DIJK EN WAARD

Technische vragen

Jaarstukken 2023

Inhoudsopgave

D66 3
Dijk en Waardse Onafhankelijke Partij (DOP) 25
GroenLinks....37
Lokaal Dijk en Waard....44
PvdA 49
VVD....56

D66

D66 vraag 1

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 1
Pagina	7
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Tussentijdse evaluatie dorp- en wijkgericht werken staat medio 2024 op de agenda. Deze vinden wij niet terug in BTA. Graag verduideijking wanneer deze werkelijk naar de raad toekomt
Antwoord	De tussentijdse evaluatie staat gepland op 4 juli 2024.

D66 vraag 2

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 2
Pagina	9
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Wordt de zichtbaarheid en de benaderbaarheid van het bestuur en het verbeteren van de communicatie met onze inwoners ook gedaan door middel van "spreekuren"in de diverse dorpen of wijken door de "aandachtswethouder"?
Antwoord	Er zijn op dit moment geen ‘ spreekuren’ in de startgebieden. Wel zijn bestuurders aanwezig bij de verschillende bijeenkomsten en zijn de ambtelijke teams benaderbaar en zichtbaar.

D66 vraag 3

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 3
Pagina	11
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Er heeft een 1-meting telefonische bereikbaarheid plaatsgevonden. Wat is een 1-meting en wat is uit deze meting gekomen?
Antwoord	Er is afgesproken dat er tijdens de coalitie periode jaarlijks een onderzoek zal plaatsvinden naar de telefonische bereikbaarheid. Zo heb je achtereenvolgend de volgende metingen: 2022 – 0-meting 2023 – 1-meting 2024 – 2-meting 2025 – 3-meting Na de 0-meting zijn maatregelen ingezet om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Onder andere door het uitbreiden van de kennisbank en monitoring van de terugbelverzoeken. Met de 1-meting waren de resultaten hiervan terug te zien. De telefonische bereikbaarheid is verbeterd, maar behoeft nog aandacht voor sommige teams. Het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid is een continu proces. Zo wordt nu gewerkt aan het optimaliseren van gesprekstechnieken en het registreren van binnengekomen telefoongesprekken. Einde van het jaar zal een 2-meting uitgevoerd worden. De resultaten hiervan worden besproken in de verschillende domeinen en afdelingen.

D66 vraag 4

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 4
Pagina	12
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Maarten Poorter
Vraag	Onderzoek naar klachten: Wat voor soort klachten komen er vnl.? Is er een trend zichtbaar over het soort klachten? Zo ja wat is de inzet op het afhandelen van deze klachten?
Antwoord	Enkele wat vaker voorkomende soort klachten zijn bejegeningsklachten, klachten over doorlooptijden Wmo, klachten over (telefonische) bereikbaarheid, onderhoud van groen en over de aanleg van glasvezelkabels. 2023 laat zich eigenlijk alleen vergelijken met 2022, dus het is lastig om al van trends te spreken. In 2023 is een begin gemaakt met een verhoogde inzet op het leereffect van klachten.

D66 vraag 5

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 5
Pagina	13
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Een succesvolle afhandeling van de harmonisatieprocessen. Er wordt gesteld dat alles binnen de termijn is afgehandeld. Echter de warmtevisie is pas geharmoniseerd in mei 2024. Dan is de stelling dat álle gemeentelijke voorschriften vóór de wettelijke termijn van 1 januari 2024 zijn afgehandeld toch onjuist?
Antwoord	Er is inderdaad in een collegebericht over het harmonisatieproces aangegeven dat alle gemeentelijke voorschriften voor 1 januari 2024 zijn geharmoniseerd. Een visie zoals de Transitievisie Warmte is echter geen gemeentelijk voorschrift. Dat de visie later voorgelegd zou worden voor besluitvorming dan aanvankelijk gepland, is aangegeven in het collegebericht ‘Bestuurlijke termijnagenda september 2023’.

D66 vraag 6

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 6
Pagina	13
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Externe inhuur is al jaren een groot probleem. Zijn er plannen om de externe inhuur te gaan beperken en hoe gaat dit eruit zien? Externe inhuur is een grote aanslag bijna 25% van de totale loonsom.
Antwoord	Ja, er zijn plannen om de inhuur verder te beperken. Wij streven ernaar om vaste formatieplaatsen te vervullen met vaste mensen. Dit doen we door bijvoorbeeld het werken met een stevige en goed doordachte wervingsstrategie waarin wij ons kunnen presenteren als aantrekkelijk en goed werkgever. In de afgelopen periode is sprake geweest van een aanzienlijke formatie-uitbreiding. We merken dat het lastig is om de ontstane functies (veelal nieuwe functies) meteen te kunnen invullen met vaste medewerkers. Dit maakt dat we ons in bepaalde gevallen genoodzaakt zien om gebruik te maken van tijdelijke inhuurkrachten. Daarnaast wordt soms bewust gekozen voor inzetten van tijdelijke krachten. Dit komt bijvoorbeeld voor als er sprake is van ziektevervanging, als we behoefte hebben aan tijdelijke expertise of we een tijdelijk project moeten bemensen.

D66 vraag 7

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 7
Pagina	22
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	Er is een Reserve grote projecten echter er is nooit een beleid grote projecten ingevoerd. Of is dit beleid er wel en heeft de raad daar geen weet van? Kunt u ons dan aangeven waar het beleid grote projecten terug te vinden is?
Antwoord	Er is inderdaad geen specifiek beleid opgesteld voor 'grote projecten'. Elk project volgt apart haar eigen proces van plan van aanpak t/m uitvoering. In verschillende fases is de raad het besluitvormende orgaan, bv bij bestemmingsplannen, vragen rondom financiën. Achtergrond van de reserve: De Reserve Grote Projecten is een reserve die rond 2000 is ingesteld ter dekking van de kapitaallasten (afschrijving en rente) van een aantal grote investeringen die in die tijd plaatsvonden in Heerhugowaard (Trinitas College, Brandweerkazerne, Theater Cool, Sporthal en zwembad De Waardergolf en het gemeentehuis). Voor deze reserve was sprake van een ingroeimodel, elk jaar werd er een hoger bedrag gedoteerd aan de reserve. De jaarlijkse onttrekking aan de reserve werd elk jaar lager door de afnemende rentelasten. In 2023 werd het punt bereikt dat de jaarlijkse dotatie aan de reserve net zo groot was als de jaarlijkse onttrekking. Op dit moment heeft de reserve zijn nut verloren. Ultimo 2023 was de stand van de reserve ook € 0 en kon hij worden opgeheven.

D66 vraag 8

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 8
Pagina	43
Programma / paragraaf	Programma 3
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	De doelstelling om de MKB vriendelijkste gemeente te worden is gewijzigd in een goed vestigingsklimaat voor MKB bedrijven. Wat betekent dit? En is de doelststelling nu naar beneden bijgesteld?
Antwoord	In het coalitieakkoord is de doelstelling aangepast. Uw interpretatie dat de doelstelling naar beneden is bijgesteld delen wij niet. Om een goed vestigingsklimaat te hebben waar ondernemers zich graag vestigen, is het niet noodzakelijk om de MKB vriendelijkste gemeente te worden.

D66 vraag 9

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 9
Pagina	44
Programma / paragraaf	Programma 3
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Invulling van de ambitie wat betreft het op de kaart zetten van Dijk en Waard is de wijze waarop nog niet bepaald. In 2024 gaat het college hierover in gesprek. Wanneer valt hier een visie of uitvoeringsplant te verwachten?
Antwoord	Het college is bezig met een brede verkenning van de mogelijkheden voor promotie en vergroten van de bekendheid van Dijk en Waard. Het tijdpad is nog niet concreet bepaald.

D66 vraag 10

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 10
Pagina	45
Programma / paragraaf	Programma 3
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	In de jaarrekening van 2022 stond de status betreft citymarketing op rood, met argumentatie een tekort aan capaciteit. In 2023 staat de status op groen betekend dit dat er inmiddels genoeg capaciteit aanwezig is en in 2024 gerealiseerd gaat worden?
Antwoord	De status is oranje in de stukken. Het college bepaalt een koers voor de promotie en het vergroten van de bekendheid van Dijk en Waard. Het tijdpad is nog niet concreet bepaald.

D66 vraag 11

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 11
Pagina	45
Programma / paragraaf	Programma 3
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	“Met de regio Alkmaar wordt gekeken naar de organisatie van de regionale marketing op gebied van Toerisme en Recreatie. Hier haakt de gemeente bij aan.” Neemt gemeente Dijk en Waard hier een proactieve rol aan? Of zoals deze zin suggereert een passieve rol?
Antwoord	Dijk en Waard neemt actief deel in de overleggen, bijvoorbeeld bij de totstandkoming van de toeristische en recreatieve visie van de regio Alkmaar.

D66 vraag 12

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 12
Pagina	48
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Alle inwoners krijgen de kans om een startkwalificatie te behalen. Welke maatregelen nemen als blijkt dat dit niet lukt en leerlingen buiten de boot dreigen te vallen?
Antwoord	We werken samen met de regio Alkmaar aan het ondersteunen van jongeren die mogelijk zonder startkwalificatie het onderwijs verlaten. Dit gebeurt onder andere via het programma "Jij telt mee" dat aanvullende projecten en maatregelen inzet om deze jongeren te helpen. Wanneer blijkt dat leerlingen buiten de boot dreigen te vallen en niet in staat zijn om een startkwalificatie te behalen, worden verschillende interventies ingezet. Hierbij kan gedacht worden aan mogelijkheden zoals de derde leerweg, praktijkleren en werk of dagbesteding. Leerplichtambtenaren en doorstroomcoaches spelen een cruciale rol in dit proces. Zij adviseren en ondersteunen leerlingen en studenten om de juiste route te kiezen die bij hun mogelijkheden en ambities past. Er wordt hierbij nauw samengewerkt met diverse partners in de keten, zodat de begeleiding en ondersteuning optimaal kan worden afgestemd op de behoeften van de jongeren.

D66 vraag 13

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 13
Pagina	52
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Status huiswerkbegeleiding voor kinderen staat op geel. Zijn er gegevens bekend om hoeveel kinderen hiermee geholpen kunnen worden met huiswerkbegeleiding.
Antwoord	Die gegevens zijn bij de gemeente niet bekend. In het armoedebeleid is huiswerkbegeleiding mogelijk voor de kinderen die dat nodig hebben. Inmiddels is een aantal huiswerkbegeleiders opgenomen in het aanbod via de DijkenWaardpas.

D66 vraag 14

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 14
Pagina	70
Programma / paragraaf	Programma 6
Portefeuillehouder	Gerard Rep/Ester Leibbrand
Vraag	De preventieactiviteiten gericht op het tegengaan van eenzaamheid, bevorderen van mentale gezondheid en bewust worden van de invloed van alcohol en drugs bij jongeren zijn uitgevoerd. Deze actie staat op groen, worden deze preventieve activiteiten gecontinueerd?
Antwoord	Ja, deze preventieve activiteiten worden gecontinueerd, in het kader van SPUK GALA en IZA.

D66 vraag 15

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 15
Pagina	72
Programma / paragraaf	Programma 6
Portefeuillehouder	Gerard Rep
Vraag	Er is een toename van jongeren in de jeugdhulp van 0,5%. Is deze toename op enige wijze te verklaren? En hoe verhoudt zich dit tot voorgaande jaren en de ambitie voor de toekomst?
Antwoord	Deze toename heeft betrekking op 2023 ten opzichte van 2022 en we zien hierin een licht stijgende trend t.o.v. voorgaande jaren. Vermoedelijk gaat deze toename hand in hand met de afnemende mentale gezondheid van jongeren. De Gezondheidsmonitor Jeugd van de GGD over 2023 wijst uit dat de ervaren gezondheid van jongeren op Noord-Holland Noord niveau afneemt. Zij ervaren bijvoorbeeld iets meer stress en eenzaamheid dan het landelijke beeld en hebben minder vertrouwen in de toekomst. Wel bewegen ze gemiddeld meer en ervaren ze minder problemen als gevolg social media. Voor de toekomst is onze ambitie vertaald in het Integraal beleidskader sociaal Domein (IBK), waarbij we de sociale en pedagogische basis rondom jongeren willen versterken om problemen voor te zijn en/of zo vroegtijdig mogelijk te signaleren en op te pakken, om instroom in jeugdhulp te voorkomen. Binnenkort ontvangt u de gezonheidsmonitor met de gegevens van Dijk en Waard.

D66 vraag 16

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 16
Pagina	80
Programma / paragraaf	Programma 7
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Waar zetten we in 2023 op in? a. Harmonisatie en uitvoering van de warmtetransitie visies Langedijk en Heerhugowaard. b. Uitvoering van het nog vast te stellen uitvoeringsprogramma behorende bij de roadmap CO2- neutraal Dijk en Waard. a. De harmonisatie/actualisatie tot de transitievisie warmte Dijk en Waard loopt volgens planning. De uitvoering zal hierop volgen. b. Het uitvoeringsprogramma CO2-neutraal (voorheen roadmap) is door het college vastgesteld. Dit is feitelijk incorrect. De transitievisie warme is pas op 21/05/2024 vastgesteld terwijl de wettelijke deadline 01/01/2024 was. Dit is dus niet volgens planning gelopen zoals hier wordt vermeld. Wordt dit aangepast?
Antwoord	De Transitievisie Warmte is inderdaad later vastgesteld dan gepland. Dat de Transitievisie Warmte later voor besluitvorming zou worden voorgelegd, is aangegeven in het collegebericht 'Bestuurlijke termijnagenda september 2023'. De wettelijke deadline waarover u spreekt is voor deze besluitvorming niet aan de orde.

D66 vraag 17

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 17
Pagina	89
Programma / paragraaf	Programma 8
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	De woonvisie is naar verwachting voor de zomer van 2024 gereed, klopt deze planning nog en wanneer komt deze naar de raad? Niet gevonden in de BTA
Antwoord	De Woonvisie wordt naar verwachting ter besluitvorming aan de Raad voorgelegd op 24 september.

D66 vraag 18

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 18
Pagina	110
Programma / paragraaf	§ kapitaal
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Hier is nog een opmerking te vinden richting een ambtenaar. Is deze inhoud correct en is het schema aangepast?
Antwoord	Dit is aangepast in de definitieve versie. Het schema was nog van de begroting 2023, deze komt niet terug in de jaarrekening.

D66 vraag 19

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 19
Pagina	126
Programma / paragraaf	§ bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	In hoeverre is veilig werken in hoeverre nu geïmplementeerd aangezien er aan bewustwording nog gewerkt moet worden.
Antwoord	Het zorgdragen dat medewerkers bewust veilig gedrag kunnen vertonen is een continu proces en vereist periodiek terugkerende interventies. Zowel bij aanvang van als tijdens het dienstverband worden medewerkers geïnstrueerd over te treffen maatregelen.

D66 vraag 20

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 20
Pagina	127
Programma / paragraaf	§ bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	In hoeverre werkt de DSO goed? zijn er aanloop- of structurele problemen (geweest)?
Antwoord	De invoering van de Omgevingswet is diverse keren uitgesteld vanwege problemen met het digitale stelsel Omgevingswet (DSO), dat de uitvoering van de Omgevingswet ondersteunt. De Omgevingswet is op 1 januari 2024 in werking getreden en op dit moment is de conclusie dat het DSO nog niet goed werkt. Er worden door het ministerie wel steeds verbeteringen doorgevoerd maar het zal nog geruime tijd duren voordat het DSO goed werkt. Ondertussen hebben we bij Dijk en Waard extra capaciteit ingezet om werkbare, klantvriendelijke tussenoplossingen te bedenken zodat er toch omgevingsplannen kunnen worden gemaakt en omgevingsvergunningen kunnen worden afgegeven.

D66 vraag 21

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 21
Pagina	129
Programma / paragraaf	§ bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Zijn de risicoscenario's m.b.t informatiebeveiliging (al) in kaart gebracht, inclusief het financiële risico dat hierbij hoort?
Antwoord	Bij het bepalen van passende beveiligingsmaatregelen worden risico's ten aanzien van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie(systemen) beoordeeld en tot een acceptabel niveau beperkt. Daarbij worden scenario's tegen het licht gehouden. Onder andere wordt gebruik gemaakt van het Dreigingsbeeld Nederlandse Gemeenten van de VNG. Ook wordt ingezet op het verder verstevigen van risicomanagement op dit terrein in de organisatie. Bij de volgende actualisatie van het risicoprofiel worden de informatiebeveiligingsrisico's nader afgewogen voor een financiële vertaling in de benodigde weerstandscapaciteit.

D66 vraag 22

Partij	D66
Nummer vraag	D66 - 22
Pagina	129
Programma / paragraaf	§ bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	Maarten Poorter
Vraag	In hoeverre zijn medewerkers zich bewust van relatief kleine maatregelen die zij zelf kunnen nemen? Zoals het niet onbeheerd laten van gemeentedevices, clear desk, clear screen policy?
Antwoord	Zowel aan het begin van als tijdens hun dienstverband worden medewerkers geïnformeerd over te nemen maatregelen zodat zij bewust veilig gedrag kunnen vertonen. Op (signalen van) afwijkend gedrag wordt actief gestuurd en zonodig aanvullende interventies gepleegd.

Dijk en Waardse Onafhankelijke Partij (DOP)

DOP vraag 1

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 1
Pagina	17
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Hoe kan het zijn dat er geen externe inhuur heeft plaatsgevonden om de formatie op sterkte te brengen en de pentesten en interventies uit te voeren?
Antwoord	Afgelopen jaar hebben we ons voorbereid op grote wijzigingen in de infrastructuur in het kader van de cloudmigratie en de uitrol van de moderne werkplek. We hebben ervoor gekozen om de inzet van pentesten en andere interventies te richten op het toetsen van de robuustheid van de nieuwe inrichting. Voor de oplevering van de moderne werkplek is inmiddels door middel van een pentest de kwetsbaarheid bepaald. Andere testen zijn in voorbereiding.

DOP vraag 2

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 2
Pagina	18
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Welke projecten zijn vertraagd door de langere aanlooptijd van het programma cloudmigratie en om welk bedragen gaat het?
Antwoord	Alle projecten binnen het programma cloud zijn later gestart door de langere aanlooptijd van het programma. Dit betreft projecten; ‘van BYOD naar CYOD’, ‘de moderne werkplek’, ‘Migratie infrastructuur’, ‘organisatie I&A’. Het is de verwachting dat het programma binnen het budget blijft dat is vastgesteld door de gemeenteraad voor de begroting van 2023 en zoals dit aan de raad is gepresenteerd op 6 september 2023. De vertraging van projecten heeft geen financiële consequenties voor de begroting van het programma.

DOP vraag 3

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 3
Pagina	18
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Maarten Poorter
Vraag	Wat waren de beweegredenen om de wet open overheid pas in 2024 in te voeren in plaats van de inkrachtname op 1 april 2023?
Antwoord	De Wet open overheid is van rechtswege van kracht per 1 mei 2022. De gemeente voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit deze wet. Een deel van de wet (verplichtingen tot het actief openbaar maken van bepaalde informatiecategorieën) treedt op een nader door de rijksoverheid te bepalen moment gefaseerd in werking. In 2024 is een traject gestart om inzicht te krijgen hoe de gemeente de verplichtingen tot actieve openbaarmaking gaat invoeren en uitvoeren en met welk ambitieniveau. Dit traject is in het kader van de harmonisatieopgaven niet eerder gestart.

DOP vraag 4

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 4
Pagina	18
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Het bedrag van €355.000 is significant voor een jaarlijkse uitgaven op implementatie, welke softwarekosten zijn lager uitgevallen en voor welke redenen?
Antwoord	Voor de implementatie van het nieuwe financiële systeem is rekening gehouden met een implementatiebudget van € 355.000. Als gevolg van een moeizaam implementatietraject is met de leverancier overeengekomen om de kosten van implementatie niet te betalen.

DOP vraag 5

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 5
Pagina	18
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Het bedrag van €238.000 is significant voor een jaarlijkse uitgaven op mobiele telefonie en abbonementen, welke kosten zijn lager uitgevallen en voor welke redenen?
Antwoord	De kosten voor mobiele telefonie en abonnementskosten voor verbindingen en uitgaven voor applicaties t.b.v. kantoorautomatisering zijn ongewijzigd ten opzichte van 2022, maar waren lager dan begroot in 2023. Tegenover deze onderschrijding zijn er ook overschrijdingen te melden op een aantal andere ICT budgetten. Voor het begrotingsjaar 2024 zijn alle ICT budgetten opnieuw beoordeeld en heeft er in de begroting een budgetneutrale herschikking plaats gevonden.

DOP vraag 6

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 6
Pagina	18
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	U geeft aan om over te gaan naar cloudoplossingen waarbij een jaarlijkse vergoeding wordt gevraagd met ingang van 2024. Hoe kan het zijn dat er €401.000 incidentieel staat, over welk bedrag hebben we het dan jaarlijks en is met de uitstel van de cloudmigratie dit bedrag wel nodig voor 2024 of wordt er dan weer een jaar niet geinvesteerd in de bodemplaat?
Antwoord	De investeringen in de huidige bodemplaat zijn in 2019 geactiveerd. In het meerjareninvesteringsschema zijn voor de vervanging van de huidige bodemplaat kapitaallasten ingerekend. Voor 2023 was dat een bedrag van € 401.000. Voor de nieuwe bodemplaat is ervoor gekozen om over te gaan naar een cloudoplossing en niet meer zelf te investeren. In 2023 was het niet nodig om dit bedrag in te zetten als dekking voor deze cloudoplossing, omdat deze nog niet in gebruik is genomen in 2023. De in de begroting al geraamde kapitaallasten worden omgezet naar een structureel exploitatiebudget om de jaarlijkse lasten van de cloudoplossing te kunnen dekken. Naast de omzetting van kapitaallasten is er door de raad aanvullend een structureel budget van € 800.000 beschikbaar gesteld met ingang van 2025.

DOP vraag 7

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 7
Pagina	3
Programma / paragraaf	overig
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Willen jullie het bedrag van het resultaat juist weergeven? EUR 10 miljoen klopt niet.
Antwoord	In de laatste fase van het tot stand komen van de jaarrekening 2023 zijn nog een aantal correcties doorgevoerd. Deze leidden tot aanpassingen op verschillende plekken in het document. Het genoemde resultaat in de inleiding (10 miljoen) had aangepast moeten worden naar € 13 miljoen. Helaas is dit over het hoofd gezien. In de door de accountant getekende versie zal het resultaat in de inleiding alsnog worden aangepast.

DOP vraag 8

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 8
Pagina	3
Programma / paragraaf	overig
Portefeuillehouder	Griffie
Vraag	Wanneer kunnen wij de eerste resultaten ontvangen van het proces om tot resultaten te komen waar het gaat om bezuinigen?
Antwoord	Geen technische vraag en heeft geen betrekking op jaarstukken.

DOP vraag 9

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 9
Pagina	15
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Wat is de oorzaak van de toename? In hoeverre is dit in 2024 ook aan de orde? Hoe verhoudt zich deze stijging tot een vrijval van EUR 1.169 in de jaarrekening?
Antwoord	De stijging wordt veroorzaakt door de krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeilijk te vervullen zijn. Omdat het werk toch moet worden gedaan wordt gebruik gemaakt van externe inhuur. Uit de Personeelsmonitor gemeenten 2023 van het A&O fonds Gemeenten blijkt overigens dat het percentage voor de gemeente Dijk en Waard (24,17%) in de buurt ligt bij het landelijk gemiddelde. In 2024 wordt geen verdere stijging van het percentage verwacht. In eerste instantie wordt externe inhuur gedekt door de loonruimte die ontstaat door het niet invullen van vacatures (de loonkosten zijn wel begroot maar omdat de functie niet is bezet leidt dit niet tot werkelijke loonkosten). Als de loonruimte niet voldoende is om de inhuur te dekken kan een beroep worden gedaan op het centrale inhuurbudget van € 1,17 miljoen. Omdat de externe inhuur in 2024 kon worden opgevangen binnen de loonruimte hoefde het centrale inhuurbudget niet te worden aangewend en kon hier dus een voordeel worden gemeld.

DOP vraag 10

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 10
Pagina	29
Programma / paragraaf	Programma 1
Portefeuillehouder	Maarten Poorter
Vraag	Wat is de formatie van het boa-team na afronding?
Antwoord	Eind 2023 betrof de formatie van het boa-team 16 fte.

DOP vraag 11

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 11
Pagina	52
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Wanneer zijn de waarden 2023 van DUO en Ingrado bekend?
Antwoord	Het is niet helemaal duidelijk welke specifieke waarden met deze vraag worden bedoeld. We gaan ervan uit dat het de waarden uit de Regeling beleidsindicatoren gemeenten betreft. Dit zijn de indicatoren absoluut verzuim, relatief verzuim en voortijdig schoolverlaten. De waarden voor 2023 komen beschikbaar op waarstaatjegemeente.nl. Tot die tijd kunt u de actuele cijfers over verzuim en voortijdig schoolverlaten van Dijk en Waard raadplegen op de website van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

DOP vraag 12

Partij	DOP
Nummer vraag	DOP - 12
Pagina	120
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	De daling van het ziekteverzuim naar 6,64% in 2023 ligt boven de streefwaarde van 3,5%. Wanneer komt de benchmark van andere gemeenten beschikbaar? Wat was de financiële impact op de begroting door dit hogere verzuimpercentage?
Antwoord	De jaarlijkse benchmark (Personeelsmonitor Gemeenten 2023) is inmiddels beschikbaar. In de benchmark is een gemiddeld verzuimpercentage van 6.2% opgenomen (voor gemeenten met een vergelijkbare omvang als Dijk en Waard). De impact op de begroting heeft met name te maken met de vervangingskosten die op de begroting drukken. Wat de exacte financiële impact is, is moeilijk weer te geven.

GroenLinks

GroenLinks vraag 1

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 1
Pagina	13
Programma / paragraaf	Programma 1
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Beleidsindicatoren: Wat is het onderscheid tussen formatie en bezetting?
Antwoord	Binnen de organisatie zijn verschillende functies die aan verschillende afdelingen zijn toegekend. Van elke functie is bepaald hoeveel FTE (1 **F**ull **T**ime **E**quivalent = 36 uur) er nodig zijn om het werk te kunnen uitvoeren. Dit wordt de **formatie** genoemd. Feit is dat niet alle beschikbare functies (volledig) bezet zijn, bijvoorbeeld door krapte op de arbeidsmarkt. Het totaal van de functies dat ingevuld wordt door vast personeel noemen we de bezetting.

