

DATUM

9 augustus 2026

CONTACTPERSOON

Walter de Boef

Toegankelijk openbaar vervoer en borging van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid

Geacht college,

Uit recente berichtgeving van Omroep Gelderland^{1,2} blijkt dat met de nieuwe OV-concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley in de stadsbussen nog één rolstoelplek beschikbaar is, terwijl in de vorige bussen in de praktijk ruimte was voor twee rolstoelgebruikers. Belangenorganisaties, waaronder het APCG, spreken van een forse achteruitgang in toegankelijkheid en geven aan niet bij deze verandering te zijn betrokken.

Arnhem heeft met de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST)³ juist hoge ambities vastgelegd. Uitgangspunt is dat mensen met een beperking zich zelfstandig door de stad moeten kunnen bewegen en dat de toegankelijkheid van de openbare ruimte verder verbetert. De AST stelt daarbij niet alleen eisen aan de fysieke toegankelijkheid, maar ook aan het proces: toegankelijkheid moet vanaf het begin worden geborgd en ervaringsdeskundigen worden daarbij betrokken.

Voor PRO staat voorop dat alles in het werk moet worden gesteld om de ontstane teruggang in het openbaar vervoer te herstellen. Tegelijkertijd roept deze situatie de vraag op wat Arnhem hiervan kan leren en hoe we ervoor zorgen dat toegankelijkheid bij gemeentelijke aanbestedingen stevig is geborgd.

PRO heeft daarom de volgende vragen:

1. Teruggang toegankelijkheid openbaar vervoer

De vermindering van de beschikbare ruimte voor rolstoelgebruikers raakt direct aan de mogelijkheid om zelfstandig gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer.

- a) Is het college bekend met deze verandering en deelt het college de zorg dat hiermee de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor rolstoelgebruikers in Arnhem in de praktijk achteruitgaat?
- b) Heeft het college hierover contact gehad met de provincie Gelderland, omliggende gemeenten en de vervoerder? Zo ja, wat is daaruit naar voren gekomen en welke mogelijkheden ziet het college

¹ Minder plek voor rolstoelen in nieuwe bussen: 'We zijn totaal verbijsterd' - Omroep Gelderland

² Provinciepolitiek 'pissig' over verdwijnen rolstoelplek in bussen: 'Fuck dat' - Omroep Gelderland

³ OOD Arnhemse standaard toegankelijkheid 2024

om, waar mogelijk samen met de provincie, omliggende gemeenten, de vervoerder en belangenorganisaties, de toegankelijkheid te herstellen naar het eerdere niveau?

2. Borging toegankelijkheid in de provinciale OV-aanbesteding

De huidige situatie roept vragen op over de wijze waarop toegankelijkheid aan de voorkant van de provinciale OV-aanbesteding is geborgd.

- a) Is het college bekend met de wijze waarop toegankelijkheid bij de aanbesteding van de nieuwe OV-concessie is geborgd en hoe beoordeelt het college dit proces, mede gezien de eerdere aanbeveling van het College voor de Rechten van de Mens⁴ uit 2019 om toegankelijkheidsvoorzieningen vooraf in het programma van eisen vast te leggen?
- b) Is de gemeente Arnhem betrokken geweest bij de voorbereiding van de provinciale aanbesteding van de nieuwe OV-concessie? Zo ja, op welke wijze en welke aandachtspunten heeft het college daarbij ten aanzien van toegankelijkheid ingebracht?
- c) Hoe beoordeelt het college dat het APCG en andere belangenorganisaties in onze provincie niet rechtstreeks bij deze verandering zijn betrokken, terwijl deze grote praktische gevolgen heeft voor rolstoelgebruikers?

3. Versterking van de uitvoering van de AST

De gang van zaken rond de OV-concessie laat zien dat een aanbesteding bij de provincie formeel aan de gestelde eisen kan voldoen, terwijl de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in de praktijk toch achteruitgaat. De AST stelt juist zowel hoge eisen aan toegankelijkheid als ook aan het proces waarmee deze wordt geborgd.

- a) Hoe waarborgt het college dat bij gemeentelijke aanbestedingen, met name in het fysieke domein, de AST vanaf het begin als bindend kader wordt toegepast, de toegankelijkheidseisen in de aanbesteding worden verankerd en gedurende het proces wordt getoetst dat keuzes niet leiden tot een feitelijke achteruitgang van de toegankelijkheid?
- b) Hoe is daarbij geborgd dat het APCG en andere relevante ervaringsdeskundigen tijdig bij de voorbereiding én de uitvoering worden betrokken en kunnen toetsen wat de gevolgen voor mensen met een beperking in de praktijk zijn?
- c) Geeft de gang van zaken rond de provinciale OV-aanbesteding het college aanleiding om de uitvoering en borging van de AST bij gemeentelijke aanbestedingen, met name in het fysieke domein, te versterken? Zo ja, welke stappen zet het college daartoe? Zo nee, waarom acht het college de huidige borging voldoende?

Met vriendelijke groet, namens de fractie PRO,

Walter de Boef, Joost Gerretsch en Roza Freriks

⁴ Connexxion Openbaar Vervoer N.V. discrimineerde twee vrouwen niet op grond van handicap of chronische ziekte door op de trajecten Arnhem-Doetinchem en Amersfoort-Ede/Wageningen treinen te laten rijden zonder toiletten. | College voor de Rechten van de Mens