	0,8044	€ 76.418
130%	2.260	1	€ 95.000

Variant 3

Volwassen deelnemers maken gebruik van het 'Altijd Vrij' abonnement en kinderen van 12 tot 18 jaar maken gebruik het 'Altijd Vrij Leerlingen' abonnement

Structurele kosten abonnement en portal

% wettelijk sociaal minimum	Aantal volwassenen	Abonnement € 1.490 per pas	Aantal kinderen 12 t/m 17 jaar	Abonnement € 1.079 per pas	Kosten Portal	Totaal
100%	590	€ 879.100	25	€ 26.975	€ 3.000	€ 909.075
101%	850	€ 1.266.500	30	€ 32.370	€ 3.000	€ 1.301.870
110%	1.250	€ 1.862.500	80	€ 86.320	€ 3.000	€ 1.951.820
120%	1.710	€ 2.547.900	100	€ 107.900	€ 3.000	€ 2.658.800
130%	2.130	€ 3.173.700	130	€ 140.270	€ 3.000	€ 3.316.970

Incidentele kosten pas

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Tarief € 15 per pas
100%	615	€ 9.225
101%	880	€ 13.200
110%	1.330	€ 19.950
120%	1.810	€ 27.150
130%	2.260	€ 33.900

Uitvoeringskosten incidenteel afhandelen aanvragen

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Totaal (€ 168 per aanvraag)
100%	615	€ 103.320
101%	880	€ 147.840
110%	1.330	€ 223.440
120%	1.810	€ 304.800
130%	2.260	€ 379.680

Uitvoeringskosten structureel beheer WijMobiel Portal

% wettelijk sociaal minimum	Aantal deelnemers	Aantal fte	Kosten
100%	615	0,2733	€ 25.964
101%	880	0,3911	€ 37.155
110%	1.330	0,5911	€ 56.155
120%	1.810	0,8044	€ 76.418
130%	2.260	1	€ 95.000