

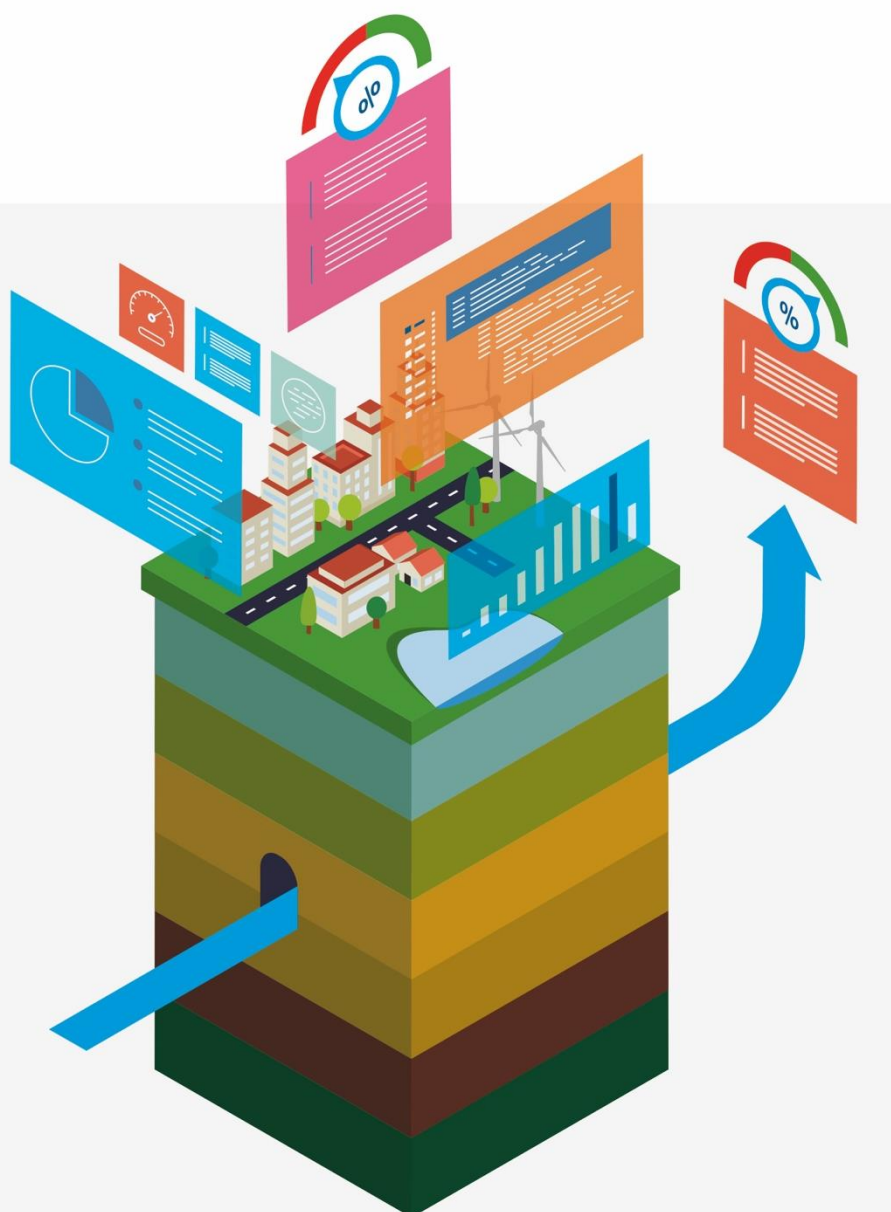


Verantwoordingsrapportage 2025

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

3 maart 2026

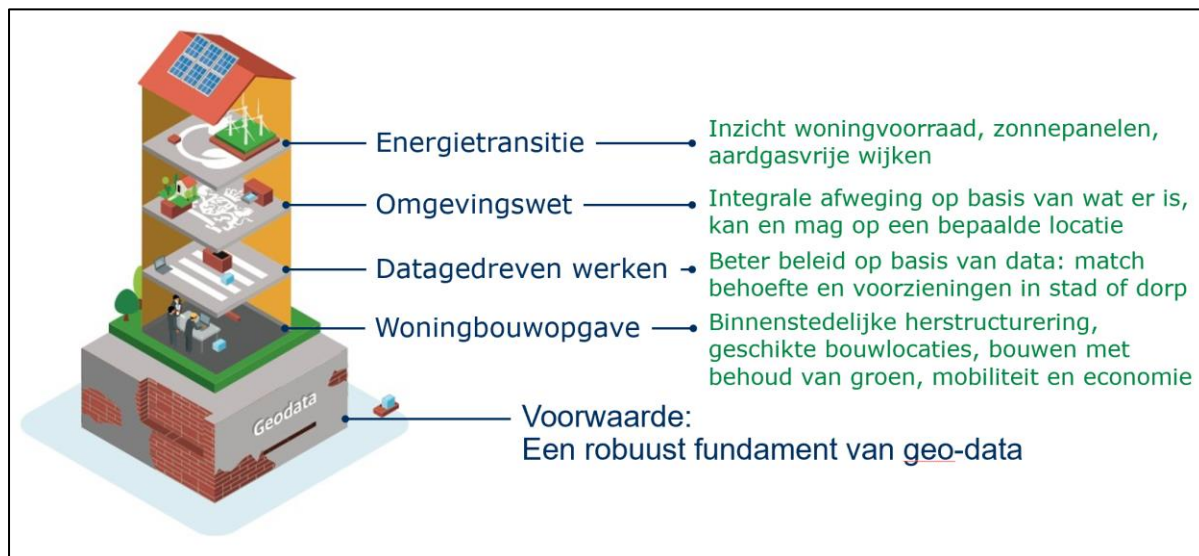


Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	6
1.1 Wettelijke taak	6
1.2 Winstpakkers voor de organisatie.....	6
2. Resultaten	7
2.1 Resultaten in 2024	7
2.2 Trend over meerdere jaren	7
3. Verbeterplan	8
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde.....	8
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	8

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: VRO)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Ruimtelijke Ordening van het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

- **De zelfevaluaties zijn met grote zorgvuldigheid uitgevoerd door de medewerkers van de zelforganiserende teams die de Basisregistraties beheren. Zij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens, de procesbeheersing en de interne controle op de gegevens. Voordat de zelfevaluaties digitaal worden ingediend vindt een kwaliteitstoets plaats door de ENSIA-coördinator, die zorgvuldig de antwoorden toetst. De ENSIA-coördinator maakt deel uit van het onafhankelijke zelforganiserende team dat de Verbijzonderde Interne Controle en audits uitvoert. Dat zorgt ervoor dat de objectiviteit gewaarborgd is en dat deze verantwoording een betrouwbaar beeld geeft van de kwaliteit van de Basisregistraties over 2025.**

Scores geobasisregistraties 2025 (tijdvak 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025)

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
------------------	-------	---------------------	---------------------

BAG	83%	Aandachtspunt is de samenwerking en tijdige en volledige levering van gegevens door de aanleverende zelforganiserende teams. De BAG beheerders beseffen terdege dat gegevenskwaliteit een essentiële voorwaarde is voor een goede dienstverlening in het kader van de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. De BAG beheerders beseffen terdege dat gegevenskwaliteit een essentiële voorwaarde is voor de energietransitie.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG BAG beheerders zijn goed op de hoogte van de Catalogus BAG 2018 en zien voortdurend toe op kwaliteit van de BAG. De Praktijkhandleiding wet BAG wordt zo nodig geraadpleegd. Terugmeldingen worden altijd verwerkt en het kwaliteitsdashboard wordt actief gevolgd en gebruikt om fouten te herstellen en processen te verbeteren. Bezetting, processen en inzet zijn er op gericht de gestelde termijnen te halen. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een
-----	-----	---	--

		Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. De 'eigen processen' worden door de BAG beheerders gevolgd en aangescherpt of verbeterd wanneer dat nodig is. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie.
--	--	---

■ < 75% onvoldoende
■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT	100%	Het beheer van de BGT wordt uitgevoerd door professionele ervaren medewerkers, die gebruik maken van de inhuur van een externe partij. Deze partij is gecontracteerd en voert op zorgvuldige wijze de mutaties uit in de openbare ruimte. Het is van groot belang dat deze duurzame samenwerking in stand blijft. Een hoge kwaliteit van de BGT draagt bij tot een efficiënte en effectieve uitvoering van het onderhoud en beheer van de openbare ruimte.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT n.v.t. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT n.v.t. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT n.v.t.

 < 75% Onvoldoende  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO	88%	De betrouwbaarheid van de BRO is afhankelijk van een juiste, volledige en tijdige aanlevering van brongegevens. Met aannemers worden afspraken gemaakt om de kwaliteit van de brongegevens te garanderen. Een continue aandachtspunt is dat bij contractering van aannemers de contracten NEN-conform zijn.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO De ingerichte procesorganisatie wordt continue geëvalueerd, inclusief aandacht voor kwaliteitsbeheer. De formatie en capaciteit is per 1 december 2025 door de aanstelling van de nieuwe BRO coördinator op orde gebracht. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO Doorlopende evaluatie van de beschreven werkprocessen met aandacht voor een tijdige, juiste en volledige verwerking van mutaties in de BRO is met ingang van 1 december 2025 gerealiseerd door het aantrekken van een nieuwe BRO coördinator. Tot 1 december 2025 is de functie tijdelijk waargenomen.

 < 60% onvoldoende  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023	Score 2024	Score 2025
BAG	85%	92%	95%	92%	83%	83%
BGT	100%	100%	87%	90%	87%	100%
BRO	92%	100%	100%	94%	47%	88%

- Het college en directie verklaren dat de interne organisatie voor wat betreft het beheer en de kwaliteit van de Basisregistraties 'in control' is. De organisatie is zich bewust van de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor betrouwbare Basisregistraties. Als de continuïteit wordt bedreigd en de kwaliteit van de Basisregistraties achteruit dreigt te gaan dan worden direct passende maatregelen genomen.
- Wat betreft de Basisregistratie ondergrond geldt dat passende maatregelen zijn genomen, die ervoor hebben gezorgd dat de dreigende negatieve trend van de Basisregistratie ondergrond is doorbroken.

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Hierna zijn een aantal voordelen van geobasisgegevens vermeld die specifiek van toepassing zijn op onze eigen bronhouderorganisatie.

Woningbouwopgave:

Wat voor soort woningen moeten we bouwen in welke wijk op welke locatie? Daarvoor is inzicht nodig in verhuisbewegingen (volumes, welke gezinssamenstelling verhuist van woning soort A naar woningsoort B, met welke WOZ-waarde/verkoopprijs en welke oppervlakte naar welke wijken en buurten). Daarvoor zijn data nodig uit de BAG, WOZ, BRP, BGT, bestand wijken en buurten en van het Kadaster. Met behulp van deze gecombineerde data kan beter onderbouwd de woningbehoefte door de gemeente, provincie of Rijk worden vastgesteld. Dit beeld kan vervolgens worden gematcht met de mogelijke woningbouwlocaties. Ook het aanwijzen van de wat grotere bouwlocaties kan beter op basis van data worden uitgevoerd dan op basis van emotie en lokale deelbelangen. Een aanzienlijk deel van de woningen zal worden gerealiseerd buiten of grenzend aan stad of dorp en hiervoor is inzicht in het land nodig: de grootte (Kadaster, BRT), voorzieningen in de buurt (BGT, BRT), eigendom (BRK), prijs (WOZ-waarde/BRK).

Energietransitie:

Woningcorporaties hebben vragen als: 'Op welke panden in mijn portefeuille kan ik het beste zonnepanelen installeren?' Een belangrijk deel van het antwoord schuilt in geodata: zuidelijke ligging daken (BAG, BGT), schaduw van andere gebouwen (nationaal hoogtebestand, BAG, BGT) en benutbare oppervlakte daken (collectief beeldmateriaal, gunstige locaties voor warmtepompen en warmte/koudeopslag (BAG, BGT, BRO).

Omgevingswet:

Zonder geodata geen DSO en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Immers, bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?' Deze data komt uit verschillende geobasisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK). Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) ondersteunt de uitvoering van de Omgevingswet. Om te kunnen werken volgens de Omgevingswet moet de overheid systemen op elkaar aansluiten om documenten en gegevens uit te wisselen.

Burgerparticipatie:

Bij bijvoorbeeld beheer en onderhoud van groen, speelweides, trapveldjes en speeltoestellen, wordt voor gemeente en bewoners veel makkelijker als duidelijk is over welke objecten afspraken worden gemaakt en waar die zich precies bevinden (op de kaart).

Belasting heffen:

Over onroerende zaken, waterschapsbelasting of andere heffingen is vrijwel onmogelijk zonder actuele informatie (bijvoorbeeld locatie, oppervlakte, bouwjaar) over gebouwen, terreinen, sloten, etc.

Wijkgericht werken:

Wordt moeilijk als er geen inzicht bestaat in de objecten (van huizen, winkels en kantoren tot straatmeubilair, parkeerplaatsen en groen) en de locatie van al die objecten.

Ondermijning:

Het opsporen van ondermijning gaat vrijwel altijd gepaard met het combineren van data. Deze data betreft niet alleen personen of bedrijven (subjecten), maar vaak ook objecten. Zowel subjecten als objecten beschikken over unieke identificatienummers. Door subjectgegevens via ID's te verrijken met eigendoms- en locatiegegevens (BRK, BAG, WOZ) ontstaat nieuwe informatie die gebruikt kan worden in het kader van fraudebestrijding.

Waar is iets, wat is iets en welke kenmerken het heeft,

is relevant voor enorm veel processen. Denk bijvoorbeeld aan ontwikkelingsprojecten, beheer openbare ruimte, aanleg van wegen, grondwaterstand beheren, strooi routes, plannen van evenementen, efficiënte thuiszorgplanning, routes voor afval ophalen, versturen van stemkaarten, feliciteren van 100-jarigen, etc. Zonder actuele, juiste en volledige data zijn deze processen moeilijk uit te voeren en gaat er veel mis. Daarom moeten de geobasisregistraties BAG, BGT en BRO van hoge kwaliteit zijn.

De Ambulancezorg Nederland

navigeert bij een melding op basis van de adressen en coördinaten van woningen die allemaal in de BAG staan met een hoge actualiteitswaarde. Binnen 4 dagen na het ontstaan van een object, staat een locatie in de BAG terwijl de routeplanners vaak pas ieder kwartaal worden bijgewerkt. Dit kan in spoedgevallen mensenlevens schelen.

Geodata worden gebruikt door de hele samenleving.

Het gebruik van de geobasisregistraties is enorm, indirect en divers. Vaak gebruiken medeoverheden, burgers en bedrijven geo-informatie zonder dit door te hebben. Denk aan het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode, het bekijken van een kaart, opzoeken van de kwaliteit van het zwembad in meertjes, vragen als: 'Waar is hier de dichtstbijzijnde pizzeria' (of museum, ziekenhuis, parkeergarage, etc.). Allemaal vragen die beantwoord worden door bevraging van geobasisregistraties.

Gebruikers combineren datasets

en aangezien 'de ketting zo sterk is als de zwakste schakel' is, is de juistheid van geobasisgegevens cruciaal. Als dat niet zo is, bijvoorbeeld doordat een individuele bronhouder stekken laat vallen, gaan processen verkeerd bij grotere, landelijk opererende organisaties.

Waterbeheer:

Het gebruik van de BGT om de kaarten van het oppervlaktewater te optimaliseren.

Het gebruik van de BRO:

- Om (grote investeringen in) dijkversterkingen beter op maat te kunnen maken;
- Om de kans op verzilting vanuit het grondwater of verzakking of vervuiling vanwege mijnbouwactiviteiten beter te kunnen voorspellen; en
- Om het toenemende grondwatertekort en de effecten daarvan beter te kunnen monitoren (lange lijnen);
- Bij onderzoek naar bodemenergie;
- Bij onderzoek naar klimaatadaptatie;
- Om faalkosten omlaag te brengen.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2025

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	79 %
	Categorie 2: proces en organisatie	94 %
	Totaalscore	83 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	90 %
	Categorie 2: proces en organisatie	87 %
	Totaalscore	88 %

Vanaf 60% voldoende

Uit de bovenstaande tabellen blijkt dat voor alle onderdelen van de BAG en de BGT boven de toegestane norm van 75% is gescoord. Voor wat betreft de BRO blijkt dat voor alle onderdelen boven de toegestane norm van 60% is gescoord.

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2020	Score 2021	Score 2022	Score 2023	Score 2024	Score 2025
BAG	85%	92%	95%	92%	83%	83%
BGT	100%	100%	87%	90%	87%	100%
BRO	92%	100%	100%	94%	47%	88%

Wat betreft de trend van de BAG is continue een score boven de toegestane norm zichtbaar. Vanaf 2020 is de score hoger dan 80%. Dat is te verklaren door het vergaren van kennis en ervaring en continue aandacht voor en monitoring op de kwaliteit van de gegevens.

Wat betreft de trend van de BGT is de lijn tot 2022 maximaal. Over 2022 tot en met 2024 is een lagere score behaald. De oorzaak daarvan was dat mutaties in enkele perioden niet tijdig zijn verwerkt. De score over 2025 is opnieuw maximaal.

Wat betreft de trend van de BRO is, met uitzondering van 2024, continue een score boven de toegestane norm zichtbaar. De score is vanaf 2020 continue hoger dan 90%. De score over 2024, die beduidend lager was dan de toegestane norm betekende in geen geval dat sprake is van een trendbreuk. De lage score over 2024 had een incidenteel karakter en is uitsluitend veroorzaakt door het vertrek van de medewerker BRO.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

BAG beheerders zijn goed op de hoogte van de Catalogus BAG 2018 en zien voortdurend toe op de kwaliteit van de BAG. De Praktijkhandleiding wet BAG wordt zo nodig geraadpleegd. Terugmeldingen worden altijd verwerkt en het kwaliteitsdashboard wordt actief gevolgd en gebruikt om fouten te herstellen en processen te verbeteren. Bezetting, processen en inzet zijn erop gericht de gestelde termijnen te halen. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. De 'eigen processen' worden door de BAG beheerders gevolgd en aangescherpt of verbeterd wanneer dat nodig is. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

De externe leverancier vergelijkt jaarlijks de BAG-objecten met de BGT-objecten. De lagere score in 2022 t/m 2024 ten opzichte van de maximale score over de jaren 2020 en 2021 had betrekking op de tijdige verwerking van mutaties en had een tijdelijk karakter en is niet structureel van aard. Over 2025 is opnieuw de maximale score behaald. Dat betekent dat verbetermaatregelen niet noodzakelijk zijn.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Bij een aantal panden is een geometrieverschil geconstateerd tussen de BAG en de BGT. Dit is door de externe leverancier gecorrigeerd.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

In geval dat de werking van het proces onder druk komt, wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot opschaling door inschakeling van de externe leverancier.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

De ingerichte procesorganisatie wordt continue geëvalueerd, inclusief aandacht voor kwaliteitsbeheer; zo spoedig mogelijk zijn formatie, capaciteit, kennis en ervaring op niveau gebracht.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Doorlopende evaluatie van de beschreven werkprocessen met aandacht voor een tijdige, juiste en volledige verwerking van mutaties in de BRO; zo spoedig mogelijk formatie, capaciteit, kennis en ervaring op niveau brengen.

Capaciteit is door vertrek van de medewerker BRO in 2025 structureel beschikbaar binnen team Geo.

Op korte termijn worden maatregelen getroffen die het vertrek van de vertrokken medewerker BRO opvangen en die er voor zorgen dat er weer grip komt op de uitvoering van het proces. In januari 2025 wordt met de Directie en de Programmaregisseur overlegd over de benodigde capaciteit, kennis en het stimuleren van de bewustwording in de organisatie van de BRO.

- Licht eventueel toe op welke manier verbetermaatregelen uit de vorige ENSIA-ronde zijn doorgevoerd. Geef het ook aan als dat niet is gebeurd. Mocht er tijdens de vorige ENSIA-ronde een gesprek plaatsgevonden hebben met Kadaster of SVB-BGT in het kader van kwaliteitszorg, en in samenwerking met de toezichthouder, omdat (mogelijk) sprake was van structurele gebreken, geef hier dan de strekking van de gesprekken aan: welke afspraken zijn gemaakt (bijv. oplevering plan van aanpak ter verbetering van tekortkomingen), welke vorderingen zijn gemaakt en hoe dat van invloed is op deze ronde.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

- Beschrijf hier voor de BAG in hoeverre verbetermaatregelen nodig zijn. Zo ja, beschrijf kernachtig en duidelijk wat het knelpunt is en formuleer SMART op welke manier deze wordt opgelost. Dus welk resultaat op welk moment in de tijd wordt opgeleverd, zodat het knelpunt verholpen wordt. Geef ook aan in hoeverre tijdens de lopende cyclus deze verbetermaatregelen al zijn ingezet. Immers, de vragenlijst heeft betrekking op het eerste halfjaar, dus met het invullen van de vragenlijst in juli is het mogelijk om in het tweede halfjaar al de verbetering in te zetten.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

BAG beheerders zijn goed op de hoogte van de Catalogus BAG 2018 en zien voortdurend toe op kwaliteit van de BAG. De Praktijkhandleiding wet BAG wordt zo nodig geraadpleegd. Terugmeldingen worden altijd verwerkt en het kwaliteitsdashboard wordt actief gevolgd en gebruikt om fouten te herstellen en processen te verbeteren. Bezetting, processen en inzet zijn er op gericht de gestelde termijnen te halen. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

Kennis delen is doorlopend een punt van aandacht, om de BAG kennis van de aanleverende teams op peil te brengen en te houden. Daarnaast is er structureel overleg met de betrokken teams waarmee de werkprocessen steeds worden gecontroleerd en verbeterd. De 'eigen processen' worden door de BAG beheerders gevolgd en aangescherpt of verbeterd wanneer dat nodig is. Op 30 oktober 2024 is op initiatief van BAG en WOZ een traject procesoptimalisatie ingezet. BAG en WOZ zullen mede hierdoor gaan werken in een Samenwerkingsportaal binnen de applicatie Ruimte & Omgeving Suite. Met de teams Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie hebben we structureel overleg. Met team Handhaving hebben wij nauwelijks direct contact, dit verloopt via Omgevingsontwikkeling (Vergunningen) en Toezicht & Inspectie.

➤ Beschrijf hier voor de BGT in hoeverre verbetermaatregelen nodig zijn. Zo ja, beschrijf kernachtig en duidelijk wat het knelpunt is en formuleer SMART op welke manier deze wordt opgelost. Dus welk resultaat op welk moment in de tijd wordt opgeleverd, zodat het knelpunt verholpen wordt. Immers, de vragenlijst heeft betrekking op het eerste halfjaar, dus met het invullen van de vragenlijst in juli is het mogelijk om in het tweede halfjaar al de verbetering in te zetten.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

n.v.t.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

n.v.t.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

n.v.t.

➤ Beschrijf hier voor de BRO in hoeverre verbetermaatregelen nodig zijn. Zo ja, beschrijf kernachtig en duidelijk wat het knelpunt is en formuleer SMART op welke manier deze wordt opgelost. Dus welk resultaat op welk moment in de tijd wordt opgeleverd, zodat het knelpunt verholpen wordt. Immers, de vragenlijst heeft betrekking op het eerste halfjaar, dus met het invullen van de vragenlijst in juli is het mogelijk om in het tweede halfjaar al de verbetering in te zetten.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

De ingerichte procesorganisatie wordt continue geëvalueerd. inclusief aandacht voor kwaliteitsbeheer. De formatie en capaciteit is per 1 december 2025 door de aanstelling van de nieuwe BRO coördinator op orde gebracht.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Doorlopende evaluatie van de beschreven werkprocessen met aandacht voor een tijdige, juiste en volledige verwerking van mutaties in de BRO is met ingang van 1 december 2025 gerealiseerd door het aantrekken van een nieuwe BRO coördinator. Tot 1 december 2025 is de functie tijdelijk waargenomen.