RIS.10237

Verslag van de openbare vergadering van de commissie Samenleving van de gemeenteraad Emmen op dinsdag 8 juni 2021, aanvang 19.30 uur.

Aanwezig:

Voorzitter:	de heer H. Huttinga
Commissiegriffier:	mevrouw C.M. de Widt
Collegeleden:	de heer R.E. Kleine, de heer G. Rink en de heer R. Wanders
De commissieleden:	mevrouw A.T. Bosch-de Veen (ChristenUnie), de heer J. de Boer (VVD), de heer K.P. Eggen (D66), mevrouw J.G. Ensink (LEF!), mevrouw C.P.M. Ester-Schokker (SP), de heer M. Geertjes (50PLUS), de heer T.H. Gerth (CDA), mevrouw R. Horasan (PvdA), de heer G.J. Horstman (PvdA), mevrouw D.S. Leal (Wakker Emmen), mevrouw A.G. Louwes-Linnemann (PvdA), de heer H.H. van Ommen (Groen Links), de heer J.B. Schulte (CDA), de heer P.M. Schrik (Wakker Emmen), mevrouw A.K. Velzing (Wakker Emmen)
Verslaglegging:	mevrouw K.I. van der Zeijden-Geleynse (Notuleerservice Mooi Werk)

1. Opening en vaststelling agenda

Voorzitter Huttinga opent de vergadering om 19.30 uur en heet iedereen hartelijk welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Actuele mededelingen vanuit het college/presidium: n.v.t.

Wethouder Wanders verwacht rond 6 juli in het college een voordracht te doen voor de voorzitter van de Raad van Toezicht voor de Stichting Openbaar Bestuur Onderwijs Emmen. De benoeming kan echter pas eind september worden bekrachtigd in de raadsvergadering. Desondanks wordt in de zomer gestart met de werving van leden voor de Raad van Toezicht en met het proces van werving en selectie van de leden van het College van Bestuur. Op deze manier is afronding op 1 januari 2022 mogelijk.

Wethouder Rink meldt dat met de adviesraden een eerste bijeenkomst is geweest over het uitvoeringsbeleid van mantelzorg. Samen met de jongerenadviesraad is meegedaan aan de week van de jonge mantelzorgers. Dit heeft geleid tot publiciteit en nieuwe aanmeldingen bij de contactpunten voor mantelzorgers. Er staan vervolggesprekken gepland.

Wethouder Rink deelt mee dat een oproep is gedaan voor vakantiekrachten huishoudelijke hulp en dagbesteding. Dit jaar is de werving eerder gestart door de planning van de eindexamens. Met de hoofden wordt gewerkt aan het goed vullen van de roosters. Het PDF wordt toegestuurd aan de raads- en commissieleden en in het netwerk mogen openstaande plekken worden gedeeld.
D66 informeert of de zorgopleidingen van het Drenthe College ook zijn benaderd.
Wethouder Rink antwoordt dat hieraan is gedacht en zegt toe de stand van zaken na te vragen.

3. Presentatie raad voortgang Perspectief op jeugd (inleiding door wethouder Kleine)

Voorzitter Huttinga geeft het woord aan wethouder Kleine.

Wethouder Kleine licht toe dat met de commissie is afgesproken twee keer per jaar een voortgangsbericht te geven over Perspectief op jeugd. Naast landelijke linken is de presentatie gericht op wat lokaal gebeurt en welke vorderingen er zijn. De presentatie wordt na afloop toegestuurd.

Mevrouw Zuidema informeert met de presentatie over de laatste ontwikkelingen en bespreekt welke volgende stappen nodig zijn. Gemeentelijke ontwikkelingen zijn een daling van het aantal unieke cliënten, maar met toenemende kosten per cliënt, de verwijzingen zijn meer via de gemeentelijke toegang en casuïstiek wordt gezamenlijk opgepakt door de verschillende gebieden. De bedoeling van Perspectief op Jeugd is dat ieder kind en iedere jongere in Emmen gelukkig, veilig, gezond en met perspectief kan opgroeien. De bewegingen die Perspectief op Jeugd wil bereiken, zijn terug te vinden in de acties en projecten die worden opgepakt.

