

Schriftelijke vragen ex art. 42 RvO

## Pauzeknop toeslagen uit: gevolgen Hilversumse gedupeerden

9 februari 2026

Geacht college,

‘Toeslagenouders opnieuw in de schulden door goedbedoelde betaalpauze’, kopt het NOS Journaal. Alsof de toeslagenaffaire al niet genoeg heeft veroorzaakt, blijkt de Belastingdienst daar nog een schepje bovenop te kunnen doen. Het leek een sympathiek idee: gedupeerden van het toeslagenschandaal rust gunnen door ze even geen rekeningen van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen te laten betalen. Maar niet alle ouders beseften dat hun schuld daarmee wel opliep. Hoeveel gedupeerden achterstanden hebben, kan het ministerie niet zeggen. Wel is bekend dat van alle mensen die zijn beoordeeld, zo’n 40% een schuld heeft bij de overheid. Bij bijna een derde is het bedrag hoger dan €5.000. De pauzeknop werd in 2021 ingesteld voor iedereen die zich als gedupeerde aanmeldde. Het was de bedoeling de pauze één jaar te laten duren, om te voorkomen dat schulden zich zouden opstapelen. Door de coronacrisis en de vertraagde afwikkeling van de toeslagenaffaire zijn de diensten pas in 2025 begonnen met het op grote schaal invorderen. Het zou om zo’n 10.000 mensen gaan.

Daarom stellen wij u de volgende vragen:

1. Drie jaar geleden waren er bij de gemeente 210 ‘mogelijke’ en 130 erkende gedupeerde ouders bekend. Op hoeveel staat de teller nu?
2. Is er zicht op hun schulden bij de Belastingdienst en Dienst Toeslagen en het al dan niet ondervinden van problemen bij het inlossen, zoals door het Journaal belicht?
3. Zijn er bij de gemeente situaties bekend van ernstige armoedeproblematiek (afsluiting energie, huurachterstand etc.) als gevolg van het uitzetten van de pauzeknop?
4. Hoe ondersteunt de gemeente deze gedupeerden?
5. Eind 2022 waren er 130 Hilversumse gezinnen die als erkend gedupeerden van de toeslagenaffaire kwijtschelding van gemeentelijke belasting kregen. Op dat moment niet-erkende gedupeerden konden ook rekenen op een ‘gemeentelijke pauzeknop’. Is er nog steeds sprake van een incassopauze of van een kwijtschelding voor ook die laatste groep?
6. Zo nee, hoeveel Hilversumse gezinnen hebben dan inmiddels van de gemeente een betalingsherinnering en/of aanmaning ontvangen, en om welke bedragen gaat het?
7. Wat doet de gemeente om deze gezinnen uit de brand te helpen?

OpStand  
Joop Lahaise