

Klant  
Adres 1  
Adres 2

Uw kenmerk	ons kenmerk	behandeld door	datum
-			22 november 2022
Onderwerp	bijlage	telefoonnummer	verzonden
Dienstverlening Hulp bij Huishouden			22 november 2022

Geachte 

Op dit moment zijn er in ons land in verschillende sectoren tekorten aan medewerkers. Onder andere zorgaanbieders hebben op dit moment niet voldoende medewerkers om alle cliënten van Hulp bij Huishouden te voorzien. Dit speelt ook binnen de gemeente Maashorst. De aanbieders en de gemeente Maashorst zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om u hierover te informeren.

Het tekort aan medewerkers kan een aantal gevolgen hebben. Het kan zijn dat u een langere tijd op de wachtlijst staat voordat er een hulp in de huishouding beschikbaar is of dat er bij u al ondersteuning werd verleend en de zorgmedewerker is gestopt.

Als u op dit moment wel hulp ontvangt, kan het gebeuren dat de aanbieder met u aangepaste afspraken maakt over hoe vaak de zorgmedewerker komt en hoe lang. Bijvoorbeeld minder vaak, maar wel iets langer per keer.

Op die manier kan de aanbieder toch zoveel mogelijk inwoners ondersteunen.

Sommige inwoners hebben direct ondersteuning nodig bij huishoudelijke hulp. Er is dan sprake van een urgente of een spoedsituatie. Het kan dan zijn dat u tijdelijk wat minder hulp krijgt, zodat de zorgaanbieder uw mede-inwoner ook kan ondersteunen. Dit bespreekt de aanbieder in samenwerking met de gemeente met u.

Het is niet iets wat we graag doen, en we proberen deze maatregelen natuurlijk te vermijden, maar gezien de huidige situatie is het soms de enig mogelijke oplossing. Mocht deze bijzondere situatie zich bij u voordoen, dan vragen wij hiervoor uw begrip. In dat geval nemen wij contact met u op, zolang u niets van ons hoort verandert er niets in uw situatie.

### **Moreel beroep**

De laatste jaren is de vraag naar huishoudelijke hulp alleen maar toegenomen. In combinatie met de huidige personeelskrapte zijn er niet meer voldoende werknemers beschikbaar om iedereen van hulp bij huishouden te voorzien. Dit is een situatie die wat langer aan zal houden. Daarom willen wij als gemeente en zorgaanbieders vragen om kritisch te kijken naar uw eigen situatie. Bent u misschien ook geholpen met minder ondersteuning? Ook willen wij u vragen rond te kijken binnen uw sociale netwerk of zij u daar kunnen ondersteunen. Kunt u uw huishoudelijke hulp ook zelf regelen en/of betalen, doe dat dan. Door de schaarste is het zo dat een beroep op huishoudelijke hulp via de gemeente de capaciteit of middelen wegneemt van mede-inwoners die het niet zelf kunnen regelen of betalen.

Als laatste, gaat de gemeente scherper kijken naar aanvragen voor huishoudelijke hulp, zodat deze gaat naar inwoners die in de problemen komen zonder deze hulp. Als uw indicatie huishoudelijke hulp afloopt, kijken wij naar de noodzakelijkheid van een nieuwe indicatie.

**Heeft u nog vragen?**

Als u nog vragen heeft kunt u contact opnemen met de Centrale Toegang Sociaal Domein op

