

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

Fracties SP en PVV

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
01-12-2022	IN111549	UIT - 22107291	24 januari 2023
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	J. Smit	DCS - 2281314
Onderwerp			
Beantwoording schriftelijke vragen Sen PVV over Buddy-App			

Geachte heer Teunis en heer Stöteler,

In uw brief van 1 december 2022 stelde u een aantal vragen over de Buddy App. Bedankt voor uw geduld, in afwachting van de beantwoording.
Hieronder beantwoorden wij uw vragen puntsgewijs:

1. *Heeft u kennisgenomen van de recente publicaties van onder andere Follow the Money en Telegraaf over de Buddy App?*

Ja

2. *Wat vindt u ervan dat een voormalig bestuurder (wethouder) zijn politieke netwerk gebruikt voor het promoten van een product zonder daarbij transparant te zijn over zijn/haar eigenbelang?*

De voormalig bestuurder naar wie u refereert, is teruggetreden bij Buddy Payment. Hij heeft zijn aandelen verkocht.

3. *Hoe bent u in aanloop naar april 2020 (aanschaf 100 licenties en start pilot) met deze app in aanraking gekomen? Wie of wat heeft dit bij u geïntroduceerd?*

De Buddy app is geïntroduceerd bij het Schuldenlab door de oprichters van Buddy Payment. Buddy Payment heeft het initiatief genomen voor het contact met het Schuldenlab Almelo.

4. Welke argumenten of productspecificaties hebben u ertoe bewogen de pilot met de Buddy-App te starten?

Tussen de Gemeente Almelo en Buddy Payment zijn afspraken gemaakt die zich hebben gericht op het inzetten en testen van een product dat financiële hulpverlening voor de doelgroep van de Gemeente Almelo efficiënter en goedkoper maakt.

Hierbij hebben partijen in overweging genomen dat

- a. Buddy Payment een technologiebedrijf is, dat een platform (Buddy) heeft ontwikkeld voor het ondersteunen van een kwetsbare groep mensen bij hun financiën zodat schulden voorkomen worden.
- b. De Gemeente Almelo via het Schuldenlab diverse projecten ter preventie van schulden onderzoekt, implementeert en opschaaft.
- c. De Gemeente Almelo inschat dat Buddy voor inwoners met geldzorgen en/ of schulden een aanvulling kan zijn voor bestaande hulpverlening of een alternatief kan zijn voor bestaande ondersteuning.
- d. De Gemeente Almelo in de pilot wil nagaan of het gebruik van Buddy zorgt voor kostenefficiëntie binnen hulpverlening en het verhogen van autonomie en zelfstandigheid onder inwoners met geldzorgen en/ of schulden.

5. Zijn binnen de pilot alle (100) licenties in gebruik genomen? Zo nee, waarom niet?

Nee, momenteel zijn er 5 actieve gebruikers. Naast de inzet van schuldenspecialisten bekijken we of en welke (digitale / innovatieve) projecten de aanpak van schulden kunnen ondersteunen. In dit geval waren we de eerste gemeente in Nederland die als proef startte met de Buddy App. Het project kende diverse knelpunten die er voor zorgden dat het aantal actieve gebruikers beperkt is gebleven. Deze staan beschreven in bijgevoegde evaluatie.

6. Wanneer heeft de evaluatie van de pilot plaatsgevonden? Is de werking van de Buddy-App geëvalueerd en zijn daarbij ook gebruikerservaringen in kaart gebracht? Zo nee, waarom niet?

Een evaluatie tussen het Schuldenlab Almelo en Buddy Payment heeft plaats gevonden in september 2022. De werking is vooraf getest door medewerkers van het Schuldenlab Almelo. Inwoners melden zich, zonder tussenkomst van de gemeente, aan bij de App. De gemeente Almelo verstrekt enkel de licentie. Zo zijn er tijdens vroegsignalering flyers verspreid met een QR code waarbij inwoners zich konden aanmelden voor de Buddy App. Als gemeente weten we dus niet welke inwoners de Buddy App gebruiken. Er zijn dan ook geen gebruikerservaringen van inwoners geëvalueerd.

7. Hoe zit het met de privacy voorwaarden van de Buddy-App? FTM verslaat dat experts er voor waarschuwen. Heeft u dit aspect meegenomen bij de beoordeling van de app of de pilot-evaluatie? Zo niet, bent u bereid dat alsnog te doen en bij geconstateerde onregelmatigheden melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Er is in september 2022 geëvalueerd. Op dat moment was er nog niets bekend over de problemen rondom de privacy voorwaarden. Eind november 2022 heeft de gemeente bericht ontvangen dat naar aanleiding van recente publicaties, Buddy Payment de privacy voorwaarden heeft aangepast.

Mochten er onregelmatigheden hebben plaatsgevonden, dan is de gemeente Almelo bereid om hier melding van te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Is het evaluatieverslag beschikbaar? Bent u bereid het verslag van de evaluatie aan de gemeenteraad te sturen? Zo nee, waarom niet?

Het evaluatieverslag is beschikbaar en we zijn bereid het te delen met de gemeenteraad.

9. Is na afronding van de pilot gekozen de Buddy-App-licenties permanent aan te schaffen / in gebruik te nemen?

De aanschaf van de Buddy app licenties is in 2020 gedaan en betrof een eenmalige aanschaf.

10. Hoeveel licenties heeft u uiteindelijk aangeschaft?

Als gemeente hebben we in 2020, 100 licenties afgenomen voor een gezamenlijke testfase.

11. Wat is de (gebleken) feitelijke meerwaarde van deze app voor mensen met financiële problemen?

De feitelijke meerwaarde is niet aan te geven. Er zijn slechts 5 licenties in gebruik genomen. Dit is geen representatieve omvang om uitspraken te doen over de feitelijke meerwaarde.

12. Bent u het met de vragenstellers eens dat schuldpreeventie en -begeleiding valt of staat bij persoonlijk contact en persoonlijk advies, of moet iedereen zichzelf maar redden met een app?

Inwoners met geldzorgen en/of schulden kunnen een beroep doen op de schuldspecialisten van de gemeente, die in een gesprek met mensen kijken hoe zij het best geholpen kunnen worden. Daarnaast kijken we naar innovaties in de schuldhulpverlening, waaronder Buddy, als aanvulling op de bestaande hulpverlening door schuldspecialisten.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,