

Verslag participatiebijeenkomst Lokale Inclusie Agenda 2024-2025

2 november 2023

Introductie

Op 2 november hebben Goudse inwoners, ervaringsdeskundigen, professionals en sleutelpersonen in Ontmoetingscentrum Van Noord deelgenomen aan de 3^e participatiebijeenkomst over de Lokale Inclusie Agenda. De hoofdvraag was om feedback te geven op de beleidsdoelen voor de periode 2024-2025. De deelnemers hebben waardevolle adviezen gegeven om de stad Gouda inclusiever te maken. De focus lag op de thema's fysieke toegankelijkheid, inclusieve samenleving, cultuur en sport, en bewustwording, communicatie en dienstverlening. Hierbij een overzicht van de waardevolle aanbevelingen die deelnemers hebben gedaan om Gouda toegankelijker en inclusiever te maken voor alle inwoners.

Samenvatting:

1. Voor een toegankelijke leefomgeving en openbare ruimte pleitten deelnemers voor voorafgaande aanpassingen om kosten te besparen en een betere bereikbaarheid van openbare voorzieningen. Het gebruik van de Slim Melden app om toegankelijkheidsinformatie te delen werd aanbevolen, samen met een grotere bewustwording van het belang van toegankelijkheid.
2. Binnen het thema inclusieve samenleving en het sociaal domein benadrukten deelnemers de noodzaak van het betrekken van sleutelpersonen. Ze riepen op tot positieve discriminatie en meer diversiteit bij evenementen zoals de Stadsgesprekken en benadrukten het belang van de inzet van ervaringsdeskundigen voor het sociaal domein.
3. Binnen het thema cultuur en sport werd aangedrongen op meer inclusieve culturele en sportieve activiteiten en het verbeteren van toegankelijkheid voor diverse groepen. Subsidies aan sportverenigingen en culturele organisaties zouden (nog meer) aan toegankelijkheidscriteria moeten worden gekoppeld.
4. Bewustwording, communicatie en dienstverlening werden benadrukt als belangrijke elementen voor de gemeente Gouda om verder te versterken. Deelnemers riepen op tot contact met sleutelpersonen en het bevorderen van diversiteit. Het belang van anti-discriminatieprocedures werd benadrukt, naast duidelijke communicatie en evaluatie van behoeften.

Deelnemers:

1. Frans van Luit – inwoner en voorzitter ScootmobielClub Gouda
2. Corine Brandwijk – inwoner met een auditieve beperking
3. Regina Kieviet – inwoner met visuele beperking
4. Kim Disco – inwoner en werkzaam bij Sport.Gouda
5. Gabe de Vries – inwoner en bestuurslid Stichting 21 Maart
6. Leen de Jong – voorzitter van Stichting 21 Maart en Platform Gouda Inclusief
7. Mart van de Kamp – inwoner en bestuurslid Regenboog Alliantie
8. Wouter den Ouden – inwoner en vrijwilliger tegen eenzaamheid
9. Chahida el Mossaoui – inwoner en vrijwilliger bij Kernkracht
10. Reza - inwoner en vrijwilliger bij taalcafés
11. Elly Stoffels – inwoner en werkzaam bij Sociaal Team
12. Yanice Slagveer – inwoner en werkzaam bij gemeente Gouda
13. Giovanni Koelfat – inwoner en lid van Werkgroep Ketu Koti

14. Endi Kartokromo – inwoner en lid van Werkgroep Ketu Koti
15. Richtsje Kurpershoek – Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding
16. Ruud Oosterbaan - inwoner en werkzaam bij Kwadraad
17. Tessa Burger - inwoner en werkzaam bij Samen voor Goud
18. Jantine Hansen - inwoner en vrijwilliger bij Amnesty Gouda
19. Peter van Dijk – directeur GSG De Goudse Waarden
20. Tsjalline Boorsma: beleidsmedewerker inclusie bij Gemeente Gouda
21. Martine Breedveld: projectleider Lokale Inclusie Agenda bij Gemeente Gouda

Feedback op de speerpunten per thema Lokale Inclusie Agenda 24-25

Toegankelijke leefomgeving en Openbare ruimte:

