Aan: College van Burgemeester en Wethouders, Raadsleden gemeente Lelystad
Van: Bestuur Hart van Lelystad

Onderwerp: Draagvlakmeeting als onderdeel van bredere onderzoeksvraag

Geacht College van Burgemeester en Wethouders, Beste raadsleden,

Wij hebben mogen vernemen dat er hedenavond een verzoek als onderwerp een "Draagvlakmeeting" m.b.t. het Ondernemersfonds op de agenda staat.
[redacted]
Desondanks de behoeft om u te informeren middels onderstaande informatie die ik u doe toekomen.

Huidige vorm Ondernemersfonds
Als Hart van Lelystad zijn wij afgelopen jaren druk geweest om de perikelen uit het verleden het hoofd te bieden en hier een kentering te realiseren.
Wij mogen zeggen dat dit is gelukt.
De vorm van het Ondernemersfonds is namelijk bewust gekozen; het "Veldhovensmodel" is gebaseerd op het realiseren van wederzijds vertrouwen tussen stakeholders;
gemeente, vastgoedeigenaren en ondernemers. Reden was het in 2017 bestaande wantrouwen over en weer.
Wij hoeven niks te melden over het traject BIZ in het verdere verleden met daarbij de u nog bekende hoofdrolspelers. Het college van B&W viel er bijna over..
Daarnaast het uitgeven van geld dat er niet was door de vorige ondernemersvereniging het SOSL.
Vastgoedeigenaren die niet aan tafel te krijgen waren, etc.

Flinke vorderingen gemaakt
Sinds de opstart van HvL en de invulling van het Ondernemersfonds hebben we op alle vlakken stappen mogen maken.
Contact met vastgoedeigenaren is tot stand gekomen, binnen het stadhuis hebben we meer samenwerking en steun van de ambtenaren, ondernemers tonen steeds meer betrokkenheid.
Zo hebben we in de het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen inmiddels 4 vertegenwoordigers vanuit ondernemers/winkeliers aan tafel. Met daarbij op verzoek om kennis en kunde in te roepen vanuit de beheerder Diefstalapp, zoals we die in de stad hebben. De winkeliersverenigingen van Promesse en Kroonpassage zitten regelmatig aan tafel, de vertegenwoordiging die voor die winkelgebieden marketing/communicatie beheert, eveneens.
Diverse instanties weten HvL inmiddels ook te vinden. Zo praten we mee op uitnodiging van de provincie om met collega gemeenten te sparren over hoe we de verandering van de Nieuwe Binnenstad vormgeven
Tijdens corona zijn we ook in contact gekomen met partijen als INretail en Lokaal Retail Belang.
HvL heeft zich bewezen in de afgelopen jaren waarbij er in de gesprekken met bestuurder en toezichthouder (SOLC) gesproken is over de veranderde rollen en taken. Daarbij is met elkaar vastgesteld dat de rol van de toezichthouder (SOLC) een overbodige is geworden. Dit is gebleken uit diverse overlegmomenten, maar ook uit de verslaglegging vanuit het SOLC, de accountant en de gedane verantwoording richting gemeente (in het bezit van de gemeente).
Daarmee is per 2020 het SOLC er tussen uit en is HvL de subsidie aanvrager/beheerder. Dat is goed nieuws! Daarmee hebben we als HvL een (indirecte) kostenreductie weten te realiseren en is de directe lijn efficiënter in de operatie. Ondernemers kunnen nu direct(er) mee praten over de verdeling van de gelden t.b.v. de begroting, overigens wel gekoppeld aan de benoemde stelposten zoals opgesteld in de Uitvoeringsovereenkomst met de gemeente (gekoppeld aan de subsidie / reklamebelasting)

Volgende stappen te zetten
Maar we zijn er nog niet. Corona heeft ons als binnenstad weer teruggeworpen.
Daarnaast zitten we midden in de transitie naar de Nieuwe Binnenstad.
Daarom hebben we nu ook aansluiting en ondersteuning gevraagd van de belangenbehartigers als Inretail en Lokaal Retail Belang. Daarnaast gaan we aan de slag met De Nieuwe Winkelstraat, gelieerd aan Inretail. Allemaal partijen die kunnen helpen om de binnenstad van Lelystad te versterken. Nu ook een keer vooraf met de ondernemers/winkeliers waarbij aansluiting vanuit gemeente en vastgoedeigenaren gaat plaats vinden.
De eerste gesprekken hebben plaats gevonden met de directie van BataviaStad Outlet om te gaan brainstormen over hoe we als binnenstad en outlet kunnen samenwerken.
Belangrijk is dat Bataviastad Outlet zijn positie als OUTLET blijft handhaven en dat er een kruisbestuiving moet plaats vinden tussen bezoekers Bataviastad en de binnenstad van Lelystad.
Een verdere professionalisering is nodig en daarom hebben we als HvL nu samenwerking met Communicatieburo Lelystad en gaan we in zee met een marketingbureau om de binnenstad ook te vermarkten. Het is namelijk niet meer voldoende om in de transitie enkel te kijken naar wat activiteiten, we zullen als Stakeholders samen hier moeten optrekken, in activiteiten maar ook in financiële bijdrage. Daar willen we dan ook een marketingbureau aan koppelen. Een eerste intentie hebben we uitgesproken in 2020 richting CML. De positie van CML is in de tussen tijd een andere geworden en we zullen met betrokkenen kijken naar een juiste keuze en invulling van visie en plannen.
Belangrijk punt is verder dat de ondernemer/winkel die zich al 3 jaar afzijdig hebben gehouden, niet mee hebben willen praten, zich hebben afgezonderd van iedere vorm van informatievoorziening, nu een bom onder het Ondernemersfonds willen leggen. In de contacten die we hebben gelegd, die er lopen, blijkt dat wij als HvL mogelijkheden zien om het grootste deel hiervan met ons mee te laten doen, nu wél mee gaan praten over de toekomst van de binnenstad, hun eigen werkgebied.

Agenda voor 2022
In dat traject is de agenda voor 2022 richtinggevend. Als belangenbehartiger van alle ondernemers/winkels, hebben we daarom de volgende zaken op de agenda staan.
= Is de huidige vorm van het Ondernemersfonds nog toereikend (keuzes te bepalen / draagvlakmeting)
= Innovatie door Ondernemers naar een nieuwe binnenstad
= Mogelijkheden tot samenwerking Bataviastad Outlet en Binnenstad
= Aansluiting alle Stakeholders ook in financiële zin
Als onderdeel van die agenda zal er einde 2022, begin 2023 een draagvlakmeting nodig zijn, om m.n. *de vorm* van het Ondernemersfonds opnieuw gestalte te geven.

Zonder Ondernemersfonds kun je namelijk als ondernemers niet om een financiële bijdrage vragen aan andere stakeholders. Andersom geldt dit ook, alle stakeholders moeten aan tafel komen om mee te praten maar ook om mee te betalen.
Een Ondernemersfonds gevuld door alle stakeholders zal hier een goed basis zijn, waarbij verantwoording naar de diverse partijen en een controle door de registeraccountant, hier de waarborging biedt voor een juiste uitgave van gelden.
De nieuwe binnenstad vraagt namelijk om investeringen, door alle partijen die zich stakeholder noemen. Dat alles voor de belangrijkste stakeholder; de inwoners van Lelystad e.o.

Een draagvlakmeeting m.b.t. het Ondernemersfonds is nu dan ook niet aan de orde. Dat verstoort het traject waarin de stad zich bevindt, het traject wat hierboven is beschreven.

Tijdens de sessie die is gepland op 9 november a.s. zullen wij u verder informeren, daar waar er dan nog onduidelijkheden zijn

Met hartelijke groet,

Gerard van der Meulen
Voorzitter HvL
[redacted]
[redacted]