

Masterplan Mantelzorgondersteuning Beek 2022 – 2025

‘(Toekomstige) mantelzorgers ontvangen tijdig, op maat, dichtbij en toegankelijk informatie, ondersteuning, erkenning en waardering en weten de toegang tot de mantelzorgvoorzieningen te vinden’



TECHNISCHE VRAGEN VAN HET LID LEMMENS

Commissie inwonerszaken, 14-06-2022



Vraag: Waar kan ik de criteria vinden waar mensen aan moeten voldoen om WMO hulp te krijgen?

Antwoord:

Als een inwoner zich bij onze gemeente meldt met het verzoek tot ondersteuning, dan doet onze gemeente onderzoek naar de persoonlijke situatie. Dat gebeurt meestal in de vorm van een gesprek met een casemanager Wmo. Er wordt gekeken naar behoeften, naar wat iemand zelf kan en of andere mensen uit het sociale netwerk kunnen helpen. Ook wordt bekeken of iemand al zorg of ondersteuning vanuit andere wetten krijgt, zoals bijvoorbeeld de zorgverzekeringswet, de Participatiewet of de Jeugdwet. Als uit het onderzoek blijkt dat iemand onvoldoende zelfredzaam is, niet goed mee kan doen in de maatschappij en ook het netwerk niet of onvoldoende bij kan dragen, dan biedt de gemeente ondersteuning vanuit de Wmo. Allereerst wordt bekeken of iemand geholpen is met een algemene hulpdienst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boodschappendienst. Biedt dit niet voldoende uitkomst, dan regelt de gemeente individuele ondersteuning. Dit noemt de wet een maatwerkvoorziening. Denk hierbij aan huishoudelijke hulp of een scootmobiel. Bij het toekennen van een Wmo-voorziening neemt de gemeente allereerst de regels uit de Wet maatschappelijke ondersteuning in acht. Daarnaast hanteert de gemeente de regels die zijn vastgelegd in de lokale Wmo-verordening, de beleidsregels Wmo en het Besluit Wmo. Alle informatie is online gepubliceerd via overheid.nl:

- Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Beek 2022: https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/CVDR/CVDR663407/1/html/CVDR663407_1.html
- Beleidsregels Wmo gemeente Beek 2022: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR670064/1>
- Besluit Wmo gemeente Beek 2022: zie vergaderstukken commissie, agendapunt 13

Vraag: Bij agendapunt 11, over mantelzorg is mijn vraag: kan ik de begroting inzien waar die 50k aan besteed gaan worden?

Antwoord:

Zie de bijlage.

Masterplan Mantelzorgondersteuning Beek 2022-2025	Wat	Hoe	Wie
Aanleiding	1. Algemene wens dat mogelijkheden tot mantelzorgondersteuning in een zo vroeg mogelijk stadium bij inwoners bekend is zodat ze de zorg kunnen volhouden. 2. Deelname aan pilot tot verbeteren van de toegang tot mantelzorgregelingen		
Doel/wat willen we bereiken? 'wat is droom'	"Geen overbelaste mantelzorgers meer"; (potentiele) mantelzorgers zijn zich bewust van de impact van mantelzorg en weten de toegang tot mantelzorgvoorzieningen te vinden.		
Subdoelen	1. Mantelzorgers in <u>zo vroeg mogelijk</u> stadium bereiken. 2. <u>Meer</u> mantelzorgers bereiken en realiseren bewustwording dat men mantelzorger is. 3. Tijdig effectieve/adequate ondersteuning bieden die voldoen aan behoeften mantelzorgers zoals inzet HH, laagdrempelige respijtzorg bv. inzet van een maatje zodat mz met een gerust hart even boodschappen kan doen. 4. Overzichtelijke en duidelijke communicatie over ondersteuningsmogelijkheden/ laagdrempelige info.		

