ACTIEPLAN KWALITEITSCRITERIA VTH OMGEVINGSWET

AUGUSTUS 2024

A. Conclusies Rapportage nulmeting KC 2.3

Uit de nulmeting van de Kwaliteitscriteria door Liberaux komen de volgende 4 conclusies:

1. De Gemeente Oss laat zien enigszins robuust te zijn als het gaat om expertise binnen de kwaliteitscriteria. De organisatie toont aan zelf binnen 5 van de 28 gevraagde deskundigheidsgebieden genoeg kennis en kunde te hebben (comply).

2. Een aantal deskundigheidsgebieden worden belegd bij de Veiligheidsregio of Omgevingsdienst. Daarnaast zijn er binnen bepaalde deskundigheidsgebieden samenwerkingsafspraken gemaakt met andere Oomgevingsdiensten. Aan 16 van de 28 deskundigheidsgebieden wordt voldaan door middel van Explain.

3. 7 van de 28 (volledige) deskundigheidsgebieden behoeven verbeteracties; Juridische aspecten buitenplanse omgevingsactiviteit, Ketentoezicht, Bouwfysica, Stedenbouw en inrichting openbare ruimte, Cultuurhistorie, Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie en Energie en Duurzaamheid.

4. Er zijn door Libereaux mogelijke opleidingsbehoeften in kaart gebracht in het overzicht onder hoofdstuk 3.4. Daaruit blijkt dat ontwikkelpotentieel ligt op opleidingen de basiscursussen AWB, Omgevingsrecht, Natuur- en milieuregelgeving en ABW1. De organisatie bepaalt hierin zelf waarop prioriteit gelegd wordt.

De eerste 2 conclusies behoeven geen actie. Bij de 3e conclusie is zeker wel actie nodig en ook direct. En bij de laatste conclusie moeten we overwegen of we actie nodig vinden c.q. op dit moment prioriteit geven.

Hieronder gaan we in op de deskundigheidsgebieden die verbeteracties behoeven (conclusie 3) We leggen uit waarom we op dit moment niet aan de criteria voldoen en wat wij wanneer gaan doen om daar wel aan te gaan voldoen.
Daarna gaan we in op het ontwikkelpotentieel (conclusie 4). We geven aan welke actie wij nodig vinden en welke prioriteit we daar op dit moment aan geven.

B. Deskundigheidsgebieden die verbeteracties behoeven

Vooraf is het goed om te weten dat we alleen medewerkers van de afdeling VTH hebben laten meenemen in het onderzoek. Hierdoor zijn taken en verantwoordelijkheden die bij medewerkers van andere afdelingen liggen, niet in het onderzoek meegenomen. Uitzondering daarop zijn de taken en verantwoordelijkheden die de Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN) voor ons uitvoert. Die zijn wel meegenomen (als Explain, zie conclusie 2) omdat we die taken en verantwoordelijkheden contractueel hebben vastgelegd én omdat de ODBN al heeft aangetoond dat ze aan de kwaliteitscriteria voldoet.

1. Juridisch deskundigheidsgebieden

Binnen de juridische deskundigheidsgebieden gelden 5 kwaliteitscriteria. Aan 3 van die criteria voldoet de afdeling VTH en/of de ODBN. We hebben nog niet aangetoond dat we voldoen aan de volgende 2 criteria:

Juridische aspecten buitenplanse omgevingsactiviteit (kwaliteitscriterium 10):
De taken binnen dit deskundigheidsgebied werden tot de komst van de Omgevingswet uitgevoerd door de medewerkers van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling. Na een periode van warme overdracht, voeren medewerkers van de afdeling VTH deze taken nu uit. In het onderzoek zijn de medewerkers van de afdeling RO niet meegenomen en de medewerkers van de afdeling VTH voldoen nog niet aan de eisen (zoals minimaal 1 jaar ervaring op het deskundigheidsgebied). Door de warme overdracht, het volgen van de juiste trainingen en het opdoen van de vereiste ervaring voldoen we in 2025 met de huidige medewerkers aan dit criterium.

COMPLY IN 2025: GEEN NADERE ACTIE NODIG (behoudens de al in gang gezette ontwikkeling)

Ketentoezicht (kwaliteitscriterium 11): EXPLAIN
In dit deskundigheidsgebied gaat het om het ketentoezicht op onder andere afvalstromen, bodemactiviteiten en asbestverwijdering. De VTH taken op deze thema's zijn verplichte basistaken van een omgevingsdienst. Ook onze ODBN voert deze taken voor ons uit. Dit deskundigheidsgebied gaat echter verder dan de reguliere vergunningverlening, toezicht en handhaving. Het gaat hier ook om informatieanalyses, informatie gestuurde handhaving en tactische criminaliteitsanalyses. Op het moment van onderzoek was niet duidelijk of onze ODBN aan dit deskundigheidsgebied voldoet. Inmiddels heeft de ODBN aangegeven aan dit criterium te voldoen. Daarmee voldoen wij dan dus ook aan dit criterium.

