

Resultaten klanttevredenheid balies publiekscentrum 2021

		Jan	feb	mrt	APR	JUL	aug	SEP	Okt	Nov	DEC
	Afspraken (mail)	626	665	872	862	895	984	914	1003	951	1007
	bereikbaarheid	8,8	8,7	8,6	8,8	8,6	8,7	8,7	8,4	8,5	8,5
	Product / dienst	8,7	8,6	8,6	8,7	8,4	8,6	8,7	8,2	8,3	8,6
	dienstverlening	8,6	8,5	8,5	8,9	8,4	8,5	8,7	8,0	8,4	8,4

Gemiddeld Cijfer
Schaal 1-10

vanwege een technische storing zijn de resultaten van mei en juni onvolledig.
De cijfers van de genoemde maanden zijn niet opgenomen in het overzicht.



Afspraak
online gemaakt
77 %



Landelijk
respons Gem.
20 %



Op tijd
geholpen
95 %



Afspraak op
gewenst tijdstip
96%



Ik wist wat ik
mee moest nemen
97%