Heerlen 05-10-2021

Geachte commissieleden,

Ik kan vanavond niet bij de vergadering aanwezig zijn. Omdat de dag en nacht opvang van het Leger des Heils op de agenda staat wil ik u middels dit schrijven op de hoogte brengen van het volgende.

Woensdag 29 september JL hebben burgemeester Wever, de buurtregisseur en overbuurman Roel Leers samen met mij een wandeling rond de omgeving van de DNO gelopen.

Tijdens deze rondgang hebben wij het volgende besproken:

- De toegangspoort van de DNO staat vaak dagen open. Controle over het naar binnen en buiten lopen van wie dan ook is zo niet mogelijk. Afgesproken is om dit binnen het Leger des Heils te bespreken met als doel ervoor te zorgen dat de poort gesloten blijft. Zouden er storingen zijn aan het systeem worden deze zo snel als mogelijk opgelost.
- De inzet van de straatcoaches wordt door de buurt als zeer positief ervaren. Straatcoaches werken preventief. Zij zorgen door hun fysieke aanwezigheid dat bewoners DNO zich niet ophouden in de buurt. Gaat het mis dan zijn zij zeer snel ter plaatse en zorgen dat de overlast opgelost wordt. Natuurlijk zijn zij er niet altijd en kan overlast ervaren worden buiten hun werktijden. Wij buurtbewoners zorgen er dan voor dat deze overlast gemeld gaat worden.
- Buurt zou graag willen zien dat de straatcoaches ook na december 2021 gehandhaafd blijven. Met name vanwege de preventieve werking. Burgemeester Wever wil dit zeker in overweging nemen.
- Gemeente zal zorgen voor een flyer waarin aangeven staat hoe overlast gemeld kan worden en waar. Dit omdat een groot deel van onze buurtbewoners niet weten hoe zij moeten melden. Ook zal er een begeleidend schrijven vanuit de gemeente bijgevoegd worden waarin duidelijk aangegeven staat dat melden wel degelijk zin heeft. Realiteit leert dat wij meer overlast ervaren dan daadwerkelijk gemeld wordt. Daar hopen we verandering in te gaan brengen door meer et gaan melden.
- De overlastvoorbeelden door mij benoemd in de afgelopen commissie vergadering hebben wij ter plekke gevisualiseerd.
- Overlast die niet door straatcoaches wordt opgelost melden wij direct bij de DNO. De buurtregisseur gaf aan dit niet meer bij medewerkers te doen maar bij directie DNO.
- Wij zijn met grote regelmaat zwerfvuil tegen gekomen tijdens onze wandeling, met name bierblikken. Op sommige plekken vonden wij complete verzamelingen. Roel Leers gaf aan dat hij enkele van deze vindplekken geruime tijd geleden had gemeld maar dat er geen actie werd ondernomen vanuit de gemeente. Wij vroegen ons dan ook “de meerwaarde” van het melden af. Burgemeester Wever beloofd verbetering.
- De dealplekken zijn niet zoals verwacht onder aan de Voskuilenweg maar boven in de straat buiten het zicht van de camera. Ook in en rondom het Aambos/Aambosveldflat vinden deze praktijken plaats. Dit ter info.
- De beheerscommissie kwam weer ter sprake. Ik heb op een eerdere vraag ‘wat wij als buurt nodig hebben om aan de commissie deel te nemen, u en de buurtregisseur middels een schrijven geantwoord dat wij graag willen deelnemen, maar dat eerst een verontschuldiging vanuit wethouder van Zutphen aan onze straat op zijn plaats is vanwege de gang van zaken rondom het verloop van deze casus. Eerst schoon schip en dan een nieuwe start. Ik neem aan dat ik hier geen verdere toelichting over hoef te geven.

- Wij hebben nogmaals aangegeven dat een alternatieve looproute zou kunnen bijdragen aan het terugdringen/tegengaan van overlast.
- Wij hebben enkele suggesties gedaan voor het visueel aantrekkelijker/vriendelijker maken van onze omgeving. Wellicht dat ik een en ander op kan pakken met de opvolger van de huidige buurtregisseur.

We hebben ook benadrukt dat wij de aanwezigheid van de DNO wel degelijk merken. Wij zien onze buurt verpauperen en zijn van mening dat als we niet adequaat reageren de buurt steeds meer afglijdt. Doen we niets dan worden we Klompstraat 2 en dat moeten we niet willen.

Ik wil nogmaals benadrukken dat wij erg te spreken zijn over de mate van betrokkenheid van onze burgemeester. Ik hoop dat zijn openheid en betrokkenheid een voorbeeld zal zijn voor anderen.

Bedankt voor uw tijd.

Met vriendelijke groet,

Patrick Dereij (Nms BC Voskuilenweg)