	5. Goede communicatiestructuur/aanspreekpunt binnen gemeente voor mantelzorgers.		
Hoe willen we dat bereiken?	1. Informatie bij professionals en samenwerkingspartners ophalen. 2. Informatie bij mantelzorgers ophalen. 3. Mz ondersteuning vast thema maken bij keukentafel gesprek. 4. Samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals verbeteren. 5. Zichtbaar maken waar mantelzorger in gemeente terecht kan met al zijn vragen door Infographic. 6. Inzetten vrijwillige mantelzorg ambassadeurs. 7. Samenwerking met participatiehuis. 8. Communicatieplan/aanspreekpunt MZ van Gemeente.	1. Deelnemen aan groot wijkteamoverleg met professionals of het opzetten van een werkgroep. 2. Info ophalen bij mantelzorgers via vragenlijst/tijdens bijeenkomsten. 3. Formulier keukentafelgesprek aanpassen en WMO consulenten/professionals bijscholen. 4. Scholing door mantelzorgNL en/of Knooppunt Informele Zorg. 5. Infographic kaart maken ism professionals en mantelzorgers. 6. Samenwerking met project “Goed voor Elkaar” waarin vrijwilligers worden geworven die getraind worden in gesprekken met burgers over “wie zorgt er voor jou als met jou iets gebeurt?” 7. Opzetten van groep vrijwilligers van participatiehuis die crisisvraag huishoudelijke hulp kortdurend kunnen oppakken (Vidar in de wijk)	De coördinerende partij is SMWM/Knooppunt Informele Zorg en Gemeente Beek. Zij werken samen met samenwerkingspartners zoals GGZ, MEE, Wijkverpleegkundigen, PIW, ZOWonen, POH, CJG en mantelzorgers zelf. Kiezen voor het opzetten van een werkgroep? Extra ondersteuning door Adviesteam MantelzorgNL 030-6592220 adviesteam@mantelzorg.nl Gemeente Beek

		8. Bewustwordingscampagne: PR /persberichten/huis aan huis/Social media/Vitaal046. Eén ambtenaar benoemen binnen de gemeente als aanspreekpunt voor mz'ers zodat de mz'er maar 1 contactpersoon heeft om complexe mz vragen te bespreken denk aan vergunningen voor mantelzorgwoningen.	
Tijdspad subsidie	Looptijd 11-2021 / 11-2022	De acties zoals beschreven in dit plan vereisen in 2022 extra inzet voor de <u>opstart</u> van diverse projecten waarna in de daaropvolgende jaren <u>uitvoering</u> gegeven wordt tot 2025 waarvoor inzet van <u>extra begeleiding</u> aandacht vraagt.	
Financiën	Subsidie pilot € 50.000		SMWM/KIZ maakt voorstel financieel plan.

Kostenoverzicht 2022

Het kostenoverzicht betreft de kosten voor 2022 inzake de extra inzet voor de opstart van diverse projecten. Eind 2022 gaan we graag samen in gesprek over de kosten in 2023 en hoe dan verder.

Wat	Wie	Uren (x 84,95 p/uur)	Materiaalkosten	Totaalkosten ureninzet
Coördinatie.	Knooppunt Informele Zorg	150		12.742,50
Uitvoering	Steunpunt Mantelzorg	350		29.732,50
PR en communicatie				2.500,00
Onvoorzien				3.500,00

Totaal			48.475,00
--------	--	--	-----------

Toelichting Masterplan Mantelzorgondersteuning Beek 2022-2025

Aanleiding: Samen sterk voor mantelzorg

In oktober 2020 is de landelijke aanpak “Samen sterk voor mantelzorg” gestart. Het ministerie van VWS heeft hiervoor incidenteel middelen ter beschikking gesteld aan gemeenten die hieraan willen meewerken. De gemeente Beek heeft een aanvraag ingediend voor deze landelijke aanpak en heeft daarvoor een eenmalig budget ontvangen. In deze nadere toelichting op het Masterplan Mantelzorg Beek 2022-2025 staat weergegeven hoe de middelen kunnen worden ingezet voor activiteiten ter versterking van de Beekse mantelzorgers. Vanuit de gemeente Beek is de wens uitgesproken om de mantelzorgers zo optimaal mogelijk te ondersteunen om de zorg voor hun naasten zo lang mogelijk vol te kunnen houden.

