

Schuldhulpverlening in Beeld

Leidschendam-Voorburg
Schuldhulpverlening 2023 met
2022 als basisjaar



Inhoudsopgave

Inleiding	sheet 3
Factsheet	sheet 4
Vroegsignalering	sheet 6
Curatieve schuldhulpverlening	
• <u>Particulieren: aanmeldingen en kenmerken</u>	sheet 8
• <u>Particulieren: dossiers en producten</u>	sheet 9
• <u>Particulieren: doorlooptijden in dagen</u>	sheet 10
• <u>Ondernemers: aanvragen en producten</u>	sheet 11

Inleiding

Cijfers curatieve schuldhulpverlening

Deze Monitor Schuldhulpverlening beschrijft de uitvoering van de schuldhulpverlening in de gemeente Leidschendam-Voorburg over de jaren 2022 (in beperkte mate) en 2023. Met kwantitatieve data verkregen uit jaarrapportages van uitvoerende partners schetsen we een beeld van vroegsignalering en curatieve schuldhulpverlening. Naast deze twee pijlers uit het gemeentelijke schuldhulpverleningsbeleid bestaat ook de pijler 'preventieve schuldhulpverlening'. Dit heeft betrekking op het voorkomen van financieel ongezonde keuzes en schuldproblemen, door inwoners informatie te bieden. Ook de hulp uit het maatschappelijk veld valt hieronder. Hier is echter geen kwantitatieve data over beschikbaar, waardoor het niet in dit overzicht is opgenomen.

Vroegsignalering

Vroegsignalering richt zich op het voorkomen dat betaalproblemen uitgroeien tot problematische schulden. Dit doet de gemeente Leidschendam-Voorburg onder de naam Vroeg Eropaf. Sinds 1 januari 2021 zijn gemeenten en vaste lastenpartners wettelijk verplicht om vroegsignalering van schulden uit te voeren. Vaste lastenpartners zijn nutsbedrijven, woningverhuurders en zorgverzekeraars. Zij geven signalen van betalingsachterstanden door aan de gemeente. De gemeente volgt deze signalen op door de betreffende inwoner persoonlijk hulp aan te bieden.

Curatieve schuldhulpverlening

Als inwoners problematische schulden hebben opgebouwd, kunnen zij in aanmerking komen voor curatieve schuldhulpverlening om deze schulden weg te werken. Inwoners, zowel particulieren als ondernemers, werken dan samen met financiële professionals aan een schuldenvrije toekomst. In de gemeente Leidschendam Voorburg wordt dit uitgevoerd door de Kredietbank Nederland.

Kleine aantallen

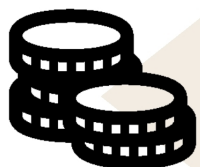
In Leidschendam-Voorburg zijn er niet duizenden aanmeldingen in de schuldhulpverlening, maar gaat het veelal over tientallen. Enige voorzichtigheid bij de interpretatie van de gegevens is dan ook geboden. Vooral als het om percentages gaat. Dan kan een verschil van 1 al een wezenlijke verandering in het percentage realiseren.

Niettemin bieden de cijfers een waardevol beeld van de manier waarop schuldhulpverlening in de gemeente Leidschendam-Voorburg wordt ingezet om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en, waar nodig, samen met inwoners op te lossen.

Factsheet

Samenvatting schuldhulpverlening

Vroegsignalering



In 2023 kwamen er 3.814 signalen binnen van betalingsachterstanden

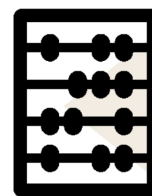


In 2023 bereikte de gemeente 621 inwoners met persoonlijk contact en was er bij zo'n 55% sprake van hulpacceptatie



Het aantal signalen, bereikte inwoners en hulpacceptatie nemen in 2023 toe t.o.v. 2022

Schuldhulpverlening



Het aantal lopende dossiers neemt toe van gemiddeld 253 naar 264 per maand



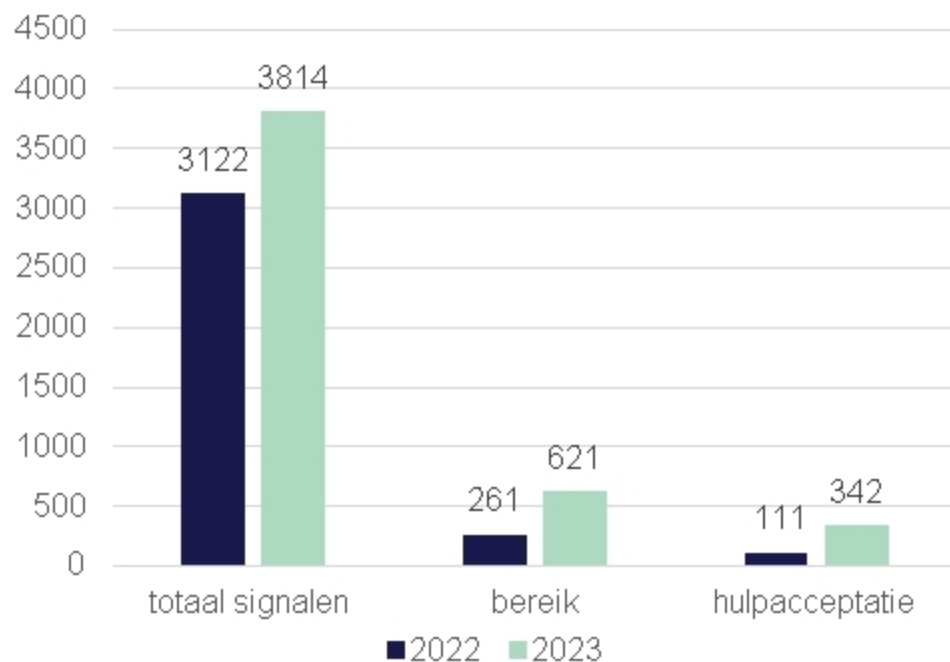
Er was een toename van doorlooptijden van schuldregelingen: van gemiddeld 6,7 maanden in 2022 naar 8,8 in 2023



In 2023 verdubbelde het aantal aanvragen van ondernemers t.o.v. 2022

Vroegsignalering

Vroegsignalering



‘Hulpacceptatie’ heeft hier betrekking op acceptatie van financiële hulp. Het werkelijke aantal hulpacceptatie ligt veel hoger. Vroeg Eropaf helpt inwoners namelijk met alle problemen. We verwijzen inwoners bijvoorbeeld ook door naar jeugdhulp of verslavingszorg. Deze doorverwijzingen kunnen we echter niet registreren in het huidige systeem. Hier werken we aan. Daarnaast sluiten dossiers in het systeem automatisch na vier weken. Inwoners die na deze periode hulp accepteren, kunnen niet worden geregistreerd.

Signalen

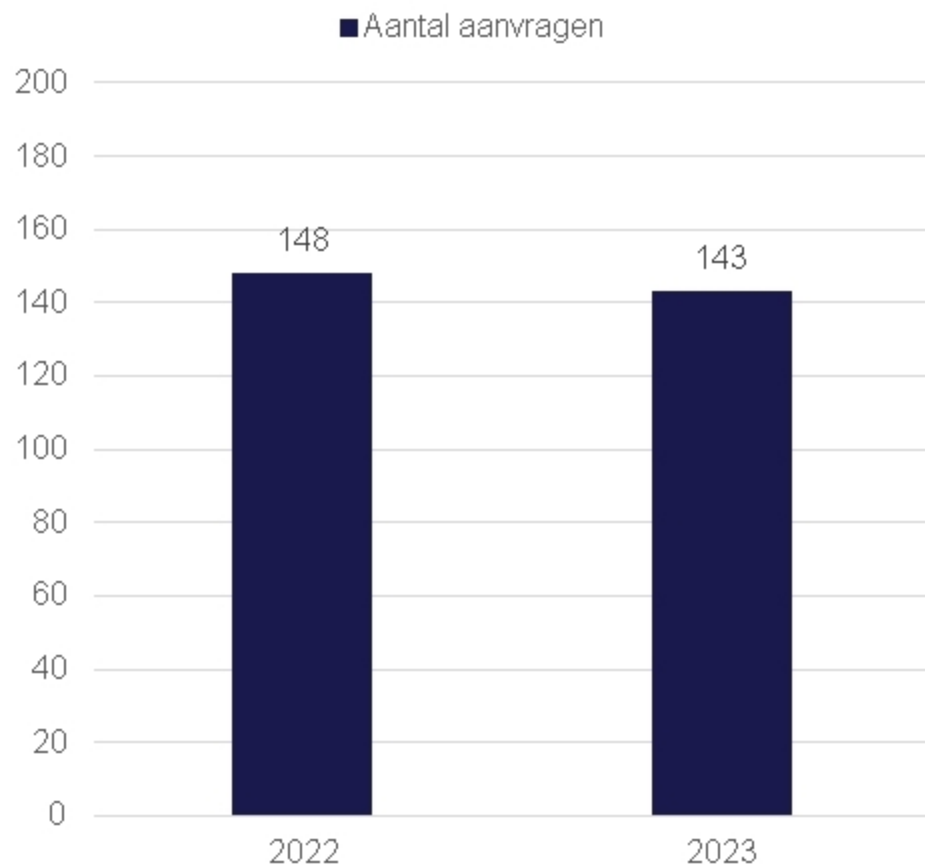
In 2022 waren er 3.122 signalen van betaalachterstanden bij vaste lastenpartners. In 2023 is dit met 22% gestegen naar 3.814 signalen. De meeste vroegsignalen komen van de zorgverzekeraar. De signalen worden gefilterd, zodat foutieve signalen eruit worden gehaald en meerdere signalen over eenzelfde inwoner worden gebundeld.

Bereik en hulpacceptatie

Na het filteren van de signalen, krijgt iedere inwoner een flyer over Vroeg Eropaf. Zo vaak als mogelijk volgt daarna een telefoongesprek of huisbezoek. Een inwoner is “bereikt” als er sprake is van wederzijds contact (telefoon opgenomen, deur opengedaan of gereageerd op de flyer). Het percentage dat bereikt is, steeg van 8% in 2022 tot 16% in 2023. Het aandeel inwoners daarvan dat hulp accepteerde steeg van 42,5% naar 55%. Deze toenames komen waarschijnlijk door de hogere inzet op vroegsignalering.

Curatieve schuldhulpverlening

Particulieren: aanvragen en kenmerken



Aanvragen

In 2023 waren er 143 aanvragen van particulieren bij de Kredietbank. Inwoners weten steeds beter zelf de weg te vinden naar de Kredietbank: in 2023 meldden 101 inwoners zich zelf aan; in 2022 waren dat 24 inwoners.

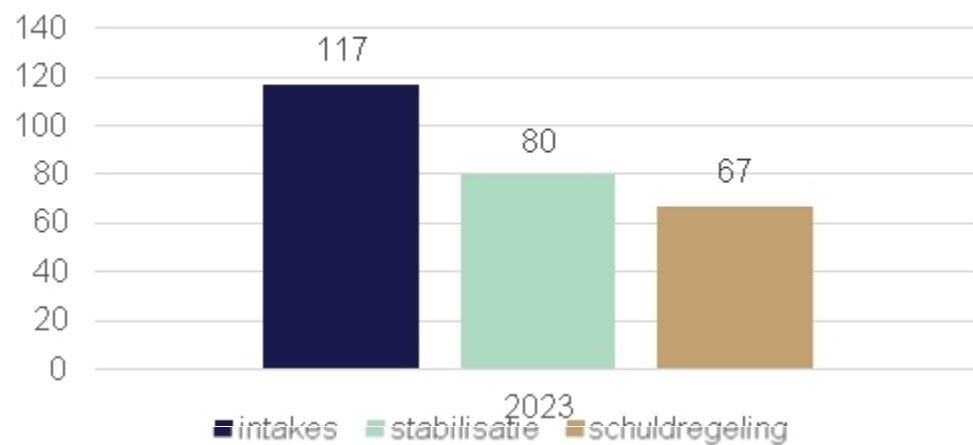
Kenmerken particulieren (2023)

