

Motie ombudsman kinderopvangtoeslag

De gemeenteraad van Zevenaar, in vergadering bijeen op 8 juli 2020,

Constaterende dat:

1. Ouders en kinderen die zijn getroffen door de zogenaamde toeslagenaffaire, vaak hun leven als volwaardig inwoner niet zonder pro-actieve hulp en aandacht kunnen oppakken. Ze hebben het gevoel dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden. Dit werkt verlamdend. Er is behoefte aan één loket, aan goede geclusterde support.

Overwegende dat:

1. De weerslag van jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk de gemeente toevallen;
2. De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd hierover met de gemeenten in gesprek te gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken;
3. Onze gemeente graag een positieve rol wil nemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van onze ouders en kinderen.

Verzoekt het college:

1. Een gemeentelijk vertrouwenspersoon/ombudsman/gespecialiseerde hulpverlener/organisatie aan te stellen als aanspreek- en oplossingspunt met de taak: Deze ouders proactief te ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die de afgelopen jaren ontstaan zijn, doordat zij onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toeslagengeld. Deze helpt bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing van schuldenproblematiek en neemt waar de ouder niet meer in staat is tijdelijk de rol van contactpersoon over, ook biedt hij/zij support door een luisterend oor te bieden. De contactpersoon koppelt regelmatig terug aan het college wat de stand van zaken is bij deze ouders en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden in de korte en lange termijn.
2. Te signaleren om welke ouders en kinderen het gaat en waar hun grootste zorgen zitten.
3. Specifieke aandacht voor kinderen in te zetten omdat de impact op hen zich vaak later en anders zal manifesteren.
4. Actief onderzoek te doen in de eigen systemen of er slachtoffers van de toeslagenaffaire bekend zijn. Dat de betrokken mensen actief gewezen moeten worden -door de gemeente- op de hersteloperatie. Dat kan hier:
<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerden-kinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag>

en gaat over tot de orde van de dag.

Zevenaar, 8 juli 2020
Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Deze motie is aangenomen / verworpen in de vergadering van [verder invullen door griffie].

Stemverhouding: Fracties voor: Fracties tegen:

De griffier,

De voorzitter,