Raadsinformatiebrief

Datum	5 november 2024	Zaaknummer	2700188
		Portefeuille	Economie, financiën, dienstverlening
			J.H.M. Goijaarts

Onderwerp Voortgangsrapportage motie 14-12-2023

Behandeling in commissie
Niet van toepassing.

Kennisnemen van:
Voortgangsrapportage op de sluiting van de nevenvestigingen.

Aanleiding
De motie die op 14 december 2023 is aangenomen over de tijdelijke sluiting van de dienstverleningsloketten van Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel. Via de raadsinformatiebrief van 21 december 2023 hebben we laten weten dat het niet mogelijk was om uitvoering te geven aan deze motie, omdat we geen capaciteit hebben om de tijdelijke sluiting te herzien en een roulatiesysteem toe te passen. Hierin is tevens aangegeven dat we de raad structureel meenemen in de stand van zaken en belangrijke ontwikkelingen. Bij deze de laatste stand van zaken.

Kernboodschap
De balies Burgerzaken in Sint-Oedenrode en Schijndel gaan vanaf 18 november 2024 weer open voor alle zaken rondom reisdocumenten en rijbewijzen. Op maandag in Sint-Oedenrode van 12.30 uur tot 20.00 uur en in Schijndel op vrijdag van 12.30 uur tot 19.30 uur

De alternatieve koers die de interne projectorganisatie heeft uitgezet, omdat er geen kandidaten solliciteerden met de juiste kennis en ervaring, heeft resultaat opgeleverd.

Inmiddels hebben drie nieuwe medewerkers Documenten en Verzoeken hun opleiding om zelfstandig aanvragen rijbewijzen en reisdocumenten in behandeling te nemen, bijna afgerond. Vanaf half november kunnen zij zelfstandig de basisaanvragen in behandeling nemen. Wanneer deze medewerkers daarmee voldoende ervaring hebben opgedaan, worden zij verder opgeleid om complexe aanvragen in behandeling te nemen. De medewerkers die zijn doorgestroomd van groep 1 (medewerker Documenten en Verzoeken) naar groep 2 (medewerker Burgerzaken) en de interne instromers worden in 2025 opgeleid.

De achterstanden, met uitzondering van adresonderzoeken, zijn weggewerkt. Het is daarom niet meer nodig om de contracten van vijf inhuurkrachten te verlengen.

Kanttekeningen

1. *De ruimte in de agenda's van de dienstverleningslokketen in Sint-Oedenrode en Schijndel zal snel gevuld zijn. .*
   Inwoners kunnen tijdens de openingstijden bij alle drie de locaties terecht.
2. *Bij de balies in Sint-Oedenrode en Schijndel kunnen geen spoedaanvragen worden gedaan*.
   Een spoedaanvraag wordt één dag later bezorgd. De balies in Sint-Oedenrode en Schijndel zijn één middag en avond in de week open. Dat betekent dat spoedaanvragen alleen in Veghel in behandeling kunnen worden genomen.

Communicatie

- Conform toezegging eens per kwartaal de stand van zaken delen met het College en de Raad via een RIB.
- Om de inwoners over de opening(stijden) te informeren worden deze meegenomen op de gemeentelijke communicatiekanalen als gemeentepagina, socials en nieuwsbrief. Ook wordt een persbericht verstuurd.
- Eens per maand de bestuurlijk en ambtelijk opdrachtgever in de stuurgroep informeren over de voortgang van het plan van aanpak. De ambtelijk opdrachtgever informeert op basis hiervan de directie.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris, De burgemeester

drs. M.J.M. Meertens ir. C.H.C. van Rooij