De meeste particulieren zijn vrouw (59%). In de gemeente is ongeveer 52% van de inwoners vrouw, dus ligt dit in verhouding. Van de particulieren is 40% 27 tot 45 jaar oud en nogmaals 40% 45 tot 65 jaar oud. Dit is vergelijkbaar met de landelijke verdeling van personen met geregistreerde schulden. Ongeveer driekwart is alleenstaand.

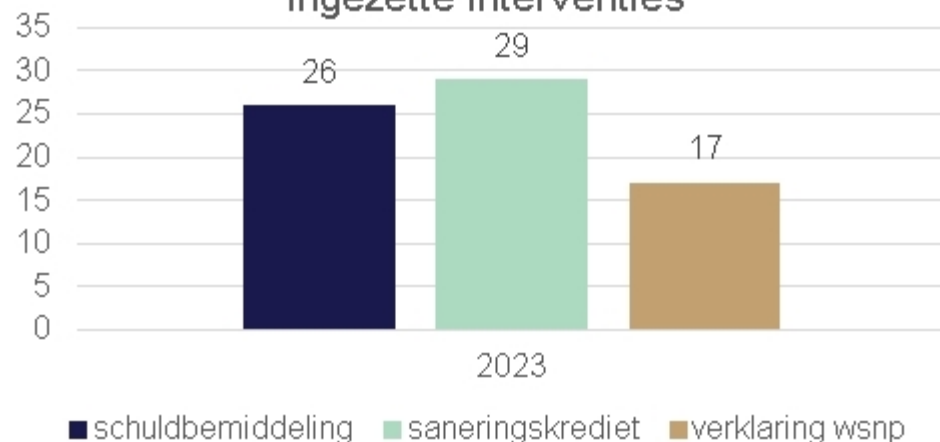
Het gemiddelde schuldbedrag ligt rond de € 37.400,-. Dit is in lijn met het landelijke gemiddelde van €36.201,-. Gemiddeld waren er 12 schuldeisers. Landelijk waren dat er in 2023 gemiddeld 23.

Particulieren: dossiers en producten

Fases schuldhulp



Ingezette interventies



Dossiers

In 2022 waren er gemiddeld 253 lopende dossiers per maand. In 2023 nam de caseload toe naar gemiddeld 264 dossiers per maand.