- Geef ervaringsdeskundigen een rol bij het beoordelen van toegankelijkheid.
- Achteraf aanpassen is veel duurder, vooraf kost niet veel!
- Overleg met doelgroepen: toegankelijke locaties uitbreiden, niet alleen publieke gebouwen.
- Openbare toiletten ook regelmatig laten schoonmaken.
- Betere bereikbaarheid van het centrum en parkeerplaatsen.
- Verbetering van particuliere taxi's voor mensen met een beperking.
- Elektrische rijplaten bij bussen voor mensen in een rolstoel.
- Zorg ervoor dat de Slim Melden app ook het resultaat van de aanpassingen meldt.
- Belangrijk is dat iedereen op de hoogte is van deze informatie en deze onderling deelt.
- Pas communicatie aan op doelgroep
- Wees assertiever als gemeente en richt je ook op sociale toegankelijkheid.

Inclusieve Samenleving en het Sociaal Domein:

- Preventief te werk gaan.
- Sleutelpersonen kunnen een rol spelen.
- Positieve discriminatie.
- Let op wat verbindt en ga niet te veel uit van eigen visie.
- Stadsgesprekken moeten divers zijn wat betreft de deelnemers.
- De gemeente geeft zelf het goede voorbeeld in het contact met inwoners.
- Benoem de rol van zorg- en welzijnsorganisaties en maak gebruik van social return bij aanbestedingen.
- Prioriteit geven aan het verbeteren van de toegang tot sociaal aanbod.
- Prioriteit geven aan een vast aanspreekpunt in ontmoetingscentra.
- Zorg voor cliëntenondersteuning wanneer nodig.
- Onderzoek de mogelijkheden voor onderwijs voor slechthorende en slechtziende kinderen.
- Formuleer beleid positief en in eenvoudige taal.
- Zorg voor duidelijkheid over regels.

Cultuur en Sport:

- Laagdrempelige activiteiten bevorderen inclusie.
- Identificeer ondervertegenwoordigde groepen in sport en culturele activiteiten en zoek manieren om ze te betrekken.
- Moedig duurzame, groene activiteiten aan en faciliteer ze financieel waar nodig
- Let op de toegankelijkheid bij het aanleggen van bewegingsroutes, ook de weg er naar toe.

- Zorg voor sportmogelijkheden voor dove en slechthorende kinderen en volwassenen met inzet van tolken Nederlandse gebarentaal.
- Link gemeentelijke subsidies aan toegankelijkheidscriteria.
- Bied ook zwemmogelijkheden voor alleen vrouwen aan.
- Voeg opties toe aan aanmeldformulieren (man, vrouw, x of anders).
- Verplicht sportverenigingen om een respectcommissie in te stellen.
- Bied Nederlandse gebarentaalcursussen aan voor sportverenigingen.
- Zorg voor diversiteit in website-uitstraling en spreek mensen op verenigingen aan op ongewenst gedrag.
- Geef meer bekendheid aan ervaringscircuits.

Bewustwording, communicatie en dienstverlening

- Erken dat uitzonderingen onderdeel zijn van inclusief beleid.
- Herinner dat migratie altijd heeft plaatsgevonden, en diversiteit is normaal.
- Maak contact met sleutelpersonen van de Marokkaanse gemeenschap, maar let daarbij op dat moskeeën niet de hele Marokkaanse gemeenschap vertegenwoordigen.
- Bestudeer het onderzoek over procedures tegen discriminatie dat is uitgevoerd door KIS.
- Maak gebruik van ervaringsdeskundigen waar mogelijk.
- Werk aan het gebruik van duidelijke taal.
- Laat gemeenteambtenaren deelnemen aan een ervaringscursus.
- Geef meer mogelijkheden voor direct contact met medewerkers van de gemeente.
- Zorg ervoor dat mensen met een verstandelijke beperking of een psychische kwetsbaarheid zelf kunnen aangeven wat ze nodig hebben.
- Onderzoek de rol van de Gemeentelijke Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB).
- Zorg ervoor dat dienstverlening klantvriendelijk is voor dove en slechthorende inwoners.
- Overweeg om meer informatie op de gemeente-website beschikbaar te stellen in Nederlandse gebarentaal (NGT), zoals op de website van de Rijksoverheid.
- Blijf de behoeften van de doelgroepen evalueren en bekijk hoe deze kunnen worden bereikt.
- Zorg ervoor dat sleutelpersonen bekend zijn met relevante regels, zodat ze deze kunnen communiceren naar hun gemeenschap.