Beantwoording toezegging Maasgouw

Zaaknummer	Z/23/035523
Datum toezegging	16-05-2023
Documentnummer	D/23/108983
Datum	19-07-2023
Datum verzonden	19-07-2023
Onderwerp	M.b.t. de rondvraag over Geldmaat
Portefeuillehouder	Peters

Toezegging:

Er wordt contact gelegd met Geldmaat om naar hun behoefte te informeren en daarin mee te denken. De raad wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

Antwoord / actie:

Na meerdere vragen van gemeenteraadsleden en inwoners, is er intensief overlegd met de firma Geldmaat over een extra pinautomaat in Maasbracht geweest. De uitkomst is jammer genoeg negatief. De kosten zijn te hoog, er is geen geschikte locatie en de firma Geldmaat voldoet aan de afspraken die de gezamenlijke banken met het Rijk hebben gemaakt. Alle inwoners van Maasbracht kunnen contant geld opnemen bij een pinautomaat in Maasbracht of in een kern op minder dan 5 kilometer afstand.

De afgelopen weken zijn er veel vragen over de bereikbaarheid van pinautomaten vanuit raadsleden en inwoners, doorgeleid naar wethouder Peters en vervolgens naar de afdeling Economie. De vragen gingen met name om de beperkte openstelling van de pinautomaat in de Bruna aan de Molenweg in Maasbracht. Later kwamen er ook vragen binnen over de toegankelijkheid voor mensen met scootmobielen.

Een belangrijk uitgangspunt voor de gemeente is de rol die het kunnen opnemen van contant geld speelt bij hoe inwoners de leefbaarheid in hun woonomgeving ervaren. Door de toenemende digitalisering van diensten, zien burgers voorzieningen zoals banken, pinautomaten en winkels verdwijnen uit hun omgeving. Het gedrag van de burger verandert mee met de nieuwe mogelijkheden die de digitalisering brengt. En die digitalisering zorgt weer voor het verdwijnen van fysieke voorzieningen die steeds minder gebruikt worden. Het Rijk heeft afspraken gemaakt met de bankinstellingen over de beschikbaarheid van contant geld. De banken hebben een efficiency slag willen maken om de kosten van de uitgifte van contant geld binnen de perken te houden. De firma Geldmaat, een gezamenlijk initiatief van de banken, is verantwoordelijk voor de exploitatie van pinautomaten.

De beleidsmedewerkers van het team Economie en de dorpscontactpersoon van de gemeente hebben inwoners gesproken en intensief contact gehad via de e-mail, om de vragen van bewoners te inventariseren en te beantwoorden. Bij die contacten is steeds aangegeven dat de gemeente geen directe rol heeft in de locatiekeuze voor pinautomaten en dat de firma Geldmaat in Maasbracht voldoet aan de door het Rijk gestelde eisen.

De gemeente heeft meerdere keren gesproken met de uitbater van de Bruna in Maasbracht en zeer intensief met de firma Geldmaat. De firma Geldmaat toonde zich bereid om te onderzoeken of er mogelijk een extra pinautomaat geplaatst kan worden in Maasbracht. Een medewerker van Geldmaat heeft met een beleidsmedewerker van de gemeente naar mogelijke locaties gezocht in het centrum. Er zijn in Maasbracht geen mogelijkheden voor een pinautomaat buiten een winkelpand, omdat boven alle beschikbare wanden in het centrum mensen wonen. Vanwege de veiligheid en de angst voor plofkraken, plaatst Geldmaat geen pinautomaten meer onder woningen. Geldmaat heeft een voorkeur voor de

plaatsing in een winkel, omdat er dan een beveiliging met twee ‘schillen’ mogelijk is. De extra veiligheid die een winkelpui geeft, maakt het kraken van een pinautomaat zeer onaantrekkelijk. De enige mogelijkheid die Geldmaat nog kon vinden, waren de twee supermarkten. Lidl Nederland wil niet meewerken aan pinautomaten in hun winkels. De eigenaar van de Plus supermarkt in Maasbracht kiest er voor om geen pinautomaat in de winkel toe te laten.

De enige wanden die nog beschikbaar zijn in het centrum van Maasbracht, zijn wanden van het gemeentehuis. Normaliter kost de plaatsing van een pinautomaat buiten een winkel ruim 120.000 euro. Een mogelijke plaatsing in een wand van het gemeentehuis zou nog kostbaarder worden, vanwege de ligging. Die kosten is de firma Geldmaat niet bereid te dragen, omdat zij voldoet aan de eis van het Rijk. Geldmaat is geen commerciële partij en biedt het plaatsen van een pinautomaat niet aan als product. De kosten van de plaatsing van een buitenautomaat wil zij niet voor haar rekening nemen, maar zij is ook niet bereid om tegen betaling een automaat te plaatsen. Zelfs als de gemeente een wand in het eigen gemeentehuis ter beschikking kon stellen en de kosten op zich wilde nemen, is Geldmaat niet genegen om mee te werken.

De inwoners die gemeld hebben dat zij niet goed bij de Geldmaat in de Bruna kunnen komen met hun scootmobiel, worden uitgenodigd om samen met de beleidsmedewerker sociale inclusie de situatie in de winkel te bekijken. De medewerkers van de Bruna geven aan dat zij mensen met scootmobielen en rolstoelen graag willen helpen.

De **conclusie** uit het bovenstaande is dat een externe pinautomaat in de kern Maasbracht niet realiseerbaar is. Inwoners kunnen wel contant geld opnemen onder winkeltijden en er zijn buitenautomaten van 7 uur ’s ochtends tot 11 uur ’s avonds bereikbaar in aangrenzende kernen en o.a. de Plus biedt de mogelijkheid om bij te pinnen of geld op te nemen zonder een aankoop te doen in de winkel.

De motie om Geldmaat te ondersteunen bij het zoeken hebben we actief opgepakt. Mochten we in de toekomst een verzoek krijgen tot medewerking aan een externe geldautomaat, dan zullen wij ons vanzelfsprekend inspannen om die mogelijk te maken.