Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Michelle van Amerongen
m.van.amerongen@nijmegen.nl
T 06 – 650074556

Ons kenmerk
D241047060

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Datum 14 januari 2025
Onderwerp Uitkomsten evaluatie pilot Stadshopper

Geachte leden van de raad,

Aanleiding

Op 1 oktober 2023 is de Stadshopper gaan rijden. De Stadshopper heeft negen maanden gereden met als doel om te onderzoeken of deze vorm van kleinschalig vervoer een oplossing biedt voor het goed bereikbaar houden van de binnenstad. Op 1 juli 2024 is de pilot gestopt. Zoals toegezegd, hierbij de evaluatie van de pilot, welke het college op 14 januari heeft vastgesteld.

Belangrijkste resultaten van de evaluatie

De uitgebreide evaluatie, opgesteld door onderzoek & statistiek, is als bijlage bij dit voorstel gevoegd. Hieronder leest u de belangrijkste uitkomsten:

- In totaal hebben 2412 respondenten vanuit of buiten Nijmegen de vragenlijst ingevuld. Daarvan heeft 8% de Stadschopper gebruikt.
- De registratie door de chauffeurs van de Stadshoppers geeft aan dat er gemiddeld 30 mensen per dag gebruik hebben gemaakt van de Stadshopper.
- 69% van de respondenten kent de Stadshopper, de bekendheid met de Stadshopper is daarmee groot te noemen.
- De gebruikers komen uit verschillende leeftijdscategorieën. Ze hebben de Stadshopper meestal één of een paar keer gebruikt (89%).
- De hoofdreden om de Stadshopper te gebruiken is om het een keer uit te proberen (61%). De meerderheid (90%) van de gebruikers is (zeer) tevreden over hun reis met de Stadshopper.

De gebruikers hebben duidelijk andere meningen over de Stadshopper, in vergelijking met de niet-gebruikers:

- 67% van de gebruikers heeft de intentie om de Stadshopper (nogmaals) te gebruiken, dit is slechts 4% van de niet-gebruikers.
- 79% van de gebruikers is het eens met de stelling 'De Stadshopper is handig voor mijzelf'. Dit geldt voor 15% van de niet-gebruikers.
- 81% van de gebruikers vindt dat de Stadshopper moet blijven; terwijl dit slechts 33% is bij de niet-gebruikers. Respondenten geven aan dat met name de mogelijke (hoge) kosten in verhouding tot het aantal mensen dat gebruik maakt van de Stadshopper maakt dat de Stadshopper niet moet blijven.
- Het merendeel van de gebruikers en niet-gebruikers, is niet bereid om te betalen voor de Stadshopper.

De Stadshopper is relatief weinig gebruikt en heeft beperkte toegevoegde waarde voor de bereikbaarheid van de binnenstad.
Met gemiddeld 30 passagiers per dag is het gebruik van de Stadshopper laag, dit terwijl de bekendheid van de Stadshopper goed is. 61% van de gebruikers van de Stadshopper geeft als belangrijkste reden van gebruik op "om het een keer te proberen". Voor de meeste mensen is de huidige ov-bereikbaarheid van de binnenstad voldoende. Dat wil niet zeggen dat de Stadshopper geen enkele toegevoegde waarde heeft. Het heeft een meerwaarde voor verplaatsingen binnen de binnenstad, maar de omvang hiervan is zeer beperkt.

De kosten van de Stadshopper zijn hoog in verhouding tot het gebruik.
De kosten van de pilot zijn hoog in verhouding tot het gebruik. De inzet van de Stadshopper gedurende 9 maanden heeft € 194.000,- gekost, omgerekend € 24 per rit. De pilot laat zien hoe kostbaar het is om zelfstandig fijnmazig openbaar vervoer aan te bieden voor een kleine doelgroep. Het invoeren van een (kleine) vergoeding zal weinig effect hebben. De kosten per rit zijn volgens de provincie overigens vergelijkbaar met andere flexconcepten in Nederland, waar de kosten vaak ook een belemmering zijn om het fijnmazig vervoer te blijven aanbieden.

Meenemen kennis en leerpunten in OV-visie en verkeerscirculatieplan
De kennis en leerpunten opgedaan in deze pilot worden meegenomen in de brede integrale beleidsvorming mobiliteit en in het bijzonder in de uitwerking van de OV-visie. Daarnaast nemen we het ook mee in de uitwerking van een nieuw verkeerscirculatieplan voor de binnenstad. Met name vanuit het oogpunt van mobiliteitsongelijkheid zijn de ervaringen uit de pilot van meerwaarde.

Waardevolle kennis opgedaan in de pilot
Het doel van de pilot was om inzichtelijk te krijgen of de Stadshopper als extra service een waardevolle aanvulling is voor bezoekers die normaliter met de auto, bus of niet naar de binnenstad komen. De conclusie is dat de binnenstad al goed bereikbaar is en dat deze extra service daarom van weinig toegevoegde waarde is. Er is echter veel waardevolle kennis en kunde over de gebruikers en niet-gebruikers verkregen. Zoals afgesproken, zal deze kennis ook worden gedeeld met de provincie en de concessiehouder Breng.

Zoals afgesproken zal deze evaluatie en de opgedane kennis ook worden gedeeld worden met de provincie Gelderland en de concessiehouder Breng.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester