

# Concentratie Huisartsenspoedzorg in Terneuzen

Sluiting locatie HAP Oostburg

# Inleiding

Deze presentatie is de basis voor de bijeenkomst met de gemeenteraadscommissie op 10 september. Karin Smit zal een korte toelichting geven op de inhoud.

# Historie en actualiteit

## ➤ Aanbod huisartsenspoedzorg

- Drie posten sinds oprichting HAP's
- Hulst is al eerder gesloten
- Landelijk één HAP op 170.000 inwoners → ZV twee op 105.000

## ➤ Praktijkhouderschap als basis

- 20 jaar terug bij de oprichting was 96% van de huisartsen nog praktijkhouder, nu is dat nog maar 55%

## ➤ Afnemende arbeidsmarkt en toenemende zorgvraag

- 21 huisartsenpraktijken → 36 praktijkhoudende huisartsen
  - 16 jonger dan 50, 13 tussen 50 en 60, 7 huisartsen ouder dan 60 (2 ouder dan 64)
  - gemiddeld 259 actieve ANW-diensturen per normpraktijk (2095 patiënten) per jaar → landelijk gemiddelde 190 uur
  - 26 niet-praktijkhouders = waarnemers
- Constant openstaande vacatures triagisten
- Vergrijzing en toenemende zorgvraag

## ➤ Toegankelijkheid onder druk → De Juiste Zorg op de Juiste Plaats (en het juiste moment)

- > 60% van alle vragen aan de HAP betreft geen spoedzorg
- Integraal Zorg Akkoord (IZA) en ANW-actieplan voor huisartsen waaronder Spoed = Spoed gericht op U1 en U2
- Inschatting dat als SEH noodzakelijk is consult reeds in Terneuzen plaats vindt

# Cijfers

- Consulten → 75% in Terneuzen, 25% in Oostburg
- Oostburg → gemiddeld één visite per dienst
- Oostburg → consulten
  - 3,5 patiënten per avonddienst door de week (6 uur)
  - 12 patiënten per dagdienst in het weekend (8 uur)
  - 7,3 patiënten per avonddienst in het weekend (8 uur)
- Aanrijtijden → 92% binnen 30 minuten (norm RIVM is 90%)

# Samenwerking

- Spoedplein en zorgcoördinatie
  - Ziekenhuis (SEH)
  - GGZ
  - VVT- ouderenzorg
  - Apotheken (robot!)
  - Meldkamer en ambulancediensten
  - Dagpraktijken
  - Sociaal domein
- Ambulancediensten en Rapid HAG
- Verpleegkundige dienst thuiszorg
- Digitalisering
- ZZC → Zeeuwse ZorgCoalitie

# Wat verandert er wel en niet

- Wel

- Geen fysieke consultatie meer in Oostburg (+/-)
- Langere reistijd naar Terneuzen (voor 25% van de consulten) (-)
- Inzet Rapid HAG en verpleegkundige dienst (+)
- Consult op afstand → digitalisering (+/-)
- Kwaliteit (+)

- Niet

- Telefonische bereikbaarheid (nummer blijft hetzelfde)
- Consult door de huisarts
- Visite door de huisarts
- Inzet ambulance

# Hoe verder?

- Concentratie huisartsenspoedzorg vanaf 1 oktober 2024 vanuit alleen Terneuzen
  - RIVM heeft bereikbaarheidsanalyse reeds aangeleverd
  - IGJ, NZa, VWS zijn op de hoogte
  - Zorgverzekeraars steunen de plannen
  - ROAZ verleent goedkeuring op het proces op 10 september
  - Informatie (ook vanaf 1 oktober), met name via de huisartspraktijken
- Hoe kunnen we elkaar verder helpen?
  - Burgers en politiek geïnformeerd op 8 juli
  - Burgers en politiek uitgenodigd voor dialoog op 5 september