Beantwoording vragen van de fracties tijdens de behandeling van het raadsvoorstel Deelscooters

Forum Stad 7 december 2021

GroenLinks:

1. **Wat gaan de scherpere afspraken met de aanbieders inhouden?**

   De aanbieders hebben nu een protocol voor afhandeling van klachten (zie kader). Ook onze eigen handhavers letten scherp op verkeerde geparkeerde scooters. Zij zetten deze dan zelf weg of informeren aanbieders om deze weg te zetten (scooters zijn te zwaar om eenvoudig te verzetten). Zijn klachten regelmatig op dezelfde plek, dan wordt het servicegebied waarin de scooters geparkeerd mogen worden aangepast.

   In overleg met de aanbieders zal bekeken worden hoe de handhaving en voorkomen van klachten steviger kan worden ingericht. Hierbij wordt gedacht aan:
   - Betere communicatie naar de gebruikers over overlast en het voorkómen daarvan.
   - Stengere regels bij het veroorzaken van overlast door een gebruiker.
   - Afspraken over het sneller afhandelen van verkeerd geparkeerde scooters.

   Hierbij zijn twee kanttekeningen te maken:
   - aanbieders zijn niet verplicht om afspraken te maken met de gemeente. Het is immers niet verboden om deelscooters in de openbare ruimte aan te bieden. De huidige aanbieders zijn echter wel bereid om overlast tot een minimum te beperken en daar inzet op te zetten.
   - De aanbieders zijn landelijk/internationale organisaties. Ze kunnen niet onbeperkt hun werkwijze aanpassen voor iedere individuele gemeente.

D66:

2. **Kan er betere communicatie komen op het voorkomen van overlast en handhaven. Welke acties zijn er tot 2023?**

   Met aanbieders maken we afspraken dat er helderder richting hun gebruikers aangeven wordt hoe ze de scooters moeten gebruiken en parkeren. En ook wat de gevolgen zijn als ze zich niet aan deze regels houden.
   Daarnaast is recent de website van de gemeente bijgewerkt over deelscooters: Deelscooters | Gemeente Rijswijk.

3. **Komt er verschil tussen nieuwe en vorige aanbieders? Worden er alleen met nieuwe aanbieders nieuwe afspraken gemaakt of met allemaal dezelfde?**

   Nee, er komt geen verschil tussen de aanbieders. Voor iedere aanbieder zal in principe hetzelfde gelden.

4. **Wanneer gaat u in gesprek met de aanbieders?**

   Dat doen we zo snel mogelijk. In januari 2022 worden afspraken met de aanbieders gepland.

VVD:

Er komt regulering vanaf 2023:

5. **Sluit de gemeente deze regulering aan bij Den Haag?**

   Het gebruik van deelscooters is een gemeente overstijgende vervoersvorm. Het is dan ook van belang dat de gebruiksmogelijkheden bij de verschillende gemeenten goed op elkaar aansluiten. Daarom zal bij het opstellen van de regulering zoveel mogelijk worden aangesloten op wat de omliggende gemeenten doen en wat in het kader van MRDH voor de deelmobiliteit wordt uitgewerkt.

6. Gaat dit niet tot meer verrommeling leiden?

De regulering zal er toe leiden dat er scherpere afspraken zijn met de aanbieders en er duidelijkheid is over het hoe en waar kunnen parkeren van deelscooters. Een voorbeeld kan zijn het op sommige plekken (of in de hele gemeente) invoeren van parkeervakken waarbinnen de deelscooters verplicht moeten worden geparkeerd.

7. E-steps: heeft Rijswijk hier al een opvatting over?

Nee, binnen de gemeente is hier nog niet naar gekeken. De verwachting is dat e-steps per 1 januari 2023 wettelijk worden toegestaan. Bij de uitwerking van de regulering voor deelscooters zullen we (ook samen met omliggende gemeenten en MRDH) nagaan hoe we met e-steps zullen omgaan.

CDA:
Geen specifieke vragen.

PvdA:
8. Goede afspraken maken, geen verrommeling

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Wij:
9. Is er inzicht in het aantal klachten? Zijn dat er veel of weinig?

In de evaluatie wordt in paragraaf 2.7 een overzicht gegeven van de klachten en de afhandeling daarvan. Onderstaand een overzicht van de klachten zoals opgenomen in de evaluatie. In vergelijking met Den Haag zijn er in Rijswijk meer klachten per scooterrit. Dit geeft aan dat er ruimte is voor betering en dus minder klachten. Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

periode	Aantal meldingen	Waarvan parkeer gerelateerd
Q3 2021	187	79 (42%)
Q2 2021	186	99 (53%)
Q1 2021	131	98 (75%)

t/m augustus

Tabel 1: Aantal meldingen binnengekomen bij de aanbieders

Soort meldingen openbare ruimte in Rijswijk (1 januari – 1 september 2021)	**Aantal meldingen**
Straatmeubilair kapot	263
Prullenbak kapot	240
Straatverlichting	572
Huisvuil verkeerd aangeboden/huisvuilzakken naast container	695
Overlast weesfiets + snorfiets (privé-eigendom)	304
Overlast deeltweewielers	13

Tabel 2: Aantal meldingen per soort melding binnengekomen bij de melddesk van de gemeente.

10. Wat zijn de vervolgstappen?

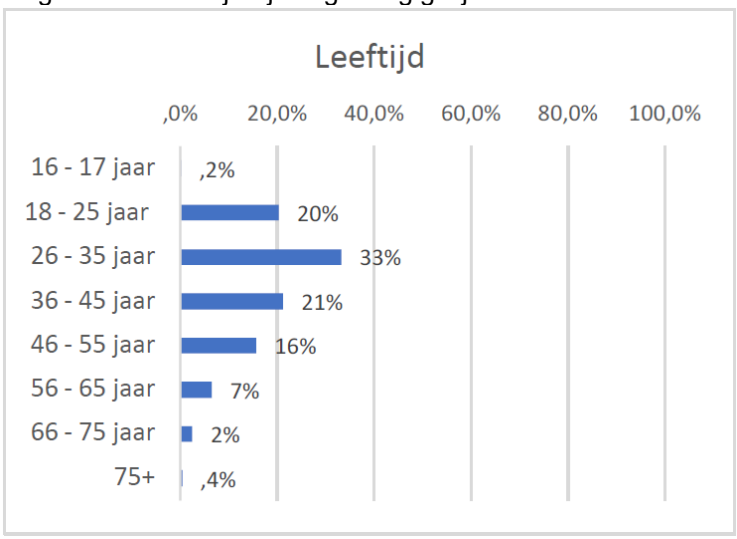
Scherpere afspraken maken met huidige en nieuwe aanbieders. Uitwerken regulering in 2022. De regulering wordt dan weer voorgelegd aan de raad. Zie ook bovenstaande antwoorden.

RijswijksBelang:
11. Handhaaft u wel genoeg? Op regels uit de APV

Er is continue aandacht voor de handhaving van verkeerd geparkeerde deelscooters door onze handhavers. De aanbieders worden door onze handhaving aangesproken op ongewenste situaties. Hier wordt door de aanbieders over het algemeen snel en goed op gereageerd.

12. Het zijn vooral de jongeren die er gebruik van maken?

De gebruikers van de deelscooters zijn van verschillende leeftijden. In Rotterdam is onderzoek gedaan naar de gebruikers. Hieruit blijkt dat de leeftijd van de grootste groep gebruikers ligt tussen de 26 en 35 jaar. 50% is jonger dan 35 jaar, 50% is ouder dan 35 jaar. Zie de onderstaande grafiekuit het Rotterdamse onderzoek. Wij schatten in dat de leeftijdsverdeling van de gebruikers in Rijswijk nagenoeg gelijk is.



Gebruik van de deelscooters door jongeren zal er naar verwachting toe leiden dan jongeren later een auto aanschaffen en daarmee bijdragen aan een lager aantal auto's op de weg.

13. Wat hebben de aanbieders gedaan om de situatie te verbeteren?

De aanbieders reageren snel op klachten, hebben daar voor extra personeel. Ook zijn ze strenger naar gebruikers die overlast veroorzaken. In overleg met de gemeente passen ze het servicegebied aan als er op bepaalde plekken veel klachten zijn over het parkeren. Deze plekken worden dan uit het service gebied gehaald, hier kunnen dan geen scooters meer worden geparkeerd.