From: Griffie
Sent: dinsdag 7 september 2021 16:57:57
To: MailRegistratie
Cc:
Subject: FW: clientenraad sociaal domein
Attachments: 2021-09 ongevraagd advies aanpak Wmo.docx.pdf

LELYSTAD
CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN

Aan Het College van de gemeente Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Van Cliëntenraad Sociaal Domein
Lelystad

Adres Lemmerstraat 127
8244 DJ Lelystad

Telefoon 0320 264407
E-mail info@wmoraadlelystad.nl

Datum 6 septemberi 2021
Onderwerp 2021-09 ongevraagd advies toelating Wmo
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geacht College,

Met dit ongevraagde advies willen wij u op de hoogte stellen van signalen die ons bereiken vanuit de samenleving.

Wij hebben vorig jaar in ons gevraagde advies op de “Aanpak Sociaal Domein 2021-2024” al voor het onderdeel Wet maatschappelijke ondersteuning aangegeven dat:

> “Jarenlang in Lelystad de zorg en ondersteuning verstrekt is binnen het budget. Door de toenemende vergrijzing, steeds meer thuiswonende ouderen en mensen met ggz problematiek en vooral de aanzuigende werking van het door het Rijk opgelegde abonnementstarief moet nu ook hier bezuinigd worden. Wij adviseren u voor de Wmo geen stedelijk triageteam in te stellen. Wij zijn van mening dat de sociale wijkteams heel goed in staat zijn aangescherpte regels voor maatwerk te hanteren. Triageteam kost geld en extra tijd. Extern triageteam zou incidenteel kunnen worden ingezet voor bindende uitspraak bij klachten over toekenning.
> Zoals wij al eerder aangaven hebben wij moeite met het wegbezuinigen van bijdragen voor vrijwilligers en mantelzorgers”.

Helaas bereiken ons nu signalen dat er wachttijden van ca. 4 maanden zijn ontstaan voor het afgeven van Wmo beschikkingen. Dit is een gevolg van een andere werkwijze: er worden niet alleen voor nieuwe aanvragen maar ook voor verlengingsaanvragen keukentafelgesprekken gevoerd. Ook het nieuwe triageteam bekijkt voortaan de (verlengings)aanvragen.
Geconstateerd wordt dat de sociale wijkteams niet alleen in vakantietijd maar structureel onderbezet zijn. (triageteam wordt betaald vanuit budget van de sociale wijkteams).
Cliënten die navraag doen over hun beschikking krijgen te horen dat er een wachtlijst is van meer dan 100 clienten. Dit betekent voor de clienten, maar ook voor hoofdaannemers en zorgverleners een lange tijd van onzekerheid.

Wij vragen vooral aandacht voor de clienten die na revalidatie bij Merem of na een behandeltraject bij Hersenz geen directe vervolg dagbesteding en ondersteuning krijgen.
Zeker voor slachtoffers van bijvoorbeeld een CVA of traumatisch hersenletsel is het belangrijk dat snel adequate ondersteuning wordt geboden om gevolgschade zoveel mogelijk te beperken.

Wij adviseren u te vertrouwen op de deskundigheid van professionele zorgverleners die deze aanvragen ondersteunen en snel beschikkingen af te geven om begeleiding en dagbesteding zo spoedig mogelijk op te pakken.
Verlengingsafspraken worden vaak ondersteund door professionele zorgaanbieders. Door (tijdelijk) hun adviezen te volgen zonder keukentafelgesprekken moet het mogelijk zijn de wachtlijst van de sociale wijkteams snel weg te werken.

Ook krijgen we reacties van mantelzorgers en vrijwilligers die zich inzetten om inwoners met een beperking voor meerdere uren per week te ondersteunen. Zij zijn teleurgesteld over het terugbrengen van het jaarlijkse mantelzorgcompliment van €200/180 naar €20.
Voor hen geeft dat aan dat hun inzet niet wordt gewaardeerd, terwijl zij het toch mogelijk maken dat de zorgvrager langer thuis kan wonen en minder ondersteuning vraagt van de professionele zorgaanbieders.
Wij adviseren u dit besluit te heroverwegen.

Met vriendelijke groet,

Lia van Vliet
secretaris Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad