

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2025-155340

Van

Het college/ Wethouder Frinking

Datum

19 december 2025

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de PVV-fractie d.d.
21-11-2025 over lift halte Willem Dreeslaan al weken defect

Bijlagen

-

Vraag 1

Is het college ermee bekend dat de lift bij halte Willem Dreeslaan al geruime tijd buiten gebruik is? Zo ja, sinds wanneer is dit het geval en wanneer wordt de lift weer in gebruik genomen?

Antwoord 1

Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen, is contact opgenomen met de HTM. De lift is drie weken buitenwerking geweest. Sinds 25 november werkt de lift weer.

Vraag 2

Hoe vaak is de lift bij halte Willem Dreeslaan in 2024 en 2025 defect geweest, en hoe lang was de lift gemiddeld per storing buiten gebruik?

Antwoord 2

Van januari 2024 tot en met september 2025 zijn er 16 storingen geweest bij de lift op de Willem Dreeslaan. In deze periode is de lift door storingen totaal 23 uur buiten gebruik geweest. Daarbovenop komt dat de lift drie weken in november 2025 buiten werking is geweest.

Vraag 3

Vindt het college deze storingsfrequentie en uitvaltijd acceptabel, zeker voor inwoners die afhankelijk zijn van een lift (zoals mensen in een rolstoel, ouderen en ouders met kindwagens)? Graag een toelichting.

Antwoord 3

Het college begrijpt dat kapotte liften vervelend zijn. De HTM verhelpt een storing zo snel mogelijk. In dit geval waren er defecten aan sensoren en besturing waarvoor nieuwe materialen besteld moesten worden. De levertijd was langer dan gewenst.

Vraag 4

Welke afspraken zijn er (bijvoorbeeld via de MRDH) met HTM gemaakt over de maximale uitvaltijd van liften bij RandstadRailhaltes, en worden deze afspraken bij halte Willem Dreeslaan nageleefd?

Antwoord 4

MRDH heeft als opdrachtgever van de HTM geen afspraken gemaakt over een maximale uitvaltijd van liften. Wij gaan met de MRDH in gesprek om te bekijken wat de mogelijkheden zijn voor het waarborgen van de toegankelijkheid van perrons en hoe de reizigers te informeren.

Vraag 5

Welke tijdelijke maatregelen worden op dit moment getroffen voor mensen die de lift nodig hebben om de halte te kunnen bereiken? Is het college bereid met HTM af te spreken dat bij storingen langer dan een bepaalde termijn (bijvoorbeeld 7 dagen) standaard vervangend vervoer of een andere tijdelijke voorziening wordt geregeld?

Antwoord 5

De lift op de Willem Dreeslaan werkt weer. Bij langere storingen worden er door de HTM geen tijdelijke maatregelen getroffen. Zoals bij antwoord 4 aangegeven gaan wij met de MRDH in gesprek over het waarborgen van de toegankelijkheid van de perrons en hoe de reizigers te informeren.

Vraag 6

Is het college bereid de raad periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks) te informeren over storingen en uitval van liften bij RandstadRail- en NS-stations in Zoetermeer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 6

Nee, het is niet de taak van de gemeente om hierover te rapporteren. We begrijpen dat er zorgen zijn over de toegankelijkheid van de perrons. Vanwege deze signalen en het ontbreken van duidelijke afspraken, gaat de gemeente hierover in gesprek met de MRDH. Met als doel om een goede toegankelijkheid en duidelijke informatie voor alle reizigers te waarborgen.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Judith van den Broek
Telefoon : +31793468780
E-mailadres : J.M.van.den.Broek@zoetermeer.nl