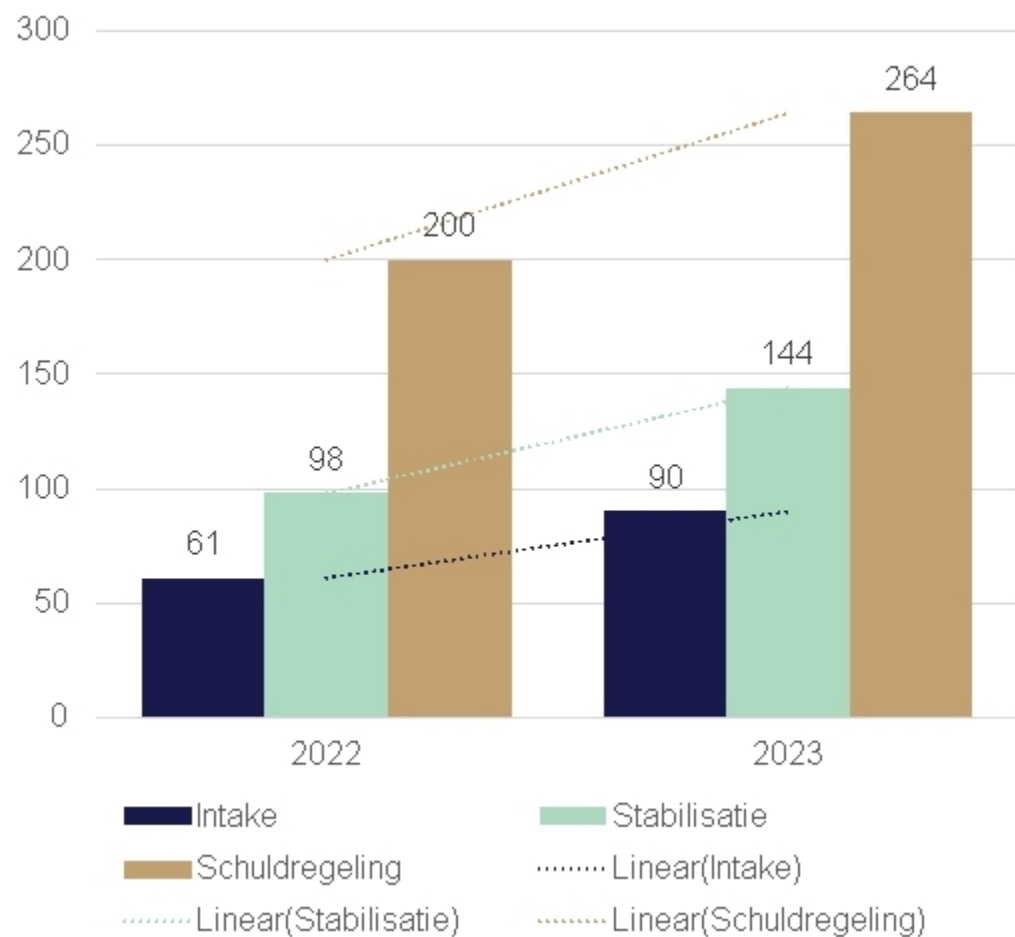
Fases schuldhulpverlening

In 2023 waren er 117 intakes, wat betekent dat het schuldhulpverleningsproces voor 117 inwoners echt startte. Dat het aantal intakes minder is dan het aantal aanmeldingen, betekent niet dat al die inwoners afvallen. Het kan zijn dat schuldhulp niet mogelijk of nodig bleek. Of dat de intake plaatsvond in het volgende kalenderjaar. Dit laatste geldt ook voor de verschillen in aantallen bij de fases van schuldhulpverlening.

Ingezette interventies

In 40% van de gevallen is saneringskrediet ingezet. Dit sluit aan bij de beleidsdoelen om zo vaak als mogelijk saneringskredieten te verschaffen.

Particulieren: doorlooptijden in dagen



De doorlooptijden zijn in 2023 ten opzichte van 2022 toegenomen. In 2023 bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor de intake ongeveer 3 maanden. In 2022 was dat nog 1,8 maanden.

Voor de stabilisatie is dat voor 2022 gemiddeld 3,2 maanden en in 2023 circa 4,8 maanden.

De doorlooptijd voor de schuldregeling was in 2022 gemiddeld zo'n 6,7 maanden. In 2023 is dat toegenomen tot circa 8,8 maanden.

Ondernemers: aanvragen en producten

Aanvragen

In 2022 weten 10 ondernemers de weg naar de schuldhulpverlening te vinden. In 2023 is dit verdubbeld tot 21 ondernemers. Zij hebben gemiddeld 7 schuldeisers en een gemiddeld schuldbedrag van ruim € 80.000,-. Het gemiddelde schuldbedrag ligt ruim boven het landelijke gemiddelde voor ondernemers van € 72.244,- in 2023. Om die reden staat in het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028 dat de gemeente bij preventieve speciale aandacht vestigt op ondernemers.

Ingezette producten 2023

In 2023 betreffen de producten die zijn ingezet veelal een intake (n=19) en BBZ (n=9). Daarnaast zijn viermaal een bedrijfsspaarsanering en tweemaal een NVVK spaarsanering ingezet.

Vanwege de te geringe aantallen worden er geen cijfers gepresenteerd over de kenmerken van de ondernemers en het schuldhulptraject.