gemeente
Weststellingwerf

Raadsvoorstel

ALGEMENE GEGEVENS	
Agendapunt	
Registratienummer	0098135066
Documentnummer	0098369788
Portefeuillehouder	Nadort, André van de
Griffier	0561-691**220**
BIJLAGEN	
Aantal bijlagen	4
Begrotingswijziging	☒ nee ☐ ja
Stukken ter inzage	

ONDERWERP
Beleidsplan Dienstverlening

REDEN VOORSTEL
☒ Kaderstellen
☐ Controleren
☐ Budget autoriseren
☐ Consulteren
☐

B&W STELT DE RAAD VOOR OM
a. Het beleidsplan Dienstverlening vast te stellen

BIJLAGEN (worden meegezonden)
Bijlage 1 Beleidsplan Dienstverlening 0098367764
Bijlage 2 Onderzoek Dienstverlening 0098367806
Bijlage 3 Factsheet onderzoek Dienstverlening 0098365902
Bijlage 4 Persbericht 0098369879

gemeente
Weststellingwerf

Aan de gemeenteraad

INLEIDING
Wat zijn voor de gemeente Weststellingwerf de leidende principes bij de dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers en organisaties en wat moeten we uitwerken om hier uitvoering aan te kunnen geven? Voorliggend beleidsplan richt zich op het bepalen van deze leidende principes en het benoemen van de uit te werken thema's. Tevens wordt in beeld gebracht hoe het vervolgproces er uit gaat zien. Het uitvoeren van dit vervolgproces is een afzonderlijke, en hier op volgende, opdracht.

Voor het bepalen van leidende principes en thema's is onder andere gebruik gemaakt van een onderzoek onder onze inwoners, ondernemers en lokale organisaties. Medio 2021 is dit onderzoek door een extern bureau uitgevoerd. Met dit onderzoek hebben we in beeld gebracht wat de verwachtingen en beelden zijn die inwoners, ondernemers en lokale organisaties hebben van de gemeentelijke dienstverlening en hoe wij vormgeven aan meedenken en meedoen.

ARGUMENTEN
De rollen van de samenleving en de overheid veranderen, we besturen samen met de samenleving onze gemeenschap. De gemeente is steeds meer de eerste overheid, de overheid waar iedereen het meest mee te maken heeft en die het zichtbaarst is. De aanstaande omgevingswet versterkt deze ontwikkelingen. Digitalisering is door Corona in een stroomversnelling gekomen en speelt een steeds belangrijkere rol in de dienstverlening van de overheid. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de Dienstverlening van de gemeente Weststellingwerf? Om daar een antwoord op te geven is bijgaand beleidsplan opgesteld.

KANTTEKENINGEN
Dit beleidsplan geeft niet direct antwoorden op vragen. Dit is vooral bedoeld om te luisteren naar onze inwoners, ondernemers en organisaties. En om iedereen in het gemeentehuis, ambtelijk en bestuurlijk, die op welke manier dan ook dienstverlenend bezig is, daarover te laten nadenken.

AANPAK/UITVOERING
Dit beleidsplan is de start van de ontwikkellijn Veranderende dienstverlening. We hebben met de leidende principes de kaders geformuleerd en de vanuit deze principes uit te werken thema's benoemd. Een volgende stap is het vormen van een programma Dienstverlening waaronder de verschillende thema's in hun eigen tijdpad worden uitgewerkt. Per thema wordt gekeken of dit vraagt om een projectmatige aanpak of dat een thema ingevoegd kan worden in een lopend proces. Via de P&C cyclus wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de voortgang van de thema's

Vanzelfsprekend betrekken we de inwoners, ondernemers en lokale organisaties ook bij de uitwerking van de thema's. De input uit het onderzoek Dienstverlening biedt veel informatie en richting voor de uitwerking van de thema's. Daarnaast heeft een deel van de respondenten aangegeven betrokken te willen worden bij de verdere uitwerking van plannen rondom onze dienstverlening. Dit gaan we ook doen. In het op te stellen programmaplan wordt ingegaan op de vormgeving van participatie in dit vervolgproces.

COMMUNICATIE
Via bijgaand persbericht is gecommuniceerd over het beleidsplan Dienstverlening en het vervolgproces. Verdere communicatie maakt onderdeel uit van het op te stellen programmaplan.

KOSTEN, OPBRENGSTEN EN DEKKING
Met het vaststellen van dit beleidsplan zijn geen kosten gemoeid.

Burgemeester en Wethouders van Weststellingwerf,

de secretaris,	de burgemeester,
VAN MAURIK	VAN DE NADORT

gemeente
Weststellingwerf

Registratienummer:

De raad van de gemeente Weststellingwerf;
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders;

b e s l u i t
Het beleidsplan Dienstverlening vast te stellen

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 30 januari 2022,
de griffier, de voorzitter,