Motie: Creatieve en duurzame vernieuwing in het doelgroepenvervoer

De gemeenteraad van Zwolle, bijeen op 26 mei 2025,

Constaterende dat:
- Het doelgroepenvervoer van groot belang is voor veel Zwollenaren die niet zelf naar school, werk, zorg of dagbesteding kunnen reizen;
- De gemeente samen met andere gemeenten werkt aan een nieuwe aanbesteding van dit vervoer;
- In de praktijk rijden er nog vaak bussen met weinig of geen mensen erin, wat zorgt voor verspilling van geld, inzet en energie, en voor onnodige belasting van gebruikers en chauffeurs;

Overwegende dat:
- Voor veel inwoners is dit vervoer niet zomaar een voorziening, maar een dagelijkse noodzaak die bepalend is voor hun zelfstandigheid, ritme en gevoel van verbondenheid;
- Als we met aandacht en creativiteit naar het systeem kijken, kunnen we het vervoer niet alleen slimmer organiseren, maar ook prettiger en persoonlijker maken voor de mensen die ervan afhankelijk zijn;
- Uit eerdere ervaringen blijkt dat problemen vaak ontstaan door gebrek aan goede afstemming of overzicht, waardoor mensen soms onnodig lang moeten wachten of ritten missen, wat hun dag kan ontregelen;
- In andere gemeenten worden al oplossingen geprobeerd waarbij vervoer beter aansluit op het dagelijks leven van mensen, bijvoorbeeld door samenwerking met scholen, zorgorganisaties of buurtinitiatieven;
- Slimmer en efficiënter organiseren bijdraagt aan betere kwaliteit van het vervoer, zolang het vertrekpunt blijft wat mensen nodig hebben en de menselijke maat voorop blijft staan;
- Als we het vervoer voor mensen die het het hardst nodig hebben goed regelen, geven we ook het goede voorbeeld voor andere vormen van openbaar vervoer en mobiliteit in de stad;
- De komende aanbesteding niet alleen een kans is om het bestaande systeem te verbeteren, maar ook om – stap voor stap – te durven denken aan andere manieren van organiseren die beter aansluiten bij wat mensen echt nodig hebben;

Verzoekt het college:
- In de verdere uitwerking van de aanbesteding ruimte te maken voor eenvoudige, slimme en menselijke oplossingen die het doelgroepenvervoer verbeteren voor de mensen die ervan afhankelijk zijn;
- Te onderzoeken hoe onnodige leegte en verspilling – zoals lege ritten of inefficiënt geplande routes – kunnen worden verminderd door betere samenwerking met andere vormen van vervoer in zorg, onderwijs of welzijn;
- In het aanbestedingsproces ruimte te bieden aan aanbieders om met vernieuwende voorstellen te komen die passen bij het leven van mensen in Zwolle, en waar ruimte is voor nieuwe vormen van organisatie en inzet;
- De raad periodiek te informeren over hoe deze ruimte voor verbetering wordt benut en welke ervaringen of knelpunten daarbij naar voren komen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Volt Zwolle
Cankut Ercan

Voor: Volt en PvdD
Verworpen 26-05-2025