Cliëntervaringsonderzoek 2022
Gemeente Meierijstad – Wmo

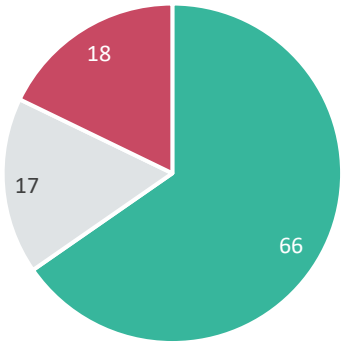
Onderzoeksbureau ZorgfocuZ voert samen met de gemeenten in de Regio Noord-Brabant Oost (Bernheze, Boekel, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad en Oss) het cliëntervaringsonderzoek over de Wmo uit. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners die in 2022 gebruik hebben gemaakt van een individuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo. Inwoners hebben per post een uitnodigingsbrief met een vragenlijst en antwoordenvelop van ZorgfocuZ ontvangen. Aan inwoners werd gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Meedoen kon schriftelijk, online (via een website of QR-code) of telefonisch (via de helpdesk van ZorgfocuZ). Wanneer inwoners in 2022 van meerdere ondersteuningvormen gebruik hebben gemaakt, werden deze inwoners één keer uitgenodigd voor het onderzoek. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In de grafieken staan de scores voor de gemeente Meierijstad. De resultaten van dit onderzoek voor de gehele regio Noord-Brabant Oost staan in een online rapportagetool waar de gemeente toegang toe heeft. Het kan zijn dat resultaten niet exact overeenkomen als gevolg van afrondingsverschillen.

Responsoverzicht

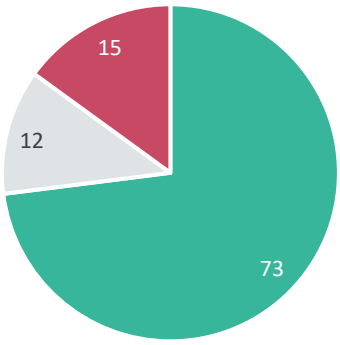
Uitnodigingen	766
Respondenten	237
Respons totaal	31%

Het aanvraagproces

Cliënten wisten waar ze moesten zijn met hun hulpvraag (in %)*



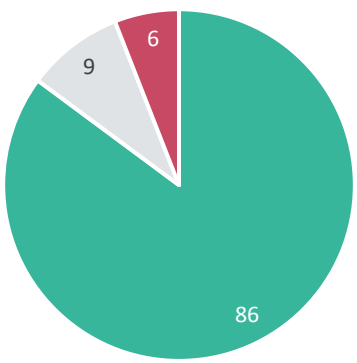
Cliënten werden snel geholpen (in %)*



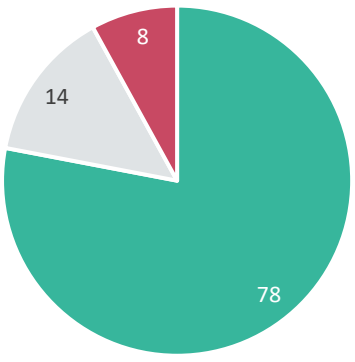
Percentage cliënten dat bekend is met de onafhankelijke cliëntondersteuner (links) en percentage cliënten dat ervan gebruik had willen maken als ze er bekend mee waren (rechts)



Cliënten werden serieus genomen door de medewerkers (in %)*



Cliënten hebben samen met de medewerkers naar oplossingen gezocht (in %)*



*Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de som van de percentages niet uitkomt op exact 100%.
Kleuren: groen is '(helemaal) eens', grijs is 'neutraal' en rood is '(helemaal) oneens'.

Het gesprek

93%
zegt dat ze met respect behandeld worden

92%
vindt dat de Wmo-consulent goed luisterde

94%
geeft aan dat ze alle vragen konden stellen

87%
geeft aan dat alle besproken punten in het verslag staan

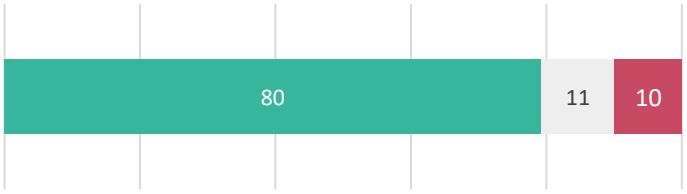
De oplossing

85%
zegt dat de gekozen oplossing aan de behoefte voldoet

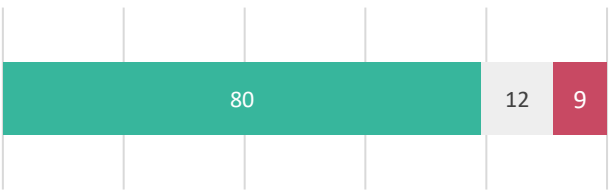
7,8
is het cijfer voor de manier waarop de gemeente geholpen heeft bij de aanvraag

De kwaliteit

De ondersteuning is van goede kwaliteit (in %)*



De ondersteuning past bij de hulpvraag (in %)*

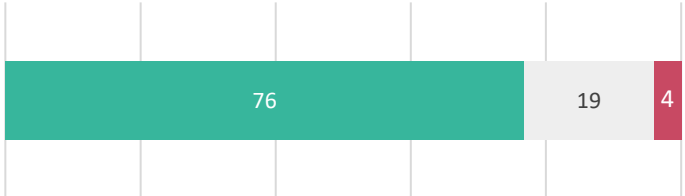


82%
is tevreden met het resultaat van de ondersteuning

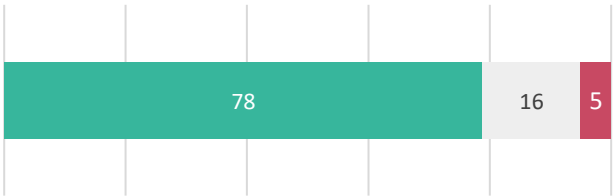
7,7
is het cijfer voor de ondersteuning van de zorgaanbieder

Het resultaat

Cliënten kunnen zich beter zelfstandig redden (in %)*



Cliënten voelen zich beter (in %)*



*Door afrondingsverschillen kan het zijn dat de som van de percentages niet uitkomt op exact 100%.
Kleuren: groen is '(helemaal) eens', grijs is 'neutraal' en rood is '(helemaal) oneens'.