



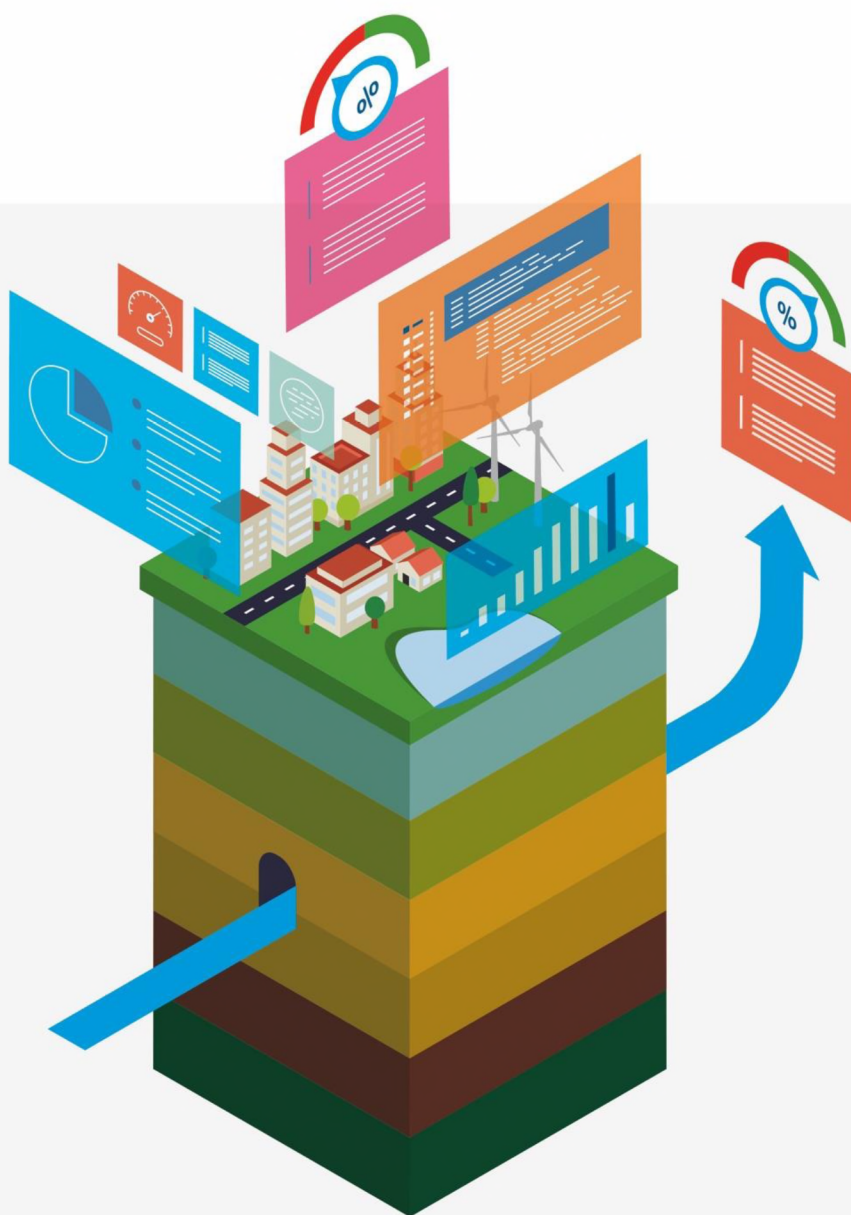
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Verantwoordingsrapportage 2022

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

[Datum]



