Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Concern Strategie en Advies

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
311745-2023	311745-2023	1	M. de Vries

datum	telefoon	fax	e-mail
1 november 2023	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Burgerpeiling gemeente Emmen 2023

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u het eindrapport van de burgerpeiling 'WaarStaatJeGemeente (WSJG) 2023' aan.

Sinds 2006 neemt de gemeente Emmen iedere twee jaar deel aan de burgerpeiling 'Waarstaatjegemeente.nl'. De peiling laat zien over welke maatschappelijke thema's de inwoners van de gemeente Emmen tevreden zijn en voor welke extra aandacht wordt gevraagd.

De laatste peiling was in 2020 en als gevolg van de coronapandemie is in 2023, een jaar later dan gepland, deze peiling ook weer uitgevoerd. De peiling laat zien over welke maatschappelijke thema's de inwoners van de gemeente Emmen tevreden zijn en voor welke extra aandacht wordt gevraagd. Het betreft de thema's:

- Woon en leefklimaat
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Zorg en welzijn
- Alle inspanningen

Onderstaande tabel vat de resultaten kernachtig samen en vergelijkt dit met de meting in 2020 en met de referentiegroep gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners.

Thema's	n	2023	2020	gemeenten 100.000 – 300.000 inwoners	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Woon- en leefklimaat *Vraag 13: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?*	832	**6,5**	6,5	6,5	20	48	23	8
Relatie inwoner-gemeente *Vraag 24: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?*	560	**6,2**	6,0	5,9	15	36	9	40
Gemeentelijke dienstverlening *Vraag 25: Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente?*	758	**6,6**	6,5	6,7	14	52	20	14
Zorg en welzijn *Vraag 53: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?*	530	**6,4**	6,3	6,3	14	32	12	42
Alle inspanningen *Vraag 54: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?*	607	**6,4**	6,5	6,5	14	42	13	31

Als gevolg van de coronapandemie is de meting die in 2022 plaats had moeten vinden uitgesteld naar 2023. De uitkomsten van de burgerpeiling worden, bij besluit van het college, openbaar gemaakt op de website www.waarstaatjegemeente.nl van Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).

Deelname aan Waarstaatjegemeente.nl geeft het bestuur en de ambtelijke organisatie inzicht in de beoordeling van de inwoners over de geleverde dienstverlening, het vertrouwen in de gemeente en het ervaren leefklimaat. De website maakt het daarnaast mogelijk om prestaties van gemeenten met elkaar te vergelijken. De informatie is openbaar toegankelijk en daardoor ook bereikbaar voor andere gebruikers zoals inwoners, onderzoekers en media.

In 2014 is begonnen met een nieuwe systematiek van meten, daarmee was 2014 de nulmeting. Een trendmatige vergelijking van deze peiling is vanaf 2014 mogelijk.

Wij hopen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de burgerpeiling 2023.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

M. Plantinga-Leenders H.F. van Oosterhout