

Gemeenteraad Waalre

**Uw brief van**

**Uw kenmerk**

**Behandelaar**

**Onderwerp**

**Ons kenmerk**

**Datum**

Stand van zaken PlusTeam

695005

VERZONDEN 15 DEC. 2023

Geachte raad,

Hierbij informeren wij u over de laatste ontwikkelingen binnen het PlusTeam, als vervolg op de eerdere raadsinformatiebrief van 30 augustus 2023. Het DB PlusTeam heeft het huidige management een opdracht gegeven die bestond uit drie delen, af te ronden voor het einde van 2023.

### **Wachtlijsten**

Het eerste onderdeel van de opdracht was om de wachtlijsten naar een acceptabel niveau te brengen. Dit is effectief aangepakt door de inzet van de door uw gemeenteraad toegekende extra formatie en de implementatie van een nieuw aanmeldsysteem binnen het PlusTeam. Hierdoor is de wachttijd teruggebracht naar twee tot vier weken, waardoor we weer voldoen aan onze verplichtingen om gezinnen met een hulpvraag tijdig te ondersteunen.

### **Ziekteverzuim verlagen en formatie op orde**

Het tweede onderdeel bestond uit een aanpak om het hoge ziekteverzuim terug te dringen. Hiervoor is een analyse gemaakt van de oorzaken en de samenwerking met de bedrijfsarts is versterkt. Met alle medewerkers die momenteel ziek zijn, worden gesprekken gevoerd en wordt gekeken hoe en wanneer re-integratie mogelijk is volgens duidelijke afspraken, in samenwerking met de bedrijfsarts. Voor alle medewerkers is een preventieplan ontwikkeld waarbij zij de mogelijkheid hebben om in gesprek te gaan met een arbeids- en ziekteverzuimdeskundige. Helaas is de constatering dat het ziekteverzuim nog steeds oplopend en hoog is tot momenteel 20%.

## **Plan van aanpak**

Onderdeel drie van de opdracht aan het management van het PlusTeam was om concreet te maken wat de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming gaan betekenen voor het PlusTeam.

Het versterken van de basis en de kwaliteit van onze dienstverlening en het waarborgen van een adaptieve, flexibele en praktische organisatie van het PlusTeam zijn vereisten om mee te kunnen bewegen met de ontwikkelingen in de samenleving in het algemeen, in onze gemeenten in het bijzonder en in afstemming met het overheidsbeleid. Los van de specifieke gebeurtenissen rondom het PlusTeam moeten we ook onder ogen zien dat de hele Jeugdzorg landelijk onder druk staat. Er is in de hele keten sprake van personeelstekorten en het is voor veel gemeenten nog onduidelijk hoe zij invulling kunnen geven aan de veranderingen die landelijk worden ingevoerd in de jeugdzorg. Het aantal hulpvragen en de complexiteit neemt landelijk ieder jaar toe. Daarin zien we een algehele maatschappelijk ontwikkeling in het gehele sociale domein waarover we graag met uw raad in gesprek blijven. Meer (jeugd)zorg is daarbij niet de oplossing, inzet op preventie en voorliggende voorzieningen wel, om het stelsel toekomstbestendig te houden.

De interim-directeur heeft in korte tijd een analyse gemaakt van de huidige situatie en deze gedeeld met het bestuur van het PlusTeam. De situatie is dermate zorgelijk dat er geen 'quick fix' bestaat maar een grondige verandering nodig is. In opdracht van het bestuur is er een geactualiseerd Plan van Aanpak gemaakt. Dit bestaat uit vier bouwstenen met concrete acties en een aantal voorwaarde scheppende interne en externe afspraken om samen hier vorm aan te geven.

1. Verbetering van de kwaliteit van dienstverlening aan inwoners en het in goede banen leiden van de sturingsinformatie;
2. Optimaliseren van de formatie;
3. Vaststellen van HRM kaders;
4. Organiseren van een gezonde werkcultuur en bevordering van de samenwerking met de beide CMD's en externe partners zoals Veilig Thuis, Gecertificeerde Instellingen ed.

## **Vervolgstappen**

Sinds het vertrek van de vorige directeur van het PlusTeam wordt er op interim-basis invulling gegeven aan deze functie. De werving voor een nieuwe, vaste directeur is inmiddels gestart. Omdat dit een zorgvuldig proces betreft en tijd in beslag neemt, mede gezien de huidige arbeidsmarkt, maken we tot 1 mei nog gebruik van een interim-oplossing. Zo wordt er gezorgd voor continuïteit en de mogelijkheid van een goede overdracht. We streven ernaar om op 1 mei 2024 de nieuwe vaste directeur te verwelkomen, zodat de interim kosten zoveel mogelijk worden beperkt.

Naast de inzet van de interim-directeur is het in verband met langdurig ziekte van de adjunct-directeur ook noodzakelijk om deze voor langere periode te vervangen. De kosten van beide interim-oplossingen leiden tot een tweede begrotingswijziging 2024 PlusTeam. Deze wordt voorgelegd aan uw gemeenteraad.

Wij verwachten over een half jaar duidelijke en concrete stappen te hebben gezet, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening van het PlusTeam voldoet aan de door ons en de inwoners gestelde eisen. En daarnaast we de taken van het PlusTeam op een verantwoordelijke, flexibele en duurzame wijze organiseren. We houden u op de hoogte van de voortgang.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,



mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,



M.F. Oosterveer