Gemeente
Rotterdam



DiS Geo

Doorontwikkeling
in Samenhang

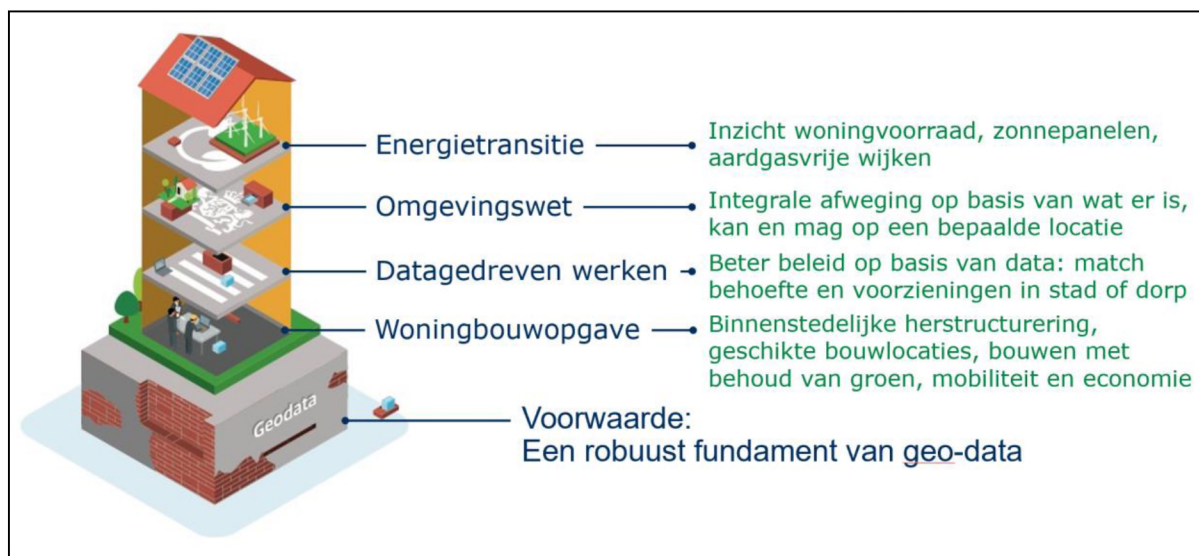
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Managementsamenvatting	3
1. Inleiding.....	7
1.1 Wettelijke taak	7
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	7
2. Resultaten	9
2.1 Resultaten in 2022.....	9
2.2 Trend over meerdere jaren	9
3. Verbeterplan	11
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	11
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen	11

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Scores geobasisregistraties 2022 (tijdvak 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022)

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG		Grote achterstand terugmeldingen. Daardoor score terugmeldingen laag, en score VOE ook laag want nieuwe terugmeldingen werden door de achterstand ook niet tijdig verwerkt. Sinds nieuwe BAG beheerder en kwaliteitsmedewerker bij ons team zijn gestart, is de achterstand terugmeldingen systematisch aangepakt en weggewerkt. Dat is in de maandelijkse scores al terug te zien (stijging VOE van 1,3 in januari 2022 naar 26 in juli 2022, staat nu op 58 in maart 2023. Terugmeldingen is gestegen van 41 in januari 2022 naar 64 in juli 2022, staat op 89 in maart 2023).	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG De kwaliteitsmedewerker is sinds juni van dit jaar continu bezig met kwaliteitsverbetering en maakt hiervoor o.a. gebruik van het BAG kwaliteitsdashboard. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG De huidige plannen op korte termijn zijn het updaten van het processenhandboek en het kwaliteitshandboek. Daarnaast zijn we bezig met procesautomatisering via RPA (Robotic Process Automation). Ook is de kwaliteitsmedewerker bezig om een plan te maken voor het uitbreiden van de interne kwaliteitscontroles. Deze controles zullen vervolgens gefaseerd worden ingevoerd Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG Terugmeldingen met wettelijke termijn worden binnen redelijke termijn afgerond (achterstanden zijn ingehaald). Kwaliteitsmedewerker monitort op de wettelijke termijnen waardoor we de BAG medewerkers signaal krijgen om de terugmelding zo snel mogelijk af te handelen. Afstemming met BWT om het proces van terugmeldingen waarvoor advies van een bouwinspecteur nodig is te verbeteren, zodat we ook de tijdige verwerking van deze terugmeldingen kunnen borgen.

■ < 75% onvoldoende
 ■ vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		---	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren

 < 75% Onvoldoende
  vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		---	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO N.v.t. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO 1 Werving BRO-coördinator 2 Procesbeschrijvingen opnemen in procestooling 3 Aanvragen structureel beheer- en (door)ontwikkelbudget

 < 60% onvoldoende
  vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	90%	92%	76%	83%	72%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	N.v.t.	62,5%	63%	77%	88%

Met het indienen van deze rapportage committeert het college van burgemeester en wethouders zich aan de genoemde verbetermaatregelen, om de negatieve trend bij de BAG te doorbreken. Voor de registraties BGT en BRO is de organisatie in control, waardoor deze basisregistraties kwalitatief betrouwbaar zijn en de kans op onjuistheden door het ontbreken van adequate beheer- en controlprocessen tot een minimum wordt beperkt.

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitorsput of het geotechnisch sonderonderzoek.

Sinds 2020 verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens.

Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Geo-informatie wordt gebruikt door de hele samenleving. Het gebruik van de geobasisregistraties is enorm, indirect en divers. Vaak gebruiken medeoverheden, burgers en bedrijven geo-informatie zonder dit door te hebben. Denk aan het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode of het inzichtelijk maken van hittestress in stedelijke omgevingen.

Gebruikers combineren datasets en aangezien 'de ketting zo sterk is als de zwakste schakel' is, is de juistheid van geo-informatie cruciaal. Als dat niet zo is, bijvoorbeeld doordat een individuele bronhouder steken laat vallen, gaan processen verkeerd, in onze gemeente, maar ook bij grotere, landelijk opererende organisaties.

Bij een goed werkende keten van samenhangende basisregistraties zien wij kansen voor het (door)ontwikkelen van de samenhangende objectenregistratie (SOR). Het biedt meerwaarde voor een 3D Digital Twin.

Door het toepassen van de BGT als bron voor het kwalitatief beheer van de openbare ruimte vergroot men de samenhangende keten wat de meerwaarde van de data laat toenemen. Een duidelijke organisatorische rolverdeling en het vastleggen waar welk kenmerk van een object wordt beheerd is de weg naar een “single point of truth” waarbij iedereen over dezelfde informatie beschikt.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2022

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	57 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	72 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	75 %
	Totaalscore	88 %

Vanaf 60% voldoende

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	90%	92%	76%	83%	72%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	N.v.t.	62,5%	63%	77%	88%

Het bepalen van een trend op basis van bovenstaande tabel is niet eenvoudig, aangezien de scores ieder jaar op grond van andere criteria tot stand zijn gekomen. Hierdoor lopen we het risico appels met peren te vergelijken. Daarnaast is de Ensia-score in de jaren 2018 t/m 2020 op een andere verantwoordingsperiode gebaseerd dan 2021 en 2022. Dit maakt de scores ook niet goed vergelijkbaar. We beperken ons daarom hieronder tot enkele beschouwende opmerkingen.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd.

Ten aanzien van de BGT

N.v.t.

Ten aanzien van de BRO

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

De kwaliteitsmedewerker is sinds juni van dit jaar continu bezig met kwaliteitsverbetering en maakt hiervoor o.a. gebruik van het BAG kwaliteitsdashboard.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

De huidige plannen op korte termijn zijn het updaten van het processenhandboek en het kwaliteitshandboek. Daarnaast zijn we bezig met procesautomatisering via RPA (Robotic Process Automation). Ook is de kwaliteitsmedewerker bezig om een plan te maken voor het uitbreiden van de interne kwaliteitscontroles. Deze controles zullen vervolgens gefaseerd worden ingevoerd

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

Terugmeldingen met wettelijke termijn worden binnen redelijke termijn afgerond (achterstanden zijn ingehaald). Kwaliteitsmedewerker monitort op de wettelijke termijnen waardoor we de BAG medewerkers signaal krijgen om de terugmelding zo snel mogelijk af te handelen. Afstemming met BWT om het proces van terugmeldingen waarvoor advies van een bouwinspecteur nodig is te verbeteren, zodat we ook de tijdige verwerking van deze terugmeldingen kunnen borgen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

N.v.t. We zetten onze huidige werkwijze voort als onderdeel van onze kernwaarde: Beheerst beheren

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

N.v.t.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

- 1 Werving BRO-coördinator
- 2 Procesbeschrijvingen opnemen in procestooling
- 3 Aanvragen structureel beheer- en (door)ontwikkelbudget