Huidige situatie ondersteuning mantelzorgers Beek:

Binnen de reguliere opdracht van de gemeente Beek voert het Steunpunt Mantelzorg Westelijke Mijnstreek (SMWM), ter ondersteuning van de mantelzorgers, de navolgende werkzaamheden uit:

- ✓ Registratie van mantelzorgers.
- ✓ Emotionele en praktische ondersteuning en begeleiding.
- ✓ Respijtzorg, inzet maatjes.
- ✓ Ontmoeten mogelijk maken en themabijeenkomsten organiseren (website SMWM).
- ✓ Waarderingsregelingen faciliteren en mede uitvoeren.

Nieuwe situatie mogelijk gemaakt door het budget “Samen sterk voor mantelzorg”:

- ✓ Tweeledig ervaringsonderzoek opzetten voor enerzijds de professionals die met mantelzorgers werken en anderzijds de mantelzorgers zelf. Middels een vragenlijst zullen beide groepen bevraagd worden met als doel de behoefte in beeld brengen; wat hebben professionals nodig om “mantelzorgproof te worden” en wat hebben mantelzorgers nodig om de zorg vol te kunnen houden? Voor wat betreft de vragenlijst voor de mantelzorgers wordt de vragenlijst die de gemeente Beek recent heeft verstuurd, als uitgangspunt genomen. De resultaten hieruit vormen de basis voor het verdiepende onderzoek. Dit kan ons vervolgens de mogelijkheid bieden om heel vraag- en maatwerkgericht uitvoering te geven aan de doelen van dit masterplan.
- ✓ Inzetten op vroeg signalering zodat de formele en informele zorg samen een passende “mantel” vormen voor mantelzorgers. Hiervoor kunnen mantelzorgambassadeurs geworven en opgeleid worden die proactief sportclubs, onderwijs, huiskamers, zorgcentra, markten, ondernemers etc. benaderen middels een “10 minutengesprekje”, huisbezoek of presentatie.
- ✓ Bewustwordingscampagne opzetten met als doel dat de burgers, maar ook professionals en vrijwilligers van Beek zich herkennen in mantelzorg en hierdoor de weg weten te vinden naar de benodigde voorzieningen en ondersteuning.
- ✓ Toegankelijker maken van mantelzorgvoorzieningen (infographic, expertisewerkgroep mz, formulier keukentafelgesprek etc.)

Effecten

- ✓ Verhogen van het aantal “geregistreerde” mantelzorgers zodat het SMWM hen preventief kan informeren en ondersteunen.

- ✓ Meer “niet geregistreerde” mantelzorgers bereiken zodat zij de toegang vinden naar mantelzorgvoorzieningen.
- ✓ Verhoogde kanskracht voor mantelzorgers door het verminderen en voorkomen van overbelasting.
- ✓ Mantelzorgers zijn beter in staat om de zorg voor de zieke naaste vol te houden waardoor zorgvragers langer thuis kunnen blijven wonen.
- ✓ Verhogen van kennis bij professionals over wat helpend is voor mantelzorgers. Deze kennis kunnen zij inzetten om (potentiële) mantelzorgers te signaleren, te bereiken door te geleiden naar de benodigde ondersteuning.
- ✓ Een goede samenwerking tussen professionals, vrijwilligers en mantelzorgers.

Tijdsinvestering en kosten

De beschreven “nieuwe situatie” en “effecten” gaan gepaard met professionele ondersteuning en een stuk coördinatie van bestaande medewerkers van het SMWM en het Knooppunt Informele Zorg en daarnaast door de inzet van een extra medewerker voor de uren van uitvoering. Daarnaast kan aangehaakt worden bij een aantal activiteiten van het Knooppunt Informele Zorg die momenteel niet tot de reguliere opdracht behoren, denk bv. aan: deelname aan de Mantelzorgmonoloog d.d. 19 mei 2022, verbinding met de aanpak Goed voor Elkaar etc.

In bovenstaande tabel staan mogelijkheden beschreven die kunnen bijdragen aan het behalen van de effecten. Hierbij benadrukken we nogmaals dat wij vraaggericht werken. Dat maakt dat dit masterplan in deze fase nog niet vertaald wordt naar een concreet plan van aanpak. Resultaten van de ervaringsonderzoeken onder professionals en mantelzorgers zijn dan ook mede leidend hoe we samen invulling gaan geven aan dit masterplan.