GroenLinks vraag 2

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 2
Pagina	49
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Beleidsindicatoren: “Het verder ontwikkelen van IK(O)C’s, zoals IKOC Noord-Scharwoude.” Wat is hierbij de planning bij het verder ontwikkelen?
Antwoord	In het integraal huisvestingsplan onderwijs is deze planning vastgelegd. Alle nieuwbouwprojecten in dit plan worden gebouwd als IKC (integraal kind centrum). Er staat nog geen tweede IKOC (integraal kind en ouderen centrum) op de planning. De komende jaren gaan we bezig met IKC de Vaart, IKC Carrousel, een IKC in het stationsgebied, nieuwbouw voor het Baken, een IKC in de Oostrand, een derde locatie in de Draai, en een school Westpoort.

GroenLinks vraag 3

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 3
Pagina	50
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	Fred Ruiten/John Does
Vraag	Beleidsindicatoren: “Een succesvolle samenwerking tussen gemeente, onderwijs, regionale samenwerkingsverbanden en ondernemers." Wat zijn hierbij de vervolgstappen om de samenwerking te versterken?
Antwoord	De gemeente werkt nauw samen met Ondernemend Dijk en Waard. Hieruit vloeit bijvoorbeeld VMBO on Stage voort. Dit platform bevordert de samenwerking tussen ondernemers en het onderwijs. Daarnaast komt de gemeente regelmatig samen met partners aan de commissietafel Arbeid en Scholen om de verbinding tussen onderwijs en arbeidsmarkt te versterken. Gemeente, Ondernemend Dijk en Waard en het onderwijs ontmoeten elkaar ook in de gesprekken over de Regiodeal.

GroenLinks vraag 4

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 4
Pagina	50
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does/Gerard Rep
Vraag	Beleidsindicatoren: “Het mogelijk maken van huiswerkbegeleiding voor kinderen die het nodig hebben, als onderdeel van het armoedebeleid (zie ook programma 6).” Vraag: wat is hierbij de stand van zaken en planning?
Antwoord	Inmiddels is een aantal huiswerkbegeleiders opgenomen in het aanbod via de DijkenWaardPas.

GroenLinks vraag 5

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 5
Pagina	69
Programma / paragraaf	Programma 6
Portefeuillehouder	Gerard Rep
Vraag	Beleidsindicatoren: “Het meerjarige Veranderprogramma sociaal domein 'De inwoner als eigenaar’: Programmamanagement en inhoudelijke kosten.” Vraag: Wat is hierbij de stand van zaken met betrekking tot de te onderscheiden facetten van het programma??
Antwoord	Het programma is gericht op het verbeteren van zowel de (brede) toegang tot hulp en ondersteuning als de dienstverlening aan onze inwoners. Deze ambitie vloeit voort uit route 2 van het Integraal beleidskader sociaal domein. Het programma kent de volgende facetten: het verbeteren van de samenwerking met maatschappelijke organisaties, het versterken van het lokaal team (kracht- en expertteams) en het investeren in het vakmanschap van onze professionals. Op dit moment wordt er actief gewerkt aan het inzichtelijk krijgen van de ondersteuningsbehoefte van inwoners op wijk- en gebiedsniveau met de tot nu toe beschikbare informatie.

GroenLinks vraag 6

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 6
Pagina	81
Programma / paragraaf	Programma 7
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Beleidsindicator: “Voortzetten van de gemeentelijke isolatieaanpak en collectieve inkoopacties zonnepanelen.” Er is een collectieve zonnepanelen inkoop actie voor inwoners geweest. Vraag: Hoevaak (aantal huishoudens en zo mogelijk aantallen zonnepanelen en isolatievoorzieningen) is hier gebruik van gemaakt?
Antwoord	Aan de zonnepanelenactie hebben 119 huishoudens meegedaan. Met betrekking tot de gemeentelijke isolatieaanpak is de voorbereiding voor 2024 opgestart.

GroenLinks vraag 7

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 7
Pagina	89
Programma / paragraaf	Programma 8
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	Beleidsindicatoren: “Het ontwikkelen van een woningbouwmonitor.” Ook deze beleidsindicator staat ons inziens ten onrechte op groen. Na de publicatie van college bericht dd 10 januari 2023 “Woningbouw Dashboard” waarin vermeld wordt dat “Het dashboard wordt twee keer per jaar geactualiseerd” is het erg stil gebleven. Tot op heden is het dashboard niet meer bijgewerkt. Vraag: Wat is hiervan de oorzaak?
Antwoord	Alle inzet op het vlak van woningbouwmonitoring is gegaan naar de ontwikkeling van een regionale Woningbouw Monitor. Deze wordt voor het publiek toegankelijk. Zodra dat gebeurt, dan wordt de Raad hierover geïnformeerd.

GroenLinks vraag 8

Partij	GroenLinks
Nummer vraag	GroenLinks - 8
Pagina	133 ev
Programma / paragraaf	overig
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Nadere toelichting begrotingsonrechtmatigheden. In de tabel zijn verschillende “begrotingsonrechtmatigheden” opgenomen waar “die worden gedekt door extra inkomsten”. Vraag: waarom is achterwege gelaten deze extra inkomsten bij de Eindejaarsrapportage in de begroting op te nemen?
Antwoord	In de verschillende programma's zijn overschrijdingen gemeld van lasten die worden gedekt door extra inkomsten. Voor het jaarrekeningresultaat heeft dit dus geen effect; het nadeel op de lasten wordt gecompenseerd door een voordeel op de baten. Het feit dat deze afwijkingen naar voren komen bij de jaarrekening betekent inderdaad dat zowel de extra lasten als de extra inkomsten niet zijn gemeld in de Najaarsrapportage. Reden hiervoor is dat bij het opstellen van de Najaarsrapportage nog geen aanleiding was om dit op te nemen.

Lokaal Dijk en Waard

LDW vraag 1

Partij	Lokaal Dijk en Waard
Nummer vraag	Lokaal Dijk en Waard - 1
Pagina	20
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Er wordt o.a. bij dit programma voorgesteld deze middelen te bestemmen. Als wij alle te bestemmen posten bij elkaar opstellen komen wij niet tot het bedrag wat is opgenomen in het besluit. Kunt u een specificatie geven van het bedrag aan te bestemmen posten.
Antwoord	

Besluit 2a Toevoegen € 404.000 aan Reserve Omgevingswet	Bladzijde jaarrekening	Bedrag
In 2023 ontvangen decentralisatie-uitkering invoeringskosten Omgevingswet overhevelen naar 2024	24	€ 404.000

Besluit 2b Toevoegen € 731.800 aan Reserve Overheveling budgetten	Bladzijde jaarrekening	Bedrag
Overheveling resterend budget Cloudmigratie	20	€ 244.000
Overheveling niet besteed budget Energietoeslag	24	€ 189.000
Overheveling resterend budget Strategische omgev	91	€ 57.000
Voor de ontwikkeling van Unit4 worden in 2024 nog lasten gemaakt, dekking van deze lasten uit het rekeningresultaat 2023		€ 241.800

Besluit 2c Toevoegen € 303.447 aan Reserve Ruimtelijke initiatieven in gebiedsontwikkelingen	Bladzijde jaarrekening	Bedrag
Aanvullen van het saldo van de Reserve initiatieven in gebiedsontwikkelingen tot een bedrag van € 750.000		€ 303.447

LDW vraag 2

Partij	Lokaal Dijk en Waard
Nummer vraag	Lokaal Dijk en Waard - 2
Pagina	21
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	T0.8 taakveld van € 1.169.000; klinkt positief dat is opgevangen door de vrije loonruimte. Blijkt hieruit dat het niet invullen van de vacatures en het werk wat hierbij hoort volledig door inhuur is opgevangen?
Antwoord	In eerste instantie wordt externe inhuur gedekt door de loonruimte die ontstaat door het niet (kunnen) invullen van vacatures (de loonkosten zijn wel begroot maar omdat de functie niet is bezet leidt dit niet tot werkelijke loonkosten). Als de loonruimte niet voldoende is om de inhuur te dekken kan een beroep worden gedaan op het centrale inhuurbudget van € 1,17 miljoen. Omdat de externe inhuur in 2024 kon worden opgevangen binnen de loonruimte hoefde het centrale inhuurbudget niet te worden aangewend en kon hier dus een voordeel worden gemeld. Het klopt dat de reguliere werkzaamheden, voor zover niet gedaan door vast personeel, zijn opgevangen door inhuur.

LDW vraag 3

Partij	Lokaal Dijk en Waard
Nummer vraag	Lokaal Dijk en Waard - 3
Pagina	23
Programma / paragraaf	Programma 0
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	Huur Parelhof en Bosgroet. Dit is lager uitgevallen. Zijn de overeenkomst variabel die hierbij horen?
Antwoord	De huurovereenkomsten zijn niet variabel. Helaas is verzuimd de begroting in 2023 voor de huurinkomsten aan te passen, waardoor uiteindelijk een verschil met betrekking tot de werkelijke huurinkomsten is ontstaan. In de begroting 2025 wordt e.e.a. rechtgetrokken.

LDW vraag 4

Partij	Lokaal Dijk en Waard
Nummer vraag	Lokaal Dijk en Waard - 4
Pagina	40
Programma / paragraaf	Programma 2
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	De aanpassingen op de Zuidangent om de snelheid eruit te halen, zijn deze positief en blijven deze gehanhaafd als de spoorwegovegang dicht gaat; dit i.v.m. de te verwachte toename aan verkeer op deze weg.
Antwoord	De aanpassingen aan de Westtangent zijn inderdaad positief te noemen. Deze hebben geleid tot een gemiddelde lagere snelheid wat bijdraagt aan de veiligheid. De afwikkelingscapaciteit van de weg (hoeveel auto's rijden op deze weg) is gelijk gebleven. Op dit moment zien we geen aanleiding om deze aanpassing weg te halen. Monitoring en overleg met hulpdiensten zal ook gedurende het dichtgaan van de spoorwegovergang blijven plaatsvinden.

LDW vraag 5

Partij	Lokaal Dijk en Waard
Nummer vraag	Lokaal Dijk en Waard - 5
Pagina	94
Programma / paragraaf	Programma 8
Portefeuillehouder	Nils Langedijk
Vraag	Ontwikkeling Oostrand; plan zat toch al in de planning; is het niet opnemen dan gewoon vergeten?
Antwoord	Het is inderdaad een omissie die nu gecorrigeerd is.

PvdA

PvdA vraag 1

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 1
Pagina	13
Programma / paragraaf	Programma 1
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Beleidsindicatoren: Wat is de reden van de procentuele stijging van de “kosten externe inhuur”?
Antwoord	De stijging wordt veroorzaakt door de krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeilijk te vervullen zijn. Omdat het werk toch moet worden gedaan wordt gebruik gemaakt van externe inhuur. Uit de Personeelsmonitor gemeenten 2023 van het A&O fonds Gemeenten blijkt overigens dat het percentage voor de gemeente Dijk en Waard (24,17%) in de buurt ligt bij het landelijk gemiddelde. In 2024 wordt geen verdere stijging van het percentage verwacht.

PvdA vraag 2

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 2
Pagina	50
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Beleidsindicatoren: “De herschikking schoolgebouwen in de Molen-, Edelstenen- en Rivierenwijk". Vraag: wat is hierbij de planning in de uitvoering?
Antwoord	De beoogde planning is om beide scholen, IKC de Vaart en IKC Carrousel, in 2027 gebouwd te hebben. In 2024 vindt de voorbereiding plaats, in 2025 tot 2027 de uitvoering.

PvdA vraag 3

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 3
Pagina	50
Programma / paragraaf	Programma 4
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Beleidsindicatoren: “Energiebesparende maatregelen, duurzaamheidseisen en een gezond klimaat in schoolgebouwen.” Vraag: Graag ontvangen wij een overzicht van scholen, maatregelen en planning?
Antwoord	Dat kan nog niet verstrekt worden. De gemeente is met de schoolbesturen in overleg over de SUVIS (Specifieke uitkering ventilatie in scholen) subsidie voor het verduurzamen van schoolgebouwen, de afspraken worden nu vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.

PvdA vraag 4

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 4
Pagina	58
Programma / paragraaf	Programma 5
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Beleidsindicator: Samen met sportverenigingen en andere stakeholders uit het sociaal domein de mogelijkheden van open sportparken verder verkennen. Het begrip open sportparken er zijn nu 3 sportparken buiten reguliere openingstijden bruikbaar. Vraag: Welke sportparken betreffen dit?
Antwoord	Sportparken de Kabel, de Kruising en Sint Maarten in Oudkarspel.

PvdA vraag 5

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 5
Pagina	69
Programma / paragraaf	Programma 6
Portefeuillehouder	Gerard Rep
Vraag	Beleidsindicatoren: “Het verkrijgen van inzicht in de ontwikkeltrend van het gebruik van de ondersteuning, hulp en zorg en de financiële uitgaven en beheersingsmogelijkheden." Vraag: Wat is hierbij de stand van zaken met betrekking tot de te onderscheiden facetten van de ontwikkeltrend?
Antwoord	Er is een basisprognose gemaakt van de ontwikkeltrend op de sociaal domein wetten. Hierbij is - met de informatie van nu- rekening gehouden met de bouw van nieuwe woonwijken, bevolkingsgroei en indexatie. Prognoses worden meegenomen in onze meerjarenraming en begroting.

PvdA vraag 6

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 6
Pagina	82
Programma / paragraaf	Programma 7
Portefeuillehouder	Rene Schoemaker
Vraag	Beleidsindicator: “Het verduurzamen van bedrijventerreinen...” Er geen aanspraak gemaakt op de gelden voor het verduurzamen van bedrijventerreinen. Vraag: Wat is hier de reden voor?
Antwoord	Door beperkte ambtelijke capaciteit is in 2023 nog geen aanspraak gemaakt op deze gelden. Via andere middelen is wel ingezet op het verduurzamen van bedrijventerreinen. In 2024 wordt een plan van aanpak opgestart.

PvdA vraag 7

Partij	PvdA
Nummer vraag	PvdA - 7
Pagina	124
Programma / paragraaf	§ bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	John Does
Vraag	Verzuim; Vraag 1: heeft dit onderwerp de aandacht van het college? Vraag 2: Worden er achterliggende oorzaken herkend voor het feit dat het ziekteverzuim in de ambtelijke organisatie Dijk en waard relatief (tov ziekteverzuim Nederland) hoog is en hoog blijft? vraag 3: Welke initiatieven lopen er binnen de ambtelijke organisatie om vat te krijgen op het niveau van het ziekteverzuim?
Antwoord	Vraag 1: politieke vraag Vraag 2: het college is op de hoogte (op hoofdlijnen) van oorzaken van verzuim. Het percentage verzuim binnen Dijk en Waard is overigens lager dan het landelijk verzuim bij gemeenten van vergelijkbare omvang. Vraag 3: een strategisch plan om het verzuim te reduceren is vastgesteld en het uitvoeringsplan in werking gezet.

VVD

VVD vraag 1

Partij	VVD
Nummer vraag	VVD - 1
Pagina	44
Programma / paragraaf	Programma 3
Portefeuillehouder	Fred Ruiten
Vraag	De doelstelling om MKB-vriendelijkste gemeente te worden is door het nieuwe college aangepast naar een goed vestigingsklimaat voor mkb-bedrijven. Welke indicatoren worden gebruikt om te bepalen of er een goed vestigingsklimaat is voor MKB bedrijven?
Antwoord	De doelstelling is door de raad bij het vaststellen van het coalitieakkoord bepaald. Via www.waarstaatjegemeente.nl, dashboard economie, vindt u een aantal indicatoren die van toepassing zijn.