



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Op 25 september wordt de voortgang besproken van het plan van aanpak 'Op weg naar herstel en een thuis' in de commissie ZWCS. Met deze brief informeren wij u aanvullend op de voortgangsbrief over de motie 'Buurtsteunpunten op slot? Niet zonder kaders' (24bb005111) en over een ontwikkeling bij de Ethos light teldag voor dakloosheid waar u eerder over geïnformeerd bent naar aanleiding van de toezegging 'Een nieuwe manier van tellen' (23bb001017).

Tussenbericht motie 'Buurtsteunpunten op slot? Niet zonder kaders'

Op 11 juli 2024 heeft de gemeenteraad de motie 'Buurtsteunpunten op slot? Niet zonder kaders' aangenomen. Deze motie verzoekt het college om:

- Te monitoren en evalueren hoe de gevolgen van het sluiten van de buurtsteunpunten en de daarbij horende intensivering voor de Huizen van de Wijk in de praktijk uitpakken;
- Hierbij ten minste de doelgroep zelf te betrekken, alsmede medewerkers van de Huizen van de Wijk, jongeren- en maatschappelijk werkers en omwonenden;
- Kwaliteit van ontvangen hulp, toegankelijkheid van de locaties en ervaren objectieve en subjectieve overlast als indicatoren hierin mee te nemen;
- De raad te betrekken bij dit proces en hen te informeren over de uitkomsten.

Het onderzoeksbureau Andersson Elffers Felix (AEF) is in april 2024 begonnen met het volgen van de afbouw. Er is bewust voor een extern onderzoeksbureau gekozen zodat de onafhankelijkheid optimaal gewaarborgd kan worden. De onderzoeksvraag en de selectie van het onderzoeksbureau is tot stand gekomen in samenwerking met (een vertegenwoordiging van) de (zorg)partijen. Het verzoek van de gemeenteraad wordt in dit onderzoek meegenomen.

Het doel van dit onderzoek is de meest effectieve en georganiseerde aanpak van de verdere afbouw van inloopvoorzieningen te onderzoeken en aanbevelingen te doen, ter waarborging van de succesvolle implementatie van de doorontwikkeling met aandacht



voor de behoeften van kwetsbare Rotterdammers. De onderzoeksopdracht bestaat uit de volgende aspecten:

- Het monitoren van de eerste stappen in de afbouw (dat wil zeggen afbouwperiode vóór 1 januari 2025 en de eerste 4 maanden van 2025), vanuit het gezichtspunt van cliënten en bezoekers van de welzijnsorganisatie, waarbij wordt aangegeven wat er goed gaat maar ook wat eventuele aandachtspunten/knelpunten zijn voor de doelgroep.
- Het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden en knelpunten wat betreft de verdere afbouw van de overige Inloopvoorzieningen na 2026, bekeken vanuit het oogpunt van zowel Zorg als Welzijn;
- Het verkrijgen van inzicht in de samenwerking tussen Zorg en Welzijn, met name wat betreft de doorontwikkeling van de Inloopvoorzieningen en de kwetsbare Rotterdammers.
- Het doen van aanbevelingen wat betreft het best mogelijke verloop van de verdere afbouw van de 9 overgebleven voorzieningen.

Een kernteam is ingesteld om gedurende het onderzoek te zorgen voor feedback en afstemming. De groep bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende belanghebbenden, waaronder ervaringsdeskundigen, zorgorganisaties, welzijnspartijen en beleidsmakers van verschillende afdelingen. Ook gaat AEF in gesprek met bezoekers van zowel de inloopvoorzieningen als van de Huizen van de Wijk. Daarnaast is de eerste meting uitgevoerd om de huidige situatie in kaart te brengen. Dit omvatte onder andere het in kaart brengen van de locaties, het gebruik van deze locaties en de tevredenheid van de bezoekers met de steunpunten.

De resultaten van het onderzoek worden, naar verwachting in de zomer 2025 opgeleverd en ik vertrouw er op uw motie in de voortgangsrapportage van het plan van aanpak 'Op weg naar herstel en een thuis' van september 2025 af te kunnen doen. De afbouw van de inloopvoorzieningen maakt namelijk onderdeel uit van het plan van aanpak.

Aanvulling op afdoening toezegging 'Een nieuwe manier van tellen'

Op 22 december 2023 bent u geïnformeerd over afdoening van de toezegging 'een nieuwe manier van tellen'. In de afdoening is het voornemen opgenomen om tenminste aan te sluiten bij de Ethos light teldag in april 2025 die door het Kansfonds wordt georganiseerd.

De gemeente heeft de afgelopen periode in afstemming met de regiogemeenten en in gezamenlijkheid met de G4 een aanvraag ingediend bij het Kansfonds. Het Kansfonds heeft de gemeente op 1 juni 2024 geïnformeerd dat Rotterdam niet is geselecteerd voor de teldag van 2025. De reden hiervoor is het grote aantal aanmeldingen dat is gedaan door gemeenten voor deelname en de beperkte beschikbare capaciteit die er is voor het uitvoeren van de Ethos light teldag. Amsterdam en Den Haag zijn wel geïnccludeerd.



De G4 gemeenten hebben nog in gezamenlijkheid gepleit voor een teldag waarbij de totale G4 meegenomen wordt. Helaas is het niet mogelijk gebleken voor het Kansfonds om hierop in te gaan. Rotterdam heeft wel de toezegging gekregen op deelname in 2026. Hier is de gemeente inmiddels voor aangemeld. Uw commissie zal geïnformeerd worden over de resultaten van de teldag.

Aannemende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the closing text.

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg