

Aan de gemeenteraad

Postbus 19

5384 ZG HEESCH

Behandeld door: Thijs Litjens

Telefoonnummer: 0412-458888

Bijlage(n): 3

Onderwerp: Onderzoek MKB-vriendelijk(er) Bernheze

Uw brief van:

Uw kenmerk:

Registratienummer:

Datum: 28 mei 2025

Geachte raadsleden,

Inleiding

Hierbij bieden wij u het rekenkameronderzoek '*MKB-vriendelijk(er) Bernheze*' aan. Dit onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van de wens van (een deel van) uw raad om inzicht te verkrijgen in de opvolging van de aanbevelingen uit de MKB-rapportages uit 2018 en 2020/2021, alsmede de effecten van het gemeentelijk beleid en handelen op het ondernemersklimaat.

De Begeleidingscommissie van de rekenkamer heeft in het najaar van 2024 positief geadviseerd om dit onderzoek uit te voeren. De aanleiding vormde onder meer de relatief lage scores van de gemeente Bernheze in de MKB-onderzoeken en de toezeggingen van het college om hier verbetering in aan te brengen.

In deze aanbiedingsbrief, die tevens als raadsvoorstel fungeert, geven wij nogmaals de grote lijn weer van onze conclusies.

Conclusies

De rekenkamer trekt de volgende conclusies:

1. De gemeente Bernheze stuurt onvoldoende op de opvolging van de aandachtspunten uit de MKB-rapportage. Het ontbreekt aan een vaste overlegstructuur binnen het college, en er worden geen meetbare doelen gebruikt om voortgang te bewaken. Hierdoor is de uitvoering versnipperd, en blijft een duidelijke, gezamenlijke koers uit. De gemeenteraad wordt slechts beperkt en onsystematisch geïnformeerd, wat de sturingsmogelijkheden beperkt.
2. De gemeente en ondernemers hebben een verschillend beeld van de voortgang op het MKB-beleid. Waar de gemeente inzet en vooruitgang ziet, ervaren ondernemers weinig invloed op het beleid en herkennen zij hun inbreng nauwelijks terug. Dit verschil in perceptie vergroot de afstand en schaadt het vertrouwen tussen beide partijen.
3. De communicatie van de gemeente richting ondernemers is onvoldoende actueel, niet consistent en mist interactie. Informatie over projecten of beleid bereikt ondernemers vaak te laat of onvolledig. Feedback wordt zelden opgevolgd met gerichte terugkoppeling. Hierdoor voelen ondernemers zich onvoldoende betrokken en ontstaat er een communicatiekloof.

4. De gemeente heeft in de afgelopen jaren stappen gezet om de dienstverlening aan ondernemers te verbeteren. Toch merken ondernemers hiervan in de praktijk te weinig. Procesafhandeling blijft traag en complex. De beleidsambities worden nog onvoldoende vertaald naar concrete, merkbare verbeteringen.
5. De ervaring van ondernemers is dat de gemeentelijke organisatie te veel vanuit regelgeving handelt en te weinig vanuit oplossingsgericht denken. Dit belemmert maatwerk en samenwerking met ondernemers. Hoewel individuele inzet zichtbaar is, zoals via de bedrijfscontactfunctionaris, ontbreekt een cultuur waarin meedenken en flexibiliteit op het MKB-vlak breed worden gedragen.

De reactie van het college

De bestuurlijke reactie wordt separaat aangeboden.

Ons nawoord

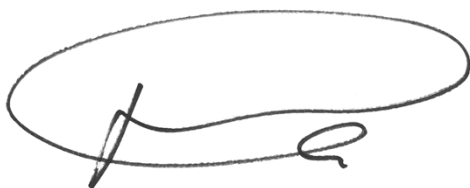
Ons nawoord wordt separaat aangeboden.

Voorstellen aan de raad

Wij stellen u voor om kennis te nemen van het onderzoeksrapport en als volgt te besluiten:

1. In te stemmen met de conclusies uit het onderzoeksrapport '*MKB-vriendelijk(er) Bernheze*';
2. De voorstellen uit het onderzoeksrapport '*MKB-vriendelijk(er) Bernheze*' separaat vast te stellen. De voorstellen luiden als volgt:
 - a. Draag het college op om binnen zes maanden na het raadsbesluit een integraal uitvoeringsplan op te stellen waarin alle aandachtspunten uit de MKB-rapportages SMART zijn uitgewerkt.
 - b. Draag het college op om binnen zes maanden na het raadsbesluit een intern cultuurprogramma te starten dat gericht is op klantgericht en oplossingsgericht werken binnen de gemeentelijke organisatie.
 - c. Draag het college op om binnen één jaar na het raadsbesluit een participatiemodel te ontwikkelen en te implementeren waarin ondernemers actief kunnen meedenken, meekiezen en mee-evalueren in het gemeentelijk beleid dat hen aangaat.
 - d. Draag het college op om binnen zes maanden na het raadsbesluit een communicatieprotocol op te stellen en toe te passen op alle gemeentelijke projecten en beleidsontwikkelingen die direct of indirect impact hebben op ondernemers en diens activiteiten.
 - e. Draag het college op om binnen twee jaar na het raadsbesluit een eerste onafhankelijk onderzoek uit te laten voeren naar de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers, en dit onderzoek vervolgens iedere vier jaar te herhalen.
3. Het college opdracht te geven om vóór 1 oktober 2025 aan de Commissie kenbaar te maken op welke wijze en met welke planning uitvoering gegeven kan worden aan de hiervoor (2a t/m e) genoemde voorstellen.

Met vriendelijke groet, namens de rekenkamer Bernheze,



Nico op de Laak, voorzitter

- Bijlage 1: Rapport '*MKB-vriendelijk(er) Bernheze*'
Bijlage 2: Bestuurlijke reactie van het college
Bijlage 3: Nawoord rekenkamer