Mevrouw van der Woude licht van de veertien actielijnen een aantal kort toe. Actielijn 3 omvat de beweging waarin steeds meer jongeren in Emmen, in het kader van Jong Emmen, initiatieven starten gericht op de hoofddoelen van Perspectief op Jeugd. Zo gaan jongeren elke maand online in gesprek met wethouder Robert Kleine en zijn adviseurs. Actielijn 4 omvat drie huisartsenpraktijk die werken met een POH-jeugd als eerste aanspreekpunt voor vragen voordat een huisarts naar zwaardere jeugdhulp verwijst. De eerste ervaringen hiermee zijn positief. Actielijn 8 is Integraded Care; een start van een onderwijscoach en een gezinscoach op twee basisscholen ter voorkoming van instroom in de zwaardere jeugdhulp. Data gestuurd werken is actielijn 12 waarmee de jeugdhulpinzet via een Dashboard wordt geanalyseerd, gemonitord en bijgestuurd.
Actielijn 9, zorg intensieve scholen & jeugdhulp (primair onderwijs) wordt uitgebreider toegelicht. Aanleiding voor deze actielijn was dat scholen zelf aangaven dat er sprake was van versnipperde jeugdhulp. Zij zagen dit graag meer verbonden aan hun school en team. Kosten voor de huidige zorg liggen rond de € 100.000. De wens is om de hulp collectief te organiseren en de individuele hulpverleners te vervangen door een collectief, een community. Om dit te bereiken zijn financiële mogelijkheden nodig binnen het huidige budget van jeugdhulp om collectieve voorzieningen in en bij scholen te starten (pilot Perspectief op Jeugd). Dit betekent een verschuiving binnen het huidige budget van individuele hulp die deels wordt vervangen door collectieve voorzieningen. Verder zijn heldere afspraken met het Samenwerkingsverband PO nodig over de beoogde resultaten van de pilots met de verwijzers over de beweging die wordt gemaakt. Daarnaast is een monitoringsinstrument nodig voor het volgen van de pilots.
De vervolgstappen van Perspectief op Jeugd zijn het voortzetten van de actielijnen; het continueren van de gestarte pilot en het opstarten van nieuwe pilots; het ontwikkelen van een monitor per actielijn en het uitvoeren van de monitor; de middelen voor jeugdhulp inzetten voor collectieve voorzieningen door een verschuiving van middelen binnen het huidige jeugdhulpbudget. De beweging gaat leiden tot een daling van de uitgaven voor jeugdhulp, maar hiervoor is een verschuiving in het budget nodig.

Voorzitter Huttinga geeft gelegenheid voor het stellen van vragen.

50PLUS informeert of verandering van het huidige systeem gaat leiden tot een grotere druk voor leerkrachten in het normale onderwijs.
Mevrouw Van der Woude reageert dat de pilot start op de zorg intensieve scholen, maar het is de wens het traject uit te voeren op alle reguliere basisscholen. Op die manier kan worden voorkomen dat kinderen uitstromen naar speciale scholen en kunnen meer kinderen worden opgevangen op de reguliere basisscholen. De hoop is de leerkrachten juist te ondersteunen en adviezen te geven.

CDA vraagt of het extra beschikbare geld vanwege corona helpt om de wachtlijsten op te vangen. Is het probleem van de wachtlijsten gebrek aan financiële middelen of is het een gebrek aan capaciteit bij de zorgaanbieders?

Wethouder Kleine antwoordt dat extra geld alleen niet helpt. Geld kan helpen op het moment dat er ook voldoende capaciteit is. Er zijn mogelijkheden bij aanbieders, maar belangrijker is dat binnen de hele keten mogelijkheden zijn. In de brief voor aanstaande donderdag staat vermeld dat in Emmen lokaal een initiatief is gestart tussen De Toegang en Sedna om met aanbieders te kijken naar het omgaan met instroom en het verbeteren van die keten. Naast financiële middelen is ook een inhoudelijke transformatie nodig om de wachtlijsten op een goede manier naar beneden te brengen.
CDA informeert of wordt verwacht dat het met deze euro's lukt.
Wethouder Kleine denkt dat naast de euro's een inhoudelijke transformatie nodig is.
De verhalen vanuit Perspectief op Jeugd worden daar ook op ingezet. Het landelijke veranderingsplan jeugd dat moet gaan plaatsvinden, vraagt om een lange adem om samen echte wijzigingen aan te brengen die ook voor de lange termijn duurzaam en houdbaar zijn.

D66 pleit voor meer tijd bij een volgende presentatie vanwege de interessante andere lijnen. De inzet van POH werkt goed en de fractie hoopt dat het meer gebruikt gaat worden. De Ingredated Care is eveneens een goed plan en dat leidt op termijn tot daling van de kosten. Echter, de intensievere context heeft dit jaar veel meer gekost. Is er sprake van discrepantie? Wethouder Kleine wordt gevraagd te delen welke zaken zoals met jongeren worden besproken.
Wethouder Kleine legt uit dat gestreefd wordt naar een verschuiving naar voren en dat leidt tot een eerder gesprek binnen het gezin. In het project ligt de focus eerder op het gezin en kan op een andere manier worden geïntervenieerd. Zo ver is het nog niet, maar zichtbaar is dat veel geïndiceerd wordt voor jeugdhulp en uiteindelijk ook wellicht voor zwaardere jeugdhulp. Dit lijkt tegenstrijdig, maar komt doordat de bewegingen uiteindelijk bij elkaar moeten gaan komen en die transformatie is nu gaande.
D66 herhaalt de vraag over de gesprekken met jeugd en vraagt wat opvalt in de verhalen**.**
Wethouder Kleine licht toe dat de gesprekken zijn gestart in het kader van het landelijke initiatief in het kader van corona. In het begin ging het bijvoorbeeld over het gebrek aan perspectief, maar dit draaide om naar wat zelf kan worden gedaan om een beter perspectief te krijgen. Zo geeft een groep jongeren een campagne Nix18 vorm en denkt een andere groep na over een coronaproof activiteit in de zomer. Dit soort initiatieven maken dat ook de jongeren adviesraad een goede doorstart heeft gemaakt.
D66 waardeert de inzet van jeugd bij activiteiten.

PvdA haalt aan dat is aangegeven dat er een afname is van het aantal vragen en dat de meer complexe zorg overbleef. Ontstaat deze afname door de inzet op preventie of is het het effect van een andere manier van kijken naar normaliseren.
Wethouder Kleine reageert dat het een combinatie van beide is. Sinds vorig jaar zijn met de aanbieders, maar ook met De Toegang en de huisartsen nadrukkelijk en regelmatig gesprekken gevoerd over het normaliseren. Tegelijkertijd is er de koers dat 2 of 3 gesprekken in het voorliggend veld al een oplossing kunnen zijn zonder dat doorsturen nodig is.
PvdA hoort graag hoe de aanpak wordt van hele intensieve complexere zorg die veel kosten met zich meebrengt.
Wethouder Kleine verwacht dat zulke trajecten blijven bestaan voor een specifieke groep jongeren. De gespecialiseerde trajecten, intensieve trajecten, uithuisplaatsingen en dergelijke kunnen niet helemaal worden voorkomen.

LEF! hoort mooie trends en De Toegang is steeds meer aan zet. Er is meer zicht en regie op de verwijzingen dan bij de huisarts en de gecertificeerde instellingen. De fractie vraagt of het een reële verwachting is om met de verschuiving binnen het budget en de kaders te blijven, soms is een aanloopfase noodzakelijk. Vorige week werd een krantenartikel gelezen over de gemeente Nijmegen die stopt met keukentafelgesprekken om op een gelijk speelveld te komen met de gecertificeerde instellingen en huisartsen. Het toont van lef dat stappen worden overgeslagen om te versnellen. Is het artikel in Emmen gelezen en is hier al een mening over?
Wethouder Kleine waardeert de betrokkenheid van de commissie die regelmatig net eerder over informatie beschikken. Het artikel is niet bekend, maar de wethouder zegt toe zich erin te

verdiepen en te bekijken of het een mogelijkheid is voor de gemeente. **LEF!** herhaalt de vraag over de haalbaarheid van binnen het budget blijven.
Wethouder Kleine ziet in de jaarrekening en de kadernota in de afgelopen jaren een dalende trend. Voor investeren op een aantal punten heeft consequenties aan de voorkant waardoor het iets meer kost om het uiteindelijke doel te halen. Tussen het rijk en VNG is de nadrukkelijke afspraak gemaakt om de extra gekregen gelden uiteindelijk te verlagen. De activiteiten hiervoor moeten zowel in de wet- en regelgeving als in de praktijk worden afgesproken om zo de jeugdzorg te verminderen. Dit proces vraagt echter tijd.

Wakker Emmen verwacht toch een stijging van kosten door de behandeling van mensen die zwaardere hulp en ingewikkeldere trajecten nodig hebben. Gerefereerd wordt aan de een televisie-uitzending van Pointer waar een psychiater noemde dat hulp voor mensen met zware psychische problemen een behoorlijke zoektocht is. Hoe wordt hier door de gemeente naar gekeken?
Mevrouw Zuidema geeft aan dat het lastig is om jeugdigen met complexe zorg terug te leiden naar het normale leven. Daar ontbreken schakels in de keten.
Wakker Emmen vraagt of een ingewikkelde casus dan onderaan de stapel blijft liggen en adviseert de televisie-uitzending terug te kijken.
Wethouder Kleine laat weten dat het klopt dat het aantal kinderen in jeugdzorg vermindert, maar de kosten desondanks stijgen. Dit heeft inderdaad een relatie met de complexe trajecten en het ontbreken van goede uitstroom. Complexe zaken blijven niet liggen en wanneer iemand op de wachtlijst staat dan kost het de gemeente geen geld. Wel wordt met bijvoorbeeld de zorgmakelaar bekeken hoe de indicering kan worden gegeven. Dit proces vraagt tijd om op een goede manier te gaan organiseren.
Wakker Emmen benoemt dat in de afgelopen periode steeds is aangegeven dat duurdere trajecten ontstonden door de verwijzing van de huisarts waar geen grip op is. Nu wordt gezegd dat deze dure trajecten komen door verwijzing van De Toegang. Kan dit worden uitgelegd?

Wethouder Kleine herkent niet te hebben uitgesproken dat een verwijzer de oorzaak is. Het is wel zo dat wanneer iemand in het systeem zit dat ook de GI een eigen verwijzing mag doen.
Wakker Emmen werd getriggerd door de toelichting bij de sheets over de kosten bij expliciete trajecten door de verwijzing van De Toegang. Mogelijk is het verkeerd begrepen.
Mevrouw Van der Woude licht toe dat verwijzing via de huisarts vaak enkelvoudige problematiek betreft en bij complexere problematiek wordt vaak De Toegang ingeschakeld. Naast kindondersteuning is vaak ook gezinsondersteuning nodig.
Wakker Emmen zal de presentatie er goed op nalezen en zich erin verdiepen**.**

Wakker Emmen wordt graag uitgebreider geïnformeerd over het onderwerp. In de raad zijn overleggen geweest over passend onderwijs/ budget jeugdhulp. Het is goed vaker in gesprek te gaan over wat hoort bij passend onderwijs en wat hoort bij jeugdhulp gemeente. Worden deze gesprekken gevoerd?
Mevrouw Van der Woude reageert dat die gesprekken veelvuldig worden gevoerd. De termen RIA en MBO in de actielijnen staan voor gesprekken met beide samenwerkingsverbanden. Daarbij wordt gekeken waar kinderen behoefte aan hebben en jeugdhulp en onderwijs moeten naar elkaar toe komen. De gemeente heeft aangegeven dat het belangrijk is veel contact te hebben met de directeuren van de samenwerkingsverbanden PO en VO. Met hen kunnen beter afspraken worden gemaakt over passend onderwijs en de verbinding met jeugdhulp dan met alleen afzonderlijke scholen. Er is veel contact met scholen en de directeuren van die scholen, maar vooral met de directeuren van de samenwerkingsverbanden.
Wakker Emmen ziet het aantal unieke cliënten dalen, maar helaas stijgen de kosten voor de complexe en intensieve zorg. Wat is de oorzaak van meer complexere zorg? Is onderzocht waarin de kinderen van nu verschillen van de kinderen van bijvoorbeeld tien jaar geleden?
Wethouder Kleine reageert dat dit de complexiteit in financiën is en met deze vraag wordt geworsteld. De toenemende vraag naar complexe zorg heeft ook een relatie met de ontwikkelingen in de maatschappij. In het verleden is al eens besproken dat van de kinderen

meer wordt gevraagd en er worden meer ziektes en ziektebeelden bij kinderen herkend. Het is een zoektocht, maar na het vinden van het antwoord kan definitieve ombuiging plaatsvinden.

