



Motie **Mogelijkheid om klachten in te dienen afvalinzameling / optimalisering afvalscheiding**

Zwolle, 15 februari 2016

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op maandag 15 februari 2016 gelezen hebbende Plan van aanpak gemeentelijk grondstoffenplan.

Constaterende dat

- Er zowel op de website van de ROVA als op die van de gemeente geen concrete mogelijkheid bestaat om aan te geven dat je containers te vaak of te weinig worden opgehaald.

Van mening dat

- Mensen beter gaan scheiden wanneer ze goed gefaciliteerd worden en zij moeten kunnen aangeven wanneer ze vinden dat dit beter kan.
- De mogelijkheid om meldingen aan te geven goed past in het vergaren van informatie over de dienstverlening.
- De gemeente haar beleid en opdracht aan de ROVA zonder sturingsinformatie niet optimaal kan aanpassen.
- Deze sturingsinformatie o.a. uit meldingen gehaald kan worden.

Vraagt het college om:

- de registratie van klachten en andere meldingen te benutten om sturing te geven aan de optimalisatie van de dienstverlening en bijvoorbeeld het (wijk)gericht aanpassen van de inzamelfrequentie.
- De raad hiervan op de hoogte te stellen met een informatienota uiterlijk bij de begroting 2016.

Mark Oldengarm

D66

De motie is met algemene
stemmen aangenomen.
15-02-2016