Onderwerp	Klachtenregeling gemeente Duiven 2025		
Ondertitel	Het college stelt de raad voor om een klachtenregeling vast te stellen voor zover het de bevoegdheden van de gemeenteraad betreft. De bestaande spelregels voor het behandelen van klachten over de gemeente Duiven zijn verouderd. De nieuwe spelregels zouden voor zowel de gemeente Duiven als voor de gemeente Westervoort en het samenwerkingsverband 1Stroom identiek zijn.		
Portefeuillehouder	H.B. Hieltjes	**Zaaknummer**	Z/24/130280 201700386
Behandelend ambtenaar	Daphne Backer & Wendy van Roest		
Beslis- en bespreekpunt(en)	• De regeling 'Klachtenregeling 1Stroom, gemeente Duiven en gemeente Westervoort 2025' vast te stellen voor zover het de bevoegdheden van de gemeenteraad betreft en neemt kennis van de bijbehorende bijlagen.		
Opmerkingen griffie:	• Is de nieuwe klachtenregeling beter leesbaar? Is – bij voorbeeld – de eerste zin van artikel 1 duidelijk? • Is het voor een klager duidelijk dat de informele behandeling van een klacht voorop staat? • Krijgt de klager na de informele behandeling van de klacht iets waaruit blijkt wat de gezamenlijk bereikte conclusie is of is dat alleen aan de orde bij de formele behandeling van een klacht? • Is het voor een klager mogelijk om over een gedraging van het bestuursorgaan jegens een andere persoon dan de klager een klacht in te dienen? • Kan het vier-ogenprincipe een zinvolle functie vervullen bij de behandeling van een klacht over een gemeentesecretaris, een burgemeester, een wethouder, een voorzitter van de raad of een griffier? • De oude klachtenregeling bevat de opdracht om jaarlijks te rapporteren over de klachten (aantal, aard, wijze van afdoening en eventueel getroffen maatregelen). De nieuwe bevat die opdracht niet. • Ontbreekt er niet een beslispunt waarmee de oude regeling ingetrokken wordt op het moment dat de nieuwe regeling in werking treedt?		
Historie	• De klachtenregeling gemeente Duiven dateert van 1 december 2012. Uit het besluit blijkt niet wie die klachtenregeling heeft vastgesteld. • Hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht bevat wettelijke bepalingen over de behandeling van klachten. • Volgens artikel 170 van de Gemeentewet ziet de burgemeester toe op een zorgvuldige behandeling van klachten door het gemeentebestuur.		
Termijn	NVT en liefst zo snel mogelijk.		

Politieke Avond	3 september 2025		Ronde *en* debat tafel	
Voorzitter	**Griffie**	**Zaal**	**Domein**	**Duur**
Karin Bouwmeister	John van der Pauw	Raadszaal	Advies	45 minuten
Behandeladvies	Tijdens de ronde tafel is er gelegenheid tot het stellen van informatieve vragen over het voorstel. Technische vragen dienen vooraf gesteld te worden, dit kan via griffie@duiven.nl.			

	Bij technische vragen gaat het vaak om verzoeken tot feitelijke informatie (wie/wat/waar) die een ambtenaar kan beantwoorden. Overige vragen (o.a. waarom-vragen) kunnen op de avond zelf worden gesteld. Aansluitend kan indien gewenst debat plaatsvinden. Na de debattafel zal de voorzitter vragen of een fractie een amendement of motie bij dit onderwerp wil indienen in de raad, dan wordt het voorstel als bespreekstuk geagendeerd. Of dat het voorstel als hamerstuk (eventueel met een stemverklaring) geagendeerd kan worden in de raadsvergadering.
Spreekrecht publiek	Inwoners/derden kunnen meepraten aan de ronde tafel. Debattafels zijn voorbehouden aan de politieke fracties. Aanmelden via griffie@duiven.nl. Voor meer informatie https://www.duiven.nl/meepraten-inspreken

Opbrengst van de tafel	
Raadsvergadering	