



Resultaten vroegsignalering juni '21 t/m november '21





Inleiding

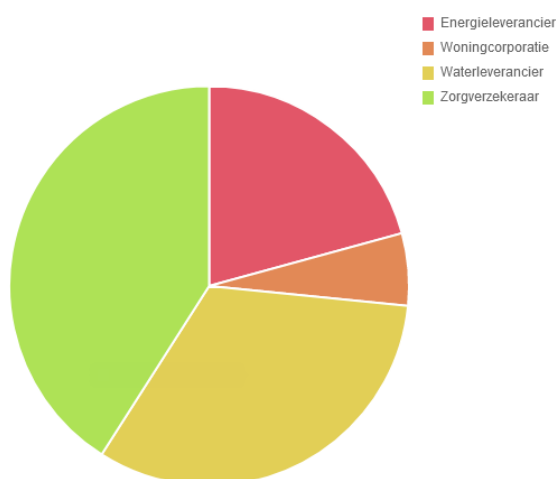
Met de uitvoering van vroegsignalering signaleert de gemeente Doesburg sinds juni '21 schulden in een vroeg stadium. De uitvoerende medewerkers van (en namens) de gemeente Doesburg benaderen de inwoners met betalingsachterstanden actief middels een brief of door het afleggen van een huisbezoek. De afgelopen maanden zijn de eerste ervaringen opgedaan. In dit resultatenoverzicht nemen wij u graag mee door de resultaten van de eerste periode.

Aantal meldingen door vaste lasten partners

In toenemende mate sluiten verschillende energieleveranciers, woningcorporaties, zorgverzekeraars aan om mensen met beginnende schulden in beeld te krijgen. Samen met Vitens - de grootste melder in de gemeente Doesburg - zijn zij verantwoordelijk voor 188 meldingen. De specificatie van de meldingen leest u in tabel 1.

Tabel 1: Meldingen van vaste lasten partners

Melders	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Totaal
Budget Energie	0	0	0	5	2	2	9
Eneco	2	0	1	5	1	2	11
Engie	0	1	2	0	2	2	7
Vattenfall	0	0	3	2	1	3	9
Innova Energie B.V.	0	0	1	1	0	1	3
Stichting WSIJ	0	0	2	5	3	0	10
Vitens	1	4	22	7	9	18	61
Mooiland	0	0	0	1	0	0	1
CZ	0	0	0	0	0	1	1
EUCARE	0	0	0	0	1	0	1
Menzis	5	4	5	7	5	5	31
Zilveren Kruis	0	5	7	9	6	7	34
VGZ	0	4	2	0	4	0	10
Totaal	8	18	45	42	34	41	188





Afhandeling van de meldingen

Een medewerker van de gemeente Doesburg deelt de meldingen in op basis van de prioritering die gemaakt is in het uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2021 t/m 2025. De medewerker gaat uit van de volgende prioritering:

- Meldingen van twee maanden huurachterstand achter elkaar;
- Een melding van een huurachterstand in combinatie met een achterstand bij de energieleverancier;
- Een melding van een huurachterstand in combinatie met een achterstand bij het waterbedrijf;
- Meldingen waarbij drie maanden achter elkaar sprake is van (verschillende) betaalachterstanden op eenzelfde adres.

Wanneer een melding voldoet aan de bovenstaande criteria gaat een medewerker van de Kredietbank Nederland namens de gemeente Doesburg op huisbezoek. Zij biedt hulp aan bij het oplossen van de betalingsachterstand en kijkt samen met de inwoner wat er nodig is om de financiële situatie te verbeteren. Wanneer de inwoner niet thuis is laat zij een kaartje achter. Het kaartje treft u in bijlage 1 van dit resultatenoverzicht.

De meldingen waar geen prioriteit op ligt volgens de genoemde richtlijnen worden afgehandeld middels het versturen van een brief. De brief die de inwoner ontvangt treft u in bijlage 2 van dit resultatenoverzicht. De geschetste prioritering leidt tot de afhandeling van de meldingen zoals weergegeven in tabel 2.

Tabel 2: acties op meldingen

Acties	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Totaal
Brief	7	15	35	24	19	21	121
Geen actie*	1	1	9	4	4	11	30
Huisbezoek**	0	2	1	14	11	9	37
Totaal	8	18	45	42	34	41	188

* Indien een melding lager is dan €100 versturen we geen brief verstuurd of gaan we niet op huisbezoek.

** Niet in alle gevallen is het huisbezoek afgelegd. Wanneer een inwoner voor de derde keer op de lijst terecht komt, of de inwoner in een voorgaande maand reeds hulpaanbod heeft geweigerd of geaccepteerd, wordt niet nogmaals op huisbezoek gegaan. De afweging of nogmaals op huisbezoek gaan zinvol is wordt gemaakt door de uitvoerende medewerker van de Kredietbank Nederland, in afstemming met de gemeente Doesburg.

Resultaat contactpogingen

Met onze contactpogingen hebben we 20 mensen bereikt. In 95 gevallen is er niet gereageerd op het hulpaanbod. De helft (10) van hen heeft aangegeven geen hulp nodig te hebben. De anderen (10) hebben aangegeven wel gebaat te zijn bij hulp. Zij zijn geholpen met een betalingsregeling of doorverwezen naar schuldhulpverlening voor een schuldhulpverleningstraject. Dit zijn mensen die zonder vroegsignalering niet of later in beeld zouden zijn gekomen. Doordat zij in een vroeg stadium bereikt zijn wordt een moeilijkere financiële situatie vaak voorkomen.



Tabel 3: Resultaat contactpogingen

Acties	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Totaal
Nee, geen hulp	0	0	2	2	3	3	10
Ja	0	0	0	2	6	2	10
Niet ingevuld	0	1	6	33	37	18	95
Totaal	0	1	8	37	46	23	115*

* Dit cijfer wijkt af van het totale aantal genoemd in tabel 1 & 2. Dit komt doordat meldingen in deze tabellen nog gematcht worden wanneer het meldingen op één inwoner betreffen. Daarnaast zijn de acties van november recent uitgezet waardoor de resultaten van deze contactpogingen nog niet bekend zijn.

Conclusie

De resultaten van de eerste maanden uitvoering van vroegsignalering zijn hoopgevend. We bereiken een deel van de inwoners met betalingsachterstanden in een vroeg stadium. Hierdoor kan de gemeente haar inwoners bijtijds ondersteunen waardoor ergere financiële problemen kunnen worden voorkomen. Daartegenover staat dat we ook een aanzienlijk deel niet bereiken. Dit komt door de keuze om in veel gevallen een brief te sturen. Het percentage dat heeft ingestemd met hulpaanbod na het krijgen van een brief is 5%, ten opzichte van 35% wanneer er een huisbezoek wordt afgelegd. Huisbezoeken zijn helaas een tijdrovende onderneming waardoor het financieel niet haalbaar is om dit uit te bereiden.

Doordat de ervaringen op een korte periode zijn gebaseerd kan er nog geen uitspraak worden gedaan over de lange termijn effecten van de vroegsignalering in Doesburg. Wanneer hier resultaten zichtbaar zijn wordt u daarover geïnformeerd.



Bijlage 1: Brief aanbod hulp bij betalingsachterstand

**Het lukt niet
om alle
rekeningen op
tijd te betalen**



Ik help u graag verder



**GEMEENTE
DOESBURG**

Vandaag was ik bij u aan de deur.
Er was niemand thuis.
Ik wil graag een afspraak maken.
Wilt u hierover contact opnemen?

Samen een oplossing zoeken

Ik wil graag samen kijken hoe ik kan helpen om de openstaande rekeningen te betalen. Maar ook op andere gebieden kan ik ondersteunen. In een gesprek kunnen we bespreken waar vragen liggen.

Wilt u contact opnemen?

U kunt mij bellen, whatsappen, sms'en of mailen. De afspraak kan bij u thuis zijn, bij mij op kantoor op de Linie 4 of op een andere plek. Ook als u twijfelt of ik voor u iets kan betekenen, mag u gerust even bellen. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

Waarom was ik aan de deur?

Ik ben een medewerker van de Kredietbank Nederland. Ik werk samen met de Gemeente Doesburg. Wij willen financiële problemen bij mensen helpen voorkomen. Dit doen wij door contact op te nemen met mensen die openstaande rekeningen hebben. Hiervoor werken wij samen met organisaties, zoals de woningbouwvereniging, zorgverzekeraar en energieleverancier.



www.kredietbanknederland.nl

Betreft: hulp bij een betalingsachterstand

Beste [REDACTED]

Ik ben Annelies. Ik werk bij Kredietbank Nederland. Ik stuur deze brief om mijn hulp aan te bieden.

Openstaande rekening

De gemeente Doesburg heeft jouw naam aan mij doorgegeven. Dit komt omdat je mogelijk te laat bent met het betalen van een rekening bij Waterbedrijf Vitens. Samen met de gemeente Doesburg en Waterbedrijf Vitens willen wij graag grotere (financiële) problemen voorkomen.

Hulp nodig?

Misschien heb je geldzorgen en kun je wel hulp gebruiken omdat je deze rekening te laat betaald hebt. Geldzorgen gaan pas weg als je er iets aan doet. Samen kunnen we een plan maken hoe je de openstaande rekeningen aan kunt pakken. Ik kan je bijvoorbeeld helpen met het maken van een overzicht van je financiële situatie. In een persoonlijk gesprek kijken we of je ook andere vragen hebt.

Contact

Je kunt mij bellen, whatsappen, sms'en of mailen.

Je problemen aanpakken dat doe je zelf, maar niet alleen!

Je kunt mij bellen of mailen op:

[REDACTED]

Wil je geen hulp?

Laat het me weten als je geen hulp wilt. Ik geef dit dan door aan de gemeente.

Met vriendelijke groet,

Annelies [REDACTED]

Kredietbank Nederland namens Gemeente Doesburg