

Advies Cliëntenraad Avres inzake ambitiedocument 2022

Molenlanden, 8 januari 2021

Geachte leden van het Algemeen Bestuur van Avres,

In de overlegvergadering van 16 december 2021 heeft directeur Patrick van Uitert een toelichting gegeven op het ambitiedocument. Conform de aankondiging in de AB vergadering van 26-11-21 is aan de cliëntenraad gevraagd om hierover een advies te geven. Dit doet de cliëntenraad middels vragen en aanbevelingen die betrekking hebben op het welbevinden van de cliënten, onze achterban.

Vragen en aanbevelingen

Slide 47
Vragen:

- Hier is sprake van extra begeleiding. Hoe veel intensiever is dit ten opzichte van nu? Wat gaan cliënten hier concreet van merken?
- Er is sprake van een focus op 4 leerlijnen (groen, schoonmaak, horeca en techniek/logistiek). In hoeverre kan Avres ervoor zorgen dat deze leerlijnen ook passen bij de talenten van de cliënten en medewerkers waardoor cliënten uit kunnen stromen in een baan waarin ze gelukkig zijn en duurzaam kunnen presteren? Zie ook de aanbevelingen bij slide 52.
- De doelstelling “iedereen” kan mee doen en duurzaam uitstromen kan in vele opzichten kloppen, echter voor mensen die vanwege medische problemen al ontheffing hebben van sollicitatieplicht kan dit wel grote gevolgen hebben.
  In hoeverre ziet Avres hier veranderingen ontstaan voor cliënten die een ontheffing hebben van sollicitatieplicht in relatie tot scenario 2?

Aanbevelingen:

- We begrijpen dat dit ook extra begeleiding kan inhouden bij een werkgever. Wij adviseren dit concreet te maken door bijvoorbeeld afspraken te maken over contactfrequentie. Uiteraard kan dit ook een maatwerkafspraak zijn per cliënt, zorg dan dat dit gevolgd en gemeten wordt. Zo wordt de inzet vanuit Avres en ook de opbrengst concreter. Het bevordert tegelijkertijd de transparantie over de inzet richting cliënten. Wij zouden graag zien dat Avres kan leren uit de samenhang tussen contactfrequentie, inhoud van de begeleiding en het succespercentage.
- Wij begrijpen dat er binnen de leerlijnen gekeken is naar de kansrijkheid qua plaatsing op de arbeidsmarkt. Echter hier kunnen snel fluctuaties ontstaan. Wij adviseren om de leerlijnen flexibel in te richten en bovendien te voorkomen dat iemand die administratief talent heeft in de groenvoorziening terecht gaat komen.

Slides 49, 50 en 51
Aanbeveling:

- In deze slides zien we bij veel punten kosten ontstaan door meer menselijke inzet. Dit is begrijpelijk en in veel gevallen maken mensen nog steeds de meeste impact.
  Wij adviseren Avres zeker ook om extra mensen in te zetten, echter we zien in alle onderwerpen geen vormen van slimme technologie om sommige doelen te bereiken. De inzet van technologie en mens kan een krachtige combi zijn en is bovendien meer schaalbaar.

We adviseren Avres om dit nader te onderzoeken. Mede gezien de krapte op de arbeidsmarkt is alle inzet vullen met mensen bovendien niet altijd haalbaar. Hier zouden ook oplossingen kunnen ontstaan die kosten besparen en het leven van de cliënt makkelijker maken (slimmere processen in combinatie met goede user experience (UX). Een ander voorbeeld is het CompetenSYS-bestand, nu nog beperkt gevuld, volledig vullen en vanuit hier data analyse kansen creëren. Te denken valt aan het proactief aanbieden van e-learning of micro learning.

Slide 52
Hier staan ruim 1676K aan extra kosten tegenover 901K aan opbrengsten.

Vragen:

- Is Avres in staat om kosten en opbrengsten meer te concretiseren en in balans te brengen?
- Hoe gaat Avres de extra uitstroom creëren?
- Hoe wordt ervoor gezorgd dat de uitstroom duurzaam is en werkgeluk aantoonbaar? Zie ook de aanbevelingen.

Aanbevelingen:

- We adviseren om de kosten en baten meer uit te werken, op dit moment lijkt ons het structurele tekort te groot om een definitief akkoord te krijgen van de gemeenten. Inzet van de reserve is mooi, maar op lange termijn moeten er opbrengsten komen. Hier zit een risico op de reserve van Avres in relatie tot het gewenste weerstandsvermogen.

- De opbrengsten komen voor een groot deel vanuit de extra uitstroom. De cliëntenraad adviseert om vooral te sturen op duurzame en passende uitstroom. Deze 2 zaken hangen samen met elkaar.
  Door goed te kijken naar de talenten en kwaliteiten van cliënten, eventueel na opleiding, kunnen cliënten een passende baan krijgen. Het voorbeeld van de architect die uitstroomt als taxichauffeur is wat ons betreft geen succesverhaal. Langdurige detacheringsconstructies waarin cliënten toch snel weer kunnen terugvallen in niet passende banen vinden wij ook niet passen bij duurzame uitstroom. Het proces van uitkering naar betaalde arbeid kan uiteraard starten met een opstapbaan, binnen een bepaald tijdvak.
  Wij adviseren Avres om te sturen op duurzame uitstroom in een baan waarin cliënten werkgeluk vinden. Daarnaast adviseren wij om duurzame uitstroom nader te definiëren.

- Maak een afspraak over het totale bedrag qua investeringsfonds. Concreet: maak een afspraak hoe dit benut kan- en mag worden. Bijvoorbeeld door aanvragen te doen die goedgekeurd moeten worden door een stuurgroep, op basis van vooraf gestelde eisen, of dat bedragen vrijvallen door het behalen van doelen. Zo is de kans dat het geld effectief ingezet kan worden groter en houden alle partijen comfort bij dergelijke sommen geld.

- Wij willen het advies geven om binnen de governance van het investeringsfonds te werken met een klankbordgroep, met daarin leden die binnen de doelgroep vallen en als ervaringsdeskundige kunnen optreden. Door de klankbordgroep 1 of 2 keer per jaar te consulteren, kun je een beter beeld krijgen van de effecten van het beleid en de inspanningen. Dit helpt om kwantitatief, maar ook zeker kwalitatief vast te stellen of de ambities gerealiseerd worden.

Slide 53 en 54

Vragen:

- Er wordt gesproken over samenwerkingen. Echter op dit moment zijn er al veel bestaande samenwerkingen waar veel energie in is gestoken of waar forse subsidies mee gemoeid zijn in het verleden, bijvoorbeeld WIJIJ of SitY Academy. Het opzetten van nieuwe constructies kost vaak veel tijd en energie en het zou zonde zijn als Avres oude wijn in nieuwe zakken gaat steken.
  Wat gaat Avres doen met de bestaande samenwerkingen?
  Welke extra opbrengst gaat er ontstaan door deze aanpak bij de bestaande samenwerkingsverbanden?

Advies

Gekeken naar de verschillende scenario's die op hoofdlijnen beschreven zijn, willen wij als cliëntenraad *op de richting* zoals omschreven in scenario 2 een positief advies geven. Wij verwachten dat juist door de taken van Avres breder te zien dan alleen de wettelijke taken zoals beschreven in scenario 0 en 1, Avres in staat is cliënten beter in beeld te hebben en meer impact te maken in de levens van cliënten.

Echter, we moeten ook vaststellen dat er nog veel vragen zijn die nadere uitwerking behoeven. Graag willen we dan ook actief meegenomen worden in de verdere uitwerking en de beantwoording op onze vragen en aanbevelingen.
Hierna geven wij graag opnieuw een advies aan Avres.

Met vriendelijke groet,

namens Cliëntenraad Avres
Paul Wols (voorzitter)
met dank aan Edward van Wingerden (raadslid)

cc:
Fracties binnen de Gemeenteraad Gorinchem
Mevrouw Miriam Teeuw-den Besten (vervangend lid kernteam Avres vanuit gemeente Gorinchem)
Fracties binnen de Gemeenteraad Molenlanden
Dhr. Jan Peter van Zoelen (lid kernteam Avres vanuit gemeente Molenlanden)
Fracties binnen de Gemeenteraad Vijfheerenlanden
Dhr. Patrick Wanders (lid kernteam Avres vanuit gemeente Vijfheerenlanden