Vaststellen beslistermijn schuldhulpverlening

Ons wordt gevraagd om, zoals de wet voorlegt, vast te leggen wat de termijn voor Etten-Leur wordt om antwoord te geven of iemand met een hulpvraag in aanmerking komt voor schuldhulpverlening.

Vanuit menselijk perspectief en het belang van goede hulpverlening zullen vele collega raadsleden met mij vinden dat dit zo kort en efficiënt mogelijk moet zijn.
De stap naar een hulpvraag is al een hele grote, zo snel mogelijk duidelijkheid en ondersteuning is dan ook meer dan nodig.

De wet zegt dat dit maximaal 8 weken mag zijn en het voorstel is ook deze maximale tijd in Etten-Leur te hanteren. Waarbij het doel van de wet is; vroegsignalering versterken en snellere en betere schuldhulpverlening te bewerkstelligen.
Dat is niet al te ambitieus, wel veilig.

De cliëntenraad adviseert de maximale termijn naar 6 weken te zetten. Het antwoord van het college hierop is dat 80% van de aanvragen binnen 6 weken wordt beslist. Maar omdat er aanvullende taken bij de nieuwe wet komen zij nu de termijn van 8 weken willen hanteren.
Daarbij doet het college de toezegging aan de cliëntenraad om deze nieuwe wet na een jaar te evalueren en als blijkt dat de beslistermijn naar beneden kan worden bijgesteld zij dat zullen doen.
Wij zijn blij met deze toezegging.
Aanvullend aan deze toezegging willen wij ook graag horen dat er een inspanningsverplichting is om deze hulp zo in te richten dat een zo snel mogelijke behandeling wordt nagestreefd, waarbij maatwerk niet uit het oog mag worden verloren.
Portefeuillehouder wilt u ook de toezegging doen dat er gehandeld gaat worden naar een zo snel mogelijke doorlooptijd.