

Gemeenteraad Borger-Odoorn

Ons kenmerk
56794-2025:584311
Behandeld door
W. Kanon
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage

Datum

26 augustus 2025

Onderwerp

Beantwoording vragen Kronenberg (GB) inzake dienstverlening bij langdurige ICT-verstoring

Geachte leden van de raad,

Op 31 juli 2025 hebben wij schriftelijke vragen ex artikel 32 RVO ontvangen van de heer Kronenberg (GB) inzake dienstverlening bij langdurige ICT-verstoring. Via deze brief beantwoorden wij deze vragen.

Met betrekking tot de huidige situatie van het OM:

Vraag 1. In welke mate beïnvloedt het loskoppelen van de systemen van het Openbaar Ministerie van het internet de samenwerking met onze gemeente en/of met instanties binnen onze gemeente?

Antwoord: De invloed van de loskoppeling van het OM van het internet heeft voor zover wij kunnen overzien nauwelijks impact op de onderlinge samenwerking gehad. Onze systemen zijn niet rechtstreeks gekoppeld met de systemen van het OM.

In de weken dat het OM ook afgesloten was van de e-mail, was correspondentie tussen de gemeente en het OM over beroepsprocedures tegen door de

gemeentelijke BOA's uitgeschreven (verkeers-) boetes slechts per post of telefonisch mogelijk en niet meer per e-mail.

Vraag2. Levert deze situatie ook extra veiligheidsrisico's op binnen de gemeente Borger-Odoorn?

Antwoord: De situatie waar het OM mee heeft te maken levert geen risico voor ons op. Wij maken geen gebruik van de software (Citrix Netscaler) waar de kwetsbaarheid zich in bevindt.

Wel is het belangrijk dat ICT leveranciers hun systemen voortdurend voorzien van de laatste beveiligingsupdates en dat ze hun systemen monitoren en loggen. Dit is een onderdeel van ons leveranciersmanagement en inkoopvoorwaarden.

Met betrekking tot mogelijke toekomstige situaties voor de gemeente Borger-Odoorn:

Vraag 3. Is het bekend wat de gevolgen zijn voor de dienstverlening van de gemeente Borger-Odoorn aan haar inwoners wanneer de ICT-systemen voor korte (minder dan een dag) of langere tijd geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn?

Antwoord: Wanneer ICT-systemen (tijdelijk) niet toegankelijk zijn — of dit nu enkele uren of langer duurt — kan dit serieuze gevolgen hebben voor de dienstverlening aan inwoners. Denk aan vertragingen bij aanvragen van documenten, verminderde digitale bereikbaarheid en beperkte toegang tot dossiers.

Omdat de gevolgen ernstig kunnen zijn, is het van groot belang dat we snel kunnen schakelen. Dankzij korte lijnen en de deskundigheid van onze medewerkers kunnen we snel vaststellen welke processen geraakt worden en passende maatregelen treffen. Daarnaast brengen we ons applicatie- en processenlandschap in kaart om risico's beter te beheersen en de continuïteit van dienstverlening te waarborgen.

Vraag4. Beschikt de gemeente Borger-Odoorn over een noodplan dat voorziet in het voortzetten van de dienstverlening bij uitval van de daarvoor bestemde ICT-systemen?

Antwoord: Op dit moment wordt er gewerkt aan het actualiseren van ons bedrijfscontinuïteitsplan. Dit plan bevat een overzicht van de meest kritische processen en geeft aan wat te doen wanneer deze processen uitvallen. Wij hebben u hierover in de kadernota 2026 (blz. 20) geïnformeerd.

Vraag 5. Indien een dergelijk noodplan aanwezig is, bevat dit dan een duidelijke prioritering van de dienstverlening, waarbij expliciet is vastgesteld welke onderdelen zo snel mogelijk hersteld en geleverd moeten worden?

Antwoord: Ja, in bedrijfscontinuïteitsplan wordt de prioritering vastgelegd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,

de secretaris,

de burgemeester,



E.W. Bennema



mr. J. Seton