

Gemeenteraad Borger-Odoorn

Ons kenmerk
31187-2026:067783

Behandeld door
M. Heijnen

Doorkiesnummer
14 0591

Bijlage

-

Datum

16 april 2026

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen dhr. P. Krans (CDA) omtrent ongewenste en opdringerige deur-aan-deurverkoop

Geachte leden van de raad,

Op 28 januari 2026 heeft het raadslid de heer P. Krans (CDA) een aantal schriftelijke vragen gesteld over ongewenste en opdringerige deur-aan-deurverkoop. Middels deze brief beantwoorden wij de gestelde vragen.

Hieronder vindt u nogmaals de vragen, met daarbij de beantwoording.

1. Is het college bekend met de aangenomen motie in de Tweede Kamer waarin wordt opgeroepen maatregelen te nemen om ongevraagde commerciële deur-aan-deurverkoop te beperken, en hoe kijkt het college aan tegen de signalen dat zich de afgelopen jaren vaker excessen voordoen bij deze vorm van verkoop?

Antwoord: Het college is bekend met de motie Van Lanschot c.s., waarin de Tweede Kamer oproept om ongevraagde commerciële deur aan

deurverkoop stevig te beperken. Deze motie is ingegeven door de duidelijke toename van excessen, onder meer bij energie en telecomcontracten.

Het college deelt de zorgen die in de Kamer zijn uitgesproken. De berichten over opdringerige en misleidende verkooppraktijken laten zien dat inwoners — en zeker kwetsbare groepen — beter beschermd moeten worden. Daarom steunt het college maatregelen die bijdragen aan het terugdringen van deze misstanden, ondanks dat deze problematiek (voor zover bekend) niet op grote schaal speelt binnen onze gemeente.

2. Welke signalen, meldingen of ervaringen heeft de gemeente de afgelopen periode ontvangen over opdringerige of ongewenste deur-aan-deurverkoop binnen de gemeente Borger-Odoorn?

Antwoord: De afgelopen jaren zijn bij ons geen signalen ontvangen van ongewenste of opdringerige deur-aan-deurverkoop.

3. Hoe beoordeelt het college het feit dat aan de voordeur contracten of producten met een financiële omvang van meerdere duizenden euro's, zoals energiecontracten, kunnen worden afgesloten, en ziet het college hierin risico's voor inwoners?

Antwoord: Het college beoordeelt het afsluiten van contracten of producten met een aanzienlijke financiële omvang – zoals energiecontracten – aan de voordeur als een ontwikkeling die risico's met zich mee kan brengen voor inwoners. Met name wanneer het gaat om bedragen van meerdere duizenden euro's, is er sprake van een verhoogde kans op overhaaste besluitvorming, onvoldoende geïnformeerde keuzes of misleiding.

Wij zien dat bepaalde groepen inwoners hierbij extra kwetsbaar kunnen zijn, bijvoorbeeld ouderen, mensen met beperkte digitale of financiële vaardigheden of inwoners die gevoelig zijn voor sociale druk aan de deur. Daarnaast is het aan de voordeur lastiger om objectieve en transparante informatie te beoordelen, waardoor inwoners sneller

een overeenkomst kunnen aangaan zonder de voorwaarden goed te begrijpen.

4. Welke voorwaarden stelt de gemeente Borger-Odoorn op dit moment aan deur-aan-deurverkoop?

Antwoord: Deur-aan-deurverkoop valt onder de definitie van 'venten', zoals opgenomen in artikel 5:14 van de Algemene Plaatselijke Verordening Borger-Odoorn. Venten is in onze gemeente niet verboden, voor zover dit geen gevaar oplevert voor de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid of het milieu. Verder worden er geen eisen gesteld aan deur-aan-deur-verkoop, maar wordt wel altijd aangegeven dat we het waarderen als acties bij ons gemeld worden.

5. Is het college bereid gebruik te maken van de mogelijkheden die gemeenten hebben om deur-aan-deurverkoop te reguleren, bijvoorbeeld door het invoeren van een vergunningstelsel of door deze verkoopmethode te beperken in plaats en tijd, met als doel de overlast voor inwoners te verminderen? Welke methode heeft dan de voorkeur? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: In het antwoord op vraag 2 is aangegeven dat de afgelopen jaren geen signalen ontvangen zijn van opdringerige of ongewenste deur-aan-deur-verkoop. Dat betekent dat het probleem, voor zover bij ons bekend, niet op grote schaal speelt in onze gemeente. Hierom zien wij op dit moment geen reden om over te gaan tot het reguleren van deur-aan-deur-verkoop. Dit om ook zo de regeldruk voor kleinschalige initiatieven (zoals bijvoorbeeld de Kinderpostzegels, goede doelen en plaatselijke acties) te beperken. Daarnaast ligt de opdracht op dit moment bij de regering om te onderzoeken hoe deur-aan-deur-verkoop van energie- en telecombedrijven op landelijke en lokale schaal verboden kan worden. Wij vinden dan ook dat de regering hierin een leidende rol heeft.

6. Indien ja, is het college daarbij bereid om expliciet ruimte te blijven bieden aan goede doelen, zoals kinderpostzegels, en aan lokale, kleinschalige bedrijven?

-

We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,
de secretaris, de burgemeester,



E.W. Bennema



mr. J. Seton