Jeugd FoodValley

Jeugdhulpregio FoodValley - Knooppunt

Miranda Vink, coördinator Knooppunt

Jeugdhulpregio FoodValley

- De jeugdzorg is vanaf 1 januari 2015 gedecentraliseerd naar gemeenten
- Er zijn 42 jeugdhulpregio's in Nederland
- De jeugdhulpregio is een samenwerking van zeven gemeenten (excl. Wageningen)
- De regionale samenwerking is de totale *afstemming* op alle relevante onderdelen van regionaal jeugdhulpbeleid (incl. regionaal transformatieprogramma en Knooppunt)
- Wij zijn een lerende samenwerking



Jeugdhulpregio FoodValley

- De zeven gemeenten (college, raden, gemeentesecretarissen en lokale afgevaardigde ambtenaren) bepalen gezamenlijk het wenselijke specialistische jeugdhulpbeleid *(de richting).*
- Het Knooppunt verzorgt op basis daarvan de inkoop (ca. 80 miljoen), contractmanagement (ca. 300 aanbieders), monitoring, financiële en zorgadministratie van specialistische jeugdhulpen en stemt zijn processen af met de uitvoering van de gemeenten *(de inrichting)*
- De lokale teams zorgen voor het tijdig signaleren en snel ingrijpen bij opgroei- en opvoedproblemen, psychische problemen en stoornissen aan de jeugdigen *(de verrichting)*



Waarom een nieuwe manier van werken?

- Hoe laten we de werkzaamheden vanuit de 7 gemeenten (richting, inrichting en verrichting) met het Knooppunt meer op elkaar aansluiten?
- Hoe kunnen we daarvoor gezamenlijk een efficiënte vorm van samenwerking en onderlinge afstemming neerleggen om in de basis goede zorg te verlenen voor onze jongeren?

Kun je een praktijkvoorbeeld geven?

De Inkoopstrategie

- Eind 2019 zijn we gestart met het opzetten van een nieuwe inkoopstrategie.
- De zeven gemeenten hebben met ondersteuning van het Knooppunt eerst gezamenlijk bepaald welke richting ze op willen? Deels was dit al aan de orde gekomen in de transformatie.
  (het waarom en het wat)
- Op dit moment zijn we deze richting aan het vertalen tot een concreet Plan van Aanpak op basis van vier inkoopinstrumenten; toegang, contractmanagement, bekostiging en contracten
  (het hoe)
- Bij de implementatie van de inkoopstrategie moeten de partijen die het gaan doen optimaal ondersteund worden
  (het doen)
- Op dit hele proces kijkt B&W van iedere gemeente op hoofdlijnen mee en heeft in alle fases mogelijkheden om in te grijpen en/of bij te sturen.

Wie of wat is het Knooppunt?

- De regionale samenwerking is de totale *afstemming* op alle relevante onderdelen van regionaal jeugdhulpbeleid (incl. regionaal transformatieprogramma)
- Het Knooppunt is het onderdeel waar daadwerkelijk *opdracht* voor is verleend; inkoop, contractmanagement, monitoring en facturatie
- Het Knooppunt is van zeven gemeenten en heeft vooralsnog geen juridische entiteit.
- In 2020 kostte het knooppunt ca. 1,5 miljoen; 70% personeelskosten, 30% uitvoeringsbudget (ICT, Huisvesting e.d.)

Wie of wat is het Knooppunt?

Het Knooppunt bestaat nu uit 16 personen (14,6 FTE);

- 1 projectondersteuner/secretaresse (1 FTE)
- 1 contractbeheerder/secretaresse (0,8 FTE)
- 2 adviseurs sturing, monitoring en verantwoording (1,8 FTE)
- 3 adviseurs contractmanagement (2,7 FTE)
- 1 juridisch adviseur (0,8 FTE)
- 1 medewerker financiële administratie (0,9 FTE)
- 2 medewerkers zorgadministratie (1,8 FTE)
- 1 applicatiebeheerder (0,9 FTE)
- 1 regio-secretaris (1 FTE)
- 1 controller (0,9 FTE)
- 1 coördinator (1 FTE)

- 1 programmamanager (1 FTE)

Hoe hebben we ons als Knooppunt ontwikkeld van 2015 tot heden?

- Van transitie naar transformatie
  - Door landelijke ontwikkelingen zijn er steeds meer wettelijk verplichte regionale taken bijgekomen
  - We zijn een ambitieuze regionale samenwerking, daardoor hebben we steeds meer onderwerpen samen opgepakt, waar het knooppunt gevolg aan heeft gegeven
  - Tekorten lopen op en gemeenten willen meer grip hebben
  - Zorgaanbieders zijn steeds beter georganiseerd en beiden daardoor meer “tegenspel”
- Van vrijblijvende samenwerking naar vermoedelijk een verplichte samenwerking (wetswijziging ligt bij de Tweede Kamer)

Wat betekenen de scenario's X, Y en Z voor Knooppunt?

- X-scenario staat voor:
  - de wettelijk verplichte regionale taken
  - taken waar reeds regionaal mandaat voor is gegeven
- Y-scenario staat voor:
  - Capaciteit (7 uur per week) voor data-analyse op transformatieprojecten
  - Gezamenlijk oppakken van escalaties richting zorgaanbieders
  - Communicatie
  - Ondersteuning programmamanager
- Z-scenario staat voor:
  - Materiële controle (en opvolging)
  - Ondersteuning bij evenementen
  - Werkbezoeken aanbieders

Maar het was nu toch ook al goed?

Het aantal taken dat door het Knooppunt werd opgepakt, paste al ruim twee tot drie jaar niet langer bij de formatie.

De medewerkers van het Knooppunt zijn heel loyaal (velen zijn al vanaf de start betrokken), doen hun werk met passie, maar bovenal willen zij de dingen graag kwalitatief goed doen

Daarnaast heeft het regionaal budget geen ruimte voor onverwachte gebeurtenissen



Waar investeren we dit jaar nu extra in?

Inzet 2021 en verder: stabiliseren, borgen en evt. uitbouwen

Extra formatie;

- Ambtelijk regionaal aanspreekpunt
- Adviseur bedrijfsvoering
- (Adviseur sturing, monitoring en verantwoording)*
- (Adviseur inkoop)*
- Vervanging controller
- Vervanging programmamanager

Overige kosten;

- Opleidingsbudget medewerkers Knooppunt
- Kosten doorontwikkeling regionale samenwerking

**=nog nader te bepalen o.b.v. resultaten kwartiermakersfase inkoopstrategie*

Hoeveel moeten we daarvoor investeren?

- Uitbreiding regionaal budget gevraagd van € 487.800 (scenario Y), waarvan in 2021 € 51,707 (10,3%)
- Naast de versterking van het Knooppunt is tevens een toename van 0,34 FTE voor de regionale ambtelijke inzet benodigd (totaal 0,53 FTE)

Wat krijgen we nu als gemeente dan extra?

Blauwe doelen

- Professionaliseren van onze interne processen
- Borgen van de continuïteit
- Verbeteren van kwaliteit zowel intern richting gemeenten als extern richting zorgaanbieders
- Meer focus op de inkoop
- Meer regie op de aanbieders
- Verbeterd inzicht omtrent resultaten jeugdigen
- Beter faciliteren van de toegang, waarmee we meer grip krijgen op budget

Wat merken de jeugdigen hiervan?

Transformatiedoelen

- Minder residentiële hulpverlening door afschalen en voorkomen van opschalen
- Minder GGZ door anders en beter samen te werken met en op school
- Minder uithuisplaatsingen na een crisis
- Versterken van de begeleiding van jeugdigen van 18- naar 18+
- Doorontwikkeling regiefunctie
- Afbouw begeleiding/behandeling/groep

Samengevat: “Ons Verhaal”

Wat hebben we als knooppunt/jeugdhulpregio FoodValley bereikt?



- We staan in NL op de kaart, we worden veel gevraagd voor landelijke expertisenetwerken
- Ons inzicht in data is de beste van de 42 jeugdhulpregio's
- Onze gezamenlijke backoffice is een voorbeeld in NL
- Onze gedegen onderbouwing van de kostprijzen
- We staan bekend bij onze zorgaanbieders als hard en kundig op de inhoud en zacht op de relatie
- Na zes jaar zijn we nog steeds één jeugdhulpregio
- Onze administratieve lasten zijn een van de laagste van alle jeugdhulpregio's

Vragen?

