

Bijlage 2: Voortgang opgepakte significante aandachtspunten 2023, kwartaal 1

Nr	Aandachtspunt	Voortgang	Toelichting
6	Ontsluit in het kader van de SDG informatie over 85 producten en diensten via YourEurope.eu vanaf december 2022. Vanaf december 2023 bewijsstukken digitaal uitwisselbaar met Europese overheidsorganisaties.	Gereed.	Alle teksten van producten en diensten zijn ontsloten via het Europese platform in de Engelse taal en zijn daarmee ook beschikbaar voor inwoners van Roermond. Aanvullend is een aanpak gemaakt om in 2023: te onderzoeken welke andere talen worden toegevoegd (zodat er optimaal aandacht is voor anderstaligen binnen de gemeente) en (b) eventueel ook aanvraagformulieren vertaald kunnen worden.
8	Controleer jaarlijks of de meest actuele versie van de GIBIT als inkoopvoorwaarden voor IT wordt gebruikt.	Gereed.	Bij nieuw aan te schaffen of te ontwikkelen software worden de actuele landelijke GIBIT inkoopvoorwaarden gehanteerd.
9	Blijf DROP gebruiken als invoervoorziening voor het bekendmaken en publiceren van besluiten.	Gereed.	Alle bekendmakingen worden via het platform rechtmatig gepubliceerd op Overheid.nl.
10	Gebruik de invoervoorziening SDG voor gemeenten en zie erop toe dat kennis en ervaringen die elders (VNG) worden opgedaan, worden vertaald en benut in Roermond.	Gereed.	Zie aandachtspunt 6.
11	Zie erop toe dat bij de inrichting van het informatiebeheer de principes van Common Ground worden toegepast. Benut hierbij de aanwezige kennis en ervaring van Dimpact en andere Dimpact-leden.	Gestart.	Roermond omarmt de Common Ground principes als uitgangspunt. Voor concrete toepassing intensiveert haar rol in de Dimpact vereniging. Het Beyond23 dat de lezen de komende jaren doorlopen is gericht op vervanging van de huidige systemen (o.a. burgerzaken software, digitaal loket, zaakstelsel) door componenten volgens de Common Ground principes. Hier mee zijn we samen met ongeveer 40 andere gemeenten koploper op het gebied van deze ontwikkeling. Daarnaast maken we optimaal gebruik van kennis en ervaringen bij andere gemeenten. Bestuurlijk is de portefeuillehouder toegetreden tot het College van Dienstverleningszaken van VNG, zodat ook daar intensiever kennis en ervaringen uit te wisselen.
12	Gebruik PLOOI voor het vindbaar maken van documenten, zoals de Woo voorschrijft.	Gereed.	In januari 2023 is bekend geworden dat deze voorziening niet landelijk wordt ingezet ¹ . Roermond volgt de landelijke ontwikkelingen en voldoet op dit moment aan de gestelde eisen.
16	Actualiseer uiterlijk 31 december 2022 de uitvoeringsovereenkomst met BsGW, zodat deze weer overeenkomt met de feitelijke situatie. Maak daarin ook afspraken over de digitale dienstverlening aan inwoners en ondernemers, inclusief de wijze van verantwoording daarover.	Gestart.	Eerste afstemming hierover met BsGW heeft plaatsgevonden. Na het vaststellen van het meerjarenplan dienstverlening worden de werkafspraken met BsGW concreet herzien en vastgesteld.
17	Veranker de uitgangspunten die de keus bepalen voor het digitaal volwassenheidsniveau van een product of dienst.	Gestart.	Vorbereidingen zijn gestart en de gemeente voldoet aan deze wettelijke verplichtingen in 2023.

¹ Zie <https://www.digitaleoverheid.nl/nieuws/plooi-gaat-verder-in-eenvoudigere-variant/>

22	Verwerk ten minste jaarlijks resultaten van klanttevredenheidsmetingen bij het stellen van doelen en in de verantwoording over digitale dienstverlening.	Gestart.	Een verkenning bij andere overheden en commerciële organisaties heeft plaatsgevonden om structureel klanttevredenheid te onderzoeken (KTO). Vooruitlopend op het meerjarenplan dienstverlening zet de gemeente op dit moment stappen om tot een eerste KTO te komen.
24	Organiseer jaarlijks een evaluatiemoment waarin de gemeente met (vertegenwoordigers van) de doelgroep bespreekt waar men tegenaan loopt in het contact met de gemeente. Benut de uitkomsten om de dienstverlening te verbeteren.	Gestart.	Zie aandachtspunt 22.
26	Optimaliseer de trefwoorden bij elke pagina aan de hand van (combinaties van) woorden die bezoekers gebruiken bij het zoeken binnen de website.	Gereed.	De beheerders van de gemeentelijke website hebben het werkproces gewijzigd en monitoren nu continue zoekwoorden om op basis daarvan de vindbaarheid van informatie zo optimaal mogelijk te maken en houden.