EXPLAIN: GEEN NADERE ACTIE NODIG

2. Specialistische deskundigheidsgebieden accent Ruimtelijke Ordening & Duurzaamheid
Binnen de specialistische deskundigheidsgebieden accent Ruimtelijke Ordening & Duurzaamheid voldoet de afdeling VTH aan geen enkele van de 4 kwaliteitscriteria. Bij 2 daarvan is de reden dat de taken en verantwoordelijkheden bij medewerkers van andere afdelingen zijn belegd en deze medewerkers niet zijn meegenomen in het onderzoek:

Stedenbouw en inrichting openbare ruimte (kwaliteitscriterium 25)
Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie (kwaliteitscriterium 26)
Het eerste criterium geldt voor het opstellen van stedenbouwkundige- en inrichtingsplannen, het adviseren vanuit deze plannen op vergunningaanvragen, het opstellen van richtlijnen en kaders voor nieuwe stedenbouwkundige en inrichtingsplannen en het beoordelen van plannen die externen indienen. Binnen de afdelingen RO en IBOR zijn hier respectievelijk 6 en 4 medewerkers aanwezig die deze taken met de vereiste ervaring en opleidingseisen uitvoeren. Hiermee voldoet weliswaar de afdeling VTH niet aan dit criterium , maar de gemeente Oss wel.

Het tweede criterium betreft het opstellen, adviseren over de besluitvoering en het uitvoeren van plannen m.b.t. grondexploitaties. Het opstellen van haalbaarheidsanalyses, exploitatiebegrotingen, varianten afwegingen, rendementsberekeningen, begrotingen voor projectontwikkeling etc. Binnen de afdeling Vastgoed zijn hier 4 medewerkers aanwezig die deze taken met de vereiste ervaring en opleidingseisen uitvoeren. Hiermee voldoet weliswaar de afdeling VTH niet aan dit criterium , maar de gemeente Oss wel.

EXPLAIN: GEEN NADERE ACTIE NODIG

Cultuurhistorie (kwaliteitscriterium 27)
Binnen dit deskundigheidsgebied zijn de volgende taken belegd:
1. Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen, toezicht en handhaving op het gebied van monumenten, cultuurhistorie in
omgevingsplannen, beschermde stads- en dorpsgezichten en archeologie.
2. Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische, monumentale en archeologische waarde.
3. Toetsen aan de cultuurhistorische waarde uit het omgevingsplan, en de RO-regelgeving in het Ow-stelsel.
4. Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning.

5. Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep.

Deze taken zijn allemaal belegd binnen de afdeling VTH. Binnen die afdeling is 1 functie/fte erfgoedspecialist aanwezig. Dat is niet voldoende om aan de vereiste robuustheid te voldoen. Er zijn minimaal 2 medewerkers vereist.
Net zoals bij kwaliteitscriterium 10 (juridische aspecten buitenplanse omgevingsactiviteit) zijn we al bezig om wel aan dit criterium te voldoen. Een van de speerpunten van de afdeling VTH, vastgelegd in het VTH-plan, voor de komende jaren is Cultureel Erfgoed. Een van de actiepunten uit dat speerpunt is het verwezenlijken van een subteam Cultureel erfgoed binnen de afdeling VTH om de kwetsbaarheid van die ene erfgoedspecialist op te lossen. In dat subteam zitten een toezichthouder, een handhavingsjurist, een vergunningenjurist en 2 vergunningverleners, die voor een substantieel deel van hun tijd werkzaamheden uitvoeren die deel uit maken van dit criterium. Die medewerkers worden op dit moment tot in ieder geval half 2025 getraind (training en cursussen) en geschoold (coaching on the job) in hun werkzaamheden. Die werkzaamheden omvatten tezamen alle taken binnen dit criterium. Volgens planning voldoen we dan half 2025 aan dit criterium.

COMPLY IN 2025: GEEN NADERE ACTIE NODIG (behoudens de al in gang gezette ontwikkeling)

<u>Energie en Duurzaamheid (kwaliteitscriterium 28)</u>
Dit criterium gaat over specialistische energie- en duurzaamheidskennis binnen vergunningverlening, toezicht en handhaving. Ten aanzien van milieu hebben we deze taken belegd bij de ODBN. In het kader van het zogenoemde Energiebod, voert de ODBN controles uit op energiebesparende maatregelen en toetsen ze bij vergunningen en handhavingszaken op de energie- en duurzaamheidsaspecten. De robuustheid van het team Energie bij de ODBN is voldoende geborgd zodat wij op dit onderdeel voldoen aan het kwaliteitscriterium.
Het criterium heeft echter ook betrekking op energie bij bouwen. Die taak kunnen we niet bij de ODBN beleggen omdat die enkel voor milieutaken zijn. Binnen de afdeling VTH en de Osse organisatie hebben we geen medewerkers die voldoen aan de juiste ervaring en opleidingsniveau wat hoort bij dit deskundigheidsgebied. Op dit onderdeel is dus actie gewenst.

Een van onze speerpunten voor de komende jaren is Duurzaamheid. De gevraagde actie bij dit deskundigheidsgebied past bij dat speerpunt. Om aan dit criterium te kunnen voldoen, zullen we minimaal 2 medewerkers (minimaal 1 vergunningverlener en 1 toezichthouder) moeten trainen met de vereiste Verdiepingscursus Energiebesparing. Ook zullen we energiebesparing en duurzaamheid prominenter in onze toetsingstrategie en toezichtstrategie moeten opnemen zodat we ook aan de vereiste ervaring kunnen gaan voldoen. We zullen nog dit jaar starten met het trainen van de medewerkers en we gaan onze strategieën aanpassen in het eerstvolgende beleidsplan VTH. Dan kunnen de medewerkers in 2025 ervaring op doen en voldoen we eind 2025 ook aan de ervaringseis van minimaal 1 jaar.

GEEN COMPLY/EXPLAIN: ACTIE NODIG, COMPLY GEPLAND UITERLIJK EIND 2025
ACTIES:

1) Verdiepingscursus energiebesparing (minimaal 1 vergunningverlener en 1 toezichthouder) in 2024
2) Aanpassen toetsingstrategie en toezichtstrategie en deze opnemen in het eerstvolgende VTH-beleidsplan
3) Ervaring op doen in 2025

3. Specialistische deskundigheidsgebieden accent Bouwen

Bouwfysica (kwaliteitscriterium 13)

Het toetsen en controleren op onder andere daglichttoetreding, rookgasafvoer, ventilatie, geluidwering en luchtdoorlatendheid. Oftewel het toetsen en controleren op het voormalige Bouwbesluit, nu Besluit BBL. Die werkzaamheden vallen onder dit deskundigheidsgebied. Een ingehuurde medewerker van de afdeling IBOR voert deze taken uit. Deze medewerker is specialist in deze werkzaamheden en voert deze taak fulltime uit. Contractueel is vastgelegd dat bij afwezigheid van die medewerker het bureau een andere medewerker achter de hand heeft. Hiermee voldoen we aan de vereiste robuustheid. Hiermee voldoet de gemeente Oss aan dit criteria.

EXPLAIN: GEEN NADERE ACTIE NODIG

C. Deskundigheidsgebieden die verbeteracties behoeven

Met onze afdeling VTH, de andere afdelingen binnen Oss en de externe partners voldoen wij, na het doorvoeren van de hiervoor genoemde actiepunten aan alle kwaliteitscriteria. Zowel qua robuustheid, ervaring en opleidingsniveau. Toch is er volgens de onderzoeker nog ontwikkelpotentieel, met name bij opleidingen over de basiscursussen AWB, Omgevingsrecht, Natuur- en milieuregelgeving en ABW1. Omdat wij voldoen aan de criteria, hoeven we hier niets mee te doen.

Toch willen wij dat potentieel wel gaan benutten. Wij staan namelijk voor een goed product en het kost relatief weinig moeite. Wel zal het tijd vergen van de medewerkers van de afdeling, en om er voor te zorgen dat het reguliere werk niet in de knel komt, willen we dit gespreid aanpakken. De bedoelde basiscursussen zullen wij in 2025 in huis gaan organiseren voor de hele afdeling. We nemen dit mee in ons afdelingsplan. Medewerkers die deze basiscursussen nog niet hebben gevolgd, doen daaraan mee. Daarnaast zullen we in onze jaarlijkse ontwikkelgesprekken met de individuele medewerkers kijken welke cursussen zij nog moeten of kunnen volgen volgens de criteria. Dat zal per persoon op maat zijn.

Het streven is om al deze cursussen binnen het bestaande opleidingsbudget te organiseren.