AUGUST, 2024

House Rules NERO

Basic rules:

1. Treat each other with respect, do not harass each other.
2. From 23:00 to 07:00 hours is the time of night peace. Don't cause noise that can disturb other residents.
3. All visitors need to leave NERO and its premises at 23:00hrs. Visitors are allowed from 7.00 am.
4. Residents are NOT allowed to hang out in other rooms after 23:00hrs. This is to respect the night peace fellow residents and roommates.
5. All comments and questions from the staff of NERO should be followed. Please contact us if you have any complaints about this.
6. Non-residents (animals included) of NERO are not allowed to stay overnight.
7. Keeping animals is NOT allowed.
8. Do not take any type of items to another floor.
9. Keep common areas clean and clean up after use.
10. Keep your own room clean. You are responsible for the safety and hygiene in your room. Municipal, NERO and Security staff are authorized to access the room for a cleaning check and repairs. Municipal, NERO and Security Staff may also enter the room in case of an emergency or suspicion that house rules are being violated.
11. If you suspect that there are pests (cockroaches, bed bugs, mice, etc.) please report to NERO, municipality or security.
12. Do not flush tampons or sanitary pads down the toilet.
13. The outdoor area must remain clean. Plastic glasses, bottles and cigarettes must not be left after use! Any cups should not be left outside.
14. All bicycles must be stored in the bicycle stands.
15. Do not leave garbage behind, but throw it in closed bags in special bins. Sort garbage according to the rules!
16. In case of loss of a key the costs for a new key must be paid by the person who lost the key.
17. When items are destroyed, the costs will be for the one responsible.
18. Keep an eye on the general information board in the central hall for new information regarding your stay.

19. When you move into the room, you will have an inventory list. This must be signed in advance. Missing items on the inventory list need to be compensated. We therefore advise you to check the inventory at the beginning of your stay. If any items are missing, we kindly ask you to report this to reception in advance.
20. If you live in NERO it means that you automatically agree with the house rules and any future updates. (updates will be announced)

Safety rules:

21. In case of an emergency, follow the instructions of Municipal, NERO and Security.
22. Always follow the directions given by Municipal, NERO and Security.
23. Only use emergency exits in case of emergencies. This is not a regular entrance or smoking spot!
24. Storing strollers, bikes, clothing racks etc. on fire escapes is prohibited.
25. Electrical appliances must be unplugged when not used to prevent electrical failure.
26. **Smoking / vaping** is strictly forbidden in the entire building, which includes in the room or from the window room! Violation of this smoking ban will incur costs **€250.00** per time. Smoking/ vaping is only allowed at indicated locations outside. Also dispose of your cigarette butts in the designated ashtrays instead of on the ground.
27. In case of serious facts and repeated violations, a report will be submitted to the police. As a result, accommodation at NERO can be terminated.
28. Failure to comply with the rules of the dormitory will result in a sanction conversation.
29. **Narcotics** Possession, use or trade in drugs or other narcotics is strictly prohibited. It is also forbidden to consume, use, trade or have whipped cream chargers/laughing gas with you. Local authorities will be called in if use or trade is suspected.
30. If the security, municipal and NERO have the idea that there is any form of drug use, smoking or other problems such as fighting, theft or abuse in the room, they are allowed to enter the room without your permission.
31. The rooms have a kitchen with built-in appliances such as a microwave, hob, refrigerator and dishwasher. To this can be added, for example, a kettle, coffee maker, air fryer, sandwich maker, rice cooker, etc. Installing a washing machine or dryer is strictly prohibited. The same goes for the use of a deep fryer or (electric) BBQ.
32. Visitors need to be picked up at the reception/security.
33. Visitors must show ID so that security can check if the name is correct and so that they know who is in the building in cause of an emergency.
34. With your stay, you consent to video recordings made by our security cameras. In the event of disturbances or accidents, or when we are required by law, recordings may be provided/shown to third parties.
35. Municipal and NERO is not liable for any loss, theft or damage to your property. Nor does Municipal and NERO accept any liability for medical expenses due to personal negligence or circumstances beyond our control.

Other rules:

36. All complaints must be forwarded to NERO or the municipality. Outside office hours, complaints must be forwarded to security.
37. Items left in common areas are placed in the lost and found bin at security.
38. You can have your mail and parcels delivered to this address. You must pick up the mail you receive yourself at the mailboxes or on the mail table in the stairwell. We do not deliver packages to your room. NERO is not liable for the loss of mail and parcels. Mail can be picked up with a passport or ID at the security.
39. If you want to start or have your own business, you must first report this to the municipality, otherwise it is not allowed.
40. Excessive alcohol consumption is not allowed inside or on the premises of NERO.
41. The use of drugs (smoking marihuana included) inside and outside NERO is prohibited (including in the parking area and at the back of the building).
42. The use of incense, diffusers, the burning of bark, leaves and other natural products that produce smell is forbidden.
43. Discrimination and cursing is forbidden.
44. Physical and verbal aggression towards employees, guests and residents is prohibited.
45. The municipality reserves the right to move you to another room at one of our locations in Roermond if this is deemed necessary.
46. Parents are responsible for their children inside and outside NERO. This means that when children are finished with playing, they clean up the toys, trash and any other items they have used.
47. If you want to leave NERO for longer than 2 nights, you are obligated to submit the absence form (completely filled in) before departure. The conditions for this absence are stated on this form.
48. Municipal and NERO can make exceptions to the rules.

Playground:

49. The playground and outside is open between 8.30 and 21.00. Between these times, children are not allowed to play in the parking lot, but must play on the playground.

Feel at home @ Nero

Name
Room
Signature of the rules of residence

Place and date

AUGUST, 2024

NERO
Office Hotel & City Café

Правила внутрішнього розпорядку NERO

Основні правила:

1. Ставтеся один до одного з повагою, не дошкуляйте один одному.
2. З 23:00 до 07:00 годин – час нічного спокою. Не створюйте шуму, який може заважати іншим мешканцям.
3. Усі відвідувачі повинні залишити NERO та його приміщення о 23:00. Вхід відвідувачів здійснюється з 7.00 ранку.
4. Мешканцям НЕ дозволяється проводити час в інших номерах після 23:00. Це робиться для поваги до нічного спокою співмешканців і сусідів по кімнаті.
5. Слід дотримуватися всіх зауважень та запитань від персоналу NERO. Будь ласка, зв'яжіться з нами, якщо у вас виникнуть скарги з цього приводу.
6. Нерезидентам (включаючи тварин) NERO заборонено залишатися на ніч.
7. Утримання тварин НЕ допускається.
8. Не беріть будь-які предмети на інший поверх.
9. Тримайте місця загального користування в чистоті та прибирайте після використання.
10. Тримайте власну кімнату в чистоті. Ви несете відповідальність за безпеку та гігієну у своєму номері. Муніципальні, NERO та співробітники служби безпеки мають право відвідувати кімнату для перевірки прибирання та ремонту. Співробітники муніципалітету, NERO та служби безпеки також можуть увійти до кімнати у разі надзвичайної ситуації або підозри на порушення правил внутрішнього розпорядку.
11. Якщо ви підозрюєте, що є шкідники (таргани, постільні клопи, миші тощо), будь ласка, повідомте про це в NERO, муніципалітет або службу безпеки.
12. Не змивайте тампони або гігієнічні прокладки в унітаз.
13. Відкритий майданчик повинен залишатися чистим. Пластикові склянки, пляшки та сигарети не можна залишати після використання! Будь-які чашки не можна залишати на вулиці.
14. Всі велосипеди повинні зберігатися в велосипедних підставках.
15. Не залишайте після себе сміття, а викидайте його в закритих пакетах в спеціальні сміттєві баки. Сортуйте сміття за правилами!

16. У разі втрати ключа витрати на новий ключ повинна сплатити особа, яка втратила ключ.
17. Коли предмети знищуються, витрати лягають на того, хто несе відповідальність.
18. Слідкуйте за загальною інформацією на загальному інформаційному табло в центральному залі, щоб отримати нову інформацію щодо вашого перебування.
19. Коли ви зайдете в приміщення, у вас буде інвентарний список. Це потрібно підписати заздалегідь. Відсутні пункти інвентарного списку потребують компенсації. Тому ми радимо вам перевірити інвентар на початку вашого перебування. Якщо якихось речей не вистачає, просимо Вас заздалегідь повідомити про це на рецепцію.
20. Якщо ви живете в NERO, це означає, що ви автоматично погоджуєтеся з правилами дому та будь-якими майбутніми оновленнями. (оновлення будуть повідомлені додатково)

Правила безпеки:

21. У разі надзвичайної ситуації дотримуйтесь інструкцій муніципального, NERO та служби безпеки.
22. Завжди дотримуйтесь вказівок, наданих муніципальними службами, NERO та службами безпеки.
23. Використовуйте аварійні виходи лише в разі надзвичайних ситуацій. Це не звичайний вхід і не місце для куріння!
24. Несправність колясок, велосипедів, вішаків для одягу тощо на пожежних сходах забороняється.
25. Електричні прилади повинні бути відключені від мережі, коли вони не використовуються, щоб запобігти збою в електромережі.
26. Куріння / паріння категорично заборонено у всій будівлі, в тому числі і в номері або з вікна кімнати! Порушення цієї заборони на куріння призведе до витрат у розмірі 250,00 євро за раз. Куріння/вейпінг дозволено лише у вказаних місцях на вулиці. Також викидайте недопалки в призначені для цього попільнички, а не на землю.
27. У разі виявлення серйозних фактів і повторних порушень буде подано заяву до поліції. У зв'язку з цим проживання в NERO може бути припинено.
28. Недотримання правил гуртожитку призведе до бесіди про санкції.
29. Норкотики Зберігання, використання або торгівля наркотиками або іншими наркотичними засобами суворо заборонено. Також заборонено споживати, використовувати, обмінювати або мати при собі зарядні пристрої для збитих вершків/звеселяючий газ. Місцеві органи влади будуть викликані у разі підозри на використання або торгівлю.

30. Якщо охорона, муніципалітет і Вебего мають уявлення про те, що в номері є будь-яка форма вживання наркотиків, куріння або інші проблеми, такі як бійки, крадіжки або жорстоке поводження, їм дозволено увійти в номер без вашого дозволу.
31. У номерах є кухня з вбудованою технікою, такою як мікрохвильова піч, варильна поверхня, холодильник і посудомийна машина. До цього можна додати, наприклад, чайник, кавоварку, фритюрницю, бутербродницю, рисоварку тощо. Категорично заборонено встановлювати пральну або сушильну машину. Те ж саме стосується використання фритюрниці або електричного барбекю
32. Відвідувачів необхідно забирати на рецепції/охороні.
33. Відвідувачі повинні пред'явити посвідчення особи, щоб охорона могла перевірити правильність назви та щоб вони знали, хто знаходиться в будівлі в разі надзвичайної ситуації.
34. Під час свого перебування ви даєте згоду на відеозаписи, зроблені нашими камерами відеоспостереження. У разі заворушень або нещасних випадків, або коли це вимагається законом, записи можуть бути надані/показані третім особам.
35. Муніципалітет і NERO не несуть відповідальності за будь-які втрати, крадіжки або пошкодження вашого майна. Муніципалітет і NERO також не несуть жодної відповідальності за медичні витрати через особисту недбалість або обставини, що знаходяться поза нашим контролем.

Інші правила:

36. Усі скарги мають бути передані до NERO або муніципалітету. У неробочий час скарги повинні бути передані охороні.
37. Предмети, залишені в місцях загального користування, складаються в сміттєвий бак при охороні.
38. Ви можете отримати свою пошту та посилки з доставкою на цю адресу. Ви повинні самі забрати отриману вами пошту в поштових скриньках або на поштовому столі на сходовій клітці. Ми не доставляємо посилки в номер. NERO не несе відповідальності за втрату пошти та посилок. Пошту можна забрати з паспортом або посвідченням особи на охороні.
39. Якщо ви хочете розпочати або мати власний бізнес, ви повинні спочатку повідомити про це муніципалітет, інакше це не дозволено.
40. Надмірне вживання алкоголю не допускається в приміщенні або на території НЕРО.
41. Вживання наркотиків (в тому числі куріння, марихуани) всередині і зовні: NERO заборонено (в тому числі на парковці і в задній частині будівлі).
42. ЗЗабороняється використання пахощів, дифузорів, спалювання кори, листя та інших натуральних продуктів, що виробляють запах.
43. Дискримінація і прокляття заборонені.
44. Забороняється фізична і вербальна агресія по відношенню до співробітників, гостей і проживаючих.

45. Муніципалітет залишає за собою право переселити вас в іншу кімнату в одному з наших місць в Рурмонді, якщо це буде визнано необхідним.
46. Батьки несуть відповідальність за своїх дітей всередині і поза NERO. Це означає, що коли діти закінчують грати, вони прибирають іграшки, сміття та будь-які інші предмети, якими вони користувалися.
47. Якщо ви хочете залишити NERO довше, ніж на 2 ночі, ви зобов'язані подати форму відсутності (повністю заповнену) перед вильотом. Умови такої відсутності викладені на цьому бланку.
48. Муніципальні та НЕРО можуть робити винятки з правил.

Майданчик:

49. Дитячий майданчик працює з 8.30 до 21.00. Між цим часом дітям заборонено гратися на парковці, але вони повинні грати на дитячому майданчику.

Почувайтеся як вдома @ Nero

Ім'я:

Кімната:

Підпис правил проживання:

Місце і дата: