Motie

Datum	: 4 november 2019
Motienummer	: 25
Agendapunt	: 14
Onderwerp	: **Begroting 2020 – 2023 'Verbeter-de-buurt-app'**

De raad van de gemeente Weststellingwerf, in vergadering bijeen op 4 november 2019

Constaterende dat:

- In de Begroting 2020 in Programma 0 (blz. 19) veel waarde wordt gehecht aan verbetering van de (digitale) dienstverlening;
- de bewoners van onze gemeente nog niet alle contacten en producten digitaal kunnen regelen;
- bewoners als er iets kapot is in hun woonomgeving of als zij ergens last van hebben (losliggende stoeptegels, kapotte container, kapotte straatverlichting, zwerfvuil, hondenpoep, vernielingen enz.) zij dit alleen via een digitaal formulier op de website kunnen melden;
- zo'n melding omslachtig is;
- een groot deel van het contact niet digitaal gaat; landelijk wordt zo'n 42% van de meldingen openbare ruimte niet via het digitale kanaal gemaakt.

Overwegende dat:

- veel gemeenten (o.a. Ooststellingwerf, Amsterdam, Haarlem, Lisse, Alkmaar) werken met de Verbeterdebuurt app (en website) (https://www.verbeterdebuurt.nl/);
- met Verbeterdebuurt de gemeente digitaal meldingen en ideeën ontvangt, deze meldingen integreert in het uitvoeringsproces en digitaal terugkoppeling over het hele proces aan de bewoners regelt;
- digitale meldingen efficiënter zijn om te verwerken en te behandelen. Voor een kleine gemeente kan dit een besparing van duizenden euro's per jaar opleveren;
- het platform wordt geroemd door onder andere de WRR en is meerdere malen onderscheiden, onder andere door ICE Amsterdam en SIDN.

Verzoek het college:

De raad op korte termijn (uiterlijk eerste kwartaal 2020) te informeren over de voorwaarden en kosten die verbonden zijn aan de invoering van Verbeterdebuurt.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van:

Sociaal Duurzaam Weststellingwerf	GroenLinks	D66
René de Klein	Gaby Thijssen	Ronald Westenberg
Lijst Marlene Postma	Blijf Stellingwarfs	
Marlene Postma	Ton Mulder	

Mede ondersteund door:

Deze motie is [overgenomen / aangenomen / Verworpen] in de raadsvergadering van 4 november 2019

Ondertekend door:
Mevrouw J. Kampinga, griffier