Voorzitter Huttinga stelt voor aanvullende vragen naar aanleiding van de toegestuurde presentatie per mail te stellen.
Wethouder Kleine stemt hiermee in en is bereid op een ander moment langer bij dit onderwerp stil te staan.

Voorzitter Huttinga bedankt mevrouw Zuidema en mevrouw Van der Woude voor de gehouden presentatie.

4. Spreekrecht: n.v.t.

5. Rondvraag
VVD refereert aan de 8,5 miljard die de Rijksoverheid vanwege corona heeft uitgetrokken voor het inhalen van onderwijsachterstanden waarvan een deel via de gemeenten gaat lopen. Welke voorgenomen acties heeft de gemeente in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO)? Wat is de stand van zaken bij Openbaar Onderwijs Emmen qua voorbereiding en planontwikkeling op het NPO?
Wethouder Kleine haalt de toegestuurde brief ter voorbereiding van 10 juni aanstaande aan waarin aandacht aan dit onderwerp wordt geschonken. Er zijn vanuit de overheid twee financiële stromen, een naar de scholen en een naar de gemeenten. De gemeente Emmen heeft de afgelopen periode met diverse partijen geïnventariseerd wat vanuit gemeentelijk perspectief hulp kan zijn bij het oppakken. Half juni is een groot koepeloverleg waarin verdere afspraken worden gemaakt.

LEF! stelt voor dat antwoorden op bij presentaties gestelde vragen aan iedereen worden toegestuurd.
Voorzitter Huttinga zegt toe dat dit voorstel wordt overgenomen.

6. Bespreken C-stukken: n.v.t.

7. Bespreken B-stukken: n.v.t.

8. Bespreken A-stukken: n.v.t.

9. Onderwerpen ter bespreking: n.v.t.
9A. Brief college inzake Evaluatierapport toegangsproces (gevraagd gevoelen van de raad, op verzoek college)
Voorzitter Huttinga geeft het woord aan wethouder Rink voor een inleiding op de bespreking.

Wethouder Rink meldt dat mevrouw Sterkenburgh en mevrouw Plantinga een korte presentatie zullen geven. Eerst wordt waardering uitgesproken voor de betrokkenheid van de raad en het initiatief tot een gesprek met Stichting De Toegang.

Voorzitter Huttinga geeft het woord aan mevrouw Sterkenburgh.

Mevrouw Sterkenburgh start de presentatie ‘Het toegangsmodel in het spanningsveld’, waarbij allereerst wordt teruggeblikt. De jaren 2015-2016 waren voor de gemeente overgangsjaren met aandacht voor de opgaven stabiliteit en continuïteit van de ondersteuning, niemand die tussen wal en schip valt en een initiële korting van 40% op het totale rijksbudget. In deze jaren heeft de commissie gevraagd hoe dit proces gezamenlijk met partners, maatschappelijke organisaties, werd opgepakt en diverse uitgangspunten zijn meegegeven. Dit heeft mede de inrichting van het toegangsproces en de vorming van Stichting De Toegang

bepaald. Gestreefd werd te komen tot een organisatie die op afstand staat van de gemeente, de budgethouder, en te kijken naar wat aansluit bij de vraag. Uiteindelijk is gekozen voor quasi inbesteden dat heeft geleid tot Stichting De Toegang, een organisatie die los van de gemeente keek naar de ondersteuningsbehoefte van inwoners. Dit op basis van een toegangsmodel met gebiedsbudgetten en toegangsteams waarbij de gemeente toezicht houdt en de beschikking afgeeft. In maart 2021 is bericht dat met het aangaan van een zesjarig contract is gekozen voor een evaluatie in het jaar voorafgaand aan de verlenging. Het resultaat en de aanbevelingen van de evaluatie liggen nu voor.

Mevrouw Plantinga meldt dat vorig jaar de evaluatie heeft plaatsgevonden. In maart 2021 is het rapport 'Evaluatie toegangsproces' aan de raad aangeboden. In april 2021 is in een raadsbijeenkomst een toelichting op het rapport gegeven en is verzocht het vervolgonderzoek te agenderen. In de vergadering van vanavond worden de gevoelens van de raad gepeild over de evaluatie, de bestuurlijke reactie en de aanbevelingen.

Voorzitter Huttinga opent de eerste termijn.

Wakker Emmen heeft het omvangrijke en wollig rapport met gemengde gevoelens gelezen. Aan de ene kant is er bezorgdheid doordat de ambities in 2017 te hoog zijn geweest. Aan de andere kant is er hoop, want zowel de gemeente als De Toegang hebben een valse start gemaakt en staan in de pioniersfase qua organisatie en ontwikkeling. Er zijn groeimogelijkheden en uit de gehouden bijeenkomsten is gebleken dat er stappen zijn gezet. Welke stappen zijn gezet en wat is de betekenis daarvan voor de wachtlijsten. Hebben de cliëntenraden kennis kunnen nemen van het rapport en hebben wethouder of betrokken ambtenaren gesprekken met hen gevoerd? Het financiële tekort van De Toegang laat een positieve groei zien. De Toegang geeft adviezen waarop de gemeente beschikkingen afgeeft. Eerder gaf de gemeente veel adviezen terug, hoe is het verloop van dit proces momenteel? Bij Wakker Emmen overheerst de hoop en het vertrouwen dat de gemeente en Stichting De Toegang de groei door laat zetten. Kan de wethouder toezeggen dat de raad geïnformeerd blijft?

PvdA is van mening dat het pittige en kritische rapport de vinger op de zere plek legt. De gehouden informatiebijeenkomst was goed en had een brede opkomst van medewerkers van De Toegang, medewerkers van de gemeente en raadsleden. Tijdens de bijeenkomst ontstond het vertrouwen dat werd gewerkt aan de aanbevelingen. Aanbevelingen over werken aan communicatie, wederzijdse verwachtingen, rolinvullingen en heldere afspraken. De fractie gaat ervan uit dat hier volop aan gewerkt blijft worden. De Toegang is het middel om het doel te bereiken, maar De Toegang is geen doel op zich. Het is nu goed om ruimte en tijd te geven aan zowel De Toegang als aan de gemeente om verder aan de slag te gaan met de aanbevelingen.

CDA noemt dat uit het rapport blijkt dat cliënten tevreden zijn met de ondersteuning en dat deze in de loop van de jaren sterk is verbeterd. Hieruit kan worden geconcludeerd dat het huidige proces doelmatig is ingericht en voldoet aan het uitgangspunt 'zorg op maat' in het beleidsplan 'Samen verder in het sociaal domein'. De sturing en bewaking door het management blijkt echter minder positief en de moeilijke start van Stichting De Toegang heeft hieraan bijgedragen. De fractie heeft begrip voor het feit dat de prioriteit heeft gelegen bij de inwoners. Uit de presentatie van het onderzoeksrapport en het recente werkbezoek aan De Toegang is duidelijk geworden dat het een en ander in werking is gesteld om de opdracht richting De Toegang te verduidelijken en het proces met de benodigde verantwoording bij De Toegang beter in te richten. De fractie pleit ervoor op deze ingeslagen weg door te gaan en benoemt dat de inwoner gebaat is bij continuïteit.

VVD stelt dat een besluit om niet door te gaan met een nieuw contract voor De Toegang in de huidige vorm, tijd vraagt om tot een nieuwe situatie te komen die begin 2023 ingaat. Deze periode is kort en het wordt gewaardeerd dat nu al de raad wordt gepeild. Het in de gaten houden van de uitgaven is en blijft een taak van de gemeente waardoor voortdurend keuzes

worden gemaakt in het faciliteren van zorg. Dit vraagt balanceren tussen de behoefte van burgers en het verdelen van schaarse middelen. De fractie vraagt zich daarom af of het verstandig is het toegangsproces volledig uit te besteden aan een onafhankelijke stichting en daarmee een blanco cheque te verstrekken. Uiteraard dienen belangen van zorgvragers gewaarborgd te zijn, maar de gemeente dient invloed te houden op de geldstroom. De fractie pleit ervoor de huidige vorm van het toegangsproces te wijzigen. Uit de recente bijeenkomsten over en met De Toegang blijkt het toegangsproces weloverwogen te verlopen en wordt gekeken naar doelmatigheid en indicaties. VVD kan zich voorstellen de huidige organisatie van De Toegang te insourcen bij de gemeente. Met een separate gemeentelijke afdeling blijft de actuele kennis en het goede werk van de medewerkers behouden, maar houdt de gemeente de regie.

D66 las het rapport met ambivalente gevoelens, maar is door de voorlichting en de presentatie van het rapport met de hele commissie enigszins gerustgesteld. Het rapport laat zien dat de ambities waarschijnlijk te hoog waren en de transitieperiode kort. Er is te positief gedacht over de decentralisaties. Inmiddels zijn stappen in de goede richting gezet door zowel Stichting De Toegang als de gemeente, maar er is op beide fronten meer te verbeteren. Een kleine afvaardiging heeft nog een keer een verhelderend gesprek gehad met De Toegang. Er werken betrokken mensen die ervoor staan om onze inwoners goede zorg te geven. Opgemerkt is dat vanuit de gemeente een steeds betere samenwerking is en dat is essentieel. De fractie ziet het proces positief tegemoet en blijft graag geïnformeerd.

ChristenUnie merkt op dat het goed is dat er een duidelijk rapport ligt. Het is echter geschreven door een verlengde arm van de gemeente en daardoor is de onafhankelijkheid van de onderzoekers niet goed geborgd. Vooraf was bekend dat aan beide kanten fouten zijn gemaakt en het is kwalijk dat de communicatie hierover meer ruis veroorzaakt dan dat het oplost. De reactiebrief van De Toegang op het rapport doet vermoeden dat zij zelfs met dit rapport de uitkomsten niet op waarde schatten. Dat biedt weinig perspectief. Is alleen een plan van aanpak wel voldoende? Er dient een organisatie te staan die taken uitvoert binnen de afgesproken begroting. De fractie staat nog steeds achter de uitgangspunten bij de oprichting, namelijk een onafhankelijke op afstand staande organisatie die in een toenemende zorgvraag goed doorverwijst naar informele zorg en die integraal kan kijken. De fractie meent dat De Toegang de juiste vorm heeft en is hoopvol gestemd, maar het plan van aanpak voor toekomstig vervolg dient concreet en verdergaande acties te bevatten. Om het juiste effect te bereiken moet het gedragen worden door zowel De Toegang als door de gemeente.

LEF! benoemt dat het rapport krachtiger had mogen zijn. Inmiddels komen door de gegeven informatie positieve zaken naar voren en lijken sommige punten in positieve zin achterhaald. Destijds heeft de raad benadrukt dat De Toegang een onafhankelijk orgaan moest worden, maar inwoners zien en ervaren het niet als een onafhankelijk orgaan. De fractie ervaart een dilemma, er zijn zaken behoorlijk misgegaan en nu wordt gebouwd aan een stevig fundament, tegelijk is het een organisatie met flexibiliteit in het werkveld en de mensen weten de organisatie te vinden. De afgelopen jaren zijn veel organisaties op afstand gezet en de fractie vraagt zich af hoe de raad daar grip op blijft houden. LEF! vindt het een mooie ontwikkeling dat De Toegang dichter in het voorliggende veld is ingebed dan andere instellingen, maar de gemeente dient grip en sturing te houden. Waarom wordt een externe wordt ingehuurd om dit proces vorm te geven, kan dit niet vanuit de eigen formatie? Tegelijk is het zo dat beide kanten werken aan verbetering en is een extern persoon, mede gezien de aandacht voor financiën, nodig. De fractie heeft daar eigenlijk meer zorgen over dan over de opstopping in de keten. De taakstelling voor De Toegang kan effect hebben gehad op het functioneren. De scherpe cijfers geven meer zorg voor de fractie dan de uitwerking van het rapport. Er is hoop en vertrouwen, maar de punten moeten wel stevig op de i.

GroenLinks is blij dat de gemeente samen met Stichting De Toegang de aanbevelingen oppakt. De fractie gaat ervan uit over de voorgang op de hoogte te worden gehouden.

50PLUS heeft nog altijd hoop en doorgaan lijkt de fractie het beste.

Voorzitter Huttinga geeft wethouder Rink het woord voor beantwoording van de vragen.

Wethouder Rink bedankt voor de positieve en de kritische reactie en het hoopvolle perspectief. Toegezegd wordt dat de raad op de hoogte wordt gehouden, de manier waarop wordt nader bekeken. De vacature is voor een onafhankelijk projectleider om invulling te geven aan de vier duidelijke opdrachten voor aansturing en implementatie. Deze opdrachten staan verwoord in een startnotitie die de gemeente vanuit de opdrachtgeversrol samen met De Toegang heeft opgesteld. Hiervoor was geen formatie beschikbaar bij zowel de gemeente als De Toegang. Inmiddels zijn bepaalde onderdelen opgepakt qua verbeterde samenwerking en de naleving van de afspraken. Er wordt gewerkt aan een herijking en een duidelijke visie en koers. De wethouder geeft aan dat het terughalen van de opdracht niet per se goedkoper hoeft te zijn. De cliëntenraden zijn geïnterviewd en hebben daardoor meegedaan aan dit onderzoek en zijn op de hoogte van het rapport. De wethouder is blij met de meegegeven richting, waarbij tegelijk nog zaken nader moeten worden onderzocht.

Voorzitter Huttinga geeft het woord aan wethouder Kleine**.**

Wethouder Kleine laat weten dat het omgaan met beschikkingen aandacht heeft gehad en er is geïnvesteerd op het kwaliteitsproces en de kwaliteitsmedewerkers die een belangrijke rol spelen. Er worden minder adviezen teruggestuurd, maar af en toe is het nodig om met elkaar van gedachten te wisselen.

Voorzitter Huttinga opent de tweede termijn.

D66 stelt dat naast de toezegging over het op de hoogte houden, de commissie ook zelfstandig de vrijheid heeft om met de stichting in gesprek te gaan. Het is goed dat op dit moment geen uitspraak wordt gedaan over terughalen naar de gemeente. Het aanstellen van de projectleider leek op enkele punten ongepast, maar uitleg maakt dat de fractie zich erin kan vinden. Het wordt gewaardeerd dat de kwaliteit van beschikkingen vooruit is gegaan.

ChristenUnie begrijpt dat wordt gezocht naar een vorm van informatie delen, maar benadrukt of het gezien de aard van de problematiek op deze manier goedkomt met De Toegang. De fractie wordt graag meegenomen in de richting en hoofdlijnen van het plan van aanpak en verzoekt de wethouder daar meer over te zeggen en een toezegging te doen.

Wakker Emmen informeert of het mogelijk is dat in de toekomst De Toegang de beschikkingen afgeeft. Dit geeft duidelijkheid aan de inwoners die de scheiding tussen De Toegang en de gemeente niet zo goed zien. Hoe denkt de wethouder hierover?

Wethouder Rink zegt toe juridisch te gaan onderzoeken of het mogelijk is dat De Toegang de beschikking afgeeft en laat de uitkomst weten. De wethouder is bereid meer duiding te geven over hoe het plan van aanpak gaat zijn. Er is de overtuiging dat met de te zetten stappen en het aanwezige vertrouwen steeds beter doel dat voor ogen is wordt bereikt.

Voorzitter Huttinga bedankt het college voor de toezeggingen en stelt voor in het najaar dit onderwerp weer te agenderen.

10. Vaststellen verslag vergadering commissie Samenleving van d.d. 11 mei 2021

Het verslag wordt goedgekeurd en vastgesteld.

11. Ingekomen stukken vanuit het college

Er zijn geen ingekomen stukken vanuit het college om te agenderen voor de volgende vergadering.

12. Overige ingekomen stukken

Er zijn geen overige ingekomen stukken om te agenderen voor de volgende vergadering.

13. Sluiting

Voorzitter Huttinga bedankt iedereen hartelijk en sluit de vergadering